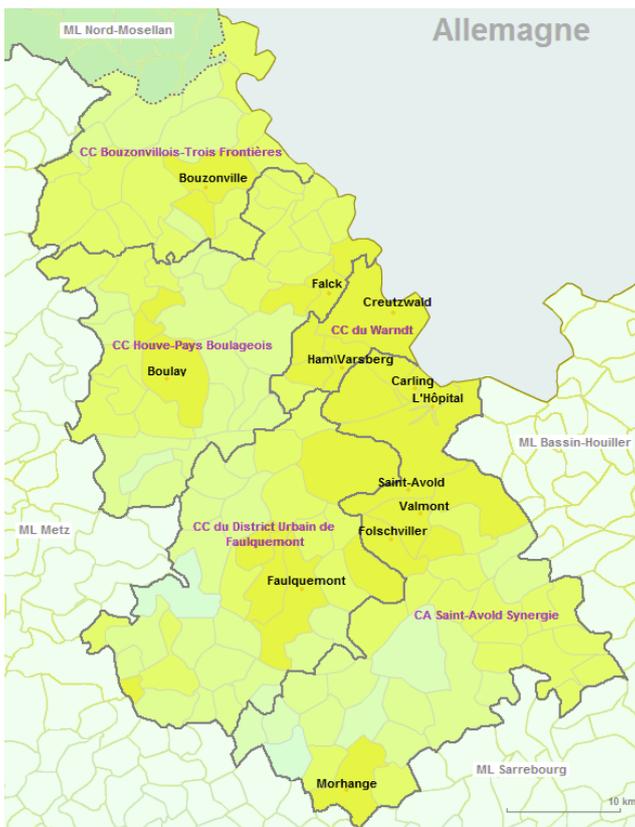


Mission Locale

de

Moselle Centre

Bilan d'Activité 2019 Assemblée Générale 2020



En 2019

586 jeunes nouveaux inscrits

1 810 jeunes accueillis en face à face

2 792 jeunes suivis

44 059 contacts

Dont **13 589** entretiens

3174 situations démarrées

Dont **2121** contrats de travail

63 entrées en alternance

210 entrées en formation

470 nouveaux accompagnements PACEA

195 entrées en Garantie Jeunes

950 005,09 € d'allocation versée

36 121,22 € d'aides FAJ accordées



SOMMAIRE

Page	3	-----	Présentation de la MLMC
Page	4	-----	2019 en bref
Page	5	-----	Les chiffres clés
Page	6	-----	Le public accompagné
Page	7	-----	Les contacts et services
Page	8	-----	L'accompagnement renforcé (PACEA – PPAE)
Page	9	-----	La Garantie Jeunes
Page	10	-----	L'atelier d'orientation Active (AOA)
Page	11	-----	La formation
Page	12	-----	Le Parrainage
Page	13	-----	La relation entreprise
Page	14	-----	Quelques autres ateliers
Page	17	-----	Les forums
Page	18	-----	Les chantiers d'insertion
Page	19	-----	Les situations démarrées en 2019
Page	20	-----	Les aides financières
Page	21	-----	Les permanences
Page	26	-----	Horaire des permanences en 2020
Page	27	-----	Contactez la Mission Locale de Moselle Centre
Page	28	-----	2019 en images



Mission Locale de Moselle Centre

44 Boulevard de Lorraine
57500 SAINT-AVOLD

 03 87 93 97 27

 mlmc@wanadoo.fr

 <https://www.mlmc.fr>

 www.facebook.com/mlmc5



Votre **Mission Locale de Moselle Centre** est une association (Loi 1901) dont l'objectif est l'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Financée par l'Etat, le Conseil Régional, le Conseil Départemental, le FSE (Fonds Social Européen), les différentes intercommunalités, Pôle-Emploi. Elle est pilotée par un Conseil d'Administration.

En 2019 son bureau était composé par :

M André **WOJCIECHOWSKI** (Président)
 M Gilbert **WEBER** (Président délégué)
 M Claude **BITTE** (1er Vice-Président)
 M Pierrot **MORITZ** (2ième Vice-Président)
 M Franck **ROGOVITZ** (3ième Vice-Président)
 Mme Nathalie **DREXLER** (Trésorière)
 Mme Marie-Line **GUERSING** (Trésorière adjointe)
 M Pascal **RAPP** (Secrétaire)
 Mme Vincente **FISCH** (Secrétaire adjointe).



Animée par 19 salariés (dont 17 CDI, 1 CDD, 1 Contrat d'Apprentissage)

M Michael **RIPART** (Directeur)
 Mme Audrey **BERNARDY** (Conseillère secteur)
 Mme Laurence **EGLOFF** (Conseillère secteur)
 M Romain **Franco** (Conseiller secteur)
 M Patrick **GLOMP** (Conseiller secteur)
 M Hocine **HAMDOUD** (Conseiller secteur)
 M Lionel **HOFFMANN** (Conseiller secteur)
 Mme Olga **JOVIC** (Conseillère secteur)
 Mme Nathalie **MOALIC** (Conseillère secteur)
 Mme Céline **PINCHART** (Conseillère secteur)
 Mme Claudine **PINK** (Conseillère secteur)
 Mme Turkan **YILMAZ** (Conseillère secteur)
 Mme Kenza **AIT OUARAB** (Conseillère GJ)
 Mme Catherine **CHARPENTIER** (Conseillère GJ)
 Mme Cathia **CICHOWLAS** (Conseillère GJ)
 Mme Mélanie **MULLER** (Conseillère GJ)
 M Manuel **WEBER** (Conseiller GJ)
 Mme Sophie **AGISSON** (Secrétaire GJ)
 Mme Laura **MOULLA** (Secrétaire générale apprentie)

Afin de répondre aux problèmes de mobilité rencontrés par les jeunes, la MLMC a décentralisé ses accueils dans 15 lieux de permanences. Les jeunes sont accueillis par leur conseiller référent sur le flux ou en rendez-vous à Boulay, Bouzonville, Carling, Creutzwald (3 lieux), Falck, Faulquemont, Folschviller (2 lieux), Ham-Sous-Varsberg, L'Hôpital, Morhange, Saint-Avold (2 lieux et le siège). En cas d'urgence, ils peuvent être reçus par le conseiller d'astreinte au siège à Saint-Avold.

La MLMC remplit une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Son objet est de répondre aux besoins et aux demandes des jeunes en matière d'insertion (*projet professionnel - formation - emploi - citoyenneté - logement - santé - accès à la culture et aux loisirs*) en mettant en œuvre une action globale et inter-partenaire visant à leur intégration économique et sociale :

Accueillir, informer, accompagner les jeunes dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur parcours professionnel,

Donner aux jeunes les moyens de résoudre l'ensemble de leurs problèmes d'insertion sociale (vie quotidienne, logement, santé...),

Mobiliser l'ensemble des acteurs locaux du monde associatif, de l'entreprise et de l'éducation dans une démarche d'appropriation d'un outil de développement local au service des jeunes,

Mettre en œuvre des actions spécifiques aux besoins repérés parmi le public reçu.



L'année 2019 fut chargée en changement :

Le 22 janvier le siège quitte de la Zone Actival de VALMONT pour emménager au 44 boulevard de Lorraine à Saint-Avold. Le déménagement a été effectué par Saint-Nabor Service et l'ensemble du personnel de la Mission Locale. Durant trois jours, chacun s'est affairé à emballer ses outils et documents, à se débarrasser des objets devenus obsolètes, à détruire les documents ne pouvant pas être jetés, puis à mettre en place son nouveau poste de travail.

Les meubles mis en place, les nouveaux bureaux rangés, la téléphonie en fonction, mais insuffisante, le personnel de la MLMC a pu reprendre son activité au bout du quatrième jour.

Au mois de février, des problèmes d'écoulement des eaux usées ont interdit l'accès des toilettes du rez-de-chaussée et du rez-de-jardin. Durant les onze mois qui ont suivi, seuls 1 WC et 1 lavabo étaient accessibles à l'ensemble du personnel et du public de la MLMC. Les réparations n'ont été achevées qu'en janvier 2020.

Au mois de mars 2019, la Directrice abandonnait ses fonctions. Durant les mois qui ont suivi, Le Directeur-Adjoint s'est approprié les données, a répondu aux différentes demandes de subvention (État Région ...) et rédigé les bilans demandés par nos financeurs. Alors que les finances de la Mission Locale connaissaient de grandes difficultés, son personnel a su rester discret et a continué à accompagner le public vers l'insertion professionnelle et sociale. Madame DREXLER la Trésorière était informée des difficultés rencontrées ainsi que des solutions mises en place pour résorber les déficits tout en maintenant la qualité de service dans l'accompagnement des jeunes.

Ces temps de doutes et de baisse d'effectifs ont quelque peu ralenti l'activité, mais le personnel a montré son implication dans son travail.

Au mois de juillet, Le Directeur-Adjoint était promu Directeur.

La Mission Locale participe à toutes les réunions où elle est invitée. Elle s'est rapprochée de ses partenaires pour retisser les liens et leur a rappelé son ambition à actionner les complémentarités de nos compétences et services.

Une conseillère Garantie jeunes nous a quittés en juillet pour intégrer l'ARML. Sa remplaçante, issue de la formation, qui était rompue à l'animation et a été initiée aux lourdes tâches administratives par les conseillers de la GJ.

Le public connaît aussi des changements de comportement. Il faut aller le chercher, le recadrer dans ses démarches d'insertion, lui rappeler ses devoirs, lui enseigner le savoir-être, le rappeler à nouveau, et souvent, alors que la solution est derrière la porte à pousser, le voir disparaître pour d'hypothétiques promesses. Pour les conseillers la tâche est plus ardue, plus aléatoire aussi dans l'acceptation du jeune et dans l'aboutissement des parcours d'insertion.

Le 31 décembre, la Communauté de Communes du Bouzonvillois Trois Frontières quitte le territoire de la Mission Locale de Moselle Centre pour adhérer à la Mission Locale du Nord Mosellan.

CC du Bouzonvillois- Trois Frontières CCB-3F

Permanences :
Bouzonville
3 ½ journées par semaine

164 jeunes en suivi
95 jeunes accueillis
44 nouveaux inscrits
2 330 contacts
dont 519 entretiens
1 609 propositions
41 jeunes entrés en emploi
dont 4 en alternance
4 jeunes entrés en formation
36 entrées PACEA
dont 5 entrées en GJ

34 188 € allocation PACEA GJ
3 215 € d'aide FAJ

CC Houve-Pays Boulageois CCH-PB

Permanences :
Boulay
3 ½ journées par semaine
Falck
1 ½ journée par semaine

337 jeunes en suivi
184 jeunes accueillis
63 nouveaux inscrits
4 037 contacts
dont 1 309 entretiens
2 509 propositions
108 jeunes entrés en emploi
dont 6 en alternance
14 jeunes entrés en formation
32 entrées PACEA
dont 16 entrées en GJ

100 900 € allocation PACEA GJ
3053 € d'aide FAJ

La MLMC

Permanences :
15 lieux d'accueil
38 ½ journées par semaine

2 792 jeunes en suivi
1 810 jeunes accueillis
586 nouveaux inscrits
44 059 contacts
dont 13 589 entretiens
36 462 propositions

1 052 jeunes entrés en emploi
dont 62 en alternance
198 jeunes entrés en formation
470 entrées PACEA
dont 195 entrées en GJ

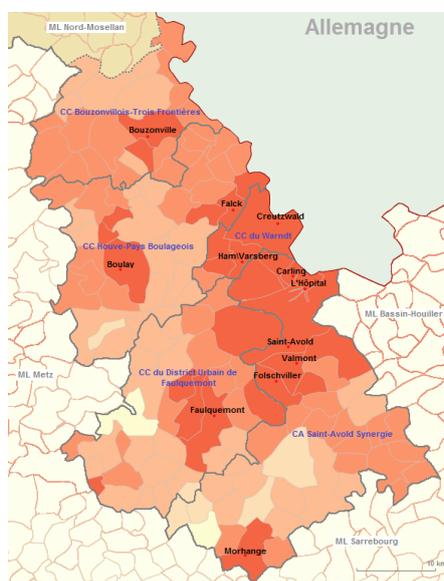
950 005 € allocation PACEA GJ
36 121 € d'aide FAJ

CC du Warndt CCW

Permanences :
Cretzwald
6 ½ journées par semaine
Ham sous Varsberg
1 ½ journée par semaine

517 jeunes en suivi
337 jeunes accueillis
92 nouveaux inscrits
9 287 contacts
dont 2 256 entretiens
6 696 propositions
211 jeunes entrés en emploi
dont 5 en alternance
35 jeunes entrés en formation
100 entrées PACEA
dont 31 entrées en GJ

151 143 € allocation PACEA GJ
7 886 € d'aide FAJ



CC du District Urbain de Faulquemont DUF

Permanences :
Faulquemont
6 ½ journées par semaine

429 jeunes en suivi
298 jeunes accueillis
106 nouveaux inscrits
6 112 contacts
Dont 2 509 entretiens
4 524 propositions
159 jeunes entrés en emploi
dont 10 en alternance
35 jeunes entrés en formation
48 entrées PACEA
dont 34 entrées en GJ

157 747 € allocation PACEA GJ
5 287 € d'aide FAJ

CA Saint-Avold Synergie CASAS

Permanences :
Carling
1 ½ journée par semaine
Folschviller
2 ½ journées par semaine
L'Hôpital
2 ½ journées par semaine
Morhange
3 ½ journées par semaine
Saint-Avold (Siège en 2018)
11 ½ journées par semaine

1 345 jeunes en suivi
896 jeunes accueillis
281 nouveaux inscrits
22 119 contacts
dont 6 983 entretiens
15 121 propositions
587 jeunes entrés en emploi
dont 37 en alternance
110 jeunes entrés en formation
254 entrées PACEA
dont 109 entrées en GJ

512 405 € allocation PACEA
9 874 € d'aide FAJ

Suivis = jeunes avec au moins 1 contact en 2019

Accueillis = jeunes avec au moins 1 entretien en 2019

Nouveaux inscrits = premier entretien en 2019

GJ = Garantie Jeunes

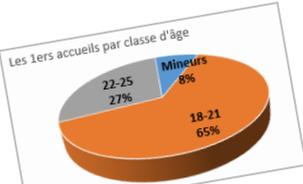
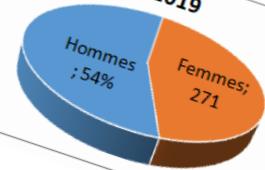
PACEA = Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

FAJ = Fonds d'Aide Départemental aux jeunes

Les nouveaux accueillis

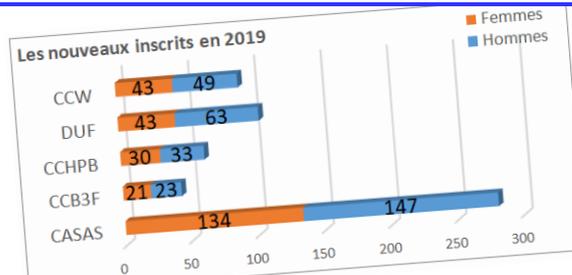
La baisse démographique ainsi qu'un marché de l'emploi plus facile d'accès en 2019 sont les principales causes d'une baisse des 1ers accueils. Envoyés par Pôle-Emploi, par leur famille ou par des amis, 586 jeunes ont poussé pour la première fois la porte de la MLMC (609 en 2018). 53,8 % des inscriptions sont le fait d'hommes. 64 % des nouveaux accueillis ont été scolarisés dans l'optique de décrocher le baccalauréat ou un niveau supérieur, mais 50% ont réussi l'examen.

Les 1ers accueils en 2019



63,5% sont de la classe d'âge 18-21 ans, la majorité des jeunes ayant fait aujourd'hui des scolarités plus longues, 15,7 % ont moins de 18 ans. 11% des jeunes sont issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

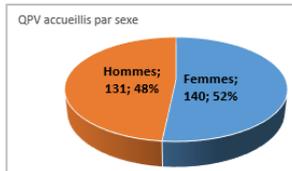
EPCI	Femmes	Hommes	Nbre 1ers acc.
CASAS	134	147	281
CCB3F	21	23	44
CCHPB	30	33	63
DUF	43	63	106
CCW	43	49	92
Total général	271	315	586



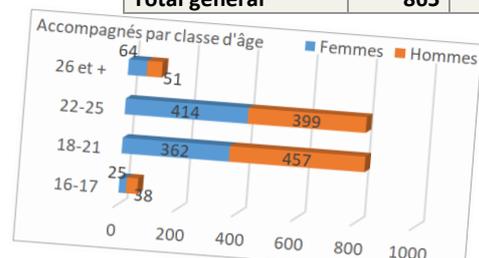
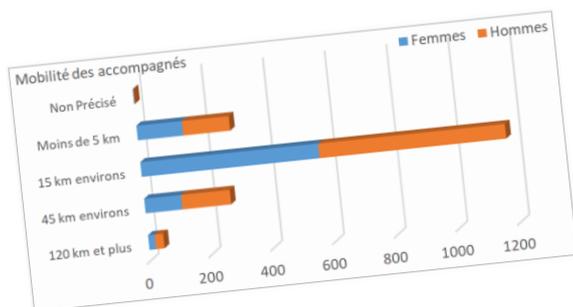
Les jeunes accompagnés

1810 jeunes ont été accompagnés par les conseillers en 2019 (1844 en 2018), les hommes restent majoritaires (52 %). Ils sont français (95 %), célibataires 92 %, sans enfants (94 %), vivant chez leurs parents (73%), 30 % d'entre eux n'ont aucune qualification générale ou professionnelle. Si 45 % des jeunes accompagnés possèdent une voiture, ils ne sont plus que 18 % à accepter d'effectuer plus de 15 km pour se rendre au travail ou en formation. Ils ont pu bénéficier en moyenne de 7.5 face à face (entretien individuel, information collective ou atelier) dont 4.4 entretiens individuels. 15 % des jeunes accueillis sont issus des QPV.

Rayon mob.	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
120 km et plus	21	28	49
45 km environs	119	158	277
15 km environs	576	605	1181
Moins de 5 km	147	152	299
Non Précisé	2	2	4
Total général	865	945	1810



Jeunes accompagnés	Femmes	Hommes	Nbre de j.
CASAS	432	464	896
CCB3F	50	45	95
CCHPB	85	99	184
DUF	139	159	298
CCW	159	178	337
Total général	865	945	1810



EPCI	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
CASAS	629	735	1364
CCB3F	84	81	165
CCHPB	172	172	344
DUF	196	240	436
CCW	254	267	521
Total général	1335	1495	2830

Les jeunes suivis

En situation d'emploi, de formation ou pour d'autres raisons, certains jeunes ne sont pas accueillis en entretien durant l'année. Pour connaître l'évolution de leur situation, pour leur proposer des actions menées par la MLMC ou par nos partenaires, nous essayons de garder le contact par d'autres moyens que le face à face (lettre, téléphone, SMS, courriel ...)

2 830 jeunes étaient en suivi en 2019.

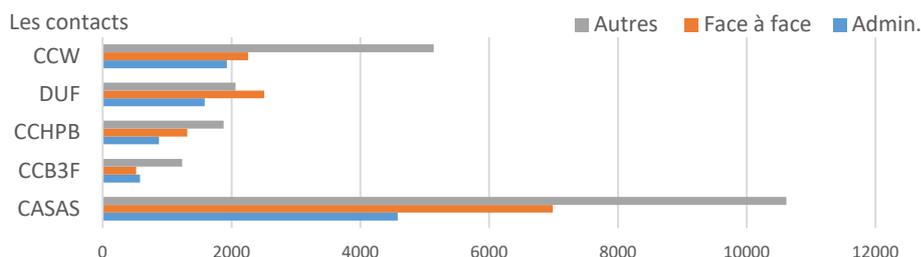
Les jeunes sont accueillis avec ou sans rendez-vous au siège ou dans les permanences décentralisées. L'entretien dur en moyenne une vingtaine de minutes. Lors des premiers entretiens, le diagnostic sur la situation, les projets et freins du jeune est établi, il est complété tout au long des rencontres. Les face à face permettent de faire le point sur les démarches effectuées, d'en initier d'autres, d'analyser les problèmes rencontrés et chercher des solutions adaptées. Des propositions de service menant à l'insertion professionnelle et sociale sont faites alors aux jeunes. Ces instants privilégiés permettent aux jeunes d'exposer leurs besoins dans un cadre confidentiel.

Les rencontres peuvent aussi se dérouler en groupe dans le cadre d'ateliers thématiques (Technique de recherche d'emploi, santé, mobilité, préparation au permis de conduire, remise à niveau ...) ou lors d'informations collectives (information sur les formations, cessions de recrutement ...). Ici c'est la dynamique de groupe et l'échange entre jeunes qui priment.

Pour informer rapidement un jeune sur une nouvelle offre de service, compléter une réponse, fixer un rendez-vous, rappeler la mise en place d'une manifestation, ... le conseiller ou le jeune communiquent par courrier, téléphone, courriel ou SMS ou encore par le biais des réseaux sociaux. Tous ces contacts sont inscrits dans I-Milo, la base de données des missions locales.

EPCI	Admin.	Entre.Indiv.	Infocoll.	Atelier	Visite	Médiat.	Parten.	Tél.	Courrier	Courriel	SMS	Contacts
CASAS	4581	4010	166	2813	46	138	423	720	712	4429	4147	22185
CCB3F	579	418	6	96	17	4	13	51	58	725	366	2333
CCHPB	872	862	27	424	4	15	53	136	131	966	574	4064
DUF	1584	1402	47	1060	17	25	70	128	86	775	960	6154
CCW	1925	1390	101	767	23	83	131	453	363	1668	2417	9321
Total	9542	8082	347	5160	107	265	690	1488	1350	8564	8464	44059

En 2019, **44 059 contacts** ont été inscrits dans I-Milo. Un tiers de ces événements était des face à face (Entretien individuel, atelier ou information collective).

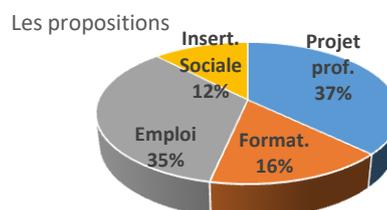


Durant ces rencontres ou par l'envoi de courriers, une ou plusieurs propositions de services peuvent être faites. Elles ont pour objectifs l'élaboration du projet professionnel (37%), l'accès à la formation professionnelle (16%), la démarche vers l'emploi (34%) dont 5% de rapprochement sur les offres d'emploi. Les propositions pour régler les difficultés sociales représentent 12% de l'ensemble.



EPCI	Projet prof.	Formation	Emploi	Citoyenneté	Santé	Logement	Loisirs, sport, ...	Nbre propositions
CASAS	5364	3198	4983	822	337	120	297	15121
CCB3F	573	492	382	136	8	9	9	1609
CCHPB	903	202	961	314	66	19	44	2509
DUF	1997	393	1622	282	110	38	82	4524
CCW	2117	475	2212	609	140	58	85	5696
Total	10954	4760	10160	2163	661	244	517	29459

I-Milo se prête peu aux tags des propositions, car il n'y a pas d'alerte lorsque le conseiller omet leurs inscriptions dans le logiciel lors d'un face à face et la recherche de celles-ci est fastidieuse. 29 459 propositions ont été inscrites dans I-Milo en 2019.

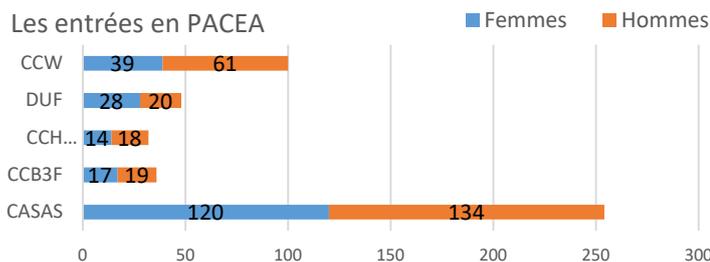
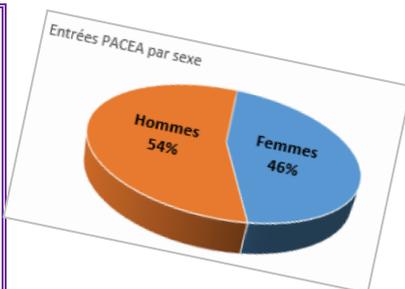




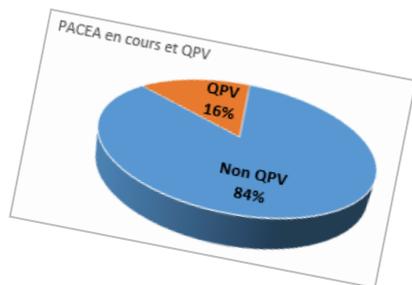
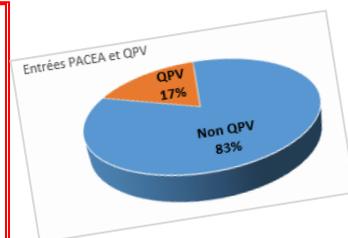
L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCE

Le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie)

Après avoir effectué le diagnostic approfondi (770 diagnostics démarrés en 2019), lorsque l'accompagnement doit être renforcé, le conseiller propose au jeune de s'engager dans le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA). Ce parcours est constitué de phases successives qui s'enchaînent pour une durée maximum de 24 mois consécutifs qui comportent selon le diagnostic, des périodes de formation, de situation professionnelle, d'actions spécifiques. Chaque phase fait l'objet d'objectifs définis avec le jeune. Une allocation peut être attribuée ponctuellement pour faciliter les démarches d'insertion. La Garantie Jeunes peut être une des phases du PACEA.



470 jeunes ont signé le contrat d'accompagnement en 2019 dont 46,4 % de femmes. 17 % des entrées sont issus de QPV



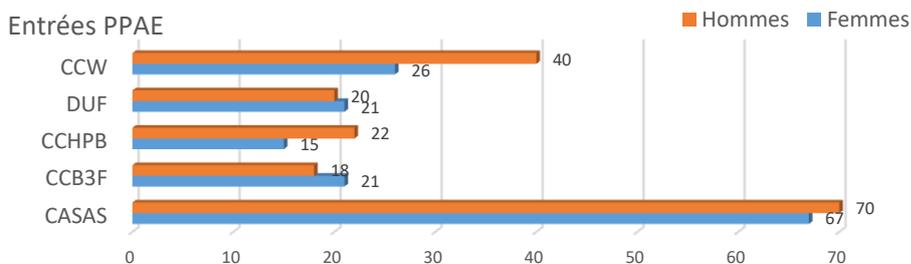
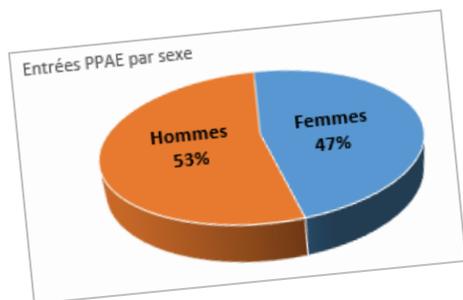
1 203 PACEA en cours en 2019 soit 16 % de plus qu'en 2018. Les femmes représentent 49%. 16% des jeunes sont issus de QOV

PACEA en cours	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
CASAS	301	307	608
CCB3F	42	34	76
CCHPB	49	61	110
DUF	90	75	165
CCW	108	136	244
Total	590	613	1203

Le PPAE (Plan Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi)

Entrées PPAE	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
CASAS	67	70	137
CCB3F	21	18	39
CCHPB	15	22	37
DUF	21	20	41
CCW	26	40	66
Total	150	170	320

Dans le cadre de leur inscription chez Pôle-Emploi, La Mission Locale peut avoir la charge de l'accompagnement de certains jeunes dans le cadre de leur inscription chez Pôle Emploi. Convoqués en moyenne tous les deux mois, les jeunes informent le conseiller des démarches effectuées, et repartent avec un plan d'action, de nouvelles offres ... **320 jeunes** ont intégré le dispositif soit 110 % de l'objectif minimum et 98% de l'objectif maximum.

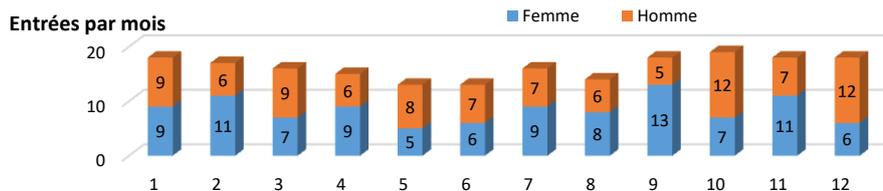


Des contacts journaliers avec Pôle-Emploi permettent l'envoi des offres d'emploi et de formation vers les jeunes ainsi que de pouvoir échanger avec leurs agents sur des difficultés et les solutions à mettre en place pour l'accompagnement de certains jeunes

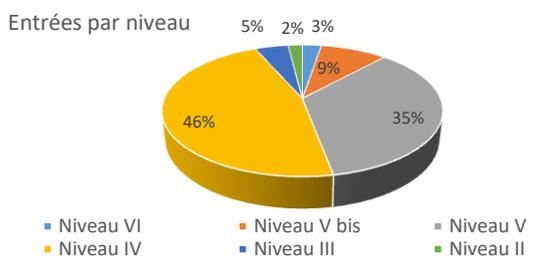
Mise en place en mars 2017, la Garantie Jeunes a pour **objectifs** : **l'emploi et l'accès à l'autonomie** (logement, mobilité...).

Animée par 4 conseillers, la Garantie Jeunes (GJ) démarre par une **session collective de 4 semaines** (35h hebdomadaires) à la Mission Locale de Moselle Centre (MLMC). Différents thèmes y sont abordés sous forme **d'ateliers** (estime et image de soi - compétences fortes - culture générale - droits et devoirs d'un salarié - tests psychotechniques - simulation d'entretien - activité physique - bilan de santé...) ou de **travaux individuels** (CV, lettre de motivation...).

Le planning est ajusté en fonction des besoins précis et spécifiques des jeunes, selon les cohortes.



Un travail important est fait sur la **reprise de confiance en soi**, le **savoir-vivre** ensemble et l'appropriation des codes du "bon comportement" et du **savoir-être**. Le collectif permet une **resocialisation** pour la plupart d'entre eux, et l'acquisition d'un nouveau rythme de vie, que beaucoup ont perdu de par leur inactivité.

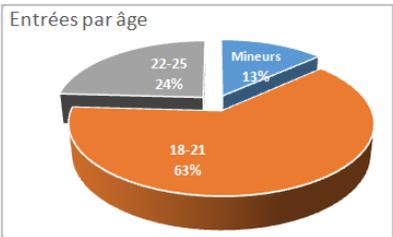


En 2019, **195 jeunes ont intégré le dispositif Garantie Jeunes**. L'équipe de conseillers référents essaie au mieux de respecter la parité hommes/femmes lors de la constitution des groupes. Les jeunes issus des QPV sont une des cibles prioritaires pour intégrer la GJ, pourtant ils ne sont que 32 sur les 195 jeunes ayant intégré le dispositif.

Sexe	Nbre de situations en cours de la GJ					Nbre de situations
	Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	10	105	19	216	7	357
Hommes	7	139	13	206	3	368
Total	17	244	32	422	10	725



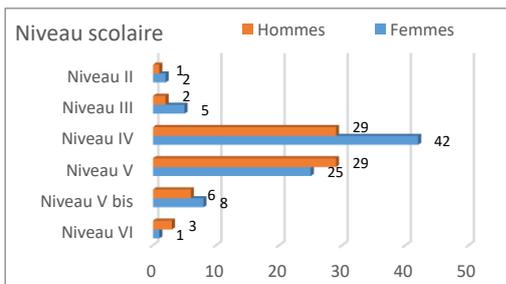
Nous constatons que les profils rencontrés lors des informations collectives, en vue d'intégrer la garantie jeunes, sont de plus en plus compliqués, et les problématiques bien souvent plus lourdes. Nous n'avons pas systématiquement et/ou immédiatement la solution, les passerelles avec les partenaires (Logement, foyer d'hébergement, mobilité, santé...) manquent d'ancrages et notamment pour certains cas en rapport avec la santé inexistante. Les attentes des jeunes sont fixées sur l'instant "T" sans aucune projection dans l'avenir à moyen terme, et qui puise son origine dans le pessimisme sociétal ambiant. Ce sont des jeunes moins mobilisables que les années précédentes et qui connaissent davantage de problématiques familiales, qui entravent d'autant plus leur insertion dans la société, et dans le monde professionnel.



Entrées	Femme	Homme	Nbre entrées
CASAS	60	49	109
CCB3F	4	1	5
CCHPB	6	10	16
DUF	18	16	34
CCW	13	18	31
Total	101	94	195

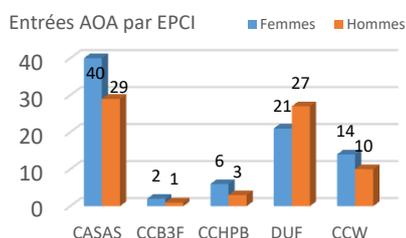
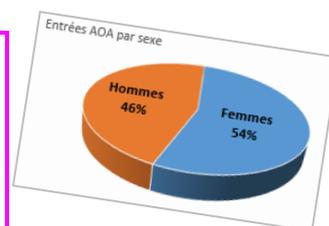
Au cours de l'année, 9 jeunes ont fait l'objet d'une sortie anticipée du dispositif : 7 ont abandonné, 1 a déménagé hors de notre secteur et 1 jeune est décédé. A l'issue de leur parcours, sur l'ensemble de l'année garantie jeunes, 48 étaient en situation d'emploi (dont 26 en CDI), 19 en contrat d'alternance/d'apprentissage et 10 en formation qualifiante.

Le dispositif d'Accompagnement à l'Orientation Approfondie (AOA) a accueilli 153 jeunes au cours de l'année 2019. La grande nouveauté de cette année 2019 réside dans la mise en place et la généralisation de l'outil OUIFORM pour le positionnement des jeunes sur les actions de formation. La montée en puissance des formations inscrites dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) mis en place par le gouvernement est également un facteur important qui a été pris en compte durant le dispositif AOA 2019.



Age	Femmes	Hommes	Nbre de j.
Mineurs	5	7	12
18-21	39	41	80
22-25	35	19	54
26+	4	3	7
Total	83	70	153

Le profil des jeunes ayant participé à l'AOA est majoritairement féminin pour cette année. Il représente 54% du public accueilli. Ce sont essentiellement les 18 / 21 ans qui entreprennent un travail de réflexion sur leur projet professionnel.



Comme chaque année, le niveau scolaire des jeunes participants est en grande partie de niveau IV (46%) et V (35%). Nous observons cette année que les jeunes de niveau IV sont essentiellement des filles.

EPCI	Femmes	Hommes	Nbre de j.
CASAS	40	29	69
CCB3F	2	1	3
CCHPB	6	3	9
DUF	21	27	48
CCW	14	10	24
Total	83	70	153
dont RQTH	1	3	4
dont QPV	13	7	20

Les jeunes des secteurs couverts par la CASAS (Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie) et la CC du DUF (District Urbain de Faulquemont) sont les plus nombreux sur l'AOA. Ils représentent 76% du public. 20 jeunes sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville. 4 jeunes ont une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé.

Les immersions réalisées : 77 PMSMP ont été enregistrées au cours de l'année 2019. Certains jeunes ont effectué plusieurs stages. Les secteurs d'activité dans lesquels les immersions ont eu lieu sont le commerce, la restauration et le sanitaire et social pour l'essentiel. Les métiers les plus prisés sont vendeur, employé libre-service, hôte de caisse, serveur, auxiliaire de vie ou encore serveur.

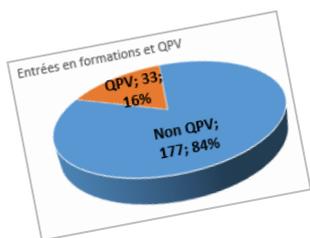
Analyse des résultats : En ce qui concerne l'emploi, 55 jeunes ont effectué une période de travail durant leur passage en AOA ou sont sortis de façon anticipée du dispositif parce qu'ils ont décroché une longue mission. Contrairement aux tendances des années précédentes, il s'agit majoritairement de femmes. L'analyse des secteurs dans lesquels les jeunes ont travaillé laisse apparaître une forte représentation des métiers du service à la personne et de la grande distribution, secteurs davantage convoités par un public féminin.



Catégorie situation	Femme	Homme	Total
Emploi	38	17	55
Formation	10	3	13
Scolarité	4	2	6
Total	52	22	74

Type contrat	Femme	Homme	Nbre situations
CDD	21	11	32
CDD / Intérim	22	28	50
CDI / CDI temps partiel	6	1	7
Auto entrepreneur		1	1
Total	49	41	90

Les contrats effectués sont principalement des missions intérimaires. Quelques CDI ont été conclus. Pour ce qui est de la formation, 13 jeunes sont entrés en formation et 6 jeunes ont repris une formation initiale. Les jeunes qui décident de reprendre une scolarité le font en se tournant vers une poursuite d'études supérieures (en droit par exemple) ou en validant un diplôme de niveau IV dans une filière en tension telle que prothésiste dentaire ou la restauration. Les entrées en formation se sont illustrées par des choix raisonnés permettant de travailler à terme dans le domaine du transport logistique, du commerce et du numérique.

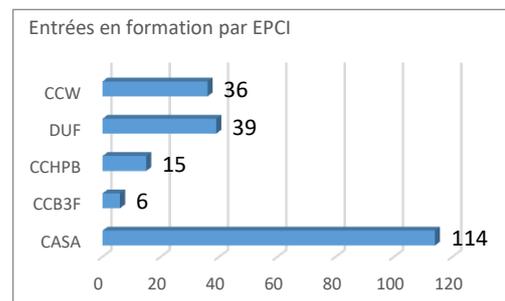
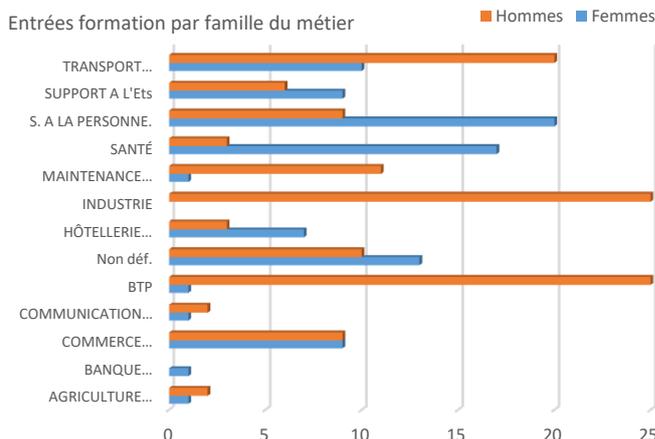


Il est nécessaire de faire coïncider la demande du jeune avec l'offre de formation existante mais aussi de susciter un intérêt pour l'accès à la formation. Il est important d'identifier les projets professionnels des jeunes dès leur inscription à la MLMC comme au cours de leur accompagnement (AOA) et les orienter vers les formations issues du PRF, du PIC, de tout dispositif mis en œuvre (AFC, FIFE, AFPR, POEC, ARIF).
Mise en place des procédés de validation de ces projets par différents outils (AOA, PMSMP, EPA DAVEN, expérience professionnelle, parrainage).

Assurer la promotion de l'offre de formation issue du PRF et participation active au Formadating en partenariat avec les agences Pôle-Emploi de notre territoire, aux Journées Portes Ouvertes de l'AFPA, aux comités technique AFPA, aux réunions partenaires avec les institutionnels et organisme de formation.

Présentation des métiers en tension, des formations programmées (visite en entreprise et organismes de formation, support vidéo ou numérique, ateliers sur la formation et le CPF à la ML).

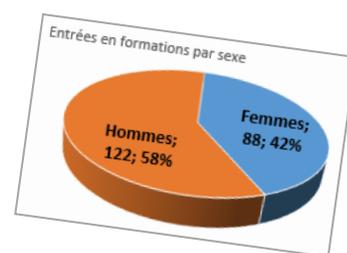
Enregistrement des projets de formation validés sur OUIFORM afin de générer une identification par les services de Pôle-Emploi.



Préparation des jeunes aux sélections avec positionnement sur les IC et ICOP prévues (si positionnement par OUIFORM possible ou INTERCARIF et information transmise à Pôle-Emploi) ainsi qu'à l'entrée en formation pour sécuriser le parcours (aspect financier et mobilité).

Suivi des stagiaires en formation par un lien étroit avec les organismes de formation et des stagiaires (de l'entrée en formation à la sortie). Assurer une veille sur les listes de participants des formations.

Tout au long de l'année 2019, les conseillers ont participé à tous les Formadating organisés par Pôle-Emploi en tant que partenaire prescripteur. En amont un travail de repérage et d'invitation de notre public ont été réalisés. 1324 jeunes ont ainsi été invités aux différentes prestations. 168 prescriptions de formation financée par le CRGE pour 133 jeunes en 2019.



190 jeunes ont intégré une action de formation en 2019, dont 100 jeunes sur financement du Conseil Régional pour 103 entrées en formation. 49% des entrées en formation le sont pour des actions qualifiantes. Il est à noter que l'outil OUIFORM a facilité grandement la recherche et le positionnement des jeunes sur des actions notamment de niveau IV et plus et sur une zone géographique plus importante. Sur 210 situations de formation, 103 le sont sur financement CRGE, 126 permettant l'acquisition d'une certification ou qualification.

19 jeunes ont intégré l'E2C en 2019. La majorité des positionnements et suivis ont été sur le site de Forbach mais de manière plus ponctuelle, les sites de Thionville et de Montigny ont reçu les jeunes de la MLMC

En 2019, **65 jeunes** ont été accompagnés et "coachés" par un parrain avant l'entrée en emploi, en formation ou en Garantie Jeunes.

24 parrains et marraines, issus de divers secteurs professionnels, constituent l'équipe parrainage. Cette année 2 parrains encore en activité ont rejoint l'équipe pour apporter des informations sur les métiers et accueillir des jeunes en entreprise.

L'objectif du parrainage est de proposer un suivi individuel pour accompagner les jeunes vers l'emploi, mais en fonction des demandes et besoins les services des parrains et marraines ont évolué au fil des années.



Descriptifs des services :

"Echange sur les métiers »

Permettre aux jeunes de discuter de leur projet avec des professionnels et de valider leur choix d'orientation

"Cours de langues"

En 2019 nous avons constaté que des jeunes primo-arrivants n'avaient pas accès à la langue Française par manque de relai au sein des associations du territoire.

Une marraine qui intervenait déjà pour la croix rouge a mis en place un atelier tous les mardis matins à destination des jeunes FLE.

"Préparation aux entretiens"

Simulation d'entretien pour préparer les jeunes à rencontrer les employeurs, travailler la présentation, la confiance en soi.

"Préparation aux concours des métiers de la santé"

Les concours étant très sélectifs une bonne préparation est indispensable.

Les cours animés par quatre parrains, 1 médecin, 1 infirmier et un professeur des écoles, un ancien professeur des écoles.

- Rencontre avec les parrains pour vérifier la motivation et la validation du projet professionnel
- Présentation de l'action en décembre par information collective et rencontre avec différents professionnels lors d'un forum
- Atelier de début janvier à fin mai ; travail sur les techniques écrites et préparation pour l'oral

"CV"

Toutes les semaines un atelier est proposé aux jeunes pour travailler le CV et mettre en avant leur profil

"Code de la route"

Ouvert à tous les jeunes, objectif d'accompagner les jeunes pour l'obtention du Code de la route en partenariat avec Wimoov pour les jeunes éligibles au financement du permis de conduire.

Jacky Matulik propose un programme de 8 séances avec accompagnement individuel avant le passage de l'examen.

"Découverte du théâtre"

À partir d'une base théâtrale préparatoire aux entretiens de sélection (embauche ou formation).

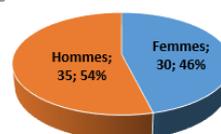
Le parrain travaille avec les jeunes sur l'expression, la voix, la gestuelle et les amène à être capable de prendre la parole en public en jouant leurs propres saynètes.

"CV Allemand – BEWERBUNGSMAPPE"

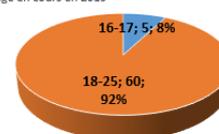
En entretien individuel, 2 parrains accompagnent les demandeurs pour rédiger un dossier de candidature en Allemand.

- Le CV LEBENSBAUF
- La lettre de candidature
- Les documents à joindre : –copie des diplômes, listes de références, certificats de travail et lettres de recommandation.

Parrainage en cours en 2019



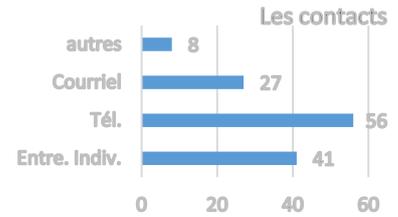
Parrainage en cours en 2019



Le parrainage est inscrit au cœur de notre structure c'est un outil indispensable de notre activité

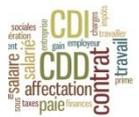
En 2019 avec une reprise de l'activité économique se poursuivant, les jeunes diplômés et/ou avec expériences et compétences associées, ont accès à l'emploi plus facilement.

Les jeunes les plus éloignés de l'emploi maîtrisent mal les techniques de recherche d'emploi et n'ont pas de réseau de partenaires. Le savoir-être reste un frein tant à l'accès à l'emploi qu'à la poursuite des contrats dans l'emploi. Les conseillers monopolisent beaucoup de temps pour rappeler et expliquer les usages.



En parallèle, nous rappelons aux entreprises le besoin d'être dans un premier temps indulgent envers ces jeunes, et que ce temps d'approvisionnement et d'apprentissage des codes sera payant à moyen terme.

La Mission Locale répond rapidement aux sollicitations des entreprises, ce qui permet le maintien d'un partenariat efficace et durable



Un partenariat étroit est entretenu avec les agences intérimaires du territoire. Leurs offres en souffrance sont relayées à notre public et des rencontres sont organisées au sein de la Mission Locale. Une permanence de notre mission locale fonctionne trois jours par semaine dans les locaux du GEME (Groupement d'Employeurs de Moselle Est). L'excellent relationnel entre le personnel permet de répondre aux demandes de recherche de candidats ainsi qu'à leurs présélections. Nous sommes aussi informés dès qu'une action de recrutement est mise en place.

La qualité des échanges incite nos partenaires à promouvoir la mission locale vers leurs connaissances.

Nos principaux services vers les entreprises :

- ✓ Promotion des professions recherchées par le secteur d'activité
- ✓ Organisation / participation de salons et forums
- ✓ Information sur les mesures (aides financières pour l'incitation à l'embauche)
- ✓ Recueil et diffusion des offres d'emploi
- ✓ Présélection et préparation des candidats (rappels des savoirs-être, préparation à l'entretien, intervention de parrains ...)
- ✓ Médiation Entreprise/jeune (recherche de solutions pour le maintien dans l'emploi)

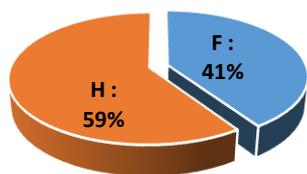
Entreprises inscrite à I-Milo	Partenaires
Autre personne morale immatriculée au RCS	1
Groupement de droit privé	17
Groupement d'intérêt public (GIP)	2
P. morale de dt public soumise au droit comm.	1
P. morale et organisme soumis au droit adm.	11
Personne physique	38
Société commerciale	112
Total	182

Les entreprises nous ont confié 76 offres d'emploi, dont 30 en alternance. 182 entreprises ont été intégrées à la base I-Milo en 2019.

Mesure contrat	Offres emploi
CDD temps partiel	5
CDD temps plein	14
CDI temps plein	4
Contrat d'apprentissage	23
Contrat de prof.	7
CUI secteur non marchand	12
Intérim	11
Total	76

Le 21 mai la ML a organisé à la salle des congrès à Saint-Avold le salon de l'apprentissage. Des CFA, institutions et chefs d'entreprise accueillent et informaient le public sur l'alternance. La bonne tenue du salon a pu être possible grâce à des réunions mises en place en amont avec les acteurs ainsi qu'avec les jeunes. 840 jeunes étaient invités à participer à cette rencontre. 118 jeunes se sont présentés et ont pu obtenir durant ce salon des informations sur l'alternance et l'offre des CFA, et selon les opportunités un rendez-vous pour un entretien plus privé.

Les participants



Atelier TRE Morhange

37 jeunes ont participé à l'atelier TRE qui se déroule à la MSAP. Tout est à disposition, de l'ordinateur à l'imprimante. À la fin de l'après-midi, ces jeunes demandeurs d'emploi repartent avec un CV qu'ils peuvent présenter aux entrepreneurs, aux sociétés de travail temporaire.

Nous constatons que cet atelier intéresse notre jeune public puisqu'il a été proposé à 41 jeunes et que 37 d'entre eux l'ont suivi. Pour certains il aura fallu le proposer à plusieurs reprises, mais ce que nous pouvons retenir est le chiffre de 90% d'acceptation.

Boost ta recherche d'emploi

Les rencontres ont permis à 80 jeunes de découvrir ou d'améliorer leur connaissance des applications en ligne de Pôle-Emploi. L'utilisation de l'outil informatique reste pour nombre d'entre eux, toujours difficile d'utilisation. Une présentation de l'espace personnel Pôle emploi et du portail Emploi Store est faite pour les aider à savoir utiliser toutes les applications permettant de mettre en oeuvre et d'affiner des démarches liées à un projet de formation, de recherche d'emploi et de connaissance du marché du travail. L'atelier est suspendu depuis juillet.



La collaboration avec le Centre d'Information et d'Orientation et l'Éducation Nationale

Des échanges fréquents sont menés conjointement entre les services du CIO et de la MLMC pour repérer les décrocheurs scolaires, puis les informer sur les structures de l'insertion professionnelle et sociale. À la demande du CIO, la MLMC intervient ponctuellement pour informer des groupes de jeunes scolaires sur le marché du travail, son évolution et son accession. La MLMC participe activement aux réunions liées au décrochage scolaire et à sa prévention.

Le logement

Pour l'année 2019, la majeure partie des offres de services concernant le logement et la gestion du budget l'ont été pendant la Garantie Jeunes (69 % des ODS). Logement et gestion du budget sont intimement liés, la volonté des conseillers étant de faire prendre conscience aux jeunes qu'il faut faire certaines économies (quand cela est possible) chaque mois pour le loyer, l'assurance ainsi que les charges. Comme en 2018, la majorité des jeunes ayant un contact sur ce thème font partie de la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie (49,7 %). Concernant la tranche d'âge, 59 % ont entre 18 et 21 ans. On constate que la majorité des jeunes déclarent ne pas avoir de problématique liée au logement (94,5 %) avec, parmi eux, 75,5 % qui sont hébergés par leurs parents, la solidarité familiale étant encore importante. Parmi ceux ayant un problème de logement, 46,6 % n'ont aucune certification validée.

Les conseillers (surtout ceux de la Garantie Jeunes) se trouvent démunis dans certains cas du fait de l'absence de structure d'hébergement d'urgence sur notre territoire.



Nom offre service proposition	Femmes	Hommes	Nbre de j.
Aide financière - FAJ - Santé - Logement - Citoyenneté - Loisirs	2		2
Logement Gestion du Budget	64	61	125
Mise en relation sur Logement d'urgence ou temporaire		1	1
Appui Orientation dans les démarches liées au logement / l'hébergement	11	10	21
Information et Conseil sur le logement, l'hébergement et les aides	27	17	44
Déclic pour l'action 5 : Logement		1	1
Total général	99	82	181

La Santé

Sur la base d'un questionnaire lancé auprès des jeunes, il en ressort que près de 70% d'entre eux s'estiment en bonne santé. Près de 30% constatent un changement sur leur état de santé et évoquent des situations de stress, de baisse de motivation liées à leur statut de demandeur d'emploi, voire d'isolement. Mais aussi, méconnaissance de l'accès aux droits en matière de santé, baisse de l'activité physique. Mal-être, développement d'addictions, sont autant de freins qui viennent perturber l'insertion sociale et professionnelle.



La thématique de la santé est difficile à aborder dans le sens où cela touche à l'intimité de la personne. L'adhésion à se rendre à un bilan de santé n'est pas toujours évidente à obtenir, mais une fois réalisé en général ils sont plutôt contents de l'avoir fait. Faire un point sur sa santé fait peur. Les questions d'accès aux droits étaient réservées aux parents le plus souvent, en entrant dans la vie active ils doivent apprendre à s'occuper de cet aspect et pour la plupart c'est une découverte. Les opérations de sensibilisation à la santé que ce soit avec le Mois sans tabac et les moyens de prévention relatifs à la sexualité sont plutôt bien accueillis, la participation de notre partenaire Edison a été un succès qui a créé chez certains une prise de conscience des risques (notamment avec l'appareil qui teste leur capacité respiratoire). Les activités sportives assurées par le coach et la diffusion d'information de prévention des maladies chroniques sont également bien accueillies par les jeunes.



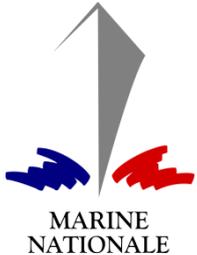
Nos principales actions :

- ✓ Accompagnement aux Bilans de santé
- ✓ Informations collectives avec la CARSAT
- ✓ Opérations extérieures de sensibilisation avec le Mois sans tabac
- ✓ Échanges avec la CPAM pour s'assurer du maintien des droits
- ✓ Échanges avec la Pfidass pour lutter contre le renoncement aux soins
- ✓ Acquisition de préservatifs
- ✓ Consultations psychothérapeute
- ✓ Vivre son corps
- ✓ Création compte Ameli



Les réalisations :

- 12 bilans de santé réalisés pour 124 jeunes
- 3 informations collectives de la Carsat qui ont concerné 48 jeunes
- 1 opération Mois sans tabac avec le Centre Edison vers 28 jeunes
- 10 jeunes ont démarré un accompagnement avec une psychothérapeute
- Atelier "Vivre son corps" pour une meilleure hygiène de vie
- Création de comptes Ameli qui ont permis de régulariser des situations et poursuite des transmissions des fiches partenaires vers la CPAM pour les dossiers posant problème (10)
- 2 signalements à la Pfidass pour lutter contre le renoncement aux soins
- Diffusion de l'offre AD2S (mutuelle pour les jeunes) partenaires des missions locales
- Distribution de préservatifs et info et conseil sur les moyens de contraception
- Séances avec le coach sportif pour 50 jeunes



L'Armée

Lors de l'année 2019, l'Armée de Terre et de l'Air ont assuré leurs permanences à la Mission Locale. En effet, les agents recruteurs de ces corps d'Armée interviennent sur les groupes de la Garantie Jeunes généralement le 2^{ème} mercredi du mois. L'Armée de Terre assure aussi une permanence le 4^{ème} mercredi du mois au bureau des permanences de Saint-Avold sur rendez-vous.

En octobre 2019, un jeune de la Mission Locale de Moselle Centre a signé son engagement dans l'Armée de Terre à la Foire Internationale de Metz. Pour les jeunes, l'Armée inculque des valeurs et la rigueur. Le jeune apprend un métier, parmi plus d'une centaine proposée, mais aussi la cohésion et la fraternité.

La Mission Locale a aussi participé au forum des Métiers en uniformes organisé par la municipalité à Ham-sous-Varsberg le 5 avril 2019. De nombreux jeunes sont venus se renseigner sur ces métiers d'avenir.

BILAN Service Militaire Volontaire (SMV)

Le SMV est un programme national qui a démarré à Montigny-les-Metz en 2015. Il a pour but de faciliter l'insertion dans la vie active de jeunes éloignés de l'emploi. Il y a quatre promotions par an avec des jeunes de 18 à 25 ans. Cent jeunes sont recrutés tous les trois mois.

Deux types de volontaires peuvent intégrer le SMV : ils seront volontaire stagiaire pour les peu ou pas diplômés avec un contrat de 8, 10 ou 12 mois, suivant la formation, avec une rétribution mensuelle net de 317 euros ou volontaire expert pour les diplômés avec un contrat de 12 mois renouvelable et une rétribution mensuelle net de 750 euros. Ils sont nourris et logés 7 jours sur 7. Encadrés par 120 militaires pendant les 8 à 12 mois de leur formation, conduite en partenariat avec de grandes entreprises (PSA, Renault, IKEA...), les volontaires portent l'uniforme et s'approprient les règles et rudiments du savoir-être militaire. Ils peuvent, dans le cadre du SMV, passer le permis B (taux de réussite de 72 %)

Après le programme de remise à niveau et apprentissage des règles de vie, en internat, façon armée, les jeunes se dirigent vers les différentes filières proposées : câbleur-fibreux, BTP, restauration, logistique, agriculture, commerce, mécanique, services etc. Cette orientation se fait vers les métiers en tension. Le taux d'insertion est de 75 %.

La loi de programmation militaire 2019-2025 pérennise le dispositif dans son format actuel et présente le SMV comme un organisme de formation.

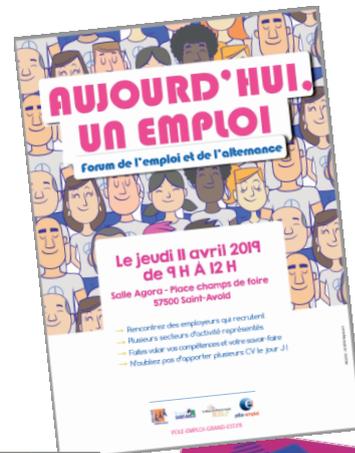


LES FORUMS

La Mission Locale de Moselle Centre organise ou participe à des "forums", "job dating", "formation dating", informations collectives, salon dont l'objectif est l'emploi ou la formation. Les conseillers sensibilisent les jeunes, les invitent à participer et les informent durant leur déroulement.



Jeunes invités aux forums	Femme	Homme	Nbre
CASAS	325	355	680
CCB3F	57	36	93
CCHPB	51	82	133
DUF	116	129	245
CCW	113	137	250
Total général	662	739	1401



Lors de ces événements, les conseillers ont pu sensibiliser, informer, guider les publics sur les possibilités de changement ou d'évolution professionnelle, d'élargissement ou de consolidation des compétences dans un objectif de sécurisation de parcours, de maintien dans l'emploi ou de reconversion. Les jeunes ont pu recueillir des offres d'emploi et parfois passer directement un entretien d'embauche.



- Principaux Forums sur le territoire de la MLMC**
- ✓ Forum Formation Creutzwald 14-02-2019
 - ✓ Forum Formation St-Avold 12-03-2019
 - ✓ Job Dating Second Oeuvre Creutzwald 21-03-2019
 - ✓ Forum des métiers en uniforme 05-04-2019
 - ✓ Job Dating Frontalier Creutzwald 08-04-2019
 - ✓ Forum Emploi Alternance St Avold 11-04-2019
 - ✓ Forum Salon Alternance 21-05-2019
 - ✓ Formadating St-Avold 22-08-2019
 - ✓ Formadating St-Avold 23-09-2019
 - ✓ Forum Bouzonville 26-09-2019
 - ✓ Formadating St-Avold 26-11-2019
 - ✓ Formadating St-Avold 05-11-2019
 - ✓ Forum Creutzwald 14-11-2019
 - ✓ ...



Les jeunes sont aussi invités sur les rassemblements proposés hors du territoire de la MLMC.



Le chantier d'insertion de la Communauté de Communes de la Houve et du Boulageois.

La communauté de communes de la Houve et du Boulageois soutient le chantier d'insertion qui met en place des contrats de travail sous forme de CDDI renouvelables.

Sur l'année 2019, 9 propositions ont été faites, 4 jeunes ont bénéficié d'un contrat de travail.

Les travaux exécutés vont de l'entretien des espaces verts et de la voirie, aux travaux de peinture en période hivernale dans des bâtiments appartenant aux communautés de communes et sont encadrés par un tuteur technique, Mickaël Muller, qui assure l'exécution des travaux et Audrey Maury qui est en charge du travail de suivi et d'insertion.

Romain FRANCO

Le chantier d'insertion de Saint Nabor Services.

Le travail de collaboration avec les services de Saint Nabor Services comme ceux de Pôle-Emploi ont été poursuivis tout au long de l'année. Des échanges réguliers pour le positionnement de candidats comme pour leurs suivis est un élément important du travail conjoint engagé pour le bénéfice de l'employeur comme de ses salariés.

La Mission Locale en tant que prescripteur a opéré 32 positionnements sur le chantier Saint Nabor Services sur l'année 2019. Sur ces 32 positionnements dont 23 ont été réalisés.

En accord avec les services de Saint Nabor Services, le constat sur le sourcing des candidats comme leur recrutement ainsi que leur engagement en emploi est une source de difficultés supplémentaires au regard des attentes légitimes et souhaitables sur un public identifié comme éloigné de l'emploi. Le public jeune de la Mission Locale n'échappe pas plus aux constats du public bénéficiaire du RSA. L'assiduité, la volonté, le travail collectif sont des aspects qu'il faut sans cesse rappeler.



Lionel HOFFMANN

Le chantier d'insertion de la Communauté de Communes du Warndt

La communauté de communes du Warndt soutient le chantier d'insertion de l'ASBH qui met en place des contrats de travail sous forme de CDDI d'une durée de 4 mois renouvelable dans la limite de 24 mois pour une durée hebdomadaire de 20h/semaine. En 2019, 6 jeunes ont été positionnés et 2 jeunes ont intégré le chantier d'insertion.

Les travaux exécutés sur les chantiers relèvent de l'entretien des espaces verts et de la voirie ainsi que des travaux de peinture en période hivernale dans des bâtiments appartenant aux communautés de communes. Les chantiers sont encadrés par un tuteur technique, Jacky Demelun qui assure l'exécution des travaux.

Une Accompagnatrice Socio Professionnelle, Doris Weidmann, assure le travail de suivi et d'insertion.

Céline PINCHART BALOH

Le chantier d'insertion de la Communauté d'agglomération Saint-Avoid Synergie

Pour 2019, 22 jeunes ont eu un contrat,

12 ont commencé un contrat sur la période et 3 se sont arrêtés au bout du 1^{er} contrat de 4 mois.

12 ont terminé leur contrat en cours d'année et 10 ont effectué la durée maximale autorisée sur ce chantier (soit 12 mois).

La difficulté majeure que nous rencontrons réside dans les problèmes de mobilité des jeunes, peu ont le permis, à cela s'ajoute l'étendue du territoire d'intervention qui impose des trajets longs. (Les jeunes résidants sur le secteur de L'Hôpital effectue près de 80 kms A/R par jour). Il est à noter que celui qui utilise sa voiture se voit verser une indemnité pour les frais de déplacement.

Même si le recours au co-voiturage est d'usage, les chantiers sont mobiles d'un territoire à l'autre, la mobilisation des jeunes reste difficile dans ce contexte. (Un jeune du secteur de Morhange va hésiter à accepter un contrat ne sachant pas s'il va réussir à se déplacer sur le chantier lorsque celui-ci sera à Saint-Avoid).

Le suivi des jeunes sur le chantier est assuré par un tuteur technique quant au suivi de leur parcours d'insertion il est assuré par la coordonnatrice du chantier et la conseillère de la mission locale référente du chantier.

Des accompagnements via la plateforme wimoov a été engagée pour 2 d'entre eux en 2019 avec à la clé un financement du permis dans le cadre du Fonds d'aide aux jeunes.

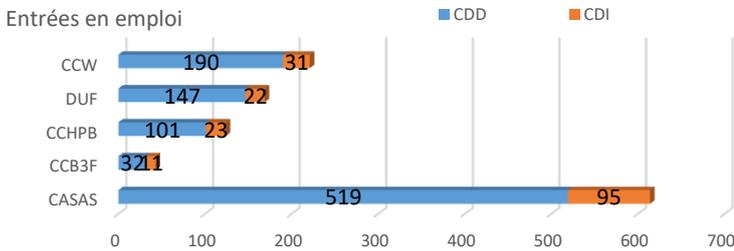
Concernant les démarches d'insertion, nous les mobilisons sur la formation, les encourageons à effectuer des Périodes d'immersion dans des entreprises, à ne pas perdre de temps dans le passage de leur permis mais les initiatives ne sont pas nombreuses. Ce contrat représente pour certains un premier pas dans le monde du travail, un apprentissage des règles du droit du travail, nous accordons un droit à l'erreur mais veillons au respect des contrats et au bon comportement de tous.



Nathalie MOALIC

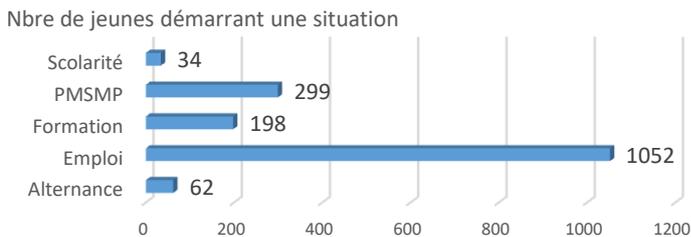
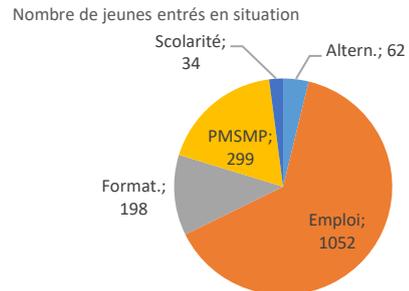
EPCI	Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	Nbre de situations
CASAS	38	1179	116	392	20	1745
CCB3F	4	56	4	37		101
CCHPB	6	213	14	77	2	312
DUF	10	285	38	111	6	450
CCW	5	388	35	132	6	566
Total	63	2121	207	749	34	3174

L'activité économique permet aux jeunes diplômés, à ceux ayant acquis des compétences recherchées par les recruteurs de pouvoir rapidement décrocher un emploi. Souvent il leur faut accepter d'être mobiles, d'ajuster leur recherche d'emploi aux propositions faites par les entreprises, de consentir à des contrats courts et avec suffisamment de motivation, ils décrochent l'emploi. Durant cette période, il est plus difficile au conseiller d'avoir les informations sur le démarrage du contrat, le jeune ayant moins d'envies à solliciter son conseiller. C'est souvent lors de la fin de contrat que le conseiller est à nouveau au centre du parcours du jeune.

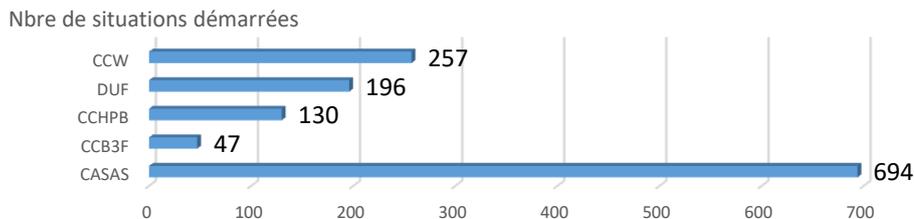


1114 jeunes ont démarré une situation d'emploi (ou alternance). 2184 contrats de travail ont été signés, mais la nature de ces contrats reste précaire, le CDD (84 %) étant le type le plus utilisé.

Pour la montée en compétence, c'est chaque fois que possible le contrat en alternance (Apprentissage ou Professionnalisation) qui est proposé. Malgré les promotions faites autour de ce contrat, par le biais d'ateliers, de salons, de forums ..., les jeunes et leurs parents restent encore bien trop souvent frileux à démarrer ce type de mesures. En 2019, 63 contrats en alternance ont pu être établis.



Les immersions en entreprise (PMSMP) sont proposées pour découvrir un métier, confirmer un projet professionnel ou déclencher le recrutement. C'est aussi l'occasion pour le jeune de développer des compétences et expériences. 749 PMSMP ont été effectuées par 299 jeunes



34 jeunes sont retournés vers l'éducation nationale afin de terminer ou compléter leur cursus scolaires. Le marché du travail étant plutôt porteur, les jeunes qui décrochent des petites missions intérim et CDD préfèrent trop souvent cet état d'apport financier plutôt que l'acquisition de diplômes.

EPCI	PACEA base	PIAL	GJ	accords FAJ*	Total
CASAS	42 450,00 €	5 161,82 €	464 794,10 €	9 874,50 €	522 280,42 €
CCB3F	5 070,00 €		29 118,95 €	3 215,28 €	37 404,23 €
CCHPB	2 655,00 €		91 864,96 €	3 183,00 €	97 702,96 €
DUF	6 210,00 €		151 537,25 €	5 287,00 €	163 034,25 €
CCW	16 365,00 €	1 050,00 €	133 728,01 €	7 886,30 €	159 029,31 €
Total	72 750,00 €	6 211,82 €	871 043,27 €	29 446,08 €	979 451,17 €

*hors accords collectifs

Le Fonds d'Aide aux Jeunes



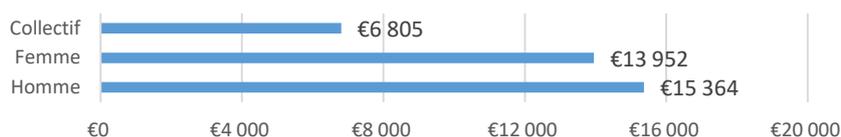
Géré par le Conseil Départemental de Moselle depuis 2005, le FDAJ est abondé par le conseil général, l'État et sur la base du volontariat des communes de la Moselle. Les communes de BOUZONVILLE, CARLING, CREUTZWALD, FALCK, FOLSCHVILLER, HAM SOUS VARSBERG, MORHANGE, PORCELETTE, ST AVOLD et VALMONT ont participé à son financement en 2019.

Le Comité Local est constitué de représentant du Conseil Général, de communes adhérentes, et la Mission Locale de Moselle Centre assurant le secrétariat.

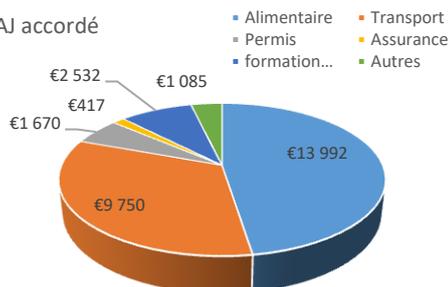
Les aides apportées par le FDAJ concernent :

- des secours individuels destinés à permettre aux jeunes de faire face à leurs besoins vitaux ou les aider dans leurs démarches d'insertion,
- le soutien financier de projet d'accompagnement social collectif

Les accords FAJ



FAJ accordé



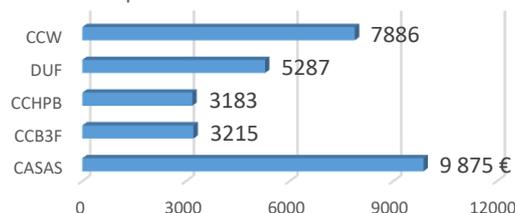
240 dossiers individuels et 3 demandes collectives ont été étudiés en 2019 lors de commissions, en urgence ou par délégation.

Le total des sommes demandées s'élève à **45 912,49 €** dont les premiers postes sont l'alimentaire (36%) et le transport (25%).

6 dossiers ont été différés pour complément d'information et représentés ultérieurement, 5 dossiers refusés concernant des demandes qui sortent du cadre réglementaire (12 %), 67 demandes ont eu un accord pour une somme inférieure à 100 euros (28 %).

29 446,08 € sont accordés en 2019, les aides pour des besoins alimentaires s'élèvent à 13 992 €, celles pour le transport pour se rendre en formation ou dans l'emploi à 9 750,46 €, les autres frais liés à l'entrée en formation représentant 2 532,21 €. Pour les demandes liées à l'hygiène, l'aide financière est remplacée par un lot de produits d'hygiène (suite à une demande collective faite en 2016 puis 2019) : 27 lots "hygiène" et "sac Mobilité" sont accordés en 2019

FAJ accordés par EPCI



L'allocation PACEA et Garantie jeunes

Pour les jeunes présents dans les dispositifs d'accompagnement renforcé PACEA, une allocation interstitielle peut être proposée par le conseiller référent du jeune. Le total attribué pour l'ensemble du PACEA était de 950 005,09 euros pour l'année 2019



EPCI	PACEA base	PIAL	GJ	Total
CASAS	42 450,00 €	5 161,82 €	464 794,10 €	512 405,92 €
CCB3F	5 070,00 €		29 118,95 €	34 188,95 €
CCHPB	2 655,00 €		91 864,96 €	94 519,96 €
DUF	6 210,00 €		151 537,25 €	157 747,25 €
CCW	16 365,00 €	1 050,00 €	133 728,01 €	151 143,01 €
Total	72 750,00 €	6 211,82 €	871 043,27 €	950 005,09 €

Communauté de Communes Houve-Pays Boulageois



En 2019 nous voyons que l'érosion du nombre de 1ers accueils se poursuit avec une baisse significative de plus de 14% pour la période 2018/2019.

2019 a vu une poursuite de la reprise économique avec une hausse significative des offres d'emploi. En 2019 le bassin de la CCHPB a vu une baisse significative du chômage avec l'atout de la proximité de l'Allemagne ainsi que le dynamisme des entreprises locales.



Maison des Services - Boulay

130 jeunes ont démarré une situation (emploi, formation, alternance ou PMSMP) en 2019 et plus de 2500 propositions leurs ont été faites.

Cette année 16 jeunes sont entrés dans la Garantie Jeunes et 32 dans le PACEA et l'ensemble des versements bénéficiant aux jeunes de la CCHPB se monte à plus de 100.000 euros, somme encore jamais atteinte jusqu'à présent.

En dehors de ces aspects purement factuels, il ne faudrait pas passer sous silence ce qui fait la spécificité même de la Mission Locale. En effet, la majeure partie du travail du conseiller est d'amener le jeune à entamer une réflexion sur ses attentes et les réalités du marché de l'emploi, de lever les obstacles qu'ils soient liés à la santé, au logement, à la justice ou à la mobilité et c'est un aspect du travail de la Mission Locale que le bilan présenté ne peut qu'effleurer.



Romain FRANCO

Communauté de Communes Bouzonvillois-Trois Frontières



Bien que rattaché à la CC de Sierck, le Bouzonvillois propose peu d'emplois en adéquation avec le public jeunes.

Les principales préoccupations de ces jeunes sont la mobilité (permis, véhicule), le manque de formation et le manque de moyens financiers nécessaires à une recherche d'emploi efficace.

Les jeunes gens reçus sur les permanences hebdomadaires du mardi et du mercredi en mairie de Bouzonville, apprécient tout particulièrement l'écoute de leur conseillère mission locale et la recherche de solutions aux problèmes d'insertion qu'ils rencontrent quotidiennement (vie sociale/formation/emploi).

Lorsqu'ils sont mobiles, ils centrent leur recherche d'emploi vers le bassin de Thionville et de Metz. Pour les autres, les transports en commun ne répondant que rarement avec les horaires des emplois, ils cantonnent trop souvent les démarches à leur commune d'habitation.

44 jeunes se sont inscrits à la MLMC en 2019 (48 % de femmes), ils étaient 39 en 2018.



Mairie de Bouzonville

95 jeunes dont 53 % de femmes ont été accompagnés durant cette période. Majoritairement célibataires et sans enfant, ils sont 48 % à posséder une voiture et 21 % à vivre dans un logement autonome. Ils sont 38 % à ne pas avoir de diplôme. 2330 contacts ont été faits en 2019 dont 519 face à face.

36 jeunes ont intégré le dispositif PACEA (76 PACEA en cours en 2019) et 5 jeunes ont intégré un groupe Garantie Jeunes. Les participants à la Garantie Jeunes se sont déplacés en covoiturage pour pouvoir participer aux ateliers collectifs à Saint-Avold. Les préconisations faites ont permis à 47 jeunes de décrocher 2 contrats en alternance, 57 signatures de contrat de travail, 3 entrées en formation et 8 périodes de stage en entreprise.

Afin de les soutenir dans leurs démarches, 3 215,28 euros ont été accordés par le FAJ et 34 198,95 d'allocation PACEA (dont 29 118,95 dans le cadre de la Garantie Jeunes), soit 37 414 euros d'aide au total.

Claudine PINK

Communauté de Communes du District Urbain de Faulquemont

La Mission Locale de Moselle Centre assure une permanence les mardis et mercredis de 8h15 à 16h45 dans les locaux du Pôle Emploi Formation à Faulquemont ainsi que le jeudi matin de 8h15 à 11h45.

Cette permanence s'inscrit dans la volonté du DUF de réunir les différents acteurs de l'insertion et de la formation au sein d'un bâtiment commun afin de permettre une prise en charge globale de l'accompagnement du public jeune en leur apportant des réponses aux problèmes d'insertion sociale et professionnelle.

Nous constatons une hausse de 10,42 % du nombre de jeunes en 1er accueil sur la permanence, néanmoins la fréquentation totale baisse de 1,97% mais reste significative.

Le public que nous accompagnons cumule les difficultés (mobilité, manque d'expérience professionnelle, formation insuffisante, manque de motivation) et reste éloigné du marché de l'emploi, et ce malgré les nombreuses opportunités d'emploi, notamment dans l'industrie.



Ce qui se traduit par un accompagnement plus lourd, qui demande plus de temps et d'investissement, car ce public manque d'autonomie, éprouvant des difficultés à se projeter professionnellement.

En effet ces jeunes prennent très peu d'initiatives. C'est une génération qui vit dans un monde qui est en décalage avec les réalités de notre société et qui a du mal à construire un parcours en suivant des étapes incontournables, car ils sont dans l'immédiateté, c'est-à-dire que l'on doit répondre très rapidement à leur demande. Un exemple illustre bien cet état d'esprit : beaucoup de jeunes nous déclarent qu'ils veulent être formés à un métier, mais ne souhaitent pas de formation théorique, c'est à dire retourner à l'école dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, car ils ne gardent pas un bon souvenir de l'école qui pour certains est synonyme d'échec scolaire avec tout ce que cela peut représenter ou renvoyer en termes d'images de soi.

Dans la répartition du public accueilli nous constatons que les jeunes ayant un niveau V ou infra V (CAP-BEP) représentent 41,95 % des jeunes en accompagnement, 48 % ont un niveau IV (bac) et 6 % ont un niveau III ou II (bac+2 à bac + 4), 29,5 % ne possèdent aucun diplôme ce qui représente un véritable frein à l'insertion professionnelle et qui représente une hausse de 4% soit quasiment un tiers du public accueilli.

L'autre frein important à l'insertion professionnelle est celui de la mobilité. En effet 52,2 % des jeunes ne sont pas mobiles et 46,64 % de ces jeunes utilisent les transports en commun ceci ayant un impact direct sur leurs difficultés à trouver un emploi.

La méconnaissance du monde du travail et de ses règles nous oblige à mettre en place des actions spécifiques pour travailler sur les notions de savoirs être qui sont devenues un véritable enjeu pour favoriser un retour à l'emploi.

Pour se faire, des ateliers ont été mis en place pour sensibiliser notre public au travail indispensable à réaliser au niveau du comportement à adopter en entreprise grâce notamment à l'intervention de nos parrains qui transmettent leurs connaissances de l'entreprise aux jeunes et des comportements à adopter.

L'accompagnement individualisé a permis à 149 jeunes de décrocher un emploi. Le profil du public qui est de plus en plus éloigné de l'emploi avec des jeunes qui cumulent les freins (mobilité, absence de qualification et absence d'expérience professionnelle, 10 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage, 35 jeunes sont entrés en formation, 47 immersions en milieu professionnel ont été mises en place, 2 jeunes ont réintégré une scolarité, 48 jeunes ont intégré le PACEA.

Des aides financières sont accordées aux jeunes en fonction de leur investissement dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. Ces dernières tiennent compte du contexte familial dans lequel évolue le jeune. 5287 euros accordés pour favoriser le retour à l'emploi, à la formation ainsi qu'à la subsistance. 157 747 euros ont été accordés dans le cadre du PACEA.

En guise de conclusion je souhaite mettre en avant une réalité que l'on constate sur toute la zone de compétences de la Mission Locale et y compris sur le territoire du DUF la durée de l'accompagnement du public jeune s'allonge dans le temps et devient de plus en plus lourde ce qui explique que malgré un marché du travail dynamique nous avons moins de jeunes qui accèdent à l'emploi.

Hocine HAMDOUN

Turkan Yilmaz et Céline Pinchart-Baloh, conseillères sur le secteur de la communauté de communes du Warndt, ont assuré les accueils sur 6 demi-journées les mardis, jeudis et vendredis au CMSEA 45 C rue des orchidées de 9h00 à 12h00, le mercredi de 08h30 à 11h30 au Pôle Emploi 6 rue de Carling et le jeudi de 13h30 à 16h30 à l'antenne de justice 12 rue Cochois. Une permanence est tenue à la mairie de Ham-Sous-Varsberg le jeudi de 9h00 à 12h00.



2019 a vu une augmentation du nombre des jeunes accueillis et suivis, mais une diminution des jeunes issus des QPV que nous avons toujours du mal à mobiliser malgré les relances et propositions qui leurs sont faites en termes d'insertion sociale ou professionnelle. Nous déplorons une diminution du nombre d'entretiens en face à face qui peut s'expliquer par l'absence d'une conseillère sur le secteur pendant plusieurs mois, absence qui n'a pu être comblée en raison des difficultés que la structure a connu en 2019. Malgré tout, les résultats sont corrects avec une stabilisation des situations d'entrées en situation d'emploi ou de formation.



2 forums ont été organisés en 2019 sur le secteur: le forum des « métiers en uniformes » mis en place par la mairie d'Ham-Sous-Varsberg en avril, réunissant des représentants de trois corps d'armée (Terre, Air, Marine), de la Gendarmerie, de la Police, du corps des sapeurs-pompiers... et le forum Transfrontalier organisé par le Pôle Emploi de Creutzwald, qui ont permis aux jeunes de rencontrer des professionnels et de se positionner sur les offres d'emplois proposées.



Pour que les jeunes de la CCW sortent du territoire et s'ouvrent à d'autres secteurs, la problématique mobilité a été travaillée en partenariat avec le CMSEA et l'ASBH. Deux actions ont donné les moyens aux jeunes des quartiers de financer tout ou partie de leur permis de conduire.



- Grâce à l'action financée, comme les années précédentes, par LOGIEST et la mairie de Creutzwald (achats matériel et mis à disposition des agents municipaux) les jeunes du quartier MAROC ont trouvé une solution de cofinancement pour leur permis de conduire.

- l'ASBH et plus particulièrement le centre social des peupliers a mis en place en 2019 une action avec les jeunes du quartier BRECKELBERG pour l'obtention du permis de conduire. Le PACEA a été un soutien pour les jeunes éligibles au dispositif, 4120€ ont été versés à 5 jeunes sur les 8 qui avaient intégré cette action. Une entrée en Garantie Jeunes leur a ensuite été proposée pour poursuivre l'insertion professionnelle.

Globalement, les aides financières, que ce soit le PACEA (151 143.01€) ou le FAJ (7886.3€), sont versées dans le cadre des démarrages d'emplois ou de formations pour aider les jeunes à couvrir les frais alimentaires et les déplacements à effectuer.

Céline PINCHART BALOH

Altwiller – Lachambre – Macheren - Saint-Avold – Valmont

L'année 2019 a été marquée par le déménagement de la structure dans ses nouveaux locaux situés 44, boulevard de Lorraine à Saint-Avold. Pour la plupart des jeunes des communes précitées, cela a engendré un changement de lieu de contact. Cela n'a pas affecté la fréquentation de la mission locale, celle-ci se situant non loin de la Maison de la Mobilité, même si le nombre de 1ers accueils est toujours en constante diminution par rapport aux années précédentes.

Sur l'année 2019, on constate une hausse du nombre de JDI sur les communes concernées. Malgré tout, la problématique demeure toujours la même pour mobiliser les jeunes. Des propositions sont faites pour les mettre en relation avec des partenaires (emploi, formations, etc...) mais, souvent, ils n'honorent pas le rendez-vous (certaines fois sans même s'excuser). Une remise en cause de l'éducation de certains jeunes doit être évoquée.

La majorité de nos jeunes ont un niveau de qualification IV c'est-à-dire qu'ils sont titulaires du Baccalauréat. La volonté politique, depuis de nombreuses années, étant d'arriver à un nombre maximum de jeunes bacheliers fait que ce diplôme est de plus en plus déprécié aux yeux des recruteurs. Malgré tout, certains métiers accessibles avec un niveau V (CAP-BEP) ont du mal à trouver des candidats. Ces métiers sont souvent des métiers de bouche ou de l'artisanat qui ne sont pas attractifs aux yeux des jeunes (horaires charge de travail...). On peut tout de même espérer une recrudescence du nombre de jeunes dans ces corps de métier avec le développement de l'apprentissage tant voulu par le gouvernement.

Le projet de territoire Warndt Naborien permettra, pour son début en 2020, une relance de l'économie et de l'attractivité du territoire ce qui ne pourra qu'améliorer la situation de la population et par conséquent celle de nos jeunes.

Patrick GLOMP

Morhange et les communes de l'ancienne EPCI Centre Mosellan

Les permanences ont toujours lieu à la MSAP les mardis et jeudis, dont un atelier le jeudi après-midi. Tout est à disposition pour accueillir dans les meilleures conditions les jeunes suivis.



Le secteur de l'ancienne Communauté de communes du centre Mosellan est assez particulière en terme de public, d'année en année la précarité sociale est grandissante. Le nombre de primo arrivants sans papiers croît avec pour conséquences, certes des inscriptions et des accueils mais le suivi est difficile car il nous est légalement impossible de proposer des dispositifs à ces jeunes sans papiers ou sans autorisation de travailler.

Notre public jeune raisonne dans l'immédiateté mais n'a pas conscience des conditions requises pour être recrutés. Les employeurs sont, à juste titre, exigeants et les candidats doivent remplir un certain nombre de critères. Nous devons donc effectuer un réel travail de préparation au recrutement.

Nous sommes toujours confrontés en plus de cela à un manque de motivation d'une partie de notre jeune public. Nous sommes là également pour y pallier et pour effectuer avec eux un travail de prise de conscience afin qu'ils soient prêts à entrer sur le marché du travail.

Nous avons un outil supplémentaire à leur proposer par le biais du dispositif Garantie Jeunes et dont un bon nombre de jeunes ont pu profiter sur ce secteur.

Audrey BERNARDY

Folschviller et Saint-Avold QPV

La Mission Locale effectuée à nouveau des permanences au Centre Marcel Martin de Folschviller. Notre présence dans ce lieu de vie nous permet de pouvoir sensibiliser les familles des jeunes sur les services que la MLMC peut leur apporter. S'il est convenu que le public des QPV a du mal à être mobilisé, les permanences de Folschviller et de La Carrière à Saint-Avold sont bien fréquentées et les demandes des jeunes sont identiques à celles des autres jeunes. Une information particulière a été faite sur la possibilité de signer des emplois francs. La bonne forme des entreprises nous a permis de positionner les jeunes sur les offres d'emploi, mais comme pour le reste du territoire, le manque de savoir-être et la méconnaissance des codes attendus par les employeurs sont les principaux freins à l'embauche et à la pérennisation des contrats.

En 2019, 32 jeunes se sont inscrits à Folschviller (identique à 2018) et 40 jeunes des QPV de Saint-Avold (ils étaient 36 en 2018). 102 jeunes ont été accompagnés sur Folschviller et 127 jeunes QPV de Saint-Avold.



L'Hôpital, Carling, Porcellette et Diesen

On enregistre une baisse des 1ers accueils de l'ordre de 60% par rapport à 2018.



Le nombre de 1er accueil des mineurs est lui aussi en baisse ce qui traduit l'effort de l'Education Nationale de les maintenir en scolarité. De même quand on se penche sur le niveau scolaire des jeunes en 1ers accueils il apparaît qu'ils sont plus nombreux à détenir un niveau bac que l'année précédente.

Cette diminution des 1ers accueils se traduit par une diminution du nombre d'entretiens sur l'année pour autant la durée des entretiens elle s'est considérablement allongée : Un

jeune qui s'inscrit en Mission Locale s'inscrit dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle qui va demander un élargissement de ses compétences liées à l'utilisation des outils numériques :

Réaliser son inscription à Pole-Emploi, compléter son profil compétences, Utiliser l'Emploi store, son espace personnel, réaliser son cv...

Concernant la santé, on demande aux jeunes de créer un compte ameli afin d'effectuer ses démarches en ligne, les mutuelles fonctionnent également beaucoup par transmission de devis dématérialisés..

Les demandes d'accès à la nouvelle complémentaire se fait aussi en ligne, tout comme les opérations vers la CAF pour la prime d'activité, le RSA ou les demandes APL.

Les démarches administratives classiques n'échappent pas à la règle : Refaire une pièce d'identité, une carte grise...

De même, la mise en oeuvre du processus de recrutement de la garantie jeunes qui demande de constituer un dossier de candidature qui peut-être conséquent pour les jeunes.

Sur le secteur, les problématiques de recherche d'emploi sont liées pour une partie à la mobilité puisque 50% n'ont pas de moyen de se déplacer. Le réseau des transports en commun n'est pas adapté aux horaires du travail dans les entreprises. De même lorsqu'il



s'agit de positionner des jeunes sur des dispositifs d'accompagnement comme l'école de la 2ème chance, les coûts de transports sont tellement importants que leur rémunération est très largement affectée par ce poste.

Une certaine partie de cette population jeune a une situation familiale compliquée qui ne leur assure pas la sécurité et la stabilité leur permettant l'accès à l'emploi. Pour la plupart des jeunes leur inscription à la mission locale fait suite à la fin de la scolarité. Ce passage dans la vie active demande une adaptation à de nouveaux codes (ceux de l'entreprise), à des exigences auxquelles ils ne sont pas encore préparés. Beaucoup nous disent que c'est difficile, qu'ils ne s'attendaient pas à ce que ce soit si compliqué. A cela s'ajoute aussi l'envie de ne pas continuer dans la voie dans laquelle ils ont été formés, ce qui retardera d'autant l'insertion professionnelle.

Les entrées en cotraitance Pole Emploi sont stables par rapport à l'an dernier et représentent l'accompagnement d'une cinquantaine de jeunes.

Nathalie MOALIC

Saint-Avoid Ville

En déménageant et en installant le siège de la Mission Locale sur St-Avoid, l'opportunité d'être plus proche du public a été souhaitée.

Malgré tout, une baisse des 1ers accueils de 9% est enregistrée, mais une hausse de 5% des jeunes en suivi et des jeunes en demande d'insertion de 10% sont à mettre au bénéfice de la Mission Locale et de cette proximité.



On constate une hausse du nombre de jeunes entrés en accompagnement PACEA (+3%) et de 32% pour les jeunes en cours d'accompagnement.

A noter que l'enveloppe pour les allocations versées a ainsi bondi de 14% (512.405€).

Les constats des années précédentes se confirment toujours davantage. Le public est de plus en plus difficile, les problématiques repérées sont souvent multiples et incluses de plus en plus la dimension santé.

L'exigence d'immédiateté des jeunes est très prégnante, mais le constat est aussi qu'ils sont difficilement mobilisables quand ils estiment que ce n'est pas le moment. Ils disent rechercher un emploi, mais ils ont régulièrement de bonnes raisons de refuser l'offre qui leur est faite ou de ne pas satisfaire aux besoins et exigences des employeurs.

La difficulté de les mobiliser sur des offres d'emploi est encore plus criante sur l'orientation vers la formation professionnelle.

La demande qu'exprime le jeune lors de l'entretien avec son conseiller ne reflète pas forcément sa demande réelle puisqu'il énonce ce qu'il pense devoir dire et non ce qu'il a au fond de lui et qu'il est en peine de pouvoir exprimer.



Lionel HOFFMANN

Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie

Saint-Avold (Siège)	du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 13h15 à 16h45 (Fermé le lundi matin et fermeture le vendredi à 15h45) Maison pour tous - rue du Château d'Eau - jeudi de 8h15 à 11h45
Carling	Mairie - 199B rue Principale - mardi de 14h à 16h45
Folschviller	CMSEA - 3 rue de Champagne - mardi de 13h15 à 16h45 Audace - rue Usson du Poitou - vendredi de 8h30 à 11h45
L'Hôpital	CCAS - 19 rue de la Mairie - lundi de 14h à 16h30 et vendredi de 8h20 à 11h40
Morhange	MSAP - 1 rue Pratel - mardi de 8h35 à 12h et de 13h à 16h25 et jeudi de 8h35 à 11h25

Communauté de Communes de la Houve Pays Boulageois

Boulay	Maison France Services - 2 rue du Gal de Gaulle - mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 et le mercredi de 13h30 à 16h30
Falck	Communauté de Communes de la Houve - 4 route de Creutzwald - mercredi de 9h à 12h

Communauté de Communes du District Urbain de Faulquemont

Faulquemont	GEME - Route de Tritteling - mardi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 16h30, mercredi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 16h30 et vendredi de 8h15 à 11h45
--------------------	--

Communauté de Communes du Warndt

Creutzwald	CMSEA - 45c rue des Orchidées - mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h Antenne de justice - 12 rue du Général Cochois - jeudi de 13h30 à 16h30 Pôle emploi - 6 rue de Carling - mercredi de 8h30 à 11h45
Ham\Varsberg	Mairie - 3 rue du Ruisseau - jeudi de 9h à 12h

Conseiller lieu	Adresse de la permanence	Tél. portable	Tél. fixe
SIEGE	MLMC - 44 boulevard de Lorraine 57500 SAINT-AVOLD		03 87 93 97 27
AIT OUARAB Kenza CICHOWLAS Cathia MULLER Mélanie WEBER Manuel	MLMC - 44 boulevard de Lorraine - SAINT-AVOLD Conseillers Garantie Jeunes		03 87 93 97 27
BERNARDY Audrey	Maison des Services - 2 rue Pratel - MORHANGE Mardi journée - jeudi matin	06 48 02 07 53	03 87 05 07 91
FRANCO Romain	Maison des Services - 2 rue Général de Gaulle - BOULAY mardi journée et mercredi après-midi	07 86 11 06 11	03 87 55 62 95
	CC Houve Pays Boulageois - 4 Route de Creutzwald - FALCK mercredi matin		03 87 81 37 97
GLOMP Patrick	MLMC - 44 boulevard de Lorraine - SAINT-AVOLD Mardi matin, mercredi matin et jeudi après-midi	06 49 20 58 85	03 87 93 97 27
HAMDOUD Hocine	Hôtel Communautaire - GEME - Route de Tritteling - FAULQUEMONT Mardi journée, mercredi journée et jeudi journée	06 48 02 07 56	03 87 90 66 86
HOFFMANN Lionel	MLMC - 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD Lundi après-midi, mardi après-midi et mercredi après-midi	06 49 20 59 57	03 87 93 97 27
	Pole-Emploi Saint-Avold - Chemin Mahon - 57500 SAINT-AVOLD Mercredi matin		
JOVIC Olga	CMSEA - 3 rue de Champagne - FOLSCHVILLER Mardi après-midi	06 87 07 34 85	
	Centre Marcel Martin - Rue d'Usson du Poitou - FOLSCHVILLER Vendredi matin		
PIRRERA Callogero	Hôtel Communautaire - GEME - Route de Tritteling - FAULQUEMONT Mardi matin et vendredi matin	06 49 20 87 03	03 87 90 66 86
PINCHART Céline	CMSEA - 45c rue de Orchidées - CREUTZWALD Mardi matin et vendredi matin	06 48 19 63 99	03 87 94 41 17
	Maison Pour Tous - Rue du Château d'Eau - SAINT-AVOLD Jeudi matin		
PINK Claudine	CCAS L'Hôpital - 19 rue de la Mairie - L'HOPITAL Lundi après-midi et vendredi matin	06 48 19 73 37	03 87 82 13 49
	Mairie de Carling - 199 rue Principale - CARLING Mardi après-midi		03 87 93 21 11
	Pole-Emploi Creutzwald - 8 rue de Carling - CREUTZWALD Mercredi matin		
YILMAZ Turkan	Mairie de Ham Sous Varsberg - 3 rue du Ruisseau - HAM Sous VARSBERG Jeudi matin		03 87 29 86 90
	CMSEA - 45c rue de Orchidées - CREUTZWALD Mercredi matin		03 87 94 41 17
	Maison de la justice - 12 rue du Général Cochois - CREUTZWALD Jeudi après-midi		03 87 93 15 60

Directeur	RIPART Michael	07 84 59 14 68
Directrice Adjointe	MOALIC Nathalie	06 47 19 61 96



SAINT-AVOLD Animation

Salon de l'apprentissage ce mardi à la salle des congrès

Ce Salon, organisé par la Mission locale de Moselle Centre, vise à permettre aux 16/26 ans de rencontrer en un seul lieu, les organismes de formation et les entreprises des secteurs de l'industrie, du commerce et de l'agriculture présents sur le territoire. Les jeunes de cette tranche d'âges pourront y découvrir les chemins d'accès à tous les métiers et carrières, du CAP jusqu'aux écoles d'ingénieurs au moyen de l'apprentissage.

L'apprentissage, une filière valorisée

Olga Jovic, conseillère en insertion sociale et professionnelle à la Mission locale, est en charge des relations avec les

entreprises ; Elle est aussi la cheville ouvrière de cette action d'envergure. Elle souligne que : « On peut désormais, par l'apprentissage, monter toutes les filières, devenir très brillant, être reconnu et établir ainsi la liaison valorisante entre théorie et pratique. L'apprentissage est une plus value reconnue par les entreprises ». Elle appelle les établissements scolaires à sensibiliser leurs élèves quant à cette filière de formation et aux perspectives qu'elle permet d'envisager.

Ouverture au public mardi 21 mai de 13 h 30 à 17 h salle des Congrès, Rue de la Piscine à Saint-Avold.



Olga Jovic (à dr.), est la cheville ouvrière du Salon de l'apprentissage organisé par la Mission locale de Moselle Centre à Saint-Avold. Elle s'entretient avec Michael Ripart, directeur adjoint, de l'organisme. Elle tient à côté de Michael Ripart, directeur adjoint, de l'organisme. Photo: MLC

SAINT-AVOLD Emploi

« Faire un métier que j'aime » avec la Garantie jeunes



Entouré de la Mission locale, de l'Altraï et du personnel de l'entreprise Transenvironnement, Charles Schott a trouvé sa voie : conducteur poids lourd. Il est en CDI après un CAP. Photo: MLC

Le Naborien Charles Schott a changé de voie à 22 ans pour faire un CAP conducteur poids lourd. Il a été soutenu par la Mission locale via le dispositif la Garantie jeunes, mais aussi l'Altraï et l'entreprise Transenvironnement.

« À 22 ans, j'ai la sensation de commencer une vraie vie ! » Après un bac pro en maintenance industrielle - domaine où il avait du mal à trouver un emploi - Charles Schott a préféré « changer de voie pour faire quelque chose de mieux ». Le l'allemance: Au stand de l'Altraï (organisme de formations en transport logistique), il flashe sur le CAP de conducteur poids lourd. Charles, qui doit passer son permis B la semaine suivante, prend déjà les renseignements. Puis le sésame en poche, il cherche une entreprise pour un stage. Il tombe entre les mains de Didier Verrecque, conducteur à Transenvironnement

Dispositif Garantie jeunes

En fait, Charles a fait partie du premier groupe du dispositif Garantie jeunes de la Mission locale de Moselle Centre, en mars 2017. « Il s'agit d'un accompagnement intensif pendant trois semaines à temps plein à la Mission locale, puis d'un stage en entreprise, d'un accès à l'emploi ou à de la formation qualifiante », résume Cathy Brundage, directrice de la Mission locale de Moselle Centre.

Un CDI dans l'entreprise

Avec l'Altraï, Charles a travaillé toute la théorie. Puis ensuite l'appliquer en entreprise : Qualification Fimo, permis C (lourd) et CE (su-

per-lourd). « Le recrutement de conducteurs routiers est compliqué partout en France : entre 30 000 et 40 000 sont recherchés, assure Michel Muller, formateur d'entreprise et maître d'apprentissage à l'entreprise Transenvironnement (groupe Ecore) à Saint-Avold. Charles a été formé à notre métier, on sait qu'il n'y aura pas de surprise à l'embauche : il est opérationnel de suite, pas de phase d'adaptation, de formation complémentaire. Mais il était libre d'aller ailleurs. »

Après l'obtention de son CAP, l'entreprise lui a proposé un CDI pendant l'été. Puis un CDI sur son site de Wissembourg. Un succès donc pour l'ensemble du processus et de ses acteurs.

La force du collectif

Pour en arriver là, la Mission locale a effectué une sélection basée essentiellement - car les jeunes n'ont peu ou pas d'expérience professionnelle - sur le savoir-

être et la motivation. Le maître d'apprentissage, lui, a rencontré Charles après l'envoi de son CV par la direction des ressources humaines de l'entreprise. Et il a été pris en charge par Serge Porta et Didier Verrecque, conducteurs et tuteurs.

Les apprentis font de l'accompagnement, pendant trois - quatre mois. Ils observent le temps d'avoir les autorisations de conduire un poids lourd. Puis ils deviennent accompagnés et entrent dans le vif de la formation sur le terrain.

« Ils peuvent manipuler sur notre site, mais jamais en dehors de la structure. Et jamais seul sur la route tant qu'ils sont apprentis », explique Michel Muller. « On n'a pas des pédales, donc il faut faire confiance, soufflent Serge et Didier. Non seulement on est responsable, mais en plus cela double la charge de travail. Il faut faire le sien et l'incliquer à l'autre. »

O. F. 07/05/19

