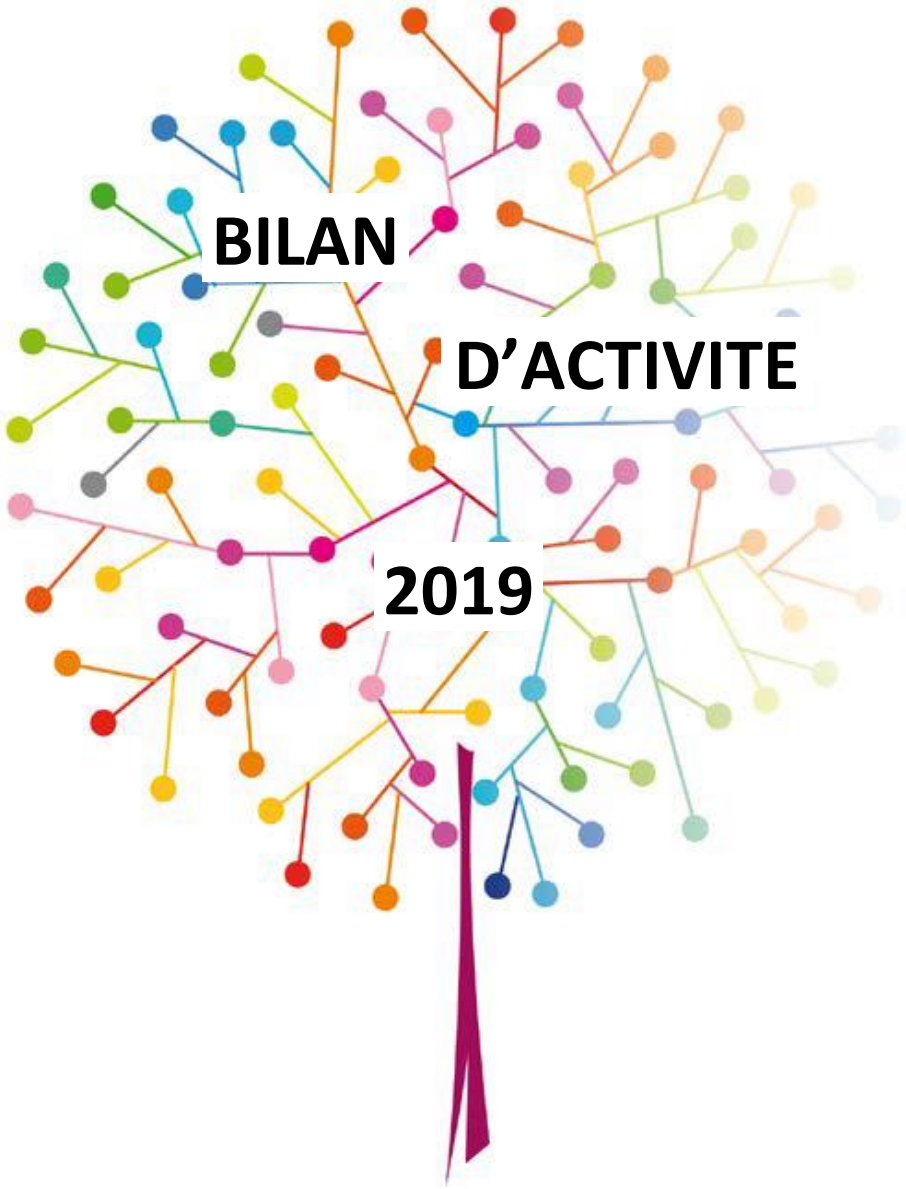
GROUPEMENT D'INTERET PUBLIC
MISSION LOCALE DE TROYES

Mission Locale de Troyes

Le Réseau des Missions Locales

BILAN D'ACTIVITE 2019



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre des programmes opérationnels nationaux <<Emploi et inclusion>> et <<Initiative pour l'Emploi des Jeunes>> 2014-2020

Le réseau national des Missions Locales

Une structuration locale...

440 Missions Locales et près de 6 560 lieux d'accueil qui maillent l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin.

... régionale : une association ou union régionale

- Une association ou union représentant les Missions Locales existe dans chaque région, présidée par un élu, interlocuteur au plan régional des collectivités, de l'État et des partenaires économiques et sociaux.
- Représentée au sein des instances de l'Union Nationale des Missions Locales (UNML).
- Un programme régional d'animation des Missions Locales élaboré pour favoriser la coopération avec leurs partenaires (État, Régions, Agences régionales de santé, partenaires sociaux, entreprises…) et leur mise en réseau, dans une perspective d'amélioration de l'offre de service du réseau régional.

... et nationale : Union Nationale des Missions Locales (UNML)

- Association loi 1901 créée en 2003, l'UNML a une double fonction : représenter le réseau national et être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales et d'autres organismes d'insertion.
- Sa gouvernance d'association loi 1901 est assurée par des représentants des élus qui président les Missions Locales.
- Son président et les membres des instances (bureau et conseil d'administration) sont élus par l'ensemble des Missions Locales adhérentes, qui sont représentées par la voix de leurs présidents.
- L'UNML anime des groupes de travail associant présidents, directeurs, conseillers et partenaires des Missions Locales et ARML. Elle s'appuie ainsi, dans son travail technique, sur les professionnels du réseau.
- Elle représente le réseau dans les instances nationales et auprès des responsables des politiques publiques de jeunesse.
- Elle porte l'agrément national des Missions Locales pour l'accueil de jeunes volontaires en Service Civique.
- Elle soutient les Missions Locales et les ARML dans leur fonction et leur responsabilité d'employeurs.

Un réseau national

Union Nationale des Missions Locales
REPRÉSENTER ET ACCOMPAGNER LES RÉSEAUX D'INSERTION

314 structures

9 489 salariés

L'UNML PARTICIPE AUX INSTANCES NATIONALES DE CONCERTATION

- Autonomie et droit commun - Orientation, emploi, formation - Démarche d'accompagnement PACEA, Garantie Jeunes - Organisation du réseau -

50 Instances nationales : comités de pilotage nationale, comités stratégiques
10 Auditions
11 Rencontres ministres et cabinets ministériels
78 Réunions avec les services de l'État
53 Groupes de travail organisés par l'UNML
63 Groupes de travail organisés par les partenaires

- Syndicat d'employeurs -

5 Sessions de sensibilisation au droit du travail
4 Comités de pilotage UDES
29 Commissions paritaires nationales (CPN) et réunions préparatoires aux CPN

LES INTERVENTIONS

Structures adhérentes à l'UNML

Conseil juridique aux adhérents

Représentation du réseau des Missions Locales. Interventions dans des colloques, assemblées générales et réunions d'ARML et de Missions Locales, journées professionnelles, journées d'échanges de pratiques, etc.

Service Civique. Animation de l'agrément national, au-delà du conseil par téléphone aux Missions Locales qui ont recruté en 2015 : interventions dans les Missions Locales et auprès des ARML lors de réunions régionales et nationales.

Participation des jeunes : interventions dans les Missions Locales

Source U.N.M.L. – Rapport d'Activité 2018

Une déclinaison régionale

Les Missions Locales du Grand Est

76 994 jeunes ont été accueillis par un (e) conseiller(e) d'une Mission Locale du Grand Est au cours de l'année 2019, dont 30 071 nouvellement accueillis. Les Missions Locales ont été en contact avec 90 336 jeunes au cours de l'année.

Association Régionale des Missions Locales
Grand Est

Les ressources humaines

1 - Les salariés

Nombre de salariés : 1045
943 équivalent temps plein

2 - Le réseau de parrainage

Nombre de parrains / marraines : 690

3 - Les lieux d'accueil

43 Missions Locales
505 lieux qui permettent un accueil de proximité

Source A.R.M.L. – Chiffres Clés 2019

Présentation de la Mission Locale de Troyes

L'équipe technique

38 salariés :

25	**Conseillers en insertion sociale et professionnelle**
2	**Conseillers Relations Entreprise**
6	**Personnel administratif**
2	**Chargés d'accueil**
1	**Chargé de projets**
2	**Personnels de Direction**

L'équipe technique se compose :

- **de 14 conseillers formation-emploi-orientation**, sous la responsabilité directe de la coordinatrice Emploi Formation Orientation, qui reçoivent et accompagnent les jeunes dans l'élaboration de leur projet professionnel, assurent un suivi administratif, coopèrent avec les partenaires extérieurs et contribuent au développement d'actions en direction des jeunes. Ils forment l'équipe généraliste de la Mission Locale et ils accueillent la première demande du jeune. La Mission Locale a développé aussi une équipe dédiée qui répond à des besoins bien spécifiques. Au centre de cette offre dédiée l'idée du « Work-First », l'emploi et plus largement la mise en situation professionnelle.

- **d'un service relations entreprise**, composé de deux Conseillers Relation Entreprise. Sa principale mission consiste à favoriser l'accès des jeunes à l'emploi en développant les partenariats avec les entreprises. Cette activité propose aux jeunes une offre de service structurée, tournée vers le secteur marchand, qui se distingue très clairement de l'accompagnement global classique, et qui crée une dynamique complémentaire à l'action menée par les Conseillers Formation Emploi. Il met aussi en place un cercle de chercheurs d'emploi, pour créer une dynamique de groupe.

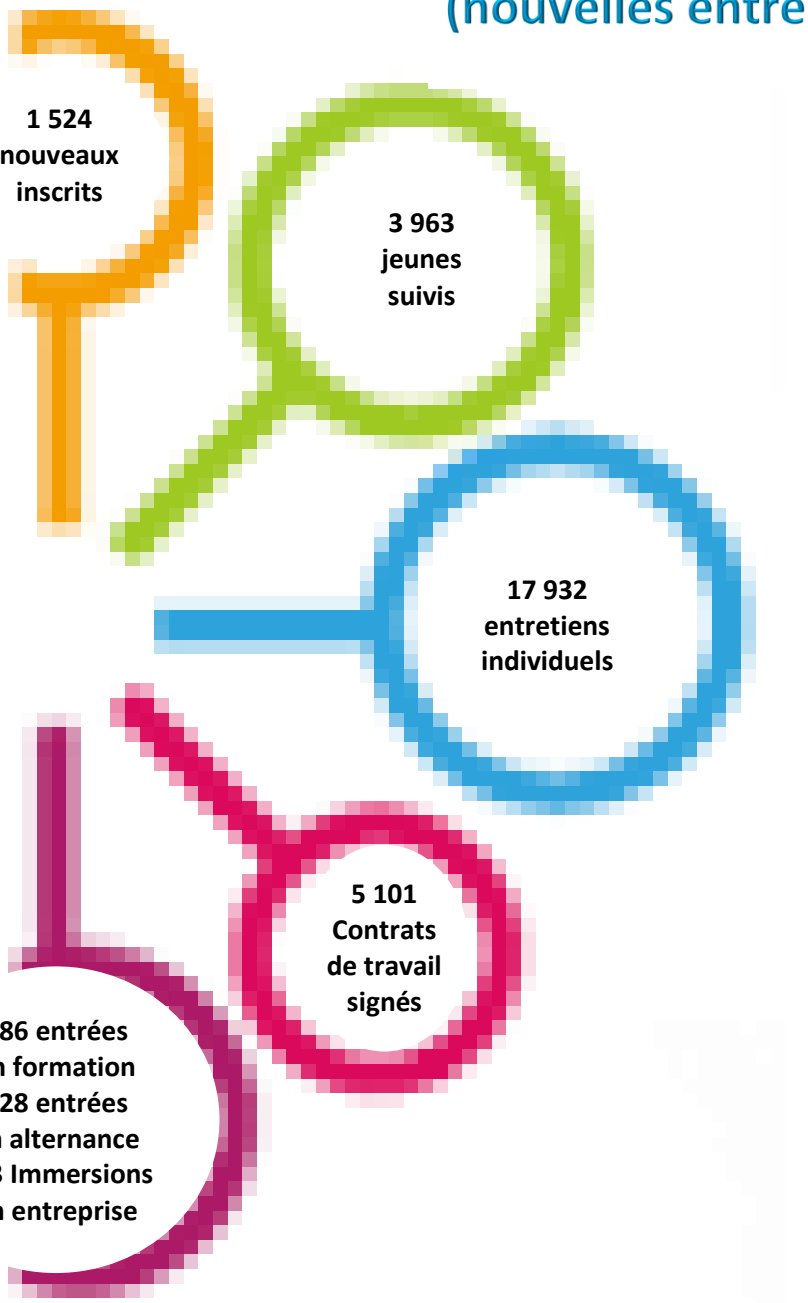
- **d'actions dédiées en direction des publics**, ainsi :

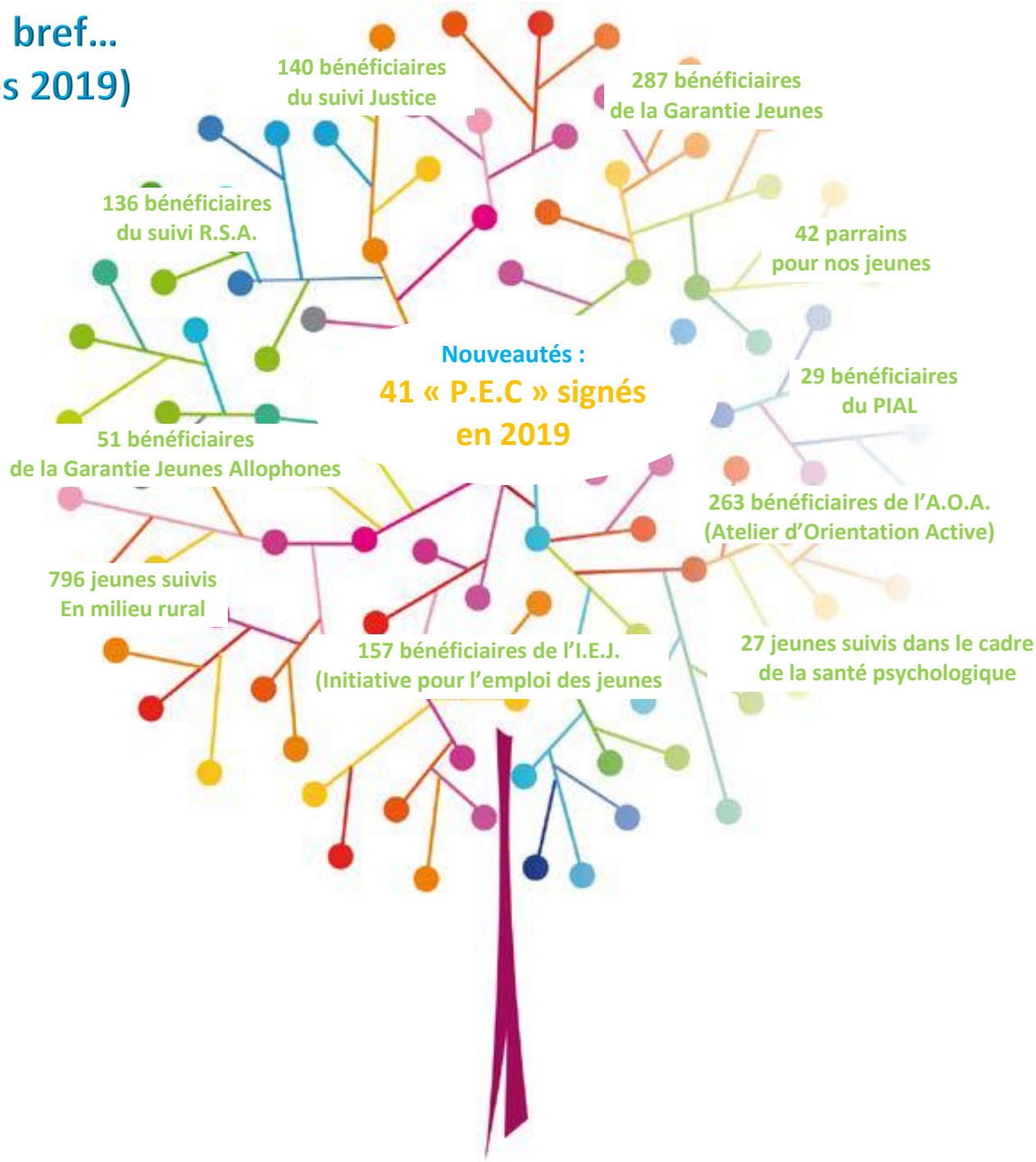
- deux conseillères assurent l'accompagnement dans le cadre de l'IEJ (Initiative Européenne pour la Jeunesse).
- une conseillère est chargée plus spécifiquement de suivre les actions mises en place dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.
- deux conseillères assurent l'accompagnement vers l'emploi des jeunes bénéficiaires du R.S.A.
- une psychologue du travail travaille sur l'orientation des jeunes dans le cadre d'ateliers

- **d'une équipe Garantie Jeunes** composée de 5 conseillers, dont une dédiée au suivi des jeunes migrants

- **d'un pôle administratif** sous la responsabilité de l'assistante de direction, qui assure l'accueil téléphonique et physique des jeunes, la prise des rendez-vous et le suivi administratif, ainsi qu'une information générale sur l'offre de service de la Mission Locale au sein d'un espaces jeunes en libre-accès et des relances téléphoniques.

Notre activité en bref…
(nouvelles entrées 2019)





Notre territoire d'intervention & nos lieux d'accueil

1 524 nouveaux jeunes accueillis

COMMUNAUTE DE COMMUNES ARCIS MAILLY RAMERUPT

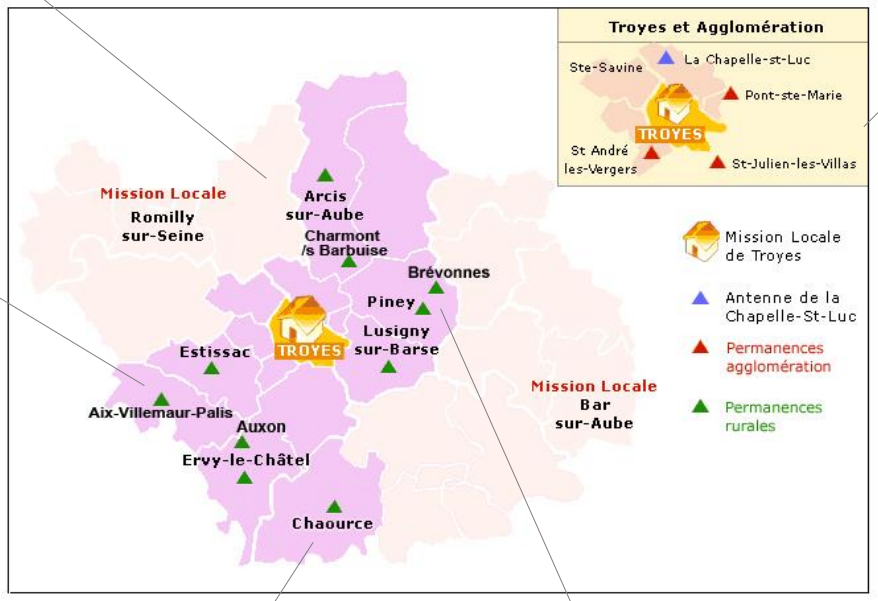
PERMANENCE :
ARCIS-SUR-AUBE

- 4,3 % des 1ers accueils
- **66 jeunes nouvellement accueillis, dont 26 à Arcis-Sur-Aube**

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS D'OTHE

PERMANENCE :
AIX-VILLEMAUR-PALIS

- 1,8 % des 1ers accueils
- **28 jeunes nouvellement accueillis, dont 16 à Aix-Villemaur-Pâlis**



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION TROYES CHAMPAGNE METROPOLE

SIEGE DE TROYES

ANTENNE DE LA CHAPELLE SAINT LUC

PERMANENCES :
SAINT ANDRE LES VERGERS
SAINT JULIEN LES VILLAS
PONT SAINTE MARIE
ESTISSAC
LUSIGNY SUR BARSE

- **91,2 % des 1ers accueils**
- **1 389 jeunes nouvellement accueillis, dont 734 jeunes troyens (53 %)**

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CHAOURCOIS ET DU VAL D'ARMANCE

PERMANENCES :
CHAOURCE
ERVY-LE-CHATEL
AUXON

- 1,6 % des 1ers accueils
- **25 jeunes nouvellement accueillis, dont 6 à Ervy-Le-Châtel. 3 à Chaource et 2 à Auxon**

COMMUNAUTE DE COMMUNES FORETS LACS TERRES EN CHAMPAGNE

PERMANENCES :
PINEY
BREVONNES
CHARMONT S/BARBUISE

- 1,1 % des 1ers accueils
- **16 jeunes nouvellement accueillis, dont 4 à Piney**

SIEGE

. Conseillers « C.E.F.O. »
(Emploi-Formation-Orientation)
. Zone en libre accès / jeunes

9 rue G. de
Villehardouin

ANNEXE DISPOSITIFS

I.E.J.
A.O.A.
B.R.S.A.
INTERSECTION

3 rue du
Gros Raisin

ANNEXE

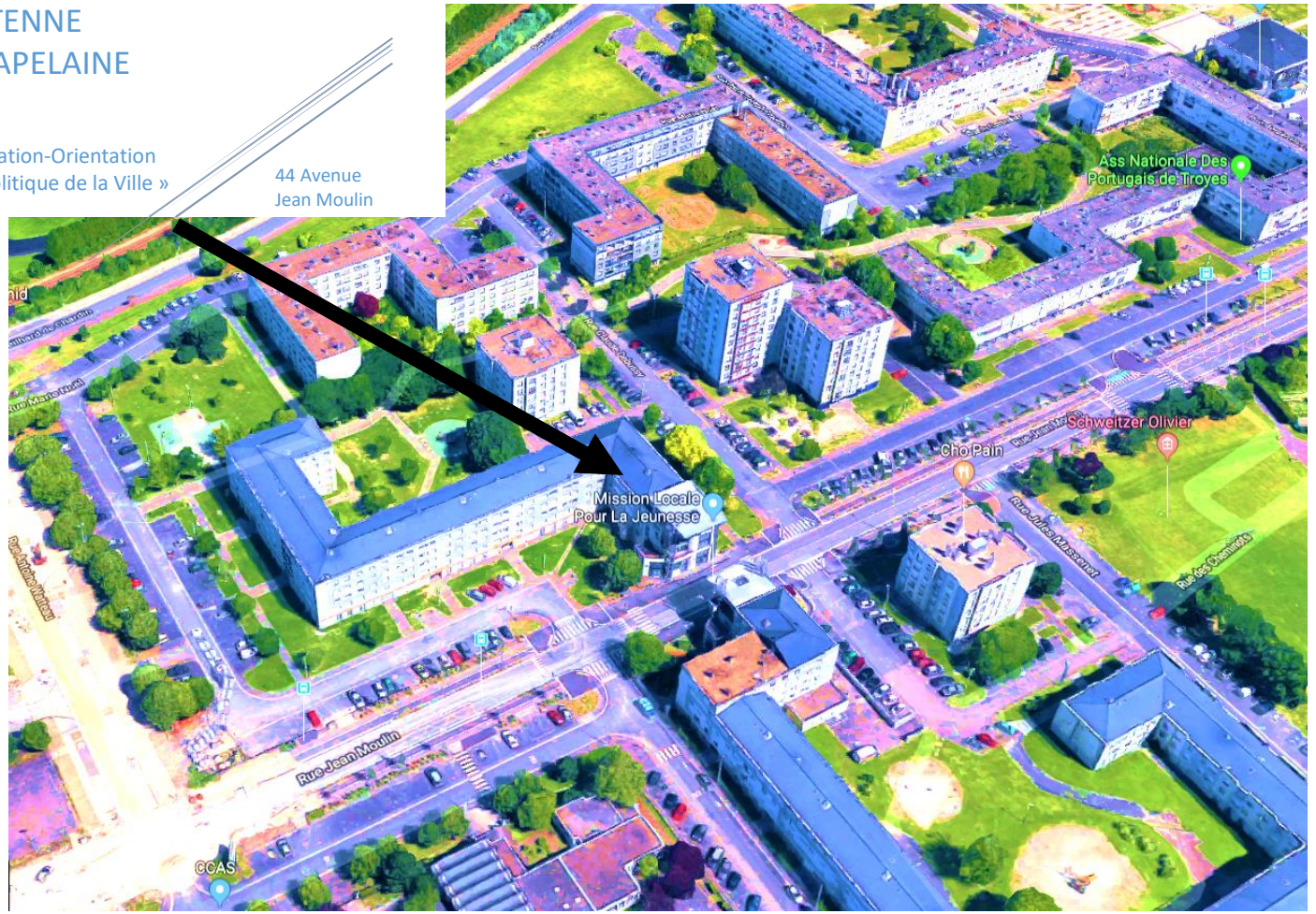
Conseillers GARANTIE JEUNES
et GARANTIE JEUNES ALLOPHONES

24 bld
du 14 Juillet

ANTENNE CHAPELAINE

2 Conseillères Emploi-Formation-Orientation
1 Conseillère « Quartiers Politique de la Ville »

44 Avenue
Jean Moulin



L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Service Emploi Formation Orientation

Accompagnement Orientation Active (AOA)

Intervention en milieu rural

Parrainage

Suivi Justice

Accompagnement socioprofessionnel / santé

L'EQUIPE EMPLOI FORMATION ORIENTATION

Objectif : accompagner les jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle en proposant nos actions innovantes tournées vers l'orientation, la formation et l'emploi.

Comment ça marche : un conseiller unique répond à la demande du jeune et lui propose toutes actions susceptibles de favoriser ses recherches.

Ses interventions se déclinent sous trois formes : accompagnement projet, accompagnement formation et accompagnement vers et dans l'emploi.

A la suite d'un diagnostic personnel et professionnel, il mobilise :

des ateliers thématiques pour travailler votre orientation

des séquences pour dynamiser votre candidature

des rencontres avec des employeurs pour sécuriser votre expérience

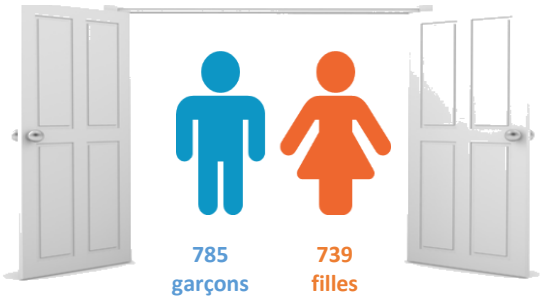
des actions de formation pour acquérir de nouvelles compétences

3 963 jeunes accompagnés
en 2019

(soit 60,2 % des jeunes en contact)
dont 2 073 garçons et 1 890 filles
dont 1 085 jeunes résidant en Quartier Prioritaire de la Ville
dont 346 jeunes résidant en Z.R.R.

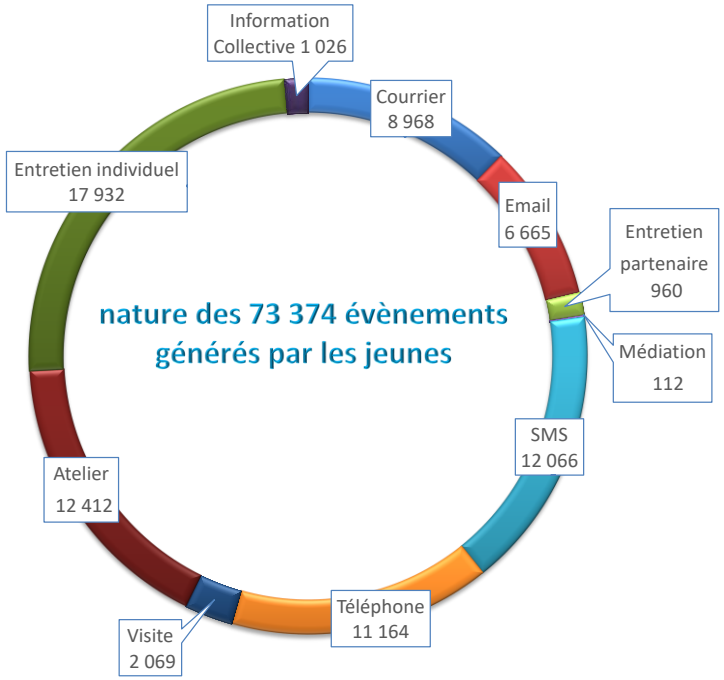
6 583 jeunes en contact **avec nos conseillers**

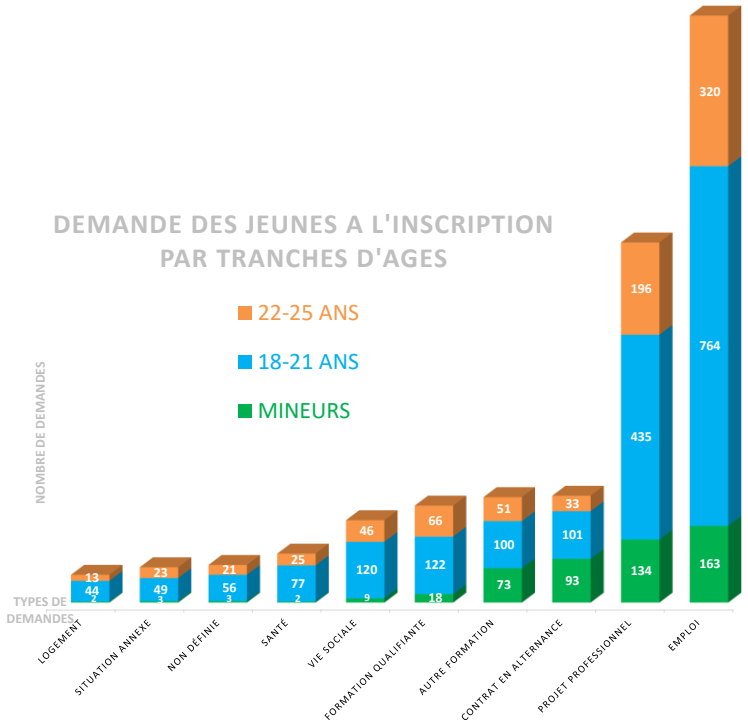
1 524 jeunes inscrits à la Mission Locale en 2019



2 512 J.D.I. (Jeunes Demandeurs d'Insertion)*
au 31/12/2019

* Un jeune demandeur d'insertion : un jeune est qualifié de « J.D.I. » à une date donnée si au moins un évènement dossier de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu pour ce jeune dans les 5 mois précédant cette date.





58 349 PROPOSITIONS POUR 4 900 JEUNES

ACCOMPAGNEMENT ORIENTATION ACTIVE

Objectif : permettre à tous les jeunes ayant un besoin d'appui à l'orientation, de construire un projet d'insertion sociale et professionnelle, de formation ou d'accès à l'emploi.

Qui : tous les jeunes de 16 à 25 ans inscrits et accompagnés en Mission Locale, de tous niveaux et quel que soit le statut du jeune.

Comment ça marche : dans le cadre de son accompagnement avec son conseiller emploi formation, le jeune peut mobiliser différentes thématiques pour travailler son orientation, en atelier collectif ou en entretien individuel. Tout au long de l'Accompagnement Orientation Active, un livret de suivi renseigné par les conseillers animateurs des ateliers accompagnera son parcours d'orientation.

L'intervention se décline en 3 thématiques :

Une thématique dite d'émergence axée sur le ciblage de pistes professionnelles en travaillant sur ses intérêts et ses caractéristiques personnelles

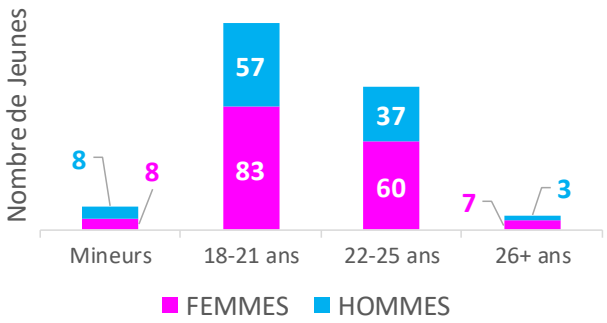
Une autre dite d'élaboration axée sur les outils, les connaissances et les méthodes utiles à la contruction du projet professionnels

La troisième dite de validation axée sur la mise en œuvre de Périodes de Mises en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) dans le but de découvrir les métiers et de valider ou non son choix – réaliser une PMSMP est obligatoire.

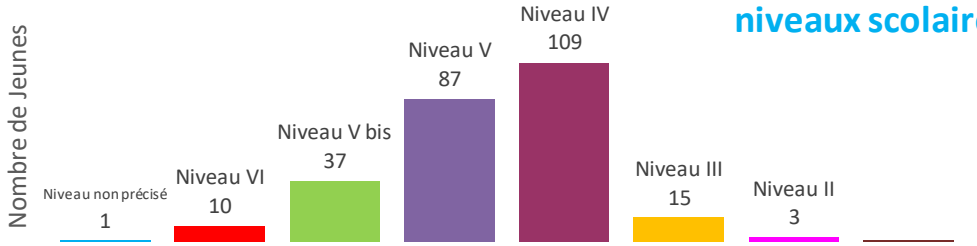
263 jeunes entrés sur le dispositif « A.O.A. »

dont 70 jeunes issus des Q.P.V.
dont 18 jeunes issus des Z.R.R.

sexe et tranches d'âges



niveaux scolaires



162 entrées en situations positives,

dont 111 situations emploi
dont 33 entrées en P.M.S.M.P.
dont 9 situations formation
dont 3 en alternance
dont 3 services civiques
dont 3 retours scolaires

8 342 évènements,

dont 1 416 entretiens individuels
dont 960 évènements « ateliers »

LA BOÎTE À OUTILS

L'A.O.A. utilise comme outils d'orientation les logiciels ou supports pédagogiques suivants : PARCOUREO, INFORIZON, PASS' AVENIR, CV Designer, Application Emploi Store, tests sur le potentiel et le niveau, Photolangage, questionnaires d'auto-positionnement sur le tempérament et les valeurs professionnelles.

Les Ateliers :

Inventaire personnel
Mes intérêts professionnels
Ciblage d'entreprise - PMSMP
Codes de l'entreprise
CV
Lettre de motivation
Préparation à l'entretien d'embauche
Mes capacités
Formation
Offres en cours

INTERVENTION EN MILIEU RURAL

Objectif : déployer un service de proximité afin de répondre aux besoins d'emploi, de formation, d'orientation et plus largement à des problématiques annexes (mobilité, logement, etc….) en s'appuyant sur les spécificités et les ressources des territoires concernés.

Qui : jeunes de 16 à 25 ans résidant sur les zones rurales ou en périphérie de l'agglomération de Troyes.

Comment ça marche :

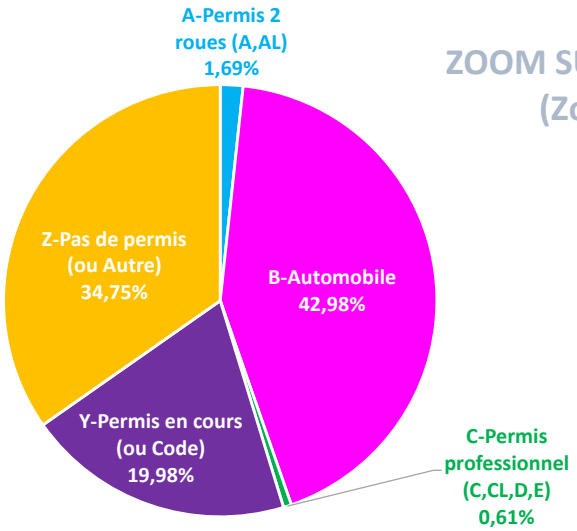
Les jeunes sont reçus dans les locaux des mairies ou des communautés de communes. Ils peuvent ainsi bénéficier de la même offre de services que celle proposée au public de Troyes et de son agglomération.

10 lieux de permanence sont à disposition des jeunes ruraux.

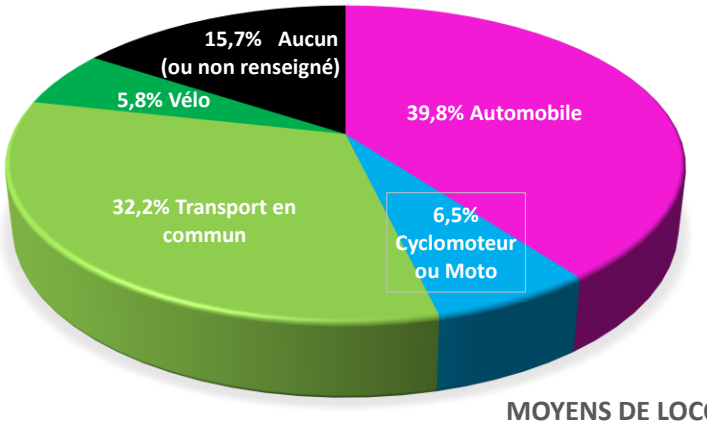
La mobilité est une thématique au cœur de notre action vers l'emploi ou la qualification.

Pour connaître nos lieux de permanences, rendez-vous sur notre site, rubrique contact

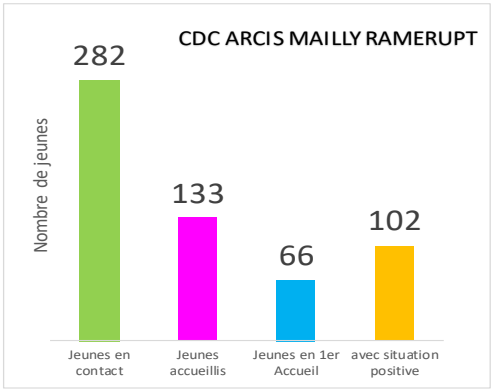
ZOOM SUR LES JEUNES ISSUS DES Z.R.R.
(Zones Rurales Revitalisées)



PERMIS DE CONDUIRE DES JEUNES RESIDANT EN ZRR



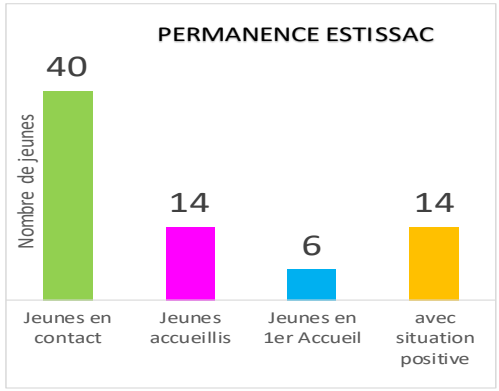
MOYENS DE LOCOMOTION
JEUNES ISSUS DE Z.R.R.



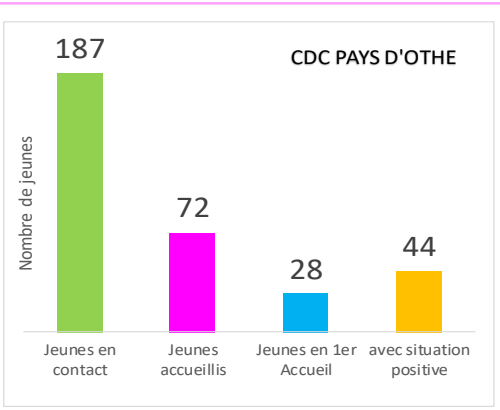
18 PERMANENCES A ARCIS-SUR-AUBE

Les permanences sur Arcis ont été étendues à 2 journées ½ supplémentaires pour répondre aux nouvelles demandes d'inscriptions et de RDV individuels. Des ateliers et rencontres avec des partenaires sont venus compléter l'offre de service Mission Locale. Les FAJ collectifs avec Les Jardins de Cocagne de la Barbuise ont été remis en place. Le travail de partenariat, impulsé par la MPT Le Nouveau Monde, avec les partenaires sociaux du territoire s'est concrétisé par un spectacle autour de la Parentalité-ados.
2 permanences ont été ajoutées à Piney en 2019. Une information Collective s'adressant à des jeunes non connus de la Mission Locale a été animée en collaboration avec Pôle Emploi. 10 jeunes y étaient présents.

Carine HENRY, conseillère référente rural secteur Nord



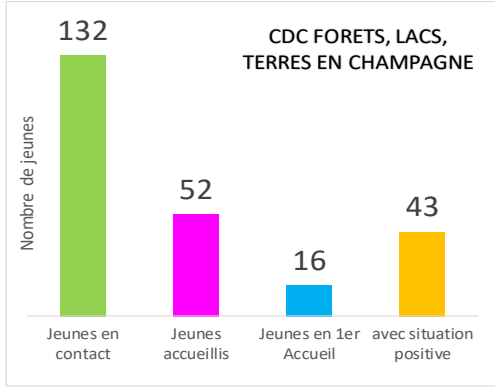
19 PERMANENCES A ESTISSAC



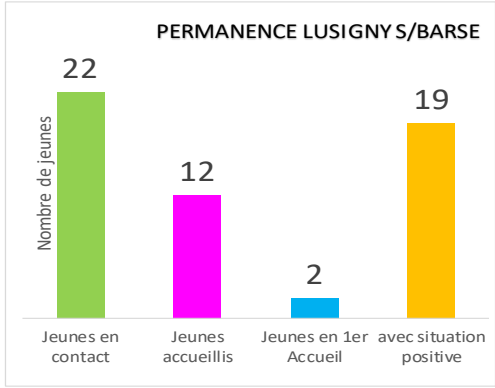
30 PERMANENCES A AIX-VILLEMAUR PALIS

Le suivi des jeunes a été ponctué par de nombreuses missions intérimaires, formations, CDD, et quelques CDI sur Troyes et ses environs mais également sur les environs d'Aix-En-Othe. Une action de type CVPP MULTISECTORIELLE (Confirmation et validation de Parcours Professionnel) a été mise en place par le GRETA et financée par la Région Grand Est. En 2020, deux informations collectives seront organisées sur le territoire en lien avec Pôle Emploi, dans le cadre du suivi délégué, en vue de capter les jeunes non connus de la Mission Locale, dans le cadre de l'Appel à Projets « Invisibles ».

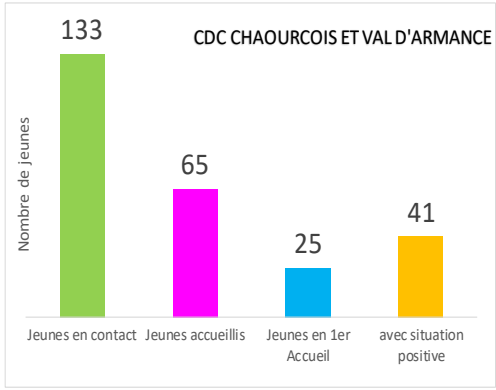
Marie-Pierre GABRIEL, conseillère référente rural secteur Sud



7 PERMANENCES A PINEY
3 PERMANENCES A BREVONNES
3 PERMANENCE A CHARMONT S/BARBUISE



17 PERMANENCES DE LUSIGNY-SUR-BARSE



19 PERMANENCES A CHAOURCE
10 PERMANENCES A ERVY-LE-CHATEL
10 PERMANENCE D'AUXON

PARRAINAGE

Objectif : mettre en place des rencontres entre des jeunes inscrits Mission Locale et des parrains issus de secteurs variés afin de développer autrement son réseau professionnel

Qui : tous les jeunes âgés de moins de 26 ans et suivis à la Mission Locale. Les parrains : toutes personnes, actives ou inactives, avec des qualités de médiation et d'écoute, pouvant faire bénéficier d'un réseau et de contacts.

Comment ça marche :

Après un temps de rencontre collectif (speed-dating) parrains / marraines et jeunes, des binômes sont créés selon les projets et affinités de chacun.

Ensuite, les binômes se rencontrent à leur rythme, dans des lieux déterminés (locaux de Mission Locale mis à disposition) afin d'accompagner le jeune dans la construction de son projet professionnel, de sa recherche d'emploi ou d'une création d'activité.

Les parrains transmettent leur expérience, partagent leurs connaissances de l'entreprise (codes, organisation et contraintes.) et de son environnement.

42 parrains mobilisés en 2019

dont 39 parrains actifs et 3 parrains retraités

4 Speed Dating :

66 tandems réalisés

dans le cadre de parrainages individuels

Divers évènements :

- petit dej apprentissage Parrainage
- Rencontre alternance et parrainage
- Rencontre Intérims et Parrainage
- Rencontre Armée et visite du 5eme RD
- Présentation des métiers de l'animation et du sport
- Temps d'échange de pratiques parrains/marraines
- Temps d'accueil et de présentation du dispositif aux nouveaux parrains/marraines

Parrainage et Garantie Jeunes

16 cohortes parrainées par des entreprises dans le cadre de la Garantie Jeunes en 2019

Garantie Jeunes

3media · ADMR · so fast ! EUROPEAN EXPRESS · REMONDIS INVESTIR POUR L'AVENIR · crit · Supplay Intérim et recrutement · amplitude · CR · FORGET FORMATION · startpeople Agence d'emploi · actual · Carrefour · l'escapade · Ville de Pont-Sainte-Marie · VILLE DE LA RIVIÈRE DE CORPS · Groupe Alternance

74 jeunes suivis

dont 39 résidant en Q.P.V.

dont 36 % de niveaux IV

& 30 % de niveaux V

215 entretiens individuels réalisés

137 entrées en situations positives,

dont 110 situations emploi

dont 14 situations formation

dont 8 entrées en P.M.S.M.P.

dont 4 situation alternance

dont 1 service civique

SUIVI JUSTICE

Objectif : renforcer le parcours des jeunes sous mains de justice par un accompagnement spécifique afin de contribuer aux actions de prévention de la récidive.

Qui : Les jeunes placés sous-main de justice, en milieu ouvert ou incarcérés.

Comment ça marche :

L'intervention se décline en plusieurs axes :

Un accueil priorisé, d'une part pour les jeunes en milieu ouvert par une prise en charge spécifique, et d'autre part, pour les jeunes incarcérés, par le biais notamment de permanences du « conseiller référent Justice - Mission Locale » en établissements pénitentiaires.

Un accompagnement s'appuyant sur des entretiens individuels, et des bilans de situation.

Une orientation du jeune placé sous-main de justice vers des dispositifs d'insertion adaptés à sa situation dans le cadre par exemple de la préparation à la sortie ou d'un aménagement de peine, en organisant les liens utiles ou relais à l'extérieur afin d'éviter la scission « dedans/dehors ».

Un travail partenarial journalier avec les équipes éducatives.

140 Jeunes* Sous Main de Justice
suivis par la référente justice en 2019
dont 84 en milieu fermé
dont 56 en milieu ouvert
5 jeunes ont intégré la Garantie Jeunes
* données chiffrées sur les jeunes financés uniquement

MILIEU FERME – MAISON D'ARRET

38 permanences en maison d'arrêt en 2019

→ 147 entretiens individuels réalisés
pour 84 jeunes suivis en milieu fermé,
dont 4 en permission dépendant d'autres centres de détention

14 entrées en situation positive
dont 8 situations emploi
dont 5 situations formation
dont 1 immersion en entreprise

Autres temps partagés avec la Maison d'Arrêt de Troyes
. Conseil d'évaluation à la Maison d'arrêt
. Participation à la CPU de la Maison d'arrêt
. Bilan de formation
. Participation au projet « La Réduction des Risques Et des Dommages » à la Maison d'Arrêt

MILIEU OUVERT – P.J.J. / S.P.I.P.

→ 90 entretiens réalisés pour 56 jeunes :
. 43 jeunes de la P.J.J. (Protection Judiciaire de la Jeunesse)
. 13 jeunes du S.P.I.P. (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation)

45 entrées en situations positives
dont 34 Situations emploi
dont 8 situations formation
dont 3 immersions en entreprise

Prise en charge par la référente justice des jeunes suivis à l'U.E.A.J. (Unité Educative d'Activité de Jour), en lien avec l'éducateur du Pôle Ressources
. Fiche de liaison Pôle Ressources U.E.A.J. – Mission Locale retraçant le parcours d'insertion du jeune
. Diagnostic socio-professionnel en vue d'une entrée dans le PACEA
. Bilan de situation des acquis scolaires
. Situation de fin de parcours puis réorientation vers conseiller initial

Réunions d'équipe U.E.A.J. – S.I.A.E. – Mission Locale

Rencontres, échanges et visites des ateliers U.E.A.J./P.J.J.

Partenariat avec l'U.E.M.O. (Unité Educative en Milieu Ouvert)

ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL / SANTE

Objectifs :

Prestations d'une psychologue-clinicienne : écoute et soutien psychologique

Prestations des partenaires : développer une approche sport – santé – intégration : maintien de l'image de soi, lutte contre la désocialisation et l'isolement, participation à un moment de bien-être, développement de connaissances

Fonds d'Aide aux Jeunes (F.A.J.) : lever les freins à l'insertion professionnelle

Equipe CEFO : information sur le logement et la gestion budgétaire

Qui : **tous les jeunes de 16 à 25 ans suivis à la Mission Locale, en besoin d'insertion sociale**

Comment ça marche :

Concernant la psychologue-clinicienne : une après-midi par semaine, avec des plages de RDV de 45 minutes

Concernant les actions sport : mise en œuvre d'initiation à la pratique sportive, à destination des jeunes allophones intégrés au Parcours d'Accompagnement renforcé Garantie Jeunes de Juillet à décembre 2019.

Concernant le F.A.J. : octroi d'aides financières individuelles sur des dossiers de jeunes présentés par nos conseillers en commission du Conseil Départemental

12 permanences écoute avec la psychologue
depuis le 10 septembre 2019
. 27 jeunes positionnés par les CEFO
. 28 RDV réalisés

Kits d'hygiène
pour une valeur de 1 500 €
(gels douche, shampoing, brosse à dents, dentifrice, déodorant)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
D.D.C.S.P.P.
Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations

20 séances d'initiation sportive pour 98 jeunes
. dont 46 jeunes allophones
. dont 29 jeunes filles
8 initiations à l'escrime
3 initiations au tchoukball
3 initiations au secourisme
3 initiations au handball
3 initiations au zenfit

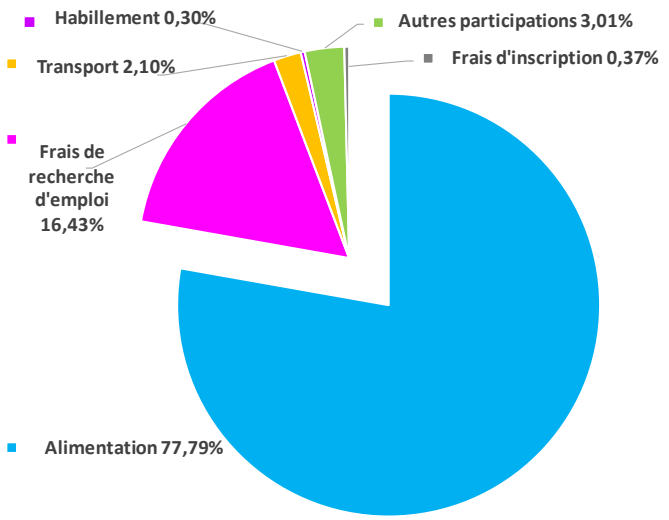
l'Europe s'engage en Grand Est

FONDS D'AIDE AUX JEUNES

→ 58143,10 €uros versés par le F.A.J. pour les jeunes de la Mission Locale de Troyes en 2019,

→ 430 aides accordées, concernant 317 dossiers (1 jeune peut avoir reçu plusieurs aides)

Typologie des aides financières :



L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE

Ces dispositifs sont des outils mis à disposition de l'équipe Emploi-Formation-Orientation qui les abondent :

Garantie Jeunes
Garantie Jeunes Allophones
I.E.J.
INTERSECTION
INSERTIO
Accompagnement B.R.S.A.

	ENTREES / AN	DUREE (MOIS)	SPECIFICITE PUBLIC
GARANTIE JEUNES	290	12	NEET – MAJEUR
IEJ	120	4	NEET
INTERSECTION	60	2 + 2	NEET
INSERTIO	60	4	NEET – QPV
ACC. BRSA	120	4 + 2	BRSA

***NEET** : qui signifie Not in Education, Employment or Training (ni étudiant, ni employé, ni stagiaire), est une classification sociale d'une certaine catégorie de personnes inactives.*

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE – GARANTIE JEUNES

Objectif : aller vers l'autonomie en construisant un parcours intensif d'accès à l'emploi et/ou à la formation.

Qui : jeunes de 18 à moins de 26 ans, en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude

Comment ça marche :

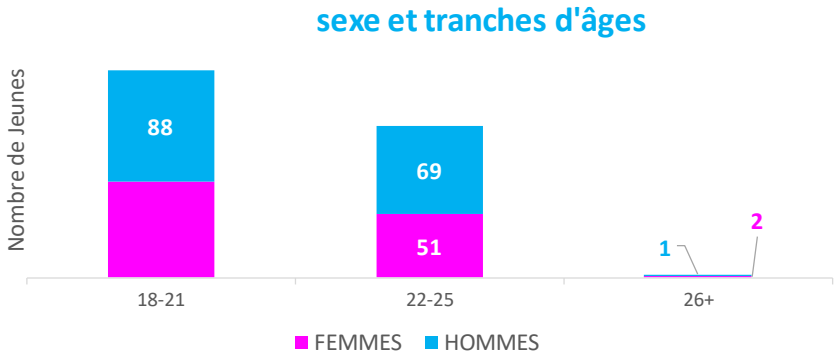
Un parcours d'accompagnement intensif de 12 mois avec pour objectif l'accès à l'autonomie par l'emploi et/ou la formation.

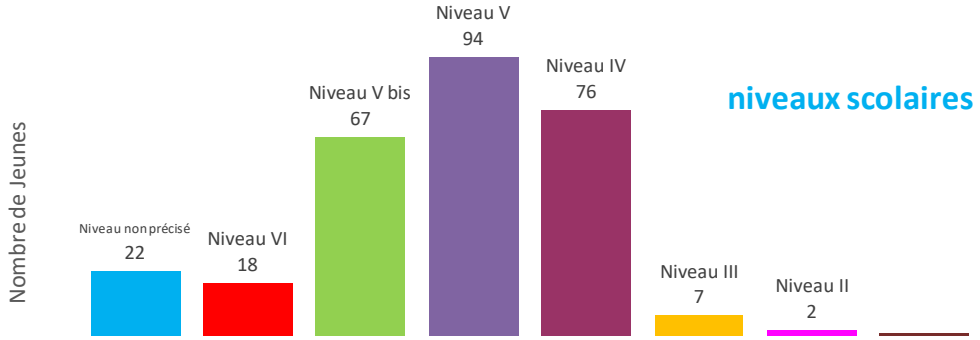
L'accompagnement se déroule sur les 4 premières semaines en collectif (du lundi au vendredi) et se poursuit en individuel.

Une garantie de ressources via le versement d'une allocation forfaitaire. Sous conditions de respecter les phases d'accompagnement collectif et personnalisé, de rechercher activement les opportunités d'emploi et d'accepter les mises en situation professionnelles.

287 jeunes entrés sur le dispositif « GARANTIE JEUNES »

dont 109 jeunes issus des Q.P.V.
dont 7 issus de Z.R.R.





Garantie Jeunes

649 entrées en situations positives

dont 145 entrées en P.M.S.M.P.
dont 403 situations emploi
dont 88 situations formation
dont 8 contrats en alternance

23 715 évènements

dont 1 527 entretiens individuels
dont 6 489évènements « ateliers » pour 287 jeunes

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE – GARANTIE JEUNES «ALLOPHONES »

Garantie Jeunes
Allophones

Objectif : accéder à l'autonomie en construisant un parcours sécurisé d'accès à l'emploi et/ou à la formation, associé à un renforcement linguistique

Qui : jeunes de 18 à moins de 26 ans, allophones, en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude (N.E.E.T.)

Comment ça marche :

Un parcours d'accompagnement intensif de 12 mois avec pour objectif l'accès à l'autonomie par l'emploi et/ou la formation.

L'ensemble des ateliers proposés sont orientés vers une meilleure maîtrise de la langue.

L'accompagnement se déroule sur les 4 premières semaines en collectif (du lundi au vendredi).

Il est complété par une période de 8 semaines de formation (6 semaines de renforcement linguistique et 2 semaines de PMSMP) et se poursuit en individuel.

Une garantie de ressources via le versement d'une allocation forfaitaire, sous condition de respecter les phases d'accompagnement collectif et personnalisé, de rechercher activement les opportunités d'emploi et d'accepter les mises en situation professionnelle.

51 jeunes ont intégré la Garantie Jeunes ALLOPHONES en 2019

dont 22 jeunes bénéficiaires
du statut de réfugié ou sous protection subsidiaire
541 entretiens individuels réalisés
213 entrées en situation positive,
dont 69 situations emploi et 65 situations formation

TÉMOIGNAGES

Garantie Jeunes
Allophones

Hxxxx

L'accompagnement GJ Allophones m'a permis de me perfectionner en Français et de passer le DELF B1 (avec un score de 95/100), de suivre des formations en bureautique et de pouvoir chercher un apprentissage. Séverine m'a permis de prendre confiance en moi et a toujours su me rassurer et m'encourager lorsque j'étais inquiète.

Axxxx

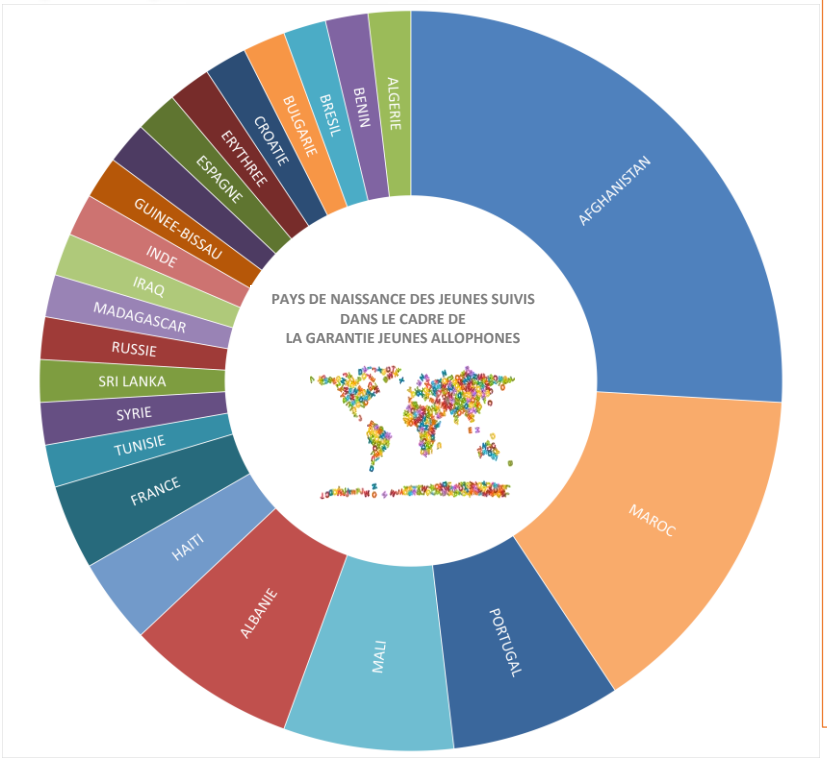
Mme Séverine est toujours disponible pour répondre à mes questions et m'aider quand je ne comprends pas. Je travaille en ce moment à Charleville Mézières et elle prend de mes nouvelles.

Hxxxx

La Garantie Jeunes avec Séverine m'a permis d'apprendre beaucoup de choses au niveau de l'administration et des démarches à faire et m'a beaucoup aidé (sécurité sociale, impôts).
Le stage m'a permis de prendre confiance en moi et de travailler.
Séverine m'a encouragé beaucoup.

Sxxxx

La Garantie Jeunes m'a permis de mieux comprendre le Fançais et de trouver un emploi. Je travaille les week-end chez PSA à Belfort et vis à Troyes.
Je rencontre souvent Séverine, qui m'aide beaucoup dans les dossiers pour le logement et Pôle Emploi.



LE PIAL
Parcours d'intégration par l'acquisition de la langue

Objectif : permettre aux jeunes étrangers d'atteindre un niveau minimum en français afin d'intégrer d'autres dispositifs d'accompagnement, d'être orientés vers une formation professionnelle, voire d'accéder à l'emploi.

Qui : jeunes étrangers de 16 à 25 ans en séjour régulier en France, et tout particulièrement les nouveaux arrivants.

Comment ça marche : une phase de 3 à 6 mois principalement construite autour d'un parcours de formation linguistique complémentaire.
L'intervention de partenaires spécialisés dans l'acquisition de la langue française.
Un suivi personnalisé et renforcé réalisé par l'équipe des conseillers Emploi-Formation-Orientation
Deux référents spécifiques chargés du suivi de l'action et de la bonne articulation des parcours.
Un accès privilégié, dans la logique du parcours, au dispositif Garantie Jeunes Allophones.

29 jeunes entrés en « PACEA PIAL » en 2019,
dont 6 jeunes résidant en Quartier Prioritaire de la Ville

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE – INITIATIVE EMPLOI JEUNESSE (I.E.J.)

Objectif : faciliter l'intégration durable des jeunes sur le marché du travail en leur proposant un accompagnement renforcé de 4 mois.

Qui : tous les jeunes âgés de moins de 26 ans sans emploi et ne suivant ni études ni formation (NEET) ayant un projet professionnel défini.

Comment ça marche :

Un parcours d'accompagnement individuel de 4 mois, jalonné d'ateliers thématiques (ciblage d'entreprises, préparation à l'entretien…) et d'entretiens afin de travailler son image et de capitaliser ses compétences.

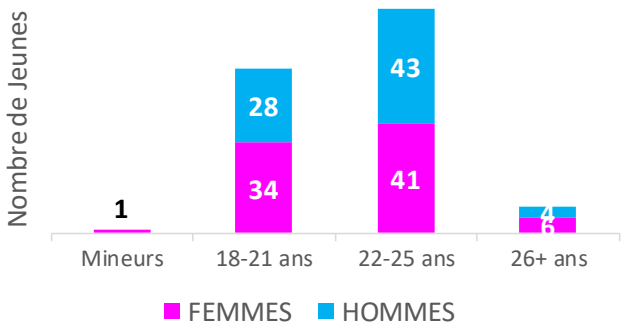
La possibilité d'effectuer de multiples périodes en entreprises afin d'acquérir ou consolider son expérience professionnelle et de profiter de nombreuses offres d'emplois, afin de faciliter l'insertion professionnelle.

Le bénéfice d'outil inédits et régionaux : LORFOLIO, CV Compétences, AFPA IEJ.

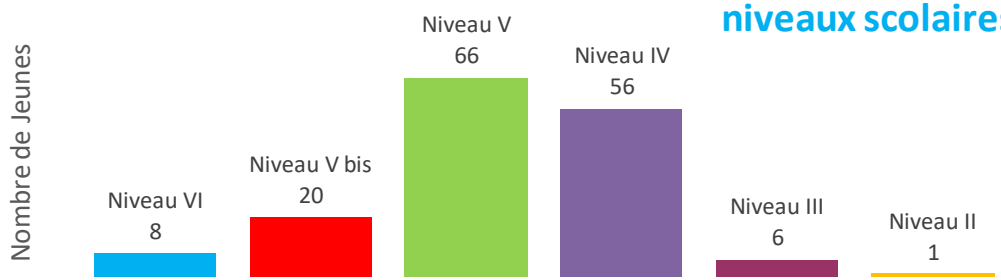
157 jeunes entrés sur le dispositif « I.E.J. »

dont 36 jeunes issus des Q.P.V.
dont 5 jeunes issus de Z.R.R.

sexe et tranches d'âges



niveaux scolaires



267 entrées en situations positives,

dont 215 situations emploi
dont 25 entrées en P.M.S.M.P.
dont 5 situations alternance
dont 20 situations formations
dont 2 services civiques

4 206 évènements

dont 1 520 entretiens individuels
dont 580 évènements «ateliers»

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE - INTERSECTION : un service pour « rapprocher les jeunes de l'entreprise »

les actions en direction des entreprises

Objectif : Il est double. Rapprocher les jeunes des besoins des entreprises, en établissant un partenariat pérenne avec le secteur marchand et non marchand. Et accompagner les employeurs dans leur GPEC.

Qui : les jeunes inscrits à la Mission Locale en recherche active d'emploi, ainsi que toutes les entreprises de notre territoire.

Comment ça marche : Un conseiller Entreprise développe les relations avec les acteurs économiques et prépare le public jeune aux méthodes de recrutement. Il est l'interface entre les demandeurs d'emploi et les employeurs.

Ses actions sont ciblées et promeuvent les deux publics :

Conseil et appui aux partenaires,

Recueil et gestions des offres d'emploi,

Mise en place et gestion des actions de recrutement,

Présélection et préparation des candidats,

Ateliers personnalisés, coaching,

Montage et suivi des mesures aidées (y compris l'alternance). Le conseiller Entreprise assure le lien avec l'équipe emploi formation sur les spécificités locales du marché de l'emploi.

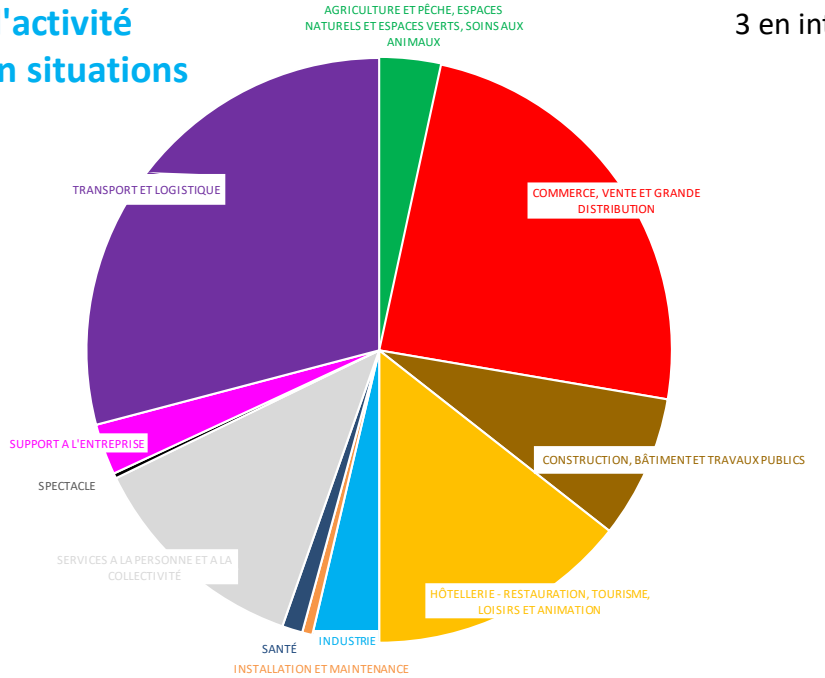
INTERSECTION : les actions en direction des entreprises

189 entreprises contactées
Les Conseillers Relations Entreprises
ont mobilisé 1 520 jeunes
sur les actions de recrutement entreprise
3 777 mises en relation
sur des offres d'emploi

18 jeunes, dont 8 Q.P.V.
3 jeunes sont partis en saison (pas de QPV)
9 ont travaillé sur Troyes (dont 5 QPV) :
3 en intérim, 6 en CDD

15 jeunes, dont 8 Q.P.V.
4 jeunes partent en saison (dont 2 QPV)
2 travaillent sur Troyes (dont 1 QPV)
3 ont refusé les postes obtenus (3 QPV)

Secteurs d'activité des entrées en situations



359 entrées en situation positive
pour 61 jeunes issus de QPV
dont 318 situations emploi,
37 alternance, 3 formation et 1 P.M.S.M.P.

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE - INTERSECTION : un service pour « rapprocher les jeunes de l'entreprise »

INTERSECTION : l'accompagnement du public

Objectif : accéder à l'emploi en intégrant un cercle de recherche d'emploi dynamique permettant de multiplier les opportunités.

Qui : tous les jeunes âgés de moins de 26 ans sans emploi et ne suivant ni étude ni formation (NEET) proches de l'emploi.

Comment ça marche :

Situé au cœur du service entreprise de la Mission Locale de Troyes, le cercle bénéficie des contacts employeurs et de l'expertise de l'animateur(rice).

Des temps collectifs permettant l'échange et la mise en pratique des techniques de recherches d'emploi.

Des temps individuels personnalisant les parcours et la création de supports de recherche d'emploi adaptés à chacun.

La promotion des candidatures par le Service Entreprise auprès des employeurs.

Afin de faire se rencontrer les jeunes et les entreprises, à partir de janvier 2019 et sur 8 mois, la Mission Locale, en partenariat avec 6 agences intérimaires, a organisé mensuellement des « rallyes de l'intérim ». Les objectifs pour nos jeunes :

- ***Rapprocher les jeunes en recherche d'emploi des entreprises qui recrutent***
- ***Favoriser l'inscription des publics jeunes en agences d'emploi***
- ***Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes sur le marché de l'emploi à travers les emplois proposés par les agences***

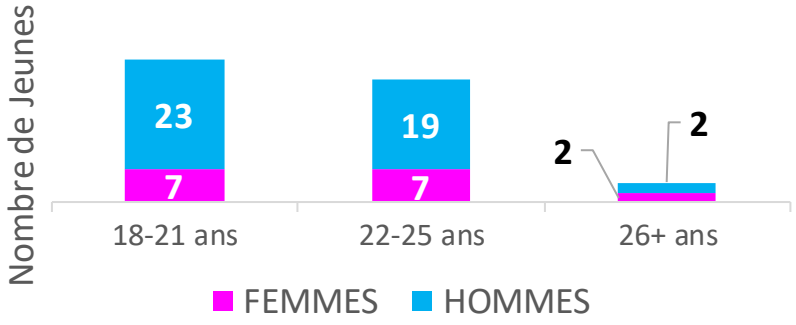
INTERSECTION : l'accompagnement du public

60 jeunes entrés sur le dispositif « INTERSECTION »,
Soit 100 % de l'objectif annuel réalisé

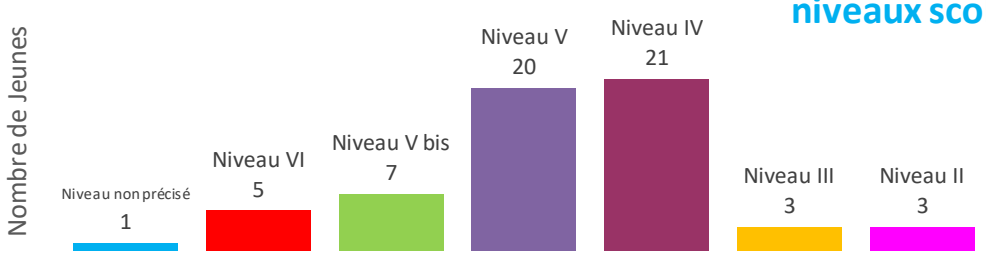
dont 26 jeunes issus des Q.P.V.
dont 3 jeunes issus de Z.R.R.

Sur 972 jeunes contactés, 174 jeunes ont bénéficié d'une présentation des modalités d'accompagnement dans le cadre d'Intersection, dont 60 ont intégré le dispositif.

sexe et tranches d'âges



niveaux scolaires



111 entrées en situations positives,
dont 104 situations emploi
dont 3 situations formation
dont 2 contrats en alternance
dont 2 entrées en P.M.S.M.P.

1 087 évènements
dont 261 entretiens individuels
dont 309 évènements «ateliers »

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE – INSERTIO : Accompagnement Q.P.V.

Objectif : accompagner vers et dans l'emploi et la formation les publics issus des Quartiers Prioritaires Politique de la Politique de la Ville (QPV).

Qui : tous les jeunes âgés de moins de 26 ans sans emploi et ne suivant ni étude ni formation (NEET) ayant un projet professionnel défini et issus des QPV

Comment ça marche :

Un parcours d'accompagnement adapté au public QPV ayant pour finalité la levée des freins périphériques à l'emploi ou à la formation.

Une intervention délocalisée dans les Maisons de quartiers de l'agglomération troyenne, Chapelaine et Pontoise.

Des entretiens réguliers, des ateliers thématiques et des partenariats spécifiques développés en faveur du public QPV.

La mobilisation d'outils spécifiques internes (Parrainage) ou en collaboration avec nos partenaires (AJD, DDCSPP, GEDA 10,…).

EPIDE
ÉTABLISSEMENT POUR L'INSERTION DANS L'EMPLOI

Dans le cadre de la campagne de recrutement de l'EPIDE, plusieurs actions conjointes avec les villes de la Chapelle Saint Luc et de Pont Sainte Marie ont été mises en place pour repérer, présenter et positionner les jeunes issus des quartiers prioritaires sur le dispositif.

SÉSAME

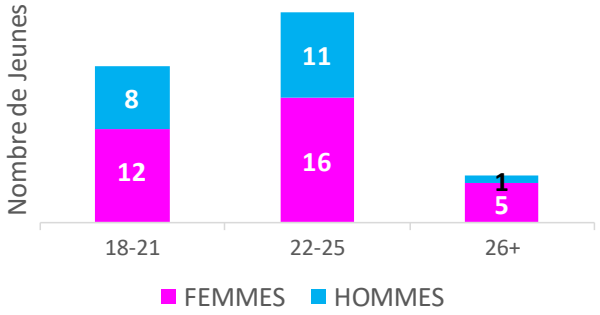
Porté par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP 10) et mis en place par le GEDA 10, le dispositif est destiné aux jeunes de 16 à 25 ans résidant en quartier politique de la ville et en zone de revitalisation rurale, les plus éloignés de la formation et rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle.

C'est un accompagnement renforcé et individualisé qui devrait permettre, à terme, à ces jeunes d'entrer dans une formation professionnelle qualifiante, type CQP ou BP JEPS dans le champ des métiers du sport et de l'animation.

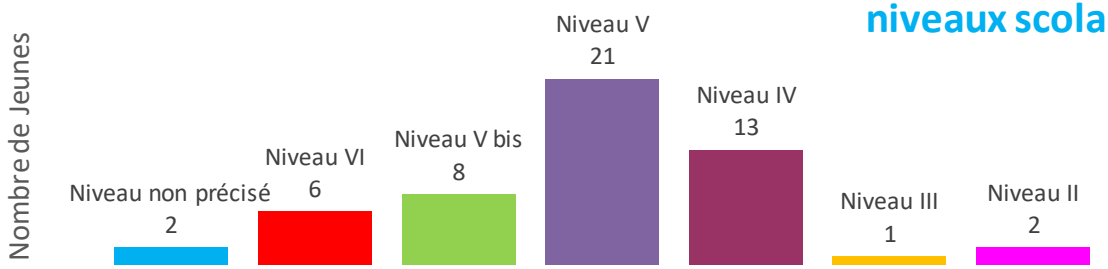
53 jeunes entrés sur le dispositif « INSERTIO » en 2019, soit 100 % de l'objectif annuel réalisé

dont 50 jeunes issus des Q.P.V.

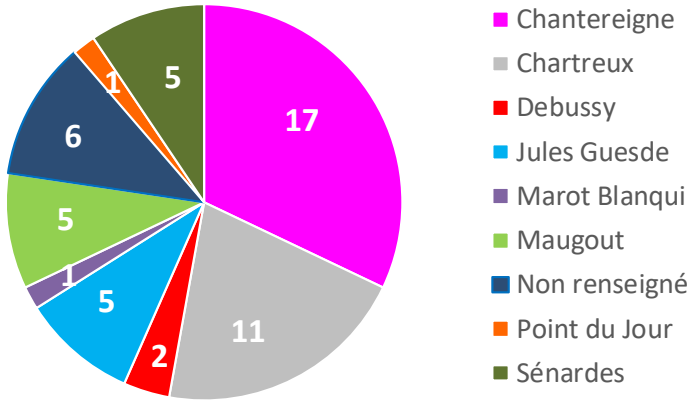
sexe et tranches d'âges



niveaux scolaires



Origine des jeunes par quartiers (en nombre de jeunes)



1 458 évènements

dont 351 entretiens individuels

dont 75 évènements «ateliers »

57 entrées en situations positives,

dont 7 entrées en P.M.S.M.P.

dont 42 situations emploi

dont 7 situations formation

dont 1 service civique

L'ACCOMPAGNEMENT DEDIE : B.R.S.A. (Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active)

Objectif : accompagner les jeunes de moins de 26 ans bénéficiaires du RSA avec une offre de service spécifique afin de leur permettre un accès à l'emploi ou à la formation.

Qui : les jeunes bénéficiaires du RSA en démarches d'insertion professionnelle.

Comment ça marche :

Repéré par le responsable de circonscription, le public BRSA signe un contrat d'engagement avec le Conseil Départemental d'une durée de 6 mois mobilisant le jeune.

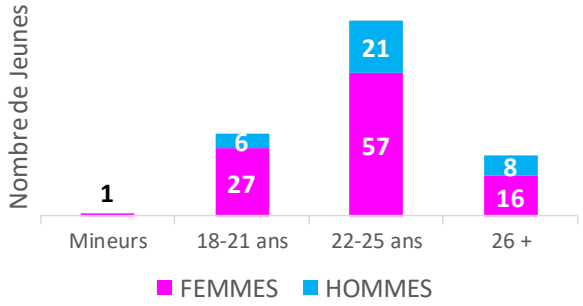
Il est ensuite orienté vers un conseiller dédié qui devient son référent unique pendant toute la période du dispositif.

Le conseiller dédié mène les actions suivantes :
- Informer sur les droits et devoirs, l'obligation de contractualisation et le respect des engagements
- Contractualiser et formaliser un projet d'insertion professionnelle avec le bénéficiaire du RSA
- Réorienter si besoin la personne
- Mettre en œuvre le projet avec la personne accompagnée
- Mobiliser les partenaires emploi : principalement les structures d'insertion, en vue du placement de jeunes en « C.D.D.I. » .
- Mobiliser les partenaires formation
- Mobiliser les partenaires sociaux « petite enfance » : mise en relation des jeunes parents avec les C.C.A.S., les relais assistantes maternelles (R.A.M.), les crèches, etc… pour la garde permanente ou occasionnelle d'enfants
- Assurer le suivi et la communication auprès du responsable de circonscription des réussites et des freins rencontrés dans l'accompagnement.

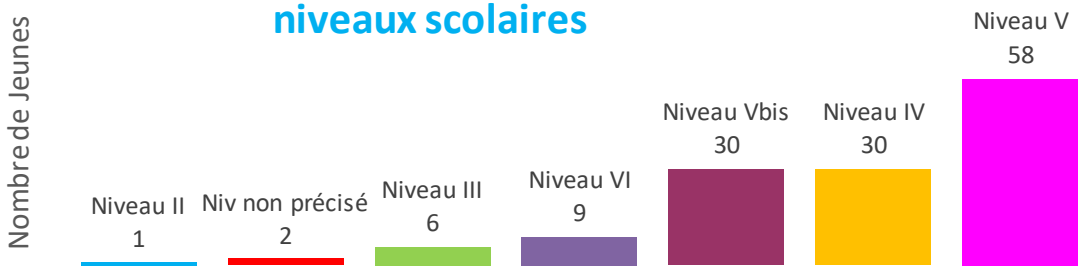
136 jeunes entrés sur le dispositif « B.R.S.A. »

dont 58 jeunes issus des Q.P.V.
dont 3 jeunes issus de Z.R.R.

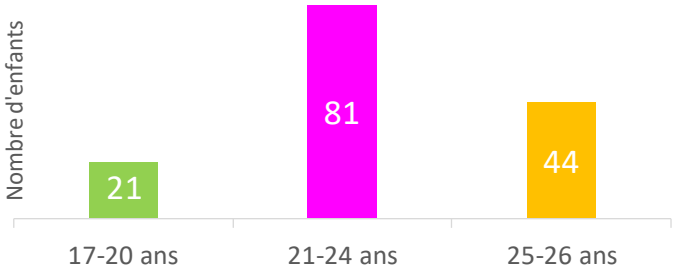
sexe et tranches d'âges



niveaux scolaires



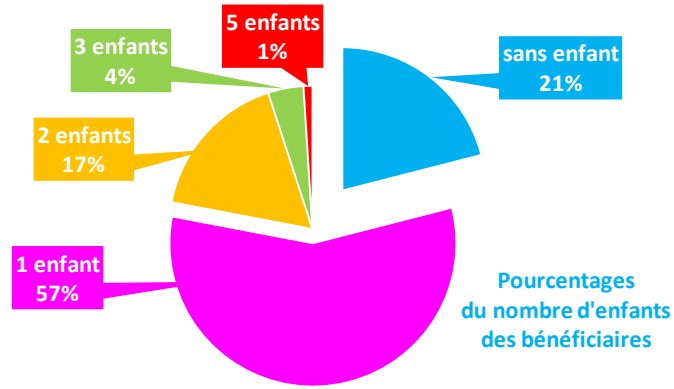
Nombre d'enfants par tranches d'âges



146 enfants, soit une moyenne de 1,07 enfant par bénéficiaire entré dans le dispositif R.S.A. en 2019

Le nombre d'enfants augmente proportionnellement aux tranches d'âge.

A noter :
1 seul mineur de 17 ans avec 1 enfant



Du côté des jeunes...

sans contact ou en contact occasionnel avec la Mission Locale,
jeunes reticents au démarrage aux contraintes
d'un accompagnement obligatoire, régulier,
et sur une durée imposée qui leur paraît insurmontable.
Cet accompagnement nécessite un temps prolongé
pour créer du lien et gagner leur adhésion.

Au fil de l'eau, les jeunes se sentent considérés et trouvent un sens
aux rendez-vous qui leur font reprendre confiance
en eux, et pour certains aboutissent à une solution en cours
ou à l'issue de l'accompagnement.

87 entrées en situations positives

dont 61 situations emploi
dont 13 entrées en P.M.S.M.P.
dont 11 situations formation
dont 1 situation alternance
dont 1 service civique

2 663 évènements pour 136 jeunes

dont 956 entretiens individuels
dont 38 évènements «ateliers»

26 septembre 2019
Partenariat avec le Club de Handball de Ste Maure
Pour l'emploi des jeunes

5 mars 2019
Journée de l'Emploi à l'Escapade

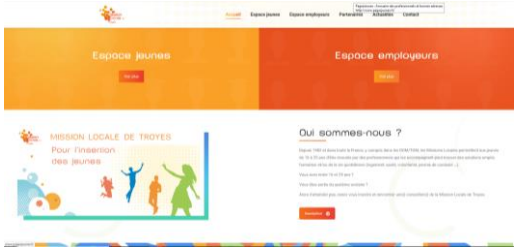
23 mai 2019
Rencontre Jeunes / Intérim
A la Mission Locale

8 mars 2019
Action Femmes avec ID INTERIM
et la Présidente à l'Annexe Garantie Jeunes

Petit D

24 octobre 2019
Les jeunes de la Garantie Jeunes
A l'Assemblée Nationale

Pour retrouver l'intégralité de notre actualité :

Rejoignez-nous sur
facebook

Bienvenue sur notre nouveau
SITE WEB