



MISSION LOCALE
DU BASSIN D'EMPLOI D'ÉPINAL



Rapport d'activité 2020



Mission Locale du bassin d'emploi d'Épinal

5 chemin de la Belle au Bois Dormant 88000 EPINAL

Tél. 03.29.82.23.05 • accueil@ml-epinal.fr • [f](#) [@](#) @missionlocaleepinal

SOMMAIRE

3 LA STRUCTURE

L'équipe

5 LE REPERAGE

6 L'ACCUEIL

La Communauté de Communes de Bruyères, Vallon des Vosges

La Communauté de Communes de la Région de Rambervillers

La Communauté de Communes des Vosges Côté Sud-Ouest

La Communauté de Communes de Mirecourt-Dompaire

La Communauté d'Agglomération d'Epinal

10 LES JEUNES ACCUEILLIS

12 L'ACCOMPAGNEMENT, L'INFORMATION ET L'ORIENTATION

Les dispositifs

La Garantie Jeunes

Promotion des métiers

L'Atelier d'Orientation Active

Actions en direction des primo arrivants et réfugiés

L'accès à la formation

17 L'ACCES A L'EMPLOI

La participation aux opérations de recrutement

Le partenariat Pôle Emploi

Le parrainage / Le bénévolat

La mise en place de périodes d'immersion en entreprise

La recherche de contrats d'alternance notamment apprentissage

19 LES REPONSES ANNEXES ET LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

Les aides financières

Le Service Civique

La mobilité

Le logement

Les actions de promotion et de prévention santé

Les autres actions autour de la citoyenneté et de la mobilisation des jeunes

22 LES CHIFFRES ET PERSPECTIVES 2021

25 ANNEXES

Témoignages

Presse

EDITO



J'aurais pu me limiter, dans cet édito, à relever le très bon travail qu'a réalisé l'équipe de la Mission Locale en dépit de la crise.

J'aurais pu rappeler que nous sommes parvenus à accueillir plus de jeunes en 2020, qu'en 2019, ce qui est soit est une promesse.

J'aurais pu préciser la diversité de nos dispositifs et de la prise en charge des jeunes.

Oui, le travail été fait et bien fait. La Mission locale d'Epinal est bien là !

Mais en ce contexte de crise sanitaire et morale, nous sommes invités à pousser notre réflexion et nos habitudes.

Si le plan "1 jeune 1 solution " est allé au-delà du slogan, en apportant aux jeunes des solutions concrètes c'est le lien avec notre jeunesse qui est en question. Et l'urgence est bien là.

Nous avons tellement de mal à comprendre les jeunes que l'on est tenté de dire qu'elle s'est dégradée, qu'elle est moins bien qu'avant, tout juste bonne à utiliser ses pouces pour vivre des vies virtuelles sur les réseaux sociaux. Cette pensée est démagogique et suicidaire.

Les difficultés de nos jeunes sont celles que nous avons créées, ou que nous n'avons pas vues.

Dès lors, avec les multiples partenaires qui doivent s'unir et non se faire concurrence, nous devons trouver ces leviers efficaces pour susciter la confiance. Une action et une orientation précoces, le sens retrouvé de la découverte, la capacité à tenter des choses nouvelles et expérimenter pourront nous permettre, si on écoute bien les jeunes, à les aider à faire chemin.

A mon sens, il ne manque aucun dispositif et il manque encore moins de moyens ... mais plutôt le sens de l'aide au parcours, le souci véritable de savoir ce que devient chaque individu, en sortant des logiques de silo.

"Vaste programme" aurait dit De Gaulle. Si on veut, on peut.

La mission locale sera dans cet état d'esprit.

Je salue nos partenaires et l'engagement de chacun !

Cédric Haxaire





Photo : Jacques SIBOUT (Parrain) – 2017-2018

LA STRUCTURE

La Mission Locale est une association loi 1901, composée de 24 personnes (4 embauches plan de relance). Nous accueillons, informons et accompagnons les jeunes de 16 à 25 ans révolus et non scolarisés.

Le bureau

Président	Cédric HAXAIRE
Vice-président	Dominique LAGAUDE
Vice-président	Alexandre REMY
Trésorier	Marie MARCHAL
Trésorier adjoint	Véronique MARCOT
Secrétaire	Catherine FLIELLER
Secrétaire adjoint	Laurence RAYEUR
Membre	David PREVOT
Membre	Catherine JACQUEL

Un objectif prioritaire : l'accès à l'emploi et à l'autonomie

Chaque jeune est différent, lorsqu'il se présente, il n'est pas nécessairement prêt pour l'emploi.

Selon l'état d'avancement de ses démarches mais surtout en fonction de ses atouts et de ses besoins, nous proposons à chaque jeune de l'accompagner en lui permettant :

- D'élaborer un projet professionnel en profitant de stages en entreprise,
- De construire et de structurer un parcours de formation,
- De l'aider à organiser et à acquérir les techniques de recherche d'emploi,
- De cibler les entreprises et les offres d'emploi,
- De bénéficier de simulations d'entretien d'embauche,
- De l'accompagner dans la création de sa propre activité.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Mission Locale se compose de 3 collèges.

Collège des élus locaux : représentant les Communautés de Communes et la Communauté d'Agglomération d'Épinal.

Collège des membres de droit : DIRECCTE, Education Nationale, Pôle Emploi et PJJ.

Collège de partenaires socio-économiques, associations et membres qualifiés.

Un principe : l'approche globale

Pour accéder à un emploi, les jeunes doivent consolider leur situation. Pour eux, les démarches réalisées par les adultes sont souvent une première fois.

Notre particularité est de prendre en compte tous les aspects de la situation des jeunes : mobilité, santé, démarches administratives, questions d'ordre social, et de leur permettre de bénéficier des réponses existantes de manière interne et externe à la structure.

Un appui indispensable : le partenariat

La coordination et le travail en réseau est indispensable avec des partenaires afin de mobiliser toutes les réponses nécessaires pour les jeunes.

ORGANIGRAMME EQUIPE MISSION LOCALE BASSIN D'EMPLOI D'ÉPINAL

Mars 2021

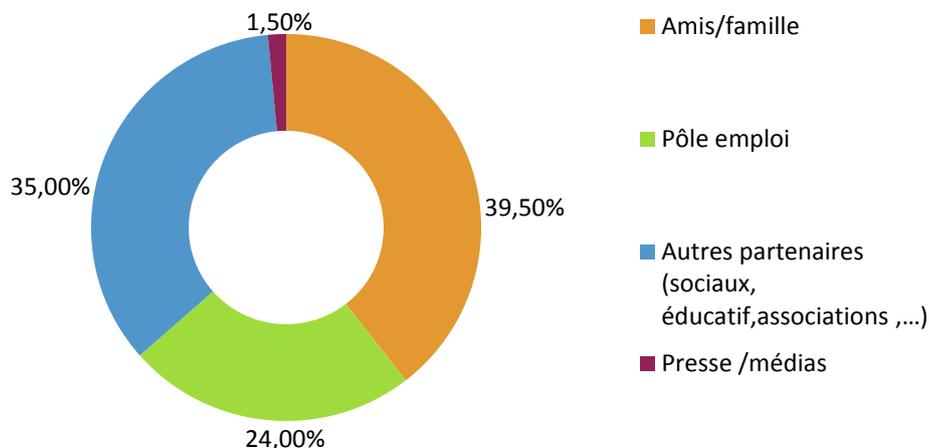
Martine MUNIER	Directrice	
Géraldine CALVET	Assistante de Gestion	Accueil - Administratif - Relations cabinet comptable - Comptabilité
Angélique HATON	Chargée d'accueil	Accueil - Administratif Garantie Jeunes
Laurence HOUILLON-CLOOS	Assistante de Gestion et Informatique	Accueil - Administratif - Relations ASP - Allocations - Informatique
Simone OULD-BELKHEIR	Assistante de Gestion et Informatique	Accueil - Administratif - Suivi saisie I-Milo - Informatique
Josselin AMBROSI	Conseiller	Garantie Jeunes - Promotion de métiers
Mohamed BOULAAROUG	Conseiller	Epinal - Référent Primo-arrivants et réfugiés - E2C
Isabelle DENIS	Conseillère	Garantie Jeunes
Aurore DEXEMPLE	Conseillère	Garantie Jeunes - Parrainage - Promotion de métiers
Sébastien DIDIERLAURENT	Chargé de projet I-Milo	Epinal - Xertigny - Bains-les-Bains - Mobilité – I-Milo
Sandrine DIELENSEGER	Conseillère	Epinal - Dompain – Darney - Suivi aides jeunes accompagnés par Pôle Emploi (AIJ)
Nessy DUTERNE	Conseillère	Epinal - Docelles - Atelier d'Orientation Active
Stéphanie GERARD	Chargée de projet Formation	Epinal - Rambervillers - Référente formation et IAE
Marie-Pierre HERMON	Conseillère	Garantie Jeunes
Christelle JACQUOT	Conseillère	Garantie Jeunes
Marion JAIGU	Conseillère	Thaon-les-Vosges - Charmes - Promotion de métiers
Sandrine LUDOT	Conseillère	Epinal - Bitola - Atelier d'Orientation Active
Elodie PELLETIER	Conseillère	Epinal - Bruyères - Relation Education Nationale - 16-18 ans
Isabelle ROMARY	Chargée de projet Santé	Epinal - Thaon-les-Vosges - Charmes – Santé-Commission GJ et coordination
Catherine TOULA	Conseillère	Epinal - Golbey - Maison d'Arrêt - Apprentissage - Promotion de métier

Plan de relance 2021

Pauline MILLOT	Conseillère	Epinal (Financement 16-18 ans)
Hélène JANNOT	Conseillère	Garantie Jeunes
Fatma ORAL	Conseillère	Garantie Jeunes
Essin ZEYBEK	Conseillère	Garantie Jeunes

LE REPERAGE

Comment arrivent les jeunes ?



Les décrocheurs de l'éducation nationale

En partenariat avec le CIO, nous repérons et rencontrons les jeunes décrocheurs de l'éducation nationale.

Dès Septembre 2020, les Missions Locales sont chargées de mettre en place l'obligation de formation des jeunes de 16 à 18 ans.

Sous l'égide de la Région : coordination avec le CIO des réunions de Plateforme de Décrochage (PSAD) en 2021 : mobilisation des partenaires pour le repérage de décrocheurs.

Pôle Emploi

Dans le cadre de la convention Mission Locale et Pôle Emploi : **375** jeunes envoyés cette année à la Mission Locale.

Réunions d'information communes en direction des jeunes primo inscrits à Pôle Emploi.

En direction des jeunes

Participation à des forums.

Rencontre des jeunes en Formation Service Civique à la ligue de l'enseignement pour informer sur la Mission Locale dont ils dépendent et préparer la suite du service civique.

En 2020, Plan d'action Mission Locale - CIO (en associant Pôle Emploi) pour rencontrer les classes de Terminale Professionnelle afin d'informer les jeunes sur les services proposés à la sortie : non réalisé.

Pour 2021, une plaquette CIO et Mission Locale sera remise à tous les élèves concernés.

L'appui par les pairs est également un moyen de toucher les jeunes : mise en place de quelques actions (ex petits déjeuners : un jeune connu venant avec un jeune non connu) : suspension suite à la situation sanitaire.

L'appui sur les partenaires

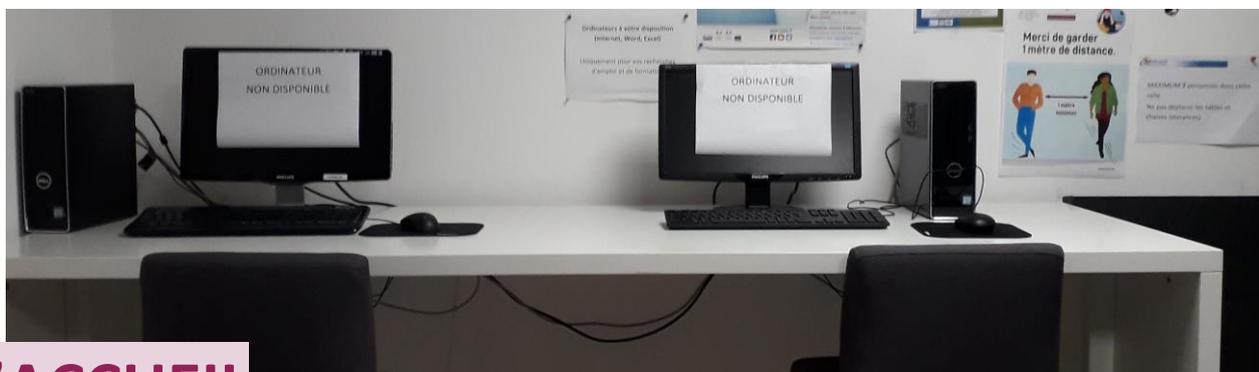
Sur chaque lieu de permanence, les conseillers développent un réseau de partenaires à la fois pour le repérage et l'échange sur les réponses du territoire afin que le conseiller puisse mobiliser les réponses existantes en fonction des besoins des jeunes.

Mise en place régulière de réunions d'information sur nos services à des équipes de partenaires. Stands Mission Locale sur différents forums.

Communication

Nous possédons des pages sur différents réseaux sociaux régulièrement mis à jour.

Accompagnement par une professionnelle sur la remise en forme des outils de communication. Construction d'un nouveau site et création de films.



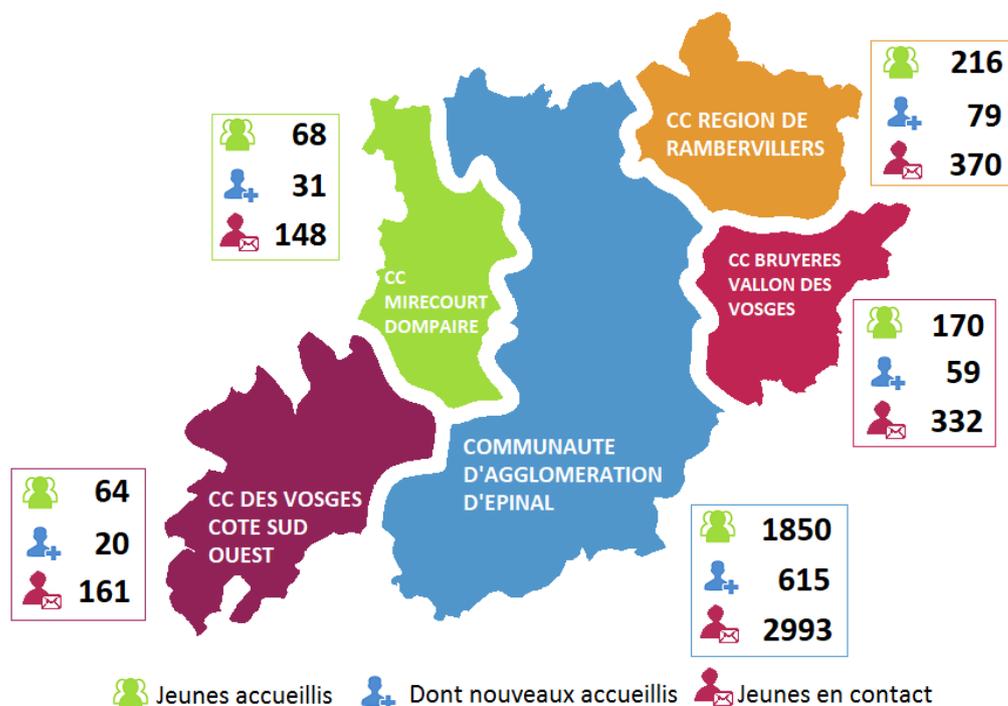
L'ACCUEIL

Une volonté d'égalité d'accès à nos services : 15 lieux d'accueil.

Les conseillers de chaque secteur travaillent avec un réseau de partenaires locaux (collectivités, services sociaux du département, entreprises...) afin de toucher les jeunes (repérage) et de mobiliser les réponses locales existantes.

Notre rôle n'est pas de reproduire des compétences existant ailleurs mais de travailler de manière coordonnée et complémentaire avec un réseau de partenaires et de faire en sorte que le jeune bénéficie des services dont il a besoin pour avancer dans son projet d'insertion.

	2020	2019	2018
Jeunes accueillis	2 389	2 352	2 330
Nouveaux accueillis dans l'année	809	925	899
Jeunes en contact	4 077	3 653	3 619



Jeunes accueillis : jeune ayant eu au moins un entretien

Nouveaux accueillis : jeunes nouvellement inscrits pour la première fois

Jeunes en contact : tous les jeunes avec un contact dont entretien mais aussi SMS, mail, téléphone

La Mission Locale a accompagné 21 jeunes habitant maintenant d'autres Communautés de Communes.

LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE BRUYERES VALLONS DES VOSGES

La Mission Locale a accueilli **170 jeunes dont 59 nouveaux**. 332 sont en contact.



DOCELLES

Maison France Service
9 rue de la Libération
88460 Docelles

Nessy DUTERNE
½ journée
(Toutes les 3 semaines)

BRUYERES

Maison France Service
24 avenue du Cameroun
88600 Bruyères

Elodie PELLETIER
1 journée hebdomadaire

Bruyères



Rambervillers



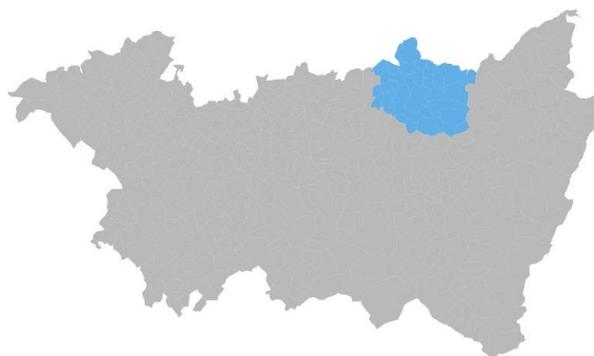
LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA REGION DE RAMBERVILLERS

La Mission Locale a accueilli **216 jeunes dont 79 nouveaux**. 370 sont en contact.

RAMBERVILLERS

Maison France service
1 rue de la Gare
88700 Rambervillers

Stéphanie GERARD
1 journée à 1 journée ½
hebdomadaire



LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DES VOSGES COTE SUD OUEST

La Mission Locale a accueilli **64 jeunes dont 20 nouveaux**. 161 sont en contact.

La Mission Locale s'occupe des jeunes des secteurs de DARNEY et MONTHUREUX sur SAONE. La Mission Locale de la Plaine des Vosges accueille les jeunes du secteur de LAMARCHE.



Darney



Dompain



DARNEY

Maison de Service au Public

43 rue de la République
88260 Darney

Sandrine DIELENSEGER
½ journée
hebdomadaire

MONTHUREUX SUR SAONE

Maison de Service au Public

116 rue de l'Eglise
88410 Monthureux sur Saône

Sandrine DIELENSEGER
Selon demande

LA COMMUNAUTE DE COMMUNES MIRECOURT DOMPAIRE

La Mission Locale, sur le secteur de DOMPAIRE, a accueilli **68 jeunes dont 31 nouveaux**. 148 sont en contact.

La Mission Locale de la Plaine des Vosges accueille les jeunes du secteur de MIRECOURT

DOMPAIRE

Maison de Service au Public

3 rue Charles Gérôme
88270 Dompain

Sandrine DIELENSEGER
½ journée hebdomadaire



LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION D'EPINAL

La Mission Locale a accueilli **1 850 jeunes** de la CAE dont **615 nouveaux**. 2 993 sont en contact.

Il existe **9 lieux d'accueil sur la CAE** :

Les permanences de Bitola et du Haut du Gras n'ont pas repris et celle de la Maison d'Arrêt par intermittence selon la situation sanitaire.

Au siège : EPINAL
5 chemin de la Belle au Bois Dormant
Tous les jours

HAUT DU GRAS (QPV)

Centre Social Louise Michel

1 rue Louis Blériot
88190 Golbey

Catherine TOULA

½ journée hebdomadaire
selon besoin

Plateau de la Justice (QPV)

Maison de Service au Public

Tour T2 – 1 place d'Avrinsart
88000 Epinal

Nessy DUTERNE

½ journée par semaine

BITOLA (QPV)

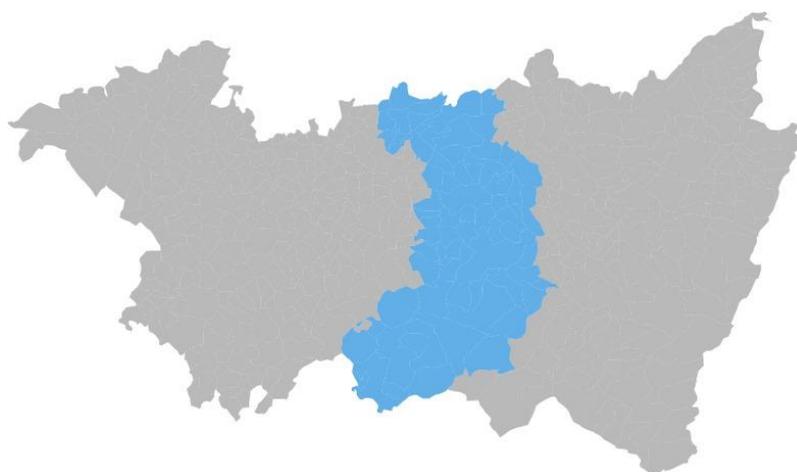
Centre Social de Bitola - Champbeauvert

24 rue Jacquard

88000 Epinal

Sandrine LUDOT

½ journée hebdomadaire
(2x par mois)



XERTIGNY

Maison de Service au Public

32 rue de la Vallée de l'Aître
88220 Xertigny

Sébastien DIDIERLAURENT

½ journée hebdomadaire

MAISON D'ARRET

13 rue Villars

88000 Epinal

Catherine TOULA

2 x ½ journées
hebdomadaires

LA VOGUE LES BAINS

France Service

5 rue du Général Leclerc
88240 Bains les Bains

Sébastien DIDIERLAURENT

½ journée 3 à 4 fois par mois

CHARMES

Locaux de la CAE

Zone de l'Hermitage
100 Rue Marcel Gourmand
88130 Charmes

Isabelle ROMARY – Marion JAIGU

1 journée chacune par semaine

CAPAVENIR VOSGES

Maison de Service au Public

Arches Bernadette (1^{er} étage)

1 rue de Lorraine

88150 Thaon les Vosges

Isabelle ROMARY – Marion JAIGU

1 journée chacune par semaine

LES JEUNES ACCUEILLIS

	2020	2019	2018
Jeunes accueillis	2 389	2 352	2 330
Nouveaux accueillis dans l'année	809	925	899
Jeunes en contact	4 077	3 653	3 619

Jeunes accueillis : jeune ayant eu au moins un entretien

Nouveaux accueillis : jeunes nouvellement inscrits pour la première fois

Jeunes en contact : tous les jeunes avec un contact dont entretien mais aussi SMS, mail, téléphone

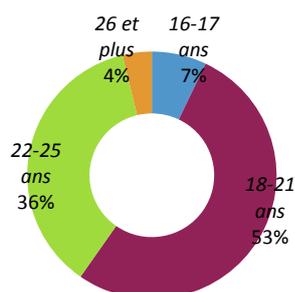
En 2020, nous avons eu 29 274 contacts avec les jeunes accueillis dont 13 637 entretiens. A ceci, se rajoutent 11 605 actes administratifs sur les dossiers des jeunes.

Avec les jeunes accueillis :

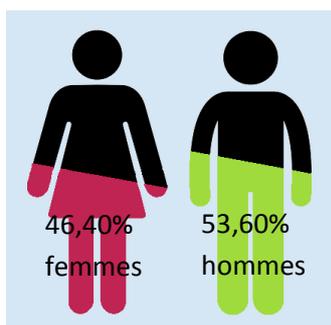
5,7 entretiens ou ateliers sont réalisés par jeune

3,8 échanges par téléphone, mails ou SMS.

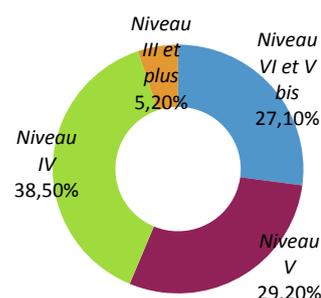
Répartition des jeunes accueillis



REPARTITION PAR AGE



REPARTITION PAR SEXE



REPARTITION PAR NIVEAU

Durant toute la période du 1^{er} confinement, nous avons gardé le contact avec les jeunes (téléphone, mail, SMS) afin de les maintenir dans une dynamique et de les soutenir moralement et financièrement :

- Travail sur CV et lettre
- Recherche de fiches métiers et tests d'intérêt
- Découverte de diverses applications (emploi store, code de la route...)
- Mise en place de programmes et soutien financier
- Recherche de solutions financières (Fond d'Aide aux Jeunes, mobilisation des allocations PACEA) pour les situations les plus précaires et urgentes.

Après le 1^{er} confinement, nous avons ré-ouvert au public et repris l'accueil dans la plupart de nos lieux de permanences (sauf les 2 centres sociaux) avec une adaptation aux contraintes sanitaires et consignes nationales.

L'arrivée du 2^{ème} confinement a ralenti de nouveau notre activité qui revenait à la normale, notamment pour les prises de rendez-vous.

● Les différents types d'hébergement :



Type d'hébergement	Nombre	Pourcentage
Parents	1 493	62.5%
Logement autonome	484	20.3%
Amis / foyer/ CHRS	299	7.4%
Famille	114	4.4%

● Il y a quelques logements transitoires jeunes (ADALI Habitat) et quelques chambres à ENVOL 88 sur Epinal.

● Il y a 2 CHRS sur le bassin : Epinal et Rambervillers (plus spécifiquement pour les femmes seules ou avec enfants).

● 1 Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) pour les personnes sans logement.

● ADALI Habitat qui gère la plateforme logement avec une permanence à la Mission Locale.

● Les différents moyens de transports déclarés :

Permis B	824	34.2%
----------	-----	--------------

Type de transport déclaré	Nombre	Pourcentage
Transports en commun	1481	60.6%
Voiture	691	28.9%
Aucun moyen de locomotion	198	8.3%
2 roues motorisées	76	3.2%
Vélo	24	0.3%



● Existence d'un « blocage psychologique » pour certains jeunes : il est difficile de sortir de son territoire (quartier urbain, zone rurale) et/ou de sa zone de confort.

● Manque de moyens financiers pour assumer sa mobilité : achat des cartes de transport, financement du permis, financement assurance voiture, achat 1^{ère} voiture, réparations courantes du véhicule.

● Manque d'information du public jeune sur la disponibilité et le fonctionnement des lignes de transport en commun.

● Manque de soutien familial ou amical pour la mise en place de solution de covoiturage.

● Les horaires des lignes du réseau de bus du département des Vosges (LIVO) sont jugés peu nombreux sur une journée et par toujours adaptés à l'emploi du temps des différents publics.

● Beaucoup de réponses (formations...) sont sur Epinal et il est nécessaire pour nous de travailler sur la mobilité des jeunes vers la ville préfecture.
Complexité des tarifs (bus, train, carte ZAP...)

L'ACCOMPAGNEMENT, L'INFORMATION ET L'ORIENTATION

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Certains jeunes sont accompagnés au travers de dispositifs d'accompagnement financés par l'Etat, le Fond Social Européen (FSE) et Pôle Emploi.

Le PACEA est la traduction du droit à l'accompagnement de tout jeune mentionné dans la Loi n°2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels.

	Entrées dans l'année	Total jeunes en dispositif sur l'année	Toujours en dispositif au 31/12
Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA : Etat)	649	1467	941
Garantie Jeunes (Etat)	192	375	210
Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)	646	1474	962
Accompagnement de jeunes orientés par Pôle Emploi	375	780	557
Accompagnement de jeunes sous main de justice	19	118	112

LA GARANTIE JEUNES

Cet accompagnement intensif est collectif et individuel pendant un an. Les jeunes, en contrepartie d'une allocation, s'engagent dans des démarches quotidiennes et doivent passer 16 semaines au minimum en entreprise. L'objectif premier est d'amener les jeunes en grande précarité vers l'autonomie à la fois sociale et professionnelle.

5 conseillers à équivalent temps plein : Aurore DEXEMPLE, Isabelle DENIS, Christelle JACQUOT, Marie Pierre HERMON et Josselin AMBROSI et 1 personnel administratif, Angélique HATON, travaillent sur cette action. 192 jeunes l'ont intégré cette année.

Etat des situations mobilisées pour ces 192 jeunes, pendant cette année :

Situation	Nombre jeunes
CDI ou CDD de plus de 6 mois	14
CDD de moins de 6 mois	61
Contrat d'apprentissage	6
CUI - PEC	3
Formation certifiante	15
Formation autre	20
Service Civique	2
Stage d'immersion en entreprise	132



PROMOTION DES METIERS

Les jeunes ont une vision réduite des métiers et sont souvent attirés par des secteurs peu porteurs.

Il apparaît donc nécessaire de travailler de manière à élargir leur vision des choses et à leur montrer qu'il existe des métiers intéressants au niveau local et pouvant répondre à leurs attentes.

Notre objectif est d'améliorer l'adéquation entre les projets des jeunes et la réalité du marché local mais aussi de casser les préjugés pouvant exister de part et d'autre. Dans cette perspective, la Mission Locale organise des semaines de promotion de métiers associant des entreprises, leurs représentants, des organismes de formation, CFA et salariés.

Les partenaires (par exemple l'E2C) peuvent positionner des jeunes.

Les actions menées : visites d'entreprises, petit-déjeuner jeunes-employeurs, nous recherchons aussi des activités pouvant accrocher les jeunes (circuit vélo pour aller vers les entreprises, activités avec des résidents d'EHPAD...).

4 Conseillers mettent en place et coordonnent ces actions : Aurore DEXEMPLE, Marion JAIGU, Catherine TOULA et Josselin AMBROSI.

Cette année, 5 actions de promotion des métiers portées par la Mission Locale étaient prévues (financement Région) :

1 action sur un secteur avec circuit vélo et visites d'entreprises

4 semaines de promotions des métiers pour les secteurs suivants :

- BTP
- Industrie
- Hôtellerie - Restauration
- Services à la Personne

Une seule action a pu se réaliser : celle concernant le

BTP, en Octobre 2020



● Semaine des métiers du bâtiment / travaux publics (Financement Région) : Réalisée en partie

21 jeunes ont participé

1 chantier d'entreprise visité, ateliers avec les Artisans Messagers de la CAPEB, rencontre avec le SAVE (clauses d'insertion), visite du CFA d'Arches.

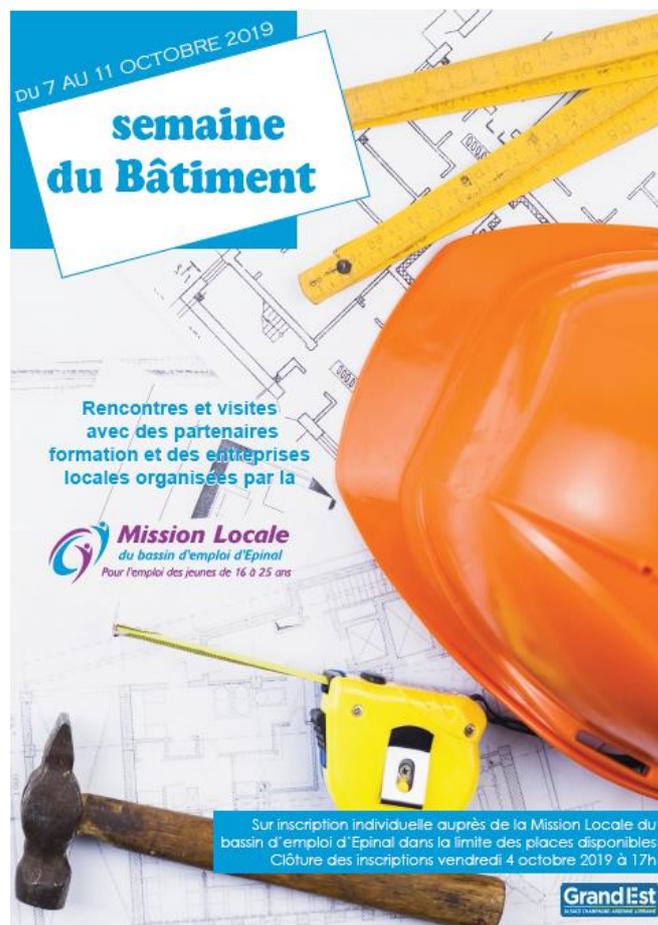
● Autres manifestations organisées sur le territoire auxquelles la Mission Locale a participé :

● Festival des métiers et de l'orientation (Février) : tenue de stand, information des jeunes, et accompagnement de groupes : 34 jeunes

● Olympiades des métiers au CFA de Roville aux Chênes : accompagnement d'un groupe de 14 jeunes

● Visites d'entreprises du textile : 3 jeunes

● Action prévue sur les métiers du transport en Mars : **annulée**



L'ACCOMPAGNEMENT A L'ORIENTATION ACTIVE

Financement Région

Si le conseiller référent accompagne chaque jeune individuellement dans l'élaboration de son projet professionnel, il est possible d'assister à un atelier collectif

L'objectif de cet atelier est de permettre au public accompagné de faire émerger ou de confirmer un ou des projets professionnels réalistes et réalisables.

Cette action est animée par Nesy DUTERNE et Sandrine LUDOT (formées notamment sur l'ADVP).

Les jeunes participent à des ateliers collectifs ou entretiens, pendant une durée de quatre semaines (financement Région).

L'action permet de :

- Faire le point sur son potentiel : compétences, aptitudes, mobilité...
- Découvrir des secteurs professionnels et des métiers
- Elaborer un projet en lien avec la réalité locale
- Le/les valider par un stage en entreprise (PMSMP)

C'est aussi, en complément, un travail sur la communication, l'estime de soi, l'accès à un logement (droit et devoirs), la santé.



Atelier Communication
avec Gérard TIEN
Février 2021



Atelier Communication
avec Gérard TIEN
Février 2021



Atelier Communication
avec Gérard TIEN
Février 2021

80 jeunes ont intégré l'atelier cette année

Situations des 53 jeunes sortis au 31/12/2020 :

- CD Indéterminé : 3
- CD Déterminé de plus de 6 mois : 3
- CD Déterminé de moins de 6 mois : 3
- CUI - PEC : 2
- Apprentissage : 10
- Service Civique Volontaire : 3
- Scolarité : 2
- Formation : 8 (dont 5 certifiantes)
- En recherche d'emploi et toujours accompagnés pour une suite de parcours (formation, emploi...) : 19

LES ACTIONS EN DIRECTION DU PUBLIC PRIMO ARRIVANTS ET REFUGIES

Cette année, la Mission Locale a reçu **68** primo arrivants d'Europe, demandeurs d'asile, réfugiés, bénéficiaires de la protection subsidiaire, mineurs non accompagnés.

La prise en charge de ce public nécessite un accompagnement particulier ainsi que le suivi régulier des lois sur l'immigration, la prise en charge, les différents statuts de séjour et les démarches administratives propres à chaque situation.

Mohamed BOULAAROUG est le conseiller référent de la Mission Locale, il est formé en FLE (Français Langue Etrangère), en droits des étrangers, formateur laïcité et valeurs de la République.

Le travail en partenariat : mise en place d'une coordination avec tous les partenaires en lien (ADOMA, ADALI, FMS...)

Le parrainage FLE, apprentissage du français avec les bénévoles de la Mission Locale.

Cette action se place en renfort des actions existantes ou de droit commun.



Actions menées :

Une permanence hebdomadaire à la Mission Locale. La mise en place d'ateliers collectifs hebdomadaires sur des thématiques liées à l'insertion socio-professionnelle et à l'intégration :

- Citoyenneté, valeurs de la République
- Mobilité, apprentissage des réseaux de mobilité en ville et en dehors
- Formation et emploi (atelier CV, lettre de motivation et inscription Pôle Emploi)
- Connaissance des institutions et des dispositifs d'accompagnement
- Participation aux événements culturels
- Visites de salons de l'emploi, centres de formations des apprentis et entreprises
- Informations sur les actions menées par d'autres associations
- Aide et soutien dans les démarches administratives
- Autres thèmes liés à l'accès au logement, à la santé et aux droits

Situations dans l'année des 68 jeunes :

- Contrat à Durée Indéterminée : 3
- Contrat à Durée Déterminée : 3
- Contrat à Durée Déterminée d'insertion, en chantier ou entreprise d'insertion : 2
- Contrat de professionnalisation : 1
- Apprentissage : 17
- Scolarité : 14
- Formation en français (PIAL) : 12
- Formation en français professionnel : 2
- Garantie jeunes : 4
- Déménagements et maternité : 3
- En recherche d'emploi et toujours accompagnés pour une suite de parcours (formation, emploi...) : 6



Atelier primo-arrivants
Février 2020

L'ACCES A LA FORMATION

L'accès à la formation professionnelle est un réel enjeu pour ces jeunes. Sur le bassin d'Epinal, essentiellement sur Epinal, nous avons une offre de formation professionnelle bien fournie en termes d'infrastructure : E2C, AFPA, ALAJI, Greta, MFR, CFA...

L'objectif est de permettre aux jeunes qui en ont besoin, d'acquérir des compétences, voire des qualifications afin d'être plus compétitifs sur le marché.

Notre rôle est d'aider les jeunes dans leurs démarches de recherche de formation et de financement, de les suivre au cours de la formation engagée et d'assurer leur accompagnement ensuite si nécessaire.

La Région Grand-Est finance des postes de conseillers chargés de préparer, d'orienter et de suivre les jeunes dans et après les formations. De plus, ils participent aux réunions de suivi avec les organismes de formation.

La Mission Locale participe au diagnostic des besoins de formation et au montage des actions innovantes au niveau du Conseil Régional.

255 jeunes sont entrés en formation cette année.

OUI FORM

Il a permis de positionner des jeunes sur les sessions de recrutements formations (Pôle Emploi ou Région). Il a facilité le travail des conseillers Mission Locale qui ont maintenant accès aux mêmes données que les conseillers Pôle Emploi (les places disponibles, les financeurs associés, les dates de recrutements...).

Il permet aux conseillers de fournir une information fiable et claire au jeune sur les formations du bassin d'emploi ou de la Région.

Le conseiller accompagne le suivi du jeune tout au long de son parcours.

OUIFORM est l'outil pour simplifier l'accès à la formation.

Conseil en Evolution Professionnelle

Le Conseil en Evolution Professionnelle propose 3 niveaux de service :

1. Un accueil individualisé
2. Un accueil personnalisé
3. Un accompagnement personnalisé à la mise en œuvre du projet

Dans ce cadre, une conseillère accueille une fois par semaine les jeunes au siège afin, principalement sur le niveau 3 : d'assurer l'ingénierie financière de la formation (identifier les financeurs potentiels - Pôle Emploi, la Région, les OPCO – vérifier les critères d'éligibilité, prendre contact avec les financeurs) – d'accompagner les jeunes dans la consultation de leur Compte Personnel d'Activité (CPA) et sa mise à jour et de les conseiller sur la VAE.

Partenariat

Notre référente formation, Stéphanie GERARD, a également créé un tableau avec mise à jour hebdomadaire permettant de regrouper toutes les informations nécessaires aux positionnements des jeunes sur les formations (types de financeurs, dates, modalités de recrutements et prérequis). Elle le transmet aux partenaires de la Mission Locale (CIO, DAIP, E2C, Prêt à Bosser, Jeunesse et Culture, Chantiers d'insertion...)

Je choisis une formation

La Mission Locale m'accompagne pour entrer dans la vie professionnelle

#1jeune1solution

www.unml.info Jeunes 16-25 ans Passez en mode avenir!

Le Réseau des Missions Locales

FRANCE PLAC

L'ACCES A L'EMPLOI

Les jeunes appréhendent souvent d'aller vers l'entreprise (dans le cadre des enquêtes métiers, des entretiens d'embauche, de candidatures spontanées...).

Ils craignent également de ne pas être à la hauteur face à un employeur et au sein d'une équipe.

Certains jeunes ont des difficultés à se projeter. Envisager des pistes concrètes en termes d'emploi ou de formation à moyen ou long terme peut les effrayer.

Les employeurs sont parfois confrontés à des difficultés avec les jeunes intégrés au sein de leur entreprise : selon eux, des problèmes de motivation et de savoir-être seraient à l'origine de ce manque de combativité. Certaines entreprises peuvent avoir également des difficultés de recrutement.

Nos objectifs :

- Développer chez les jeunes la connaissance des métiers possibles et des entreprises du territoire.
- Contribuer à mettre en adéquation les besoins des jeunes avec ceux des entreprises.
- Favoriser la rencontre entre jeunes et chefs d'entreprise, rendre les jeunes acteurs, les inciter à aller vers l'entreprise et à mettre un maximum de chances de leur côté pour que cette rencontre s'avère fructueuse.
- Améliorer l'image des jeunes auprès des entreprises et inversement.
- Développer des relations de confiance avec les employeurs locaux afin, à terme, de faciliter l'embauche de jeunes que nous accompagnons.
- Améliorer notre connaissance du bassin d'emploi.



LA PARTICIPATION AUX OPERATIONS DE RECRUTEMENT ET DEVELOPPEMENT DU RESEAU D'ENTREPRISES

Dans le but d'être au plus proche des acteurs de l'emploi :

- Participation à des opérations de recrutement : entreprises, intérim, clause d'insertion (ex : **21** jeunes positionnés sur un recrutement pour PEUGEOT Epinal)
- Organisation de visites et de rencontres d'entreprises avec des groupes de jeunes
- Travail avec les chantiers et structures d'insertion afin de repérer des candidats, participation aux réunions de suivi : **64** jeunes entrés en CDDI
- Mise en place de **17** contrats d'accompagnement à l'emploi (PEC) jusqu'en Octobre 2020
- Organisation régulière de rencontres, entretiens, et mise en relation entre des jeunes et des agences de travail temporaire.

**255 ENTREPRISES EN CONTACT
CETTE ANNEE
126 offres d'emploi collectées**

LE PARTENARIAT PÔLE EMPLOI

- Pôle Emploi confie à la Mission Locale le suivi des jeunes en difficulté par le biais de la convention PPAE : **375** jeunes cette année
- Un comité de pilotage trimestriel avec échanges d'informations
- La mise à disposition du logiciel OUIFORM de Pôle Emploi pour positionner les jeunes sur les actions de formations
- Rencontres mutuelles entre les équipes pour informer sur l'offre de service de chacun
- Mise en place d'immersion de nouveaux embauchés dans l'autre structure
- Un référent dans chaque service pour coordonner
- Les 2 services s'informent sur les actions qu'ils mettent en place (afin de positionner des jeunes)
- La participation à des recrutements, forums ou plans d'actions en commun

LE PARRAINAGE / LE BENEVOLAT

Le dispositif parrainage (financement Etat) est avant tout fondé sur un réseau de solidarité entre des jeunes en recherche d'emploi et leurs aînés actifs ou à la retraite.

Le parrainage vise à faciliter l'accès et / ou le maintien à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle en les faisant accompagner par des bénévoles assumant le rôle de parrains.

L'action est coordonnée par Aurore DEXEMPLE.
Les parrains s'adressent le plus souvent à des jeunes qui n'ont pas de réseau relationnel.

Ils peuvent être des personnes ressources susceptibles d'aider les jeunes dans :

- L'apprentissage du Français
- La remise à niveau dans les matières générales
- L'introduction au code de la route
- Les techniques de recherche d'emploi, la manière d'appréhender le marché de l'emploi
- Le travail sur la confiance en soi et sur le savoir-être

Le parrainage peut prendre plusieurs formes selon la disponibilité et les compétences du parrain. Les parrains sont sollicités pour des actions en individuel ou sur nos actions collectives (financement Etat et Région Grand-Est).

De plus, les parrains participent régulièrement à des réunions / formations locales et régionales.

15 parrains ou bénévoles
12 jeunes reçus en individuel
7 jeunes reçus en collectif (fondation Orange)
D'autres jeunes accompagnés par les bénévoles hors parrainage



LA MISE EN PLACE DE PERIODES D'IMMERSION EN ENTREPRISES

Ces stages en entreprises visent à découvrir un métier, confirmer un projet ou initier une démarche de recrutement. La Mission Locale effectue un suivi en entreprise.

435 STAGES D'IMMERSION
POUR 314 JEUNES CETTE ANNEE

LA RECHERCHE DE CONTRATS D'ALTERNANCE NOTAMMENT L'APPRENTISSAGE

Chaque année, la Mission Locale met en place un plan d'actions dont le but est la valorisation de l'apprentissage. Cela passe par l'information sur le dispositif et la mise en place d'actions avec les différents acteurs concernés : Catherine TOULA est la conseillère en charge du dossier

- Des réunions d'information sur le contrat et les aides aux démarches en association avec les Centres de Formations des Apprentis (CFA) et / ou les développeurs de l'apprentissage.

Les partenaires : CIO, Pôle Emploi, Prêts à Bosser, E2C peuvent positionner des jeunes. Pas réalisé en 2020.

- L'organisation de visites des CFA pour des groupes de jeunes : **6 visites** cette année (financement du transport par la Région).

- Des stages en entreprises sont également mis en place afin de conforter le projet du jeune ou de le mettre en relation avec un employeur.

- Convention avec les CFA sur les actions « Prépa apprentissage » : la Mission Locale met en place les stages en entreprises (PMSMP).

- Mise en place d'actions de recrutement sur des contrats de professionnalisation (Ex : GEIQ BTP...).

- Depuis fin 2020, les chargés de l'alternance du Pôle Formation UIMM et du Pôle des Métiers viennent faire des réunions d'informations auprès des jeunes en Garantie Jeunes : **41** jeunes en ont bénéficié. Le Pôle Formation UIMM propose des immersions aux jeunes intéressés : 6 jeunes concernés.

127 jeunes entrés en contrats en alternance cette année

LES REPONSES ANNEXES ET LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

Les solutions « emploi » ne sont pertinentes et efficaces que si le jeune surmonte ses difficultés, consolide sa situation en terme de transports, questions sociales, santé, logement...

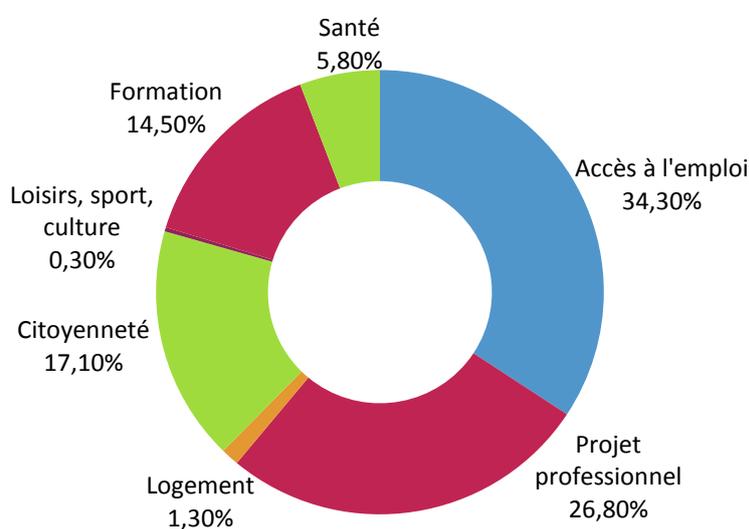
La Mission Locale intègre toutes les réponses existantes du territoire afin de permettre aux jeunes d'en bénéficier selon les besoins.

Pour les jeunes, de nombreuses démarches sont nouvelles et souvent complexes.

Notre rôle repose sur deux axes :

- Aide aux démarches pour accéder aux droits ou aux services en individuel.
- Actions d'information et de sensibilisation auprès de groupes en s'appuyant sur un réseau de partenaires.

Les services par thèmes :



LES AIDES FINANCIERES

Elles ont pour but de lever les freins à la réalisation des projets des jeunes :

Gestion de l'allocation rattachée au « Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie » (PACEA) pour permettre aux jeunes d'engager des démarches d'insertion : **405** jeunes pour **912** demandes ont pu en bénéficier en 2020. En moyenne, un jeune a perçu 459 euros.

Le Fond d'Aide à l'Insertion des Jeunes (FAIJ) est géré par le Conseil Départemental, nous avons instruit **106** dossiers cette année pour **101** jeunes.

Mais aussi, selon les cas, nous pouvons mobiliser d'autres aides : ex Pôle emploi, CAF...

LE SERVICE CIVIQUE

C'est un engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert aux 16-25 ans, élargi à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap. Accessible sans condition de diplômes, le Service Civique est indemnisé et s'effectue en France ou à l'étranger.

- Une réunion d'information a été mise en place à la Mission Locale pour **3** jeunes avec la LIGUE. Le travail s'est poursuivi individuellement avec une mise en relation sur les offres.
- La Mission Locale est également sollicitée dans le cadre de la formation citoyenne des jeunes en Service Civique, réalisée par la Ligue de l'Enseignement : informations sur les Missions Locales, recherche de solutions pour l'après Service Civique.
- Un conseiller est en charge du suivi des jeunes en Service Civique de la « Plateforme Ville d'Epinal insertion sport culture ».
- Des liens forts sont mis en place avec la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations) dans le cadre du dispositif SESAME. C'est un parcours vers les métiers du sport pour les 16-25 ans en QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville) ou ZRR (Zone de Revitalisation Rurale), suivi d'actions de formation pour les jeunes.

75 jeunes sont entrés en Service Civique cette année
1 en volontariat international



LA MOBILITE

Les difficultés de déplacement restent un obstacle important pour accéder à un emploi ou à une formation. Sébastien DIDIERLAURENT en est le référent.

- Les conseillers informent les jeunes sur les nouveaux tarifs de bus LIVO, sur les démarches à effectuer pour obtenir les cartes ZAP, les cartes de bus à tarif réduit et sur les bourses aux permis de conduire de Thaon-les-Vosges, Epinal et Golbey
- Un bénévole prépare les jeunes au code de la route
- La Mission Locale gère des bons emploi-formation de la SNCF (Région) : **39** bons emploi-formation cette année
- Elle informe les jeunes sur les tarifs et cartes de réduction : carte primo et carte solidaire selon les cas
- Carte de bus 10 voyages financées Mission Locale : **107** jeunes
- Gestion d'une enveloppe de 1000 Euros pour cofinancer des frais de transports (Région) : **19** jeunes
- Montage de dossiers dans le cadre du Fond d'Aide aux Jeunes : **18** jeunes
- Mais aussi orientation de jeunes vers des partenaires : action code de la route du CASFC de Rambervillers, association Wimoov nouvellement présente sur le territoire

Fin 2020, la Mission Locale a obtenu 15 000 euros de subvention « Politique de la Ville » pour cofinancer des permis B pour des jeunes habitants prioritairement les « Quartiers Politique de la Ville ».

LE LOGEMENT

- De manière individuelle et selon les cas, nous informons et orientons les jeunes sur les bons relais : **177** jeunes ont bénéficié d'un ou de services sur ce thème
- Dont :**
 - La plateforme LOJ TOIT (association ADALI) réalise une permanence hebdomadaire et également des réunions d'information sur les droits et les devoirs d'un locataire : **49** jeunes cette année
 - Nous organisons des visites de l'appartement pédagogique à Golbey (Vosgelis) : **8** jeunes pour une visite réalisée cette année
 - L'association « La Passerelle » met en place des ateliers de gestion du budget : **5** jeunes (avant le confinement)

LES ACTIONS DE PROMOTION ET DE PREVENTION SANTE (Financement Région)

Les Missions Locales, depuis leur création, se sont toujours préoccupées des problématiques des jeunes en matière de santé, car celles-ci peuvent être un réel frein dans la recherche d'emploi. En effet, l'insertion professionnelle ne peut être dissociée de l'insertion sociale. C'est pourquoi il est essentiel de considérer leur bien-être physique, psychologique, relationnel, etc. Isabelle ROMARY est référente santé.

Lors des entretiens individuels, le conseiller accompagne et conseille dans les démarches liées à la santé. Il peut inciter le jeune à aller rencontrer un partenaire compétent lorsque cela est nécessaire. Le conseiller fait également le point sur la couverture sociale du jeune et peut solliciter la CPAM (relais).

349 jeunes ont eu un ou des services sur ce thème.

Afin de compléter l'accompagnement en individuel, des actions collectives autour de la santé sont mises en place pour le public accompagné par la Mission Locale, **dont** :

- Bilans de santé : introduction à la santé, présentation du bilan de santé par un intervenant du centre de médecine préventive (passage du bilan de santé au centre d'Epinal) : **109** jeunes
- Ateliers estime de soi : **110** jeunes
- Ateliers Théâtre animés par un comédien professionnel afin de permettre aux jeunes, par des exercices d'improvisation, de prendre confiance en eux et dans les autres, d'être à l'aise dans leur corps, d'oser prendre la parole ... : **164** jeunes
- Intervention sur les addictions par le CSAPA AVSEA La Croisée afin de faire réfléchir les jeunes sur leurs pratiques : **66** jeunes
- Une action sport avec l'UFOLEP à Bruyères et à Rambervillers : **report de l'action en 2021**
- Financement d'attestations de Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) pour des jeunes en Garantie Jeunes : **18** jeunes.
- Distribution de **64** kits hygiène à des jeunes.

D'AUTRES ACTIONS AUTOUR DE LA CITOYENNETE ET DE LA MOBILISATION DES JEUNES

1 167 jeunes ont eu un ou des services sur ce thème : information sur des droits, les démarches administratives...

D'autres actions de mobilisation, d'engagement et de sensibilisation à différentes thématiques ont bénéficié à notre public **dont** :

- Ateliers du Secours Catholiques : **14** jeunes
- Chantiers éducatifs « réhabilitation de cours d'eau », encadrés par l'association Jeunesse et Culture : **36** jeunes

Mise en place d'ateliers à la Mission Locale en partenariat avec des associations locales comme le CIDFF, des associations d'éducation populaire ou d'autres partenaires :

- Ateliers sur la cyber violence : **14** jeunes
- Ateliers d'éducation aux médias : **26** jeunes
- Atelier autour de l'usage excessif des écrans : **25** jeunes
- Atelier sur l'Europe et ses institutions (devait être suivi d'un tournoi de foot qui a été annulé) : **7** jeunes
- Atelier autour des stéréotypes et préjugés : **18** jeunes
- Atelier sur la discrimination : **23** jeunes
- Réunion d'information sur le Service Militaire Volontaire : **16** jeunes
- Ateliers autour des démarches administratives en ligne (Fondation Orange) : **55** jeunes
- Action Patrimoine et Lien Social avec l'Union Rempart : une réunion d'information sur les missions de l'association Remparts et les chantiers de rénovation du patrimoine suivie d'une journée de découverte à la forteresse de Châtel-sur-Moselle : **annulée**
- Action « Clean WALK » : **annulée**

Les mesures Emploi-Formation auxquelles ont accédé les jeunes en 2020

	Nombre de situations		TOTAL	Nombre de jeunes		TOTAL
	Femmes	Hommes		Femmes	Hommes	
CDD < 6 mois	278	290	568	173	213	386
CDD > 6 mois	50	42	92	50	42	92
CDI	62	41	103	62	41	103
CUI Secteur marchand	1	1	2	1	1	2
CUI Secteur non marchand	20	6	26	19	6	25
Création d'activité	1	3	4	1	3	4
TOTAL EMPLOI	412	383	795	306	306	612
CONTRAT D'APPRENTISSAGE	44	68	112	43	67	110
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	9	9	18	9	9	18
TOTAL CONTRAT EN ALTERNANCE	53	77	130	52	76	128
FORMATIONS CERTIFIANTES	56	57	113	54	56	110
PREPARATION A LA QUALIFICATION	2	10	12	2	10	12
PROFESSIONNALISATION, PERFECTIONNEMENT ...	24	25	49	23	25	48
Remise à niveau, mobilisation ...	47	58	105	46	56	102
TOTAL FORMATION	129	150	279	125	147	272
FORMATION INITIALE	19	25	44	19	24	43
ACTION INSERTION EDUCATION NATIONALE	2	5	7	2	5	7
TOTAL SCOLARITE	21	30	51	21	29	50
SERVICE CIVIQUE (SC)	52	25	77	51	24	75
VOLONTARIAT DE SOLIDARITE INTERNATIONALE (VSI)	-	1	1	-	1	1
TOTAL CONTRAT DE VOLONTARIAT	52	26	78	51	25	76
DISPOSITIF LOCAL	1	2	3	1	2	3
MISPE : Stage en structures adaptées pour personnes handicapées	-	1	1	-	1	1
STAGE EN ENTREPRISE Mission Locale (PMSMP)	175	256	431	129	182	311
TOTAL IMMERSION EN ENTREPRISE	176	259	435	130	185	315
TOTAL GENERAL	843	925	1768	685	768	1453

Perspectives 2021

Participation au Plan « 1 jeune, 1 solution »

PROMOUVOIR ET MOBILISER LES REPONSES POSSIBLES EN TERMES DE SOLUTIONS EMPLOI / FORMATION

La possibilité de mettre en place des contrats aidés pour les jeunes dont le PEC dans les collectivités et CIE sur le secteur marchand (nouveau) mais aussi le service civique :

- Information aux employeurs en contact avec la Mission Locale (dont ceux avec lesquels nous avons mis en place des contrats aidés, y compris des emplois d'avenir)
- Information lors des rencontres des élus de communautés de communes
- Information lors des suivis de PMSMP
- Information des jeunes potentiellement concernés

Places en augmentation en structures d'insertion par l'activité économique pour les jeunes :

- Formation de l'équipe à l'interne sur la Plateforme permettant le positionnement des jeunes
- Participation à certains dialogues de gestion de structure de l'Insertion par l'Activité Economique à la DIRECCTE
- Actions (ex : visites, réunions) en direction de l'équipe (professionnalisation)
- Un conseiller référent par structure : coordination, relais pour l'équipe.

Augmentation des actions de formation professionnelles :

- Participation aux diagnostics de territoire pour la mise en place d'actions de formation en lien avec les besoins du territoire
- Promotion de la formation auprès des jeunes

REPERER ET MOBILISER LES JEUNES

La mise en place de l'obligation de formation des 16-18 ans par les Missions Locales : tout jeune de 16 à 18 ans non scolarisé doit à minima être accompagné par la Mission Locale (1 Conseiller) :

- Contact et suivi des jeunes en coordination avec le CIO
- Envoi des jeunes mineurs s'inscrivant à Pôle emploi à la Mission Locale
- Identification d'une conseillère référente sur le dossier
- Remise en place de réunions de la Plateforme de décrochage pour informer les partenaires (co-animation : CIO et ML / pilote : région)

Augmentation des jeunes en Garantie Jeunes : de 206 à 430 jeunes (2 conseillers en plus) :

- Mise en place de groupes sur des secteurs délocalisés.
- Recherche de locaux complémentaires

Actions de repérage :

- Rencontre d'équipes de partenaires en contact avec les jeunes pour informer sur nos services, y compris sur les lieux de permanences.
- Mise en place d'un réseau d'élus relais vers les jeunes sur des communes volontaires.
- Mise en place ou participation à des actions sur les secteurs pour repérer les jeunes
- Travail sur notre communication en direction des jeunes.
- Réponse avec les 4 Missions locales et la Ligue de l'enseignement au nouvel appel à projet : repérer et mobiliser les « invisibles »

ANNEXES



TEMOIGNAGES

Cela fait un peu plus de 2 ans que je suis suivie par la Mission Locale (il me semble car le temps passe si vite). En effet, j'ai été rapidement « mise dans une case », après le collège ; lycée général et après le lycée ; j'ai commencé la fac de psychologie où, malheureusement, je n'avais pas assez de recul et de maturité pour comprendre les enjeux de mon avenir et savoir réellement ce que je voulais en faire. J'ai donc consulté des conseillers d'orientation (entre autres) mais j'avais toujours ce sentiment d'être incomprise. J'étais seule face à mes choix et puis on m'a raconté comme quoi j'avais un bon relationnel, qu'on me verrait bien dans le commerce... etc. Je me suis dit « Oui, pourquoi pas, j'apprécie le contact avec les gens et j'ai besoin de ça » mais au fond je n'avais aucune idée de ce qu'était le vrai commerce. Après avoir obtenu ma licence dans le commerce, je me rendais compte depuis un petit moment que cela ne me convenait pas et que le domaine du social était un réel domaine dans lequel je souhaitais exercer (depuis la fin du lycée finalement). Puis, quelques temps avant cela j'avais déjà pris contact avec la Mission Locale de ma région où j'ai rencontré ma conseillère Elodie PELLETIER, qui a pris soin de réellement m'écouter. Cela m'a permis de me remettre en question et d'entrevoir un avenir moins flou dans un métier qui pourrait me plaire. Ma conseillère n'a jamais porté de jugement et a toujours été de bons conseils. Pour la première fois, je me suis retrouvée face à quelqu'un qui s'intéressait vraiment à ce que je souhaitais et qui me donnait les moyens et les clefs pour trouver des réponses à mes questions ! La Mission Locale a été pour moi un vrai phare dans la nuit lorsque je ne savais plus où aller professionnellement. Et, où toutes les portes me semblaient fermées, la Mission Locale m'a aidé à les ouvrir. Suite à un stage effectué au sein de la Mission Locale, j'ai découvert des conseiller(e)s soucieux de mener toujours à bien leur travail, humains, empathiques, à l'écoute et d'une gentillesse incomparable. J'ai pu observer et participer aux entretiens individuels mais aussi en collectif, ce qui a été une superbe expérience et un réel atout pour me conforter dans mon projet professionnel. Je remercie la Mission Locale pour son efficacité, ses compétences, cette volonté de transmettre leur savoir, et par-dessus tout, leur soutien, et plus particulièrement à ma conseillère Elodie auprès de laquelle j'ai su retrouver mon chemin. Si j'ai un conseil à donner, ce serait de ne pas hésiter à faire appel à la Mission Locale si vous vous sentez égaré et seul, les conseiller(e)s sauront toujours vous aider à trouver des solutions.

Encore mille mercis.

Laura G

En 2018, après avoir eu mon bac de Gestion et Finance, je ne savais pas quoi faire. A l'école, on ne nous enseigne pas vraiment l'avenir pour nous débrouiller seul ou nous enseigner encore d'autres filières pour être plus large sur quoi nous orienter, alors j'étais complètement perdue. Sur paroursup j'étais prise en BTS comptabilité mais ce n'était vraiment pas ce que je voulais faire donc je n'ai pas rendu mes documents pour finaliser l'inscription. Les grandes vacances passent et le lycée m'appelle pour rendre ces fameux papiers. A ce moment, je me dis que je ne veux pas cela et décide de parler à mes parents. Vous pensez bien qu'ils ne l'ont pas bien pris. Pendant une semaine, ils m'ont mis la pression pour me dire qu'est-ce que je vais faire par la suite mais moi je ne savais pas, je venais de quitter l'école où je ne m'étais jamais posé cette question de toute ma vie. Une après-midi, mon père rentra du travail et me parla d'une enseigne qui nous aide dans nos projets, c'est la Mission Locale.

Il me dit que son collègue lui a parlé de cette enseigne pour nous aider les jeunes, que sa fille y est inscrite et que grâce à ça, elle a pu avancer dans ses projets. De là, mon père décide de m'y emmener pour prendre rendez-vous. Deux jours après me voilà à la Mission Locale, je suis inscrite dans un atelier qui se prénomme AOA (Atelier d'Orientation Approfondie) où j'ai été rémunérée environ 100€ par mois. Cet atelier m'a permis déjà d'avancer dans mes démarches pour faire un CV et lettre de motivation, comment m'exprimer, en bref le monde de l'emploi pour y parvenir en général. Grâce à ça, j'ai pu passer mon SST (Sauveteur Secouriste du Travail) qui fait un plus sur le CV car chaque entreprise a besoin d'une personne avec cette compétence. L'atelier se termine avec Sandrine et Nessy qui nous ont énormément appris, plus qu'à l'école même et elles nous parlent de la Garantie Jeune.

La Garantie Jeune est un atelier où nous sommes rémunérés environ 500€ par mois en échange de 3 semaines de stage chaque mois. Celle-ci nous permet de se faire connaître auprès des entreprises et d'acquérir de l'expérience, grâce à ça j'ai fait mes stages en tant que vendeuse car je ne savais pas quel métier encore me plaisait. Après 3-4 mois de stages, une entreprise a eu besoin d'une personne pour un remplacement, une responsable a parlé de moi et celle-ci m'a appelée. C'était mon premier contrat de ma vie en CDD (Contrat à Durée Déterminée). Suite à ça, elle m'a embauché en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) car je lui avais plu.

J'ai démissionné un peu plus de 6 mois après car la responsable qui avait parlé de moi était revenue vers moi me dire qu'il y avait un poste à pourvoir en 25h, que c'était moi qu'elle voulait au vu du simple stage que j'avais fait, que ça soit moi la remplaçante, que j'avais les qualités requises etc... De là, cela fait plus d'un an que je suis à ses côtés, elle me considère comme son adjointe et me délègue entièrement le magasin en son absence car elle a confiance en moi. Maintenant, en vue du Covid-19, je n'ai pas pu monter en grade comme adjointe, la fermeture des commerces etc. Cela m'a permis de savoir ce que je voulais faire et me réorienter pour faire un BTS professions immobilières en alternance si je trouve une entreprise.

De ce fait, grâce à la Mission Locale, j'ai pu m'intégrer dans le monde du travail auquel je n'y connaissais rien après le lycée, la Garantie Jeune m'a énormément aidée. Si je n'avais pas fait autant de stages, je n'aurais pas pu me faire connaître auprès des employeurs et je ne serais pas là où je suis, ayant un poste presque d'adjointe avec autant de responsabilités et de former autant de personnes auprès de cette grande enseigne. Aussi, le fait d'avoir environ 500€ par mois m'a permis de financer ma voiture pour me rendre au rendez-vous de la Mission Locale et de mettre toutes les chances de mon côté auprès des employeurs, la mobilité est très importante.

Dès que j'ai besoin, comme là à l'heure actuelle pour mon BTS PI, je me suis permise d'aller voir Sandrine en ayant fait les démarches avant de venir pour aller au plus vite et qu'on me rectifie sur une lettre de motivation ou même de savoir si des entreprises recherchent. On est vraiment bien accompagnés, les conseillers connaissent notre parcours et savent ce qu'il faut faire, ça m'a vraiment aidée et faite avancer, heureusement que cette enseigne existe. Merci pour tout.

A.L

Je suis Justine, une jeune femme passionnée de nature, ayant vécu 24 printemps. Si je suis éducatrice à l'environnement aujourd'hui, c'est parce que j'ai toujours gardé en tête l'objectif de trouver ma vocation en liant ma passion pour l'environnement. Dans le cadre universitaire, j'ai fait une licence STAPS APAS (activité physique adaptée et santé), puis la première année d'un master dans la continuité de cette licence à Metz. Grâce à ce parcours auprès de plusieurs publics en situation de handicap, j'ai pu vivre des expériences très différentes. Cette diversité m'a enrichie et m'a permis de développer ma capacité à m'adapter face aux imprévus. À la suite de ça, je me suis envolée à l'étranger durant l'année 2019... En 2020, j'ai découvert cette formation BPJEPS d'éducation à l'environnement vers le développement durable en Alsace. Une formation qui a fait sens pour moi, car j'avais cette volonté d'acquérir un bagage naturaliste, et des moyens pédagogiques pour transmettre mes connaissances sur l'environnement, et faire vivre des moments en nature, à tout type de personne et tout au long de la vie, l'idée étant de lier les sports de plein air à l'éducation à l'environnement. Je me suis donc tournée vers la Mission Locale d'Épinal, pour m'aider dans les démarches administratives et celles concernant le financement. Le coût de formation était élevé et sans cette aide de la région et de pôle emploi, je n'aurais pas pu effectuer cette formation. Stéphanie Gérard m'a très bien conseillée dans mon projet, et fut présente pour répondre à mes questions, et je la remercie. Suite à cette formation qui a pris fin le 05 mars 2021, je suis embauchée à l'Ardoise Verte et j'en suis très heureuse. Aujourd'hui, je souhaite poursuivre vers un diplôme d'accompagnatrice en moyenne montagne. Une formation qui me correspond en tout point par apport à mes nombreuses expériences de randonnée et de trekking à travers la France et l'étranger, et pour laquelle je suis prête à me lancer en mai 2021. La suite des aventures en nature, au prochain épisode...

Justine V

Après un échec à l'examen du Bac en 2019, je n'ai pas souhaité continuer mes études dans un cursus scolaire général.

Depuis quelques temps j'avais le souhait de travailler auprès des enfants, j'ai donc pris contact avec la Mission Locale où j'ai fait le point sur ma situation avec Sandrine LUDOT.

J'ai très rapidement trouvé un stage dans une crèche, qui a validé mon projet et conforté mon choix de travailler dans ce domaine. En Mars 2020, et en lien avec Sandrine, cette crèche m'a proposé de signer un contrat aidé de 12 mois et m'a financé une formation afin d'obtenir le CAP AEPE. Mon contrat a donc été renouvelé pour 6 mois de plus.

La Mission Locale a été un super tremplin pour moi, une équipe au top, à l'écoute, ma conseillère m'a beaucoup encouragée et aidée dans mon parcours et je l'en remercie énormément.

Alicia C

Je m'appelle Aldin, j'ai 24 ans et je viens de l'Est de Bosnie-Herzégovine. Je suis arrivé en France avec ma mère, ma sœur et mon petit frère pour la première fois en novembre 2016 dans la ville de Lyon où j'ai fait une demande d'asile avec ma famille. Malheureusement, je n'avais jamais rencontré le français ni entendu personne le parler auparavant, et c'était très difficile de communiquer même si je parlais anglais un peu et je n'avais personne qui pouvait m'aider, demander quoi que ce soit. J'ai été obligé d'y rester après l'enregistrement et cela a duré un mois et demi jusqu'à ce qu'ils trouvent un appartement. J'étais stressé ce jour-là, je ne savais même pas où j'allais, tout ce que je savais, c'était que c'était à 400 kilomètres de Lyon.

Et je suis arrivé dans les Vosges dans un village qui s'appelle Granges Sur Vologne à 35km d'Epinal. J'ai vraiment trouvé jolie, j'étais très heureux même si c'était un nouveau monde pour moi et je ne connaissais personne. De jour en jour, les choses ont changé, j'ai commencé à rencontrer des gens et j'ai commencé à interagir avec des gens. J'ai lu beaucoup, J'ai regardé autant que possible des téléfilms en écoutant du français, et en attendant, je m'inscris au club de football de Granges sur Vologne sachant que je m'amuserais aussi et j'apprendrais beaucoup en passant du temps et en communiquant avec les autres. Le temps a passé rapidement, nous avons obtenu une décision positive de l'OFPRA et nous avons déménagé dans le nouvel appartement que nous avons trouvé à Epinal.

Au début, il était difficile de ne connaître personne mais j'ai vraiment aimé parce que je savais que je pouvais commencer mes études, ma formation, apprendre la langue française et enfin trouver un travail qui était aussi mon objectif depuis le début. Après quelques mois, la première formation que j'ai reçue de l'OFII était FLE A1 (Français Langue Etrangère) bien que cela n'ait duré qu'un mois, j'ai essayé de dessiner et d'apprendre autant que possible grâce à de merveilleux formateurs. Immédiatement après avoir terminé la formation, j'ai entendu parler de la Mission Locale à Alaji et grâce à un ami. Je me suis donc inscrit là et j'ai commencé les ateliers avec mon conseiller Mohamed BOULAAROUG. Avec la mission Locale, on a assisté avec notre conseiller à des salons de métiers, à des visites des CFA. Et grâce à mon conseiller Mohamed qui m'a en même temps beaucoup aidé et qui m'a inscrit dans une formation l'Apprentissage de la Langue (PIAL) au Centre Léo Lagrange Epinal. L'objectif c'était d'apprendre plus le français, je fais de mon mieux autant que j'ai pu et j'étais heureux de ma progression.

Juste après ça, la mission locale m'a proposé une nouvelle formation - Compétences transversales secteurs et métiers porteurs en Lorraine. La Formation m'a donné les moyens de faire mon premier stage en France et commencé à connaître le monde du travail et aussi à perfectionner mon vocabulaire "langue française". En Septembre 2019, j'ai commencé une nouvelle formation par l'OFII Formation linguistique - A2. Cette formation vous permet de développer des compétences en communication écrite et orale en vue d'obtenir le Diplôme d'Études en Langue Française niveau A2. J'ai confirmé avec succès cette formation et je me suis immédiatement inscrit dans la formation suivante en Décembre 2019 un niveau un peu plus haut - Formation linguistique - B1 OBJECTIFS Atteindre le niveau B1 (oral) de connaissance de la langue française requis pour l'accès à la nationalité française et pour accéder à de nombreux dispositifs de la formation professionnelle.

Ces deux formations m'ont beaucoup aidé. Je suis tellement reconnaissant à toutes les personnes qui nous ont fait traverser tout ça moi et ma sœur qui a suivi le même parcours que moi. Mais je ne me suis pas arrêté là, mon objectif est de passer le permis et trouver un emploi. Juste un peu plus tard, mon conseiller m'a orienté avec ma sœur dans une nouvelle formation à l'E2C à Epinal, que j'ai commencée le 17 février 2020 et qui durera environ 8 mois où je dois travailler sur mon projet professionnel avec des stages en entreprise. Pendant le confinement, La mission Locale nous a prêté à moi et ma sœur un ordinateur portable parce que nous n'avons pas un bon téléphone pour suivre les cours à distance. Nous étions très contents tous les deux. Mon objectif et l'objectif de l'E2C "Ecole deuxième chance" était de trouver un emploi le plus rapidement possible. Grâce à mon stage à MONOPRIX, juste un jour après, le Directeur s'est intéressé à moi et m'a proposé un contrat. J'ai accepté tout de suite, J'ai fait une période d'essai d'une semaine et le 01 aout 2020, j'ai signé mon contrat.

Aujourd'hui, je suis Employé libre-service chez Monoprix, je travaille sur plusieurs rayons et je suis très satisfait d'être là avec les gens, en communication avec le client et en super l'ambiance. Ma sœur aussi a réussi, elle a signé un contrat de cuisinier dans un grand hôtel à Epinal.

Merci à tout le monde qui nous a aidés pour réussir et s'intégrer en France.

Aldin M

Ce mardi 30 mars 2021, j'ai obtenu un rendez-vous à la mission locale d'Epinal pour le financement de mon BPJEPS Activité Aquatique et de la Natation qui aura lieu en septembre et obtenir du travail étant en recherche depuis 4 mois. Au-delà de la gentillesse du personnel sur place, j'ai pu obtenir des réponses à toutes mes questions et bien plus. En effet, ma conseillère Elodie PELLETIER m'a donné plusieurs numéros à contacter dans ma recherche de travail. Ce qui m'a valu, après 4 mois à postuler dans tous les secteurs (intérim, commerces, grande distribution, préparation de commandes...) et à n'obtenir que des refus, de décrocher un CDD comme assistant éducatif qui débutera le 06 avril jusqu'au 31 Août 2021.

Pour ce qui est de la formation, ma conseillère m'a inscrit sur le programme SESAME pour obtenir un éventuel financement pour la rentrée 2021.

En résumé, après 4 mois de chômage et en 1h00 de temps, ma conseillère m'a trouvé un travail et un potentiel financeur pour le BPJEPS, sans compter les informations complémentaires comme le logement, la rémunération et diverses solutions pour répondre à ma situation.

Matthieu L

PRESSE

RAMBERVILLERS

Les jeunes demandeurs d'emploi accompagnés

La Maison France Services accueillait lundi 1^{er} février une réunion délocalisée de la Garantie jeunes, un dispositif qui s'adresse aux demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans. Six jeunes de Rambervillers et des alentours, futurs bénéficiaires de ce dispositif, participaient à cette rencontre animée par Joselin Ambrosi, conseiller en insertion socioprofessionnelle à la Mission Locale spinalienne.

rer dans le monde du travail, en alternant des périodes en entreprises et des ateliers de techniques de recherche d'emploi, et faire évoluer leur situation pendant une année. Des périodes en entreprises sous divers statuts, de stagiaires à salariés, et un contrat qui engage le jeune sur la façon dont il devra utiliser l'allocation mensuelle qui lui sera versée, au vu de sa situation personnelle.

S'insérer dans le monde du travail

L'objectif de la Garantie jeunes, dont vont bénéficier ces six jeunes dès signature de leur contrat, est de les aider à s'insé-

Un accompagnement au sens large

La Mission Locale accompagnera les jeunes bénéficiaires du dispositif dans des domaines autres que la recherche de périodes en entreprises. Le travail portera également sur la santé, les discriminations, les mobilités physique et psychologique, l'estime de soi... Une année intensive qui s'annonce pour ces six jeunes, qui espèrent se faire une place dans un premier temps dans la grande distribution, la petite enfance, ou encore la mécanique auto, mais qui vont peut-être évoluer vers d'autres domaines au fil des périodes en entreprises... L'important étant de trouver un métier qui plaît et qui recrute !



Six jeunes du secteur vont très prochainement bénéficier du dispositif Garantie jeunes.

ÉPINAL

À quoi sert vraiment la Mission locale ?

Forte de 24 salariés et d'un budget annuel de 1,2 M d'euros, la Mission locale d'Épinal est au contact, chaque année, de près de 2 300 jeunes déscolarisés âgés de 16 à 25 ans. Toutefois, son efficacité reste méconnue alors que des centaines de garçons et filles parviennent à trouver un emploi ou une formation.

Son nom est connu. Mais ses actions beaucoup moins. Et ses résultats sont carrément ignorés. Pourtant, la Mission locale du bassin d'emploi d'Épinal, qui œuvre sur l'agglomération d'Épinal mais aussi sur quatre autres communautés de communes (Bruyères, Rambervillers, Mirecourt-Dompaire, Monthureux) accueille près de 2 300 jeunes par an.

« On a un vrai défaut de communication », admet Cédric Haxaire, nommé président de l'association, à la tête d'un nouveau bureau directeur. Pourtant, selon le maire de Ca-



Depuis 2017, la Mission locale du bassin d'emploi d'Épinal occupe de nouveaux locaux dans la zone de la Voivre. Photo VM/Jérôme HUMBRECHT

pavenir Vosges, la Mission locale n'a pas à rougir de son bilan. « La Mission locale a pour objectif d'aider les jeunes déscolarisés âgés de 16 à 25 ans à trouver une issue professionnelle », indique l'élu, qui entend donner un coup de booster à la

structure dans les années à venir.

Laquelle compte 21 salariés et bientôt 24. « Dans le cadre du dispositif "1 jeune - 1 solution", nous allons suivre 430 jeunes au lieu de 200 auparavant avec la Garantie jeunes. Nous allons donc enrôler

trois conseillers supplémentaires. » La Garantie jeunes est un contrat signé entre le jeune décrocheur et la Mission locale qui permet au premier d'être suivi pendant un an et de toucher 497 € par mois. Durant cette année de suivi, les jeunes bénéficient de formations individuelles ou collectives, mais aussi de périodes d'immersion en entreprise. « En 2019, nous avons eu 192 sorties positives sur 200 jeunes accompagnés », précise ainsi Cédric Haxaire.

« Il va falloir faire plus »

Si les chiffres 2020 sont forcément faussés par la crise sanitaire, ceux de 2019 ont été plus que positifs. « 632 jeunes ont trouvé un emploi soit en CDI, soit en CDD. 98 ont décroché un contrat en alternance et 340 autres ont suivi une formation. » Conscient que la pandémie a encore aggravé la situation des jeunes déscolarisés, Cédric Haxaire compte sur le dispositif « 1 jeune - 1 solution » pour en sortir

encore plus des situations délicates dans lesquelles ils se trouvent. « Mais le virus a compliqué le relationnel avec ces jeunes. Les permanences décentralisées que nos conseillers effectuent ne sont pas suffisantes, il va falloir faire plus pour aller chercher ces jeunes en échec. »

C'est dans ce sens que le nouveau président va écrire à tous les maires du bassin d'emploi d'Épinal. « Ils doivent nous signaler les jeunes qui ont besoin d'être accompagnés. Il en est de même pour les associations. Elles aussi connaissent mieux leur public en difficulté. » Conscient qu'il n'est pas simple de se situer parmi les nombreux dispositifs mis en place par le gouvernement, Cédric Haxaire veut faire de la Mission locale l'organisme référent pour les jeunes en mal d'avenir. « Car je refuse le constat d'échec et le conflit de générations mis en avant pour expliquer la situation de la jeunesse de notre territoire. »

Philippe NICOLLE

Nos partenaires financiers

ETAT



Collectivités Régionale, Départementale et Pôle Emploi



CAE et Communautés de Communes



Autres

