

Mission Locale de Moselle Centre

Bilan d'Activité 2020 Assemblée Générale 2021

En 2020

594 jeunes nouveaux inscrits
1 864 jeunes accueillis en face à face
3 206 jeunes suivis

53 685 contacts
Dont **13133** entretiens

2 604 situations démarrées
Dont **2075** contrats de travail
78 entrées en alternance
203 entrées en formation

604 nouveaux accompagnements
PACEA
212 entrées en Garantie Jeunes

1 016 482,61 € d'allocation versée
50 109,27 € d'aides FAJ accordées





SOMMAIRE

Page	3	-----	Présentation de la MLMC
Page	4	-----	2019 en bref
Page	5	-----	Les chiffres clés
Page	6	-----	Le public accompagné
Page	7	-----	Les contacts et services
Page	8	-----	L'accompagnement renforcé (PACEA – PPAE)
Page	9	-----	La Garantie Jeunes
Page	11	-----	L'atelier d'orientation Active (AOA)
Page	13	-----	La formation
Page	14	-----	Le Parrainage
Page	16	-----	La relation entreprise
Page	17	-----	Quelques autres ateliers
Page	20	-----	Les forums
Page	21	-----	Les chantiers d'insertion
Page	22	-----	Les situations démarrées en 2019
Page	23	-----	Les aides financières
Page	21	-----	Les permanences
Page	31	-----	Horaire des permanences en 2020
Page	32	-----	Contacter la Mission Locale de Moselle Centre
Page	33	-----	2019 en images

Mission Locale de Moselle Centre

44 Boulevard de Lorraine

57500 SAINT-AVOLD

393 767 454 00043

03 87 93 97 27

mlmc@wanadoo.fr

<https://www.mlmc.fr>

www.facebook.com/mlmc57





Votre **Mission Locale de Moselle Centre** est une association (Loi 1901) dont l'objectif est l'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Financée par l'Etat, le Conseil Régional, le Conseil Départemental, le FSE (Fonds Social Européen), les différentes intercommunalités, Pôle-Emploi. Elle est pilotée par un Conseil d'Administration.

En 2020 son bureau était composé par :

M **Salvatore COSCARELLA** (Président)
M **Didier ZIMNY** (Président délégué)
M **Pierrot MORITZ** (1er Vice-Président)
Mme **Nathalie DREXLER** (2ième Vice-Présidente)
M **Bernard COLBUS** (3ième Vice-Président)
Mme **Carine MULLER** (Trésorière)
M **Christian STINCO** (Trésorier adjoint)
M **Pascal RAPP** (Secrétaire)
Mme **Vincente FISCH** (Secrétaire adjointe).



Animée par 20 salariés (dont 17 CDI, 2 CDD, 1 Contrat d'Apprentissage)

M **Michael RIPART** (Directeur)
Mme **Nathalie MOALIC** (Directrice Adjointe)
Mme **Audrey BERNARDY** (Conseillère secteur)
Mme **Laurence EGLOFF** (Conseillère secteur)
M **Romain FRANCO** (Conseiller secteur)
M **Patrick GLOMP** (Conseiller secteur)
M **Hocine HAMDOUN** (Conseiller secteur)
M **Lionel HOFFMANN** (Conseiller secteur)
Mme **Olga JOVIC** (Conseillère secteur)
Mme **Céline PINCHART** (Conseillère secteur)
Mme **Claudine PINK** (Conseillère secteur)
Mme **Turkan YILMAZ** (Conseillère secteur)
Mme **Kenza AIT OUARAB** (Conseillère GJ)
Mme **Cathia CICHOWLAS** (Conseillère GJ)
Mme **Carole DORY** (Conseillère GJ)
Mme **Mélanie MULLER** (Conseillère GJ)
Mme **Lousa TAFAH** (Conseillère GJ)
M **Manuel WEBER** (Conseiller GJ)
Mme **Sophie AGISSON** (Secrétaire GJ)
Mme **Laura MOULLA** (Secrétaire générale apprentie)

Pour pallier au problème de mobilité, la MLMC accueille les jeunes au plus près de leur lieu d'habitation, à Boulay (3 permanences), Falck (1), Creutzwald (6), Ham-Sous-Varsberg (1) Faulquemont (9), Morhange (3), Folschviller (2), L'Hôpital (2), Carling (1) et Saint-Avold (11). Ces permanences décentralisées sont situées chez nos partenaires (CMSEA, Pôle-Emploi, GEME, Maison des Services, ...) pour améliorer la qualité des échanges et de l'accompagnement. En cas d'urgence, ils peuvent être reçus par le conseiller de permanence au siège à Saint-Avold.

Sortis du système scolaire, les jeunes âgés de 16 à 25 ans sont accompagnés dans leur projet d'insertion professionnelle et sociale. À l'écoute des demandes et besoins du public, la MLMC met en œuvre une action globale et interpartenaire visant à leur intégration.

- ✓ Accueillir, informer, accompagner les jeunes dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur parcours professionnel,
- ✓ Donner aux jeunes les moyens de résoudre l'ensemble de leurs problèmes d'insertion sociale (vie quotidienne, logement, santé...),
- ✓ Mobiliser l'ensemble des acteurs locaux du monde associatif, de l'entreprise et de l'éducation dans une démarche d'appropriation d'un outil de développement local au service des jeunes,
- ✓ Mettre en œuvre des actions spécifiques aux besoins repérés parmi le public reçu.

La MLMC remplit une mission de service public, elle est composante du Service Public pour l'Emploi.



L'année 2020 fut l'année des défis :

Elle aurait dû être une année plus sereine que 2019, mais après avoir suivi l'avancée de la pandémie à la télévision, en mars 2020 le pays semble s'arrêter. Il est demandé à chacun de limiter ses contacts alors que notre Mission est d'accompagner. L'ensemble des conseillers est mis en télétravail et la Mission Locale se ferme au public alors que notre mission est d'accueillir.

Les offres d'emploi disparaissent, les entreprises n'acceptent plus de stagiaire en leur sein et les formations sont différées alors que notre mission est d'insérer.

Le 13 mars 2020 Madame MOALIC est promue Directrice Adjointe et démarre ses fonctions alors que la mission locale de Moselle centre doit se réinventer sans délai pour faire face à la catastrophe qui s'annonce. Plus de jeunes, les collègues en distanciel et les défis qui s'amoncellent.

Dès le 17 mars, tous les jeunes en suivi sont prévenus du nouveau mode de fonctionnement de leur Mission Locale. L'accueil physique devient exceptionnel, les jeunes seront contactés dorénavant par téléphone ou par tout autre moyen dématérialisé pour les échanges avec leur conseiller.

Les conseillers assument leurs tâches dans le nouveau cadre qu'est le télétravail. Rien n'avait été prévu pour cette pratique, de nouvelles techniques d'accompagnement doivent être trouvées, proposées aux jeunes, testées et maîtrisées, les outils pour l'activité sont aussi absents. Les conseillers sont dotés d'un ordinateur portable, mais doivent se servir de leur téléphone personnel et de leur liaison internet pour que le travail puisse être fait.

Les salariés maîtrisent les techniques d'échange par téléphone, courriel, mais la qualité des diagnostics est dégradée par la distance, même l'échange en visioconférence ne peut pas remplacer le face à face réel.



Les jeunes ont beaucoup souffert de tous les changements que la pandémie a impliqués. Ils ont vu l'avenir s'obscurcir et s'arrêter. Suspendue la formation qui devait démarrer et pour laquelle ils se sont déjà tant investis. Arrêter l'emploi qui devait réaliser leur rêve. C'est aussi leur "20 ans" que ce virus leur vole. Comment aller vers l'autre quand on doit se tenir loin, comment se construire sans les autres ? Un an, une éternité quand on est jeune, et rien ne semble changer. Les jeunes en souffrent encore.

La MLMC est restée à l'écoute des jeunes et a su poursuivre ses missions. Le 1^{er} juin l'accueil physique est à nouveau possible, les permanences et ateliers rouvrent. Les protocoles sanitaires sont respectés et le télétravail reste la norme pour les tâches administratives.

Le Nouveau Conseil d'Administration de la Mission Locale élit son bureau en septembre, Monsieur COSCARELLA prend la présidence de l'association. Le 1^{er} CA dote la MLMC de nouveaux statuts.

Confinement à nouveau en octobre, mais toutes les permanences sont assurées. Lorsque le distanciel est possible, il est préféré.



Décembre, voilà 9 mois que l'accompagnement des jeunes est bouleversé. Tous les conseillers sont maintenant dotés d'un téléphone portable. Ils souffrent aussi des maux engendrés par la pandémie. Le social a pris momentanément le pas dans les motifs d'échange avec les jeunes et en plus de l'impact personnel qu'ils subissent, ils doivent aussi recevoir la douleur des jeunes qu'ils accompagnent.

La MLMC

Permanences :
15 lieux d'accueil
39 ½ journées par semaine

3 206 jeunes en suivi
1 864 jeunes accueillis
594 nouveaux inscrits

53 685 contacts
dont 13 133 entretiens
33431 propositions

1 071 jeunes entrés en emploi
dont 78 en alternance
168 jeunes entrés en formation
604 entrées PACEA
dont 212 entrées en GJ

1 016 482 € allocation PACEA GJ
48 875 € d'aide FAJ

CC du Warndt CCW

Permanences : 7 ½ journées /semaine
Creutzwald
6 ½ journées par semaine
Ham sous Varsberg
1 ½ journée par semaine

469 jeunes en suivi
343 jeunes accueillis
100 nouveaux inscrits
9 516 contacts
dont 2 265 entretiens
5 958 propositions
197 jeunes entrés en emploi
dont 9 en alternance
31 jeunes entrés en formation
107 entrées PACEA
dont 32 entrées en GJ

155 914 € allocation PACEA GJ
12 131 € d'aide FAJ

CC Houve-Pays Boulageois CCH-PB

Permanences : 4 ½ journées /semaine
Boulay
3 ½ journées par semaine
Falck
1 ½ journée par semaine

405 jeunes en suivi
197 jeunes accueillis
78 nouveaux inscrits
8 210 contacts
dont 1 364 entretiens
4 893 propositions
107 jeunes entrés en emploi
dont 12 en alternance
10 jeunes entrés en formation
91 entrées PACEA
dont 24 entrées en GJ

79 380 € allocation PACEA GJ
3 572 € d'aide FAJ

CA Saint-Avold Synergie CASAS

Permanences : 19 ½ journées /semaine
- Carling
1 ½ journée par semaine
- Folschviller
2 ½ journées par semaine
- L'Hôpital
2 ½ journées par semaine
- Morhange
3 ½ journées par semaine
- Saint-Avold
11 ½ journées par semaine

1 808 jeunes en suivi
997 jeunes accueillis
328 nouveaux inscrits
27 945 contacts
dont 7 126 entretiens
17 247 propositions
623 jeunes entrés en emploi
dont 44 en alternance
99 jeunes entrés en formation
321 entrées PACEA
dont 119 entrées en GJ

589 610 € allocation PACEA
25 947 € d'aide FAJ

CC du District Urbain de Faulquemont DUF

Permanences : 10 ½ journées /semaine
Faulquemont
9 ½ journées par semaine
Saint-Avold
1 ½ journées par semaine

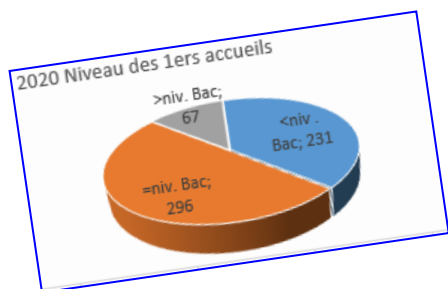
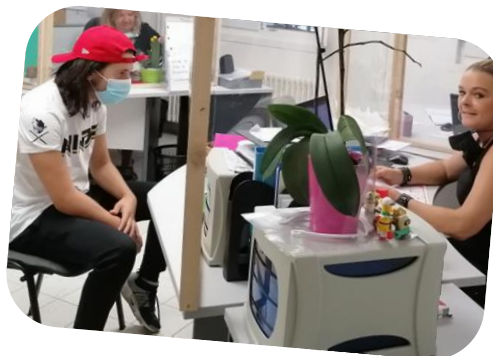
442 jeunes en suivi
321 jeunes accueillis
88 nouveaux inscrits
7 016 contacts
Dont 2 350 entretiens
4 993 propositions
181 jeunes entrés en emploi
dont 12 en alternance
28 jeunes entrés en formation
85 entrées PACEA
dont 37 entrées en GJ

186 918 € allocation PACEA GJ
9 224 € d'aide FAJ



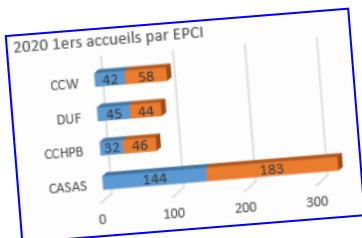
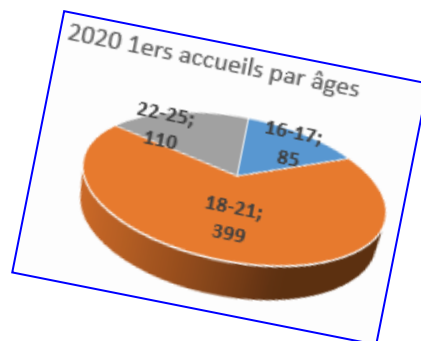
Suivis = jeunes avec au moins 1 contact en 2019
Accueillis = jeunes avec au moins 1 entretien en 2019
Nouveaux inscrits = premier entretien en 2019

GJ = Garantie Jeunes
PACEA = Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie
FAJ = Fonds d'Aide Départemental aux jeunes



Les nouveaux accueillis

Depuis 2009, le nombre de 1ers accueils était en baisse constante. En 2020 les nouveaux inscrits repartent à la hausse malgré les mois de confinement et le départ de la communauté de communes du Bouzonvillois. Envoyés par Pôle-Emploi (28%), informés par leur famille (16%) ou recommandés par leurs amis (21%), 594 jeunes sont venus rencontrer un conseiller pour avoir de l'aide dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.



55,7 % des 1ers accueils sont des hommes, 60% ont été scolarisés au moins jusqu'au baccalauréat, mais 50% en sont titulaires. 67% sont âgés 18-21 ans, une scolarité plus longue fait que 14,3 % sont mineurs. 13,6% des jeunes sont issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), ils étaient 11% l'année précédente .

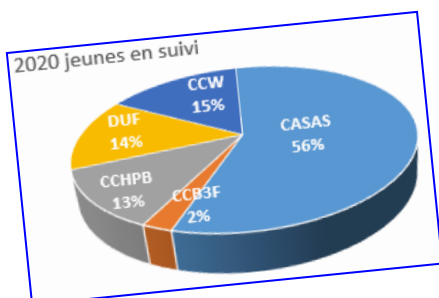
Les jeunes accompagnés

En 2020, 1864 jeunes ont été accompagnés par les conseillers (+ 3%), la part des hommes est en augmentation, ils représentent 54% du public. Comme en 2019, ils sont français (93,8 %), célibataires 92 %, sans enfants (94 %), vivant chez leurs parents (73%), 35 % d'entre eux n'ont aucune qualification professionnelle. Si 45 % des jeunes accompagnés possèdent une voiture, ils ne sont plus que 18 % à accepter d'effectuer plus de 15 km pour se rendre au travail ou en formation. Ils ont pu bénéficier en moyenne de 7 face à face (entretien individuel, information collective ou atelier) dont 4.8 entretiens individuels. 15,8 % des jeunes accueillis sont issus des QPV. 6 jeunes issus de la CCB3F ont été reçus exceptionnellement en entretien en 2020.



Rayon mob.	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
120 km et plus	19	30	49
45 km environs	131	171	302
15 km environs	563	654	1217
Moins de 5 km	142	149	291
Non Précisé	1	4	5
Total général	856	1008	1864

EPCI	Femmes	Hommes	Nbre de j.
CASAS	458	538	996
CCB3F	4	2	6
CCHPB	80	117	197
DUF	158	164	322
CCW	156	187	343
Total général	856	1008	1864



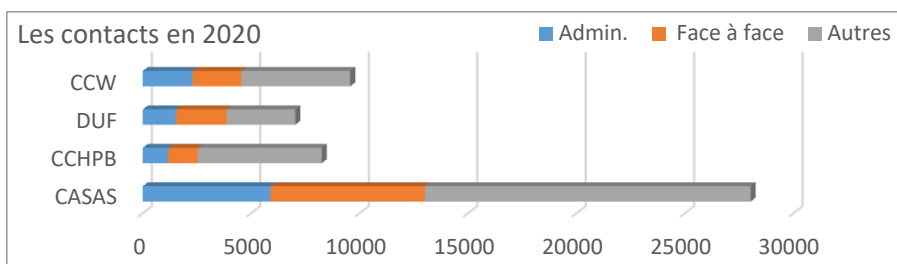
Les jeunes suivis

Certains jeunes n'ont pas été accueillis en 2020, car en situation d'emploi, de formation ou pour d'autres raisons. Pour les informer de la continuité de service durant la pandémie, pour connaître l'évolution de leur situation, pour leur proposer des actions menées par la MLMC ou par nos partenaires, nous essayons de garder le contact par d'autres moyens que le face à face (lettre, téléphone, SMS, courriel ...). 3206 jeunes étaient en suivi en 2020.

Traditionnellement, au siège ou dans les permanences décentralisées, la MLMC accueille les jeunes avec ou sans rendez-vous. En 2020 à cause de la pandémie, nous avons demandé à notre public de nous informer de sa venue. Toutefois, à chaque fois qu'un jeune s'est présenté sans rendez-vous, nous lui avons rappelé cette nouvelle règle, puis il a été accueilli. Après avoir rappelé les gestes barrières, s'être assuré du port du masque et du lavage des mains, l'entretien peut démarrer et il dure en moyenne une vingtaine de minutes. Lors des premiers entretiens, le diagnostic sur la situation, les projets et freins du jeune sont établis, ce diagnostic est complété tout au long des rencontres. Les face à face permettent de faire le point sur les démarches effectuées, d'en initier d'autres, d'analyser les problèmes rencontrés et chercher des solutions adaptées. Des propositions de service menant à l'insertion professionnelle et sociale sont faites alors aux jeunes. Ces instants privilégiés permettent aux jeunes d'exposer leurs besoins dans un cadre confidentiel.

Les rencontres peuvent aussi se dérouler en groupe dans le cadre d'ateliers thématiques (Technique de recherche d'emploi, santé, mobilité, préparation au permis de conduire, remise à niveau ...) ou lors d'informations collectives (information sur les formations, sessions de recrutement ...). Ici c'est la dynamique de groupe et l'échange entre jeunes qui priment.

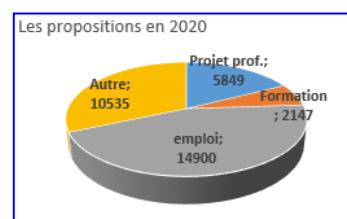
Pour informer rapidement un jeune sur une nouvelle offre de service, compléter une réponse, fixer un rendez-vous, rappeler la mise en place d'une manifestation, ... le conseiller ou le jeune communique par courrier, téléphone, courriel ou SMS ou encore par le biais des réseaux sociaux. Tous ces contacts sont inscrits dans I-Milo, la base de données des Missions Locales.



EPCI	Admin.	Entre. Individ.	Infocoll.	Atelier	Face à face	Visite	Médiat.	08-Parten.	Tél.	Courrier	Courriel	SMS	Total
CASAS	5886	4640	180	2305	7125	50	121	402	1373	473	9410	3179	28019
CCB3F	438	25		1	26			3	9	8	299	40	823
CCHPB	1176	990	7	367	1364	8	21	33	317	109	4793	429	8250
DUF	1527	1639	39	675	2353	8	34	81	430	88	1609	900	7030
CCW	2281	1710	79	476	2265	23	39	160	569	303	2238	1685	9563
Total	11308	9004	305	3824	13133	89	215	679	2698	981	18349	6233	53685

En 2020, **53 685 contacts** ont été tagués dans I-Milo soit une augmentation de 22% par rapport à 2019. Ce sont les contacts dématérialisés qui ont bondi en 2020 (téléphone +81%, courriel +114%). Un quart des évènements était des face à face (Entretien individuel, atelier ou information collective).

Lors des échanges, les conseillers effectuent des propositions de service vers les jeunes. Elles permettent l'avancée du projet professionnel (17%), l'accès à la formation professionnelle (6%), la démarche vers l'emploi (44%). Les propositions pour régler les difficultés sociales représentent 31% de l'ensemble (13 % en 2019), cette forte augmentation est liée à la pandémie et particulièrement aux périodes de confinement. Le nombre total de propositions a augmenté de 13% par rapport à 2019



EPCI	Projet prof.	Formation	emploi	Citoyenneté	Santé	Logement	Loisirs, sport, ...	Nbre propositions
CASAS	3044	1090	7169	5279	246	88	324	17240
CCB3F	4	3	149	180		1		337
CCHPB	625	381	2827	968	30	34	29	4894
DUF	1187	248	2121	1284	40	33	89	5002
CCW	989	425	2634	1629	59	43	179	5958
Total général	5849	2147	14900	9340	375	199	621	33431

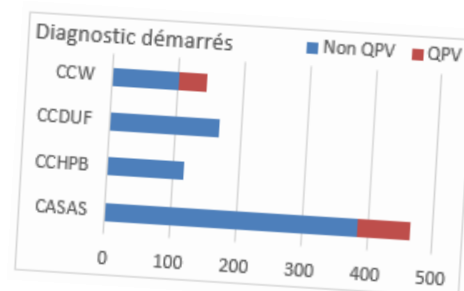


L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCE

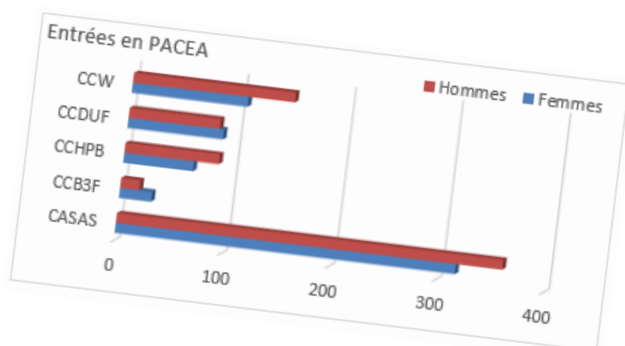
Le Diagnostic Approfondi



A l'inscription à la MLMC ou lorsque le jeune reprend contact avec son conseiller suite une longue période, un diagnostic approfondi est proposé. 889 jeunes ont bénéficié de cette analyse (+15,5%). Après une période de 1 mois en moyenne en diagnostic, et lorsque le besoin d'un accompagnement renforcé est conclu, le conseiller propose le dispositif PACEA.



Le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie)



Ce dispositif d'une durée maximale de 24 mois est constitué de phases successives qui selon les conclusions du diagnostic, enchaîne des périodes de formation, de situation professionnelle et d'actions spécifiques. La Garantie Jeunes peut être une des phases de ce parcours. Chaque nouvelle phase fait l'objet d'objectifs définis avec le jeune. Une allocation peut être attribuée ponctuellement pour faciliter les démarches d'insertion.

604 jeunes ont signé le contrat d'accompagnement en 2020 (+28.5%) dont 44,3 % de femmes. 18,7 % des entrées sont issus de QPV

1 311 PACEA étaient en cours en 2020, soit une augmentation de 9% (+ 16 % en 2019). Les femmes représentent 46%. 16% des jeunes en PACEA sont issus de QOV

	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
EPCI		360	677
CASAS	317	18	48
CC B3F	30	88	153
CC HPB	65	85	174
CC DUF	89	151	259
CC W	108	702	1311
Total général	609	702	



pôle emploi

Le PPAE (Plan Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi)

	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
EPCI		79	152
CASAS	73	28	46
CC HPB	18	24	48
CC DUF	24	42	72
CC W	30	173	318
Total général	145	173	

La MLMC prend la charge de l'accompagnement de jeunes (315 maximum, 257 minimum) dans le cadre de leur inscription chez Pôle Emploi. Convoqués en moyenne tous les deux mois, les jeunes informent le conseiller des démarches effectuées, et repartent avec un plan d'action, de nouvelles offres ...

318 jeunes ont intégré le dispositif soit 101 % de l'objectif maximum et 124% de l'objectif minimum.

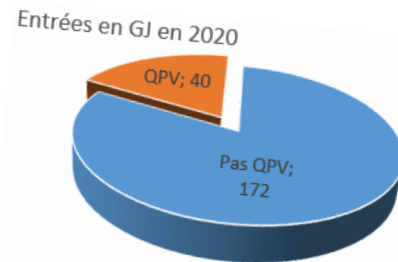
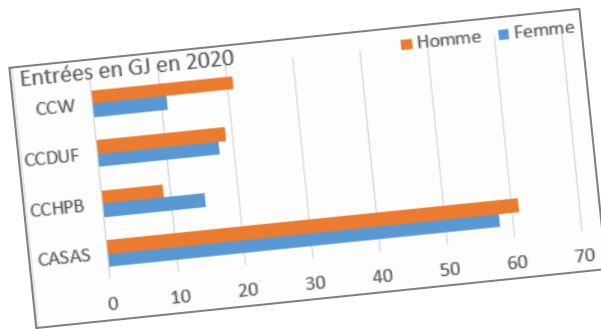
Pole-Emploi	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Total
PE Creutz.	24	13	16	15	6	6	4	9	10	6	19	45	172
PE St A	5	14	12	2	11	8	15	7	5	22	40	7	146
Total général	29	27	28	17	17	14	19	16	15	28	59	52	318

Afin d'améliorer l'accompagnement des jeunes, de partager l'analyse des situations, les contacts entre le personnel des deux structures sont journaliers. Ces échanges permettent une meilleure connaissance du public et un partage efficace des services proposés et offres d'emploi ou de formation

EPCI	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Juin	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Nbre de jeunes
CASAS	11	13	11	2	17	26	11	12	17	119
CCHPB	2		2		4	4	1	6	5	24
CCDUF	2	3	1		7	5	7	2	10	37
CCW	2	2	4		7	4	1		12	32
Total général	17	18	18	2	35	39	20	20	44	212

En avril, 2 jeunes ont eu une prolongation de 2 mois de leur parcours GJ

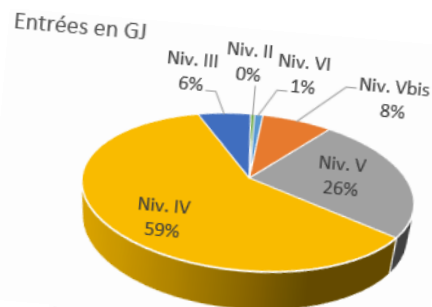
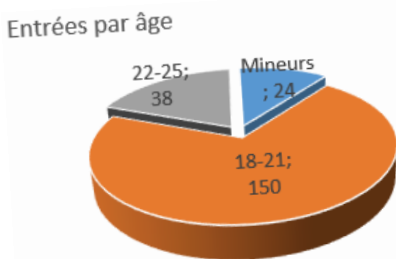
Démarrée en mars 2017, la Garantie Jeunes a pour **objectifs** : l'emploi et l'accès à l'autonomie (logement, mobilité...).



Animée par 4 conseillers, la Garantie Jeunes démarre par une **session collective d'1 mois** (35h hebdomadaires) à la Mission Locale de Moselle Centre (MLMC).

Afin de préparer les jeunes à leur insertion professionnelle et sociale, différents thèmes sont abordés sous forme **d'ateliers** (Travaux sur le projet professionnel, technique de recherche d'emploi, simulation d'entretien estime et image de soi, compétences fortes, culture générale, droits et devoirs d'un salarié, tests psychotechniques, activité physique - bilan de santé...) ou de **travaux individuels** (CV, lettre de motivation...).

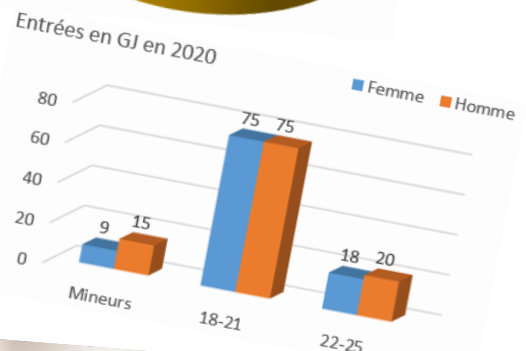
Un travail important est fait sur la **reprise de confiance en soi**, le **savoir-vivre** ensemble et l'appropriation des codes du "bon comportement" et du **savoir-être**. Le collectif permet une **resocialisation** pour la plupart d'entre eux, et l'acquisition d'un nouveau rythme de vie, que beaucoup ont perdu de par leur inactivité.



En 2020, **212 jeunes ont intégré le dispositif Garantie Jeunes**.

L'équipe de conseillers référents essaie au mieux de respecter la parité hommes/femmes lors de la constitution des groupes avec 102 filles et 110 garçons entrés en 2020

Les jeunes issus des QPV sont une des cibles prioritaires pour intégrer la GJ, pourtant ils ne sont que 32 sur les 195 jeunes ayant intégré le dispositif.

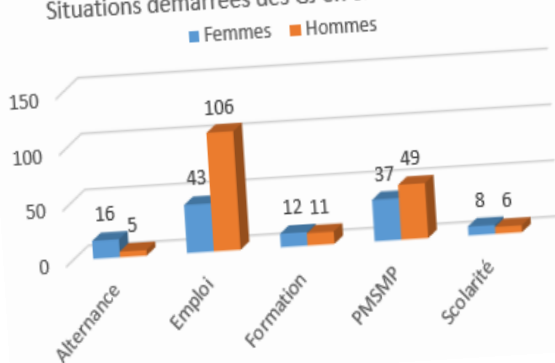


EPCI	Nbre de situations					Nbre de situations
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
CASAS	15	76	17	60	8	176
CCHPB	3	3		7	3	16
CCDUF	3	31	4	11	2	51
CCW		39	2	8	1	50
Total général	21	149	23	86	14	293

Nous constatons que les **profils rencontrés** lors des informations collectives, en vue d'intégrer la garantie jeunes, sont de plus en plus compliqués, et les **problématiques** bien souvent **plus lourdes**. Nous n'avons pas systématiquement et/ou immédiatement la solution, les passerelles avec les partenaires (Logement, foyer d'hébergement, mobilité, santé...) manquent d'ancrage et notamment pour certains cas en rapport avec la santé inexistante. Ce sont des **jeunes moins mobilisables** que les années précédentes et qui connaissent davantage de **problématiques familiales et psychologiques**, qui freinent d'autant plus leur insertion dans le monde professionnel.

Nous constatons également, une hausse des primo-arrivants, ce qui complique l'accompagnement en raison de la barrière de la langue. Nous mobilisons d'avantages les formations FLE pour ce public.

Situations démarrées dès GJ en cours en 2020



Le fonctionnement initial de la Garantie Jeunes a été fortement impacté par la crise sanitaire, en effet, la période de collectif a dû être stoppée durant 2 mois en raison du confinement national. L'équipe a redoublé d'effort pour atteindre l'objectif fixé de 212 jeunes. De plus, afin de respecter les mesures en vigueur, le nombre de jeunes accueillis durant le collectif a été réduit afin de respecter les gestes barrières. Les jeunes ont été fortement impactés par cette crise ; qui a creusé les inégalités en isolant d'avantages les publics déjà fragilisés. Le nombre de Période en Mise en Situation Professionnelle a fortement diminué en raison de la réticence des entreprises à accueillir du public et de la fermeture des commerces non essentiels.

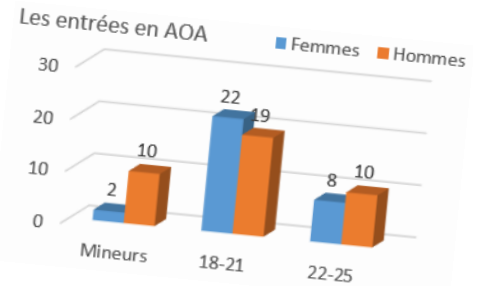
Au cours de l'année, 1 jeune a fait l'objet d'une sortie anticipée du dispositif : 1 a déménagé hors de notre secteur et 2 prolongations de deux mois ont été accordées.

À l'issue de leur parcours, sur l'ensemble de l'année Garantie Jeunes, 45 étaient en situation d'emploi (dont 13 en CDI), 15 en contrat d'alternance/d'apprentissage, 8 en retour scolarité et 15 en formation qualifiante.

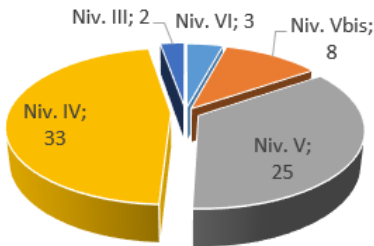
Kenza AIT OUARAB - Cathia CICHOWLAS - Mélanie MULLER - Manuel WEBER



Au cours de cette année 2020 si particulière, le dispositif d'Accompagnement à l'Orientation Approfondie (AOA) a accueilli 71 jeunes. Malgré un contexte sanitaire inédit et des conditions exceptionnelles, l'accompagnement à la définition d'un parcours professionnel s'est poursuivi même durant la période de confinement. Il s'est principalement illustré par un contact téléphonique renforcé pour le soutien des jeunes dans leurs démarches de recherche d'orientation.

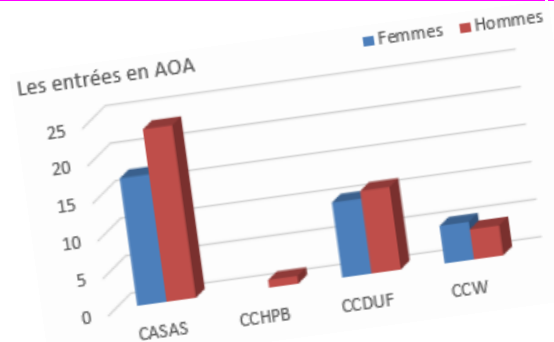


Les entrées en AOA



L'accent a été mis sur l'utilisation de l'outil informatique et du logiciel PARCOUREO en distanciel ainsi que sur la réalisation d'enquêtes métiers téléphoniques. Le retour à une activité en présentiel a permis de poursuivre un suivi plus individualisé avec des entretiens en face à face. D'autres outils habituellement proposés durant la phase de travail sur l'orientation professionnelle ont bien entendu été largement mobilisés. Une attention particulière a été portée sur l'intérêt de créer un compte LORFOLIO et JEUN'EST afin de bénéficier des avantages mis à disposition des jeunes résidents dans le Grand Est.

C'est ainsi que 18 comptes Jeun'est et 15 LORFOLIO ont pu être finalisés (l'information ayant été communiquée à l'ensemble des participants). Peu à peu, le CV traditionnellement réalisé à partir de logiciels a été progressivement remplacé par une exploitation opportune de LORFOLIO afin d'en susciter une meilleure utilisation. L'évaluation des compétences numériques à l'aide de l'outil PIX a également été introduite à partir du mois de mai 2020 dans le dispositif d'aide à l'orientation permettant à 23 jeunes de faire le bilan de leurs aptitudes numériques.



Pour 2020, la tendance habituellement constatée concernant le profil des jeunes ayant participé à l'AOA s'est inversée. En effet, ce sont les hommes qui sont les plus nombreux à avoir bénéficié du dispositif. En revanche, la tranche d'âge la plus représentée reste inchangée. Il s'agit des 18 / 21 ans, soit plus de 57% du public accueilli.

Niveau scolaire	Femmes	Hommes	Nbre de j.
Niveau VI	1	2	3
Niveau V bis	2	6	8
Niveau V	12	13	25
Niveau IV	16	17	33
Niveau III	1	1	2
Total général	32	39	71

Comme chaque année, le niveau scolaire des jeunes participants est majoritairement de niveau IV (46% de l'effectif) puis V (35%). Ces pourcentages sont strictement identiques à ceux observés en fin de convention 2019.



EPCI	Femmes	Hommes	Nbre de j.
CASAS	17	23	40
CCHPB	0	1	1
CCDUF	10	11	21
CCW	5	4	9
Total général	32	39	71

Les jeunes des secteurs couverts par la CASAS (Communauté d'Agglomération Saint Avold Synergie) et la CC du DUF (District Urbain de Faulquemont) sont les plus nombreux sur l'AOA. Ils représentent près de 86% du public accueilli.

10 jeunes sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville. 1 jeune possède une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé.

17 PMSMP ont été enregistrées au cours de l'année 2020. L'impact de la crise sanitaire et des confinements se sont traduits par un effet important sur les immersions en entreprises. En effet, c'est sans surprise que le nombre de PMSMP réalisées a été divisé par 2. Plusieurs immersions planifiées ont été annulées par les entreprises au moment de l'entrée en confinement au mois de mars 2020 et la reprise a été très timide. L'entrée en vigueur des règles sanitaires strictes et l'arrêt total de certains secteurs d'activités habituellement sollicités pour des validations de projets professionnels expliquent cette baisse significative. Le domaine de la restauration et du service à la personne ont été principalement impactés. Des métiers tels que cuisinier, serveur, auxiliaire de vie, aide-soignant, coiffeur, esthéticienne, habituellement plébiscités n'ont pu être observés en conditions réelles. L'accent a été davantage porté sur la réalisation d'enquêtes métiers et une étude approfondie du marché du travail afin de sécuriser les parcours individualisés des jeunes.

La grande distribution a séduit davantage de candidats que les années précédentes et on a pu observer un rebond des intérêts portés aux métiers de préparateur de commandes, employé libre service et hôte de caisse. Cet intérêt s'est trouvé particulièrement utile durant la période de confinement, permettant de répondre aux sollicitations des besoins de la grande distribution.

En ce qui concerne l'emploi, 22 jeunes ont effectué une période de travail durant leur passage en AOA ou sont sortis de façon anticipée du dispositif parce qu'ils ont décroché une longue mission. Il s'agit majoritairement de femmes. L'analyse des secteurs dans lesquels les jeunes ont travaillé laisse apparaître une forte représentation des métiers de la grande distribution sollicités de façon beaucoup plus soutenue durant cette année 2020. Il s'agit principalement de missions de travail temporaire

Pour ce qui est de la formation, 4 jeunes suivent actuellement une formation qualifiante à l'issue de leur passage en atelier. Ces formations portent sur le secteur de la gestion administrative, la sécurité et l'industrie. Les démarrages de formations peu nombreux au second semestre 2020 apportent un éclairage quant à la baisse du nombre de parcours débouchant sur une formation. La mise en application des règles sanitaires a contraint les organismes de formation à construire des parcours d'enseignement à distance, ce qui s'est traduit par un décalage du calendrier des programmations. La communication et l'information sur les formations auprès des jeunes ont été relayées grâce à l'utilisation de l'outil OUIFORM. Un éclairage a été apporté sur la création et l'utilisation du compte CPF mais également sur l'ensemble des fonctionnalités de l'emploi store afin d'outiller les jeunes pour leurs démarches de mise en œuvre de leur projet professionnel.

	Femme	Homme	Nbre de j.
Emploi	16	6	22
Formation	1	3	4
Total général	17	9	26

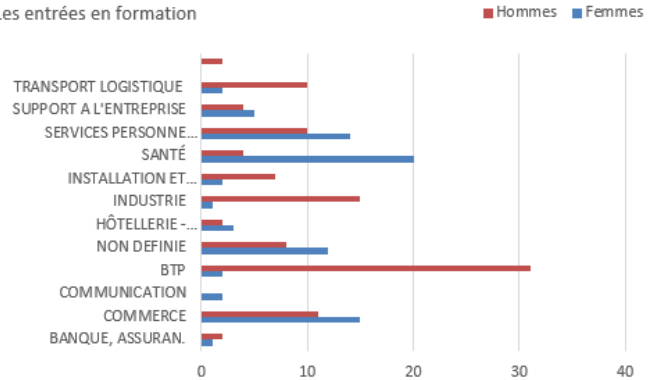


Il est nécessaire de faire coïncider la demande du jeune avec l'offre de formation existante mais aussi de susciter un intérêt pour l'accès à la formation. Il est important d'identifier les projets professionnels des jeunes dès leur inscription à la MLMC comme au cours de leur accompagnement (AOA) et les orienter vers les formations issues du PRF, du PIC, de tout dispositif mis en œuvre (AFC, FIFE, AFPR, POEC, ARIF).

L'année 2020 a de fait été compliquée compte tenu de la crise sanitaire. Un certain nombre d'actions de formation ont été soit reportées soit annulées. Il a été plus difficile de ce fait de travailler et valider les projets professionnels, les entreprises étant moins enclines à recevoir des stagiaires.

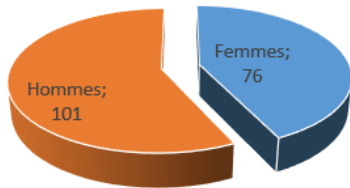
La promotion des formations n'a pu se faire par le biais de forum et s'est développée par la pratique de visioconférence, mais notre public n'est pas forcément bien équipé pour y participer.

Les entrées en formation



La promotion des formations n'a pu se faire par le biais de forum et s'est développée par la pratique de visioconférence, mais notre public n'est pas forcément bien équipé pour y participer.

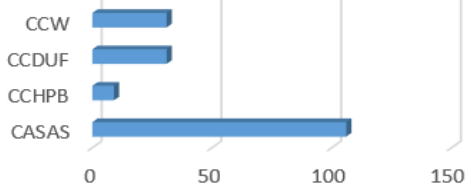
Les entrées en formation



Il est tout à fait logique de constater une baisse importante des services proposés liés au projet professionnel et à la formation.

Malgré tout, le nombre de jeunes ayant démarré une formation n'a baissé que de 16% en 2020, 57% sont des hommes, 59% pour une certification ou qualification.

Les entrées en formation en 2020



Les secteurs du bâtiment et travaux publics, le commerce et grande distribution, la santé et services à la personne, sont ceux qui ont le plus accueillis de jeunes en formation.

A noter l'usage grandissant de l'interface OUIFORM pour la recherche et le positionnement de notre public sur les actions de formation, avec des évolutions régulières de l'outil.

Le travail de partenariat avec les financeurs et les organismes de formation a pu se maintenir grâce aux visioconférences afin de garder un niveau d'information élevé pour la structure et l'équipe de conseillers.

9 jeunes ont été intégrés à l'E2C sur Forbach, 6 ont démarré au Service Militaire Volontaire, 13 sont entrés en Préparatoire Opérationnelle à l'Emploi, 3 ont signé un CDPI (Contrat de Développement Professionnel Intérimaire), 3 ont bénéficié de formations expérimentales financées par la DIRECCTE.

Objectif général formation	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
(Re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel	8	5	13
Autres	1	2	3
Adaptation		3	3
Certification	33	53	86
Mobilisation		4	4
Perfectionnement, élargissement des compétences	6	8	14
Professionalisation	3	13	16
Préparation à la qualification	2	1	3
Qualification	16	11	27
Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation	10	8	18
Total général	76	101	177

L'équipe de la Mission Locale travaille sur l'ensemble des possibilités de formation et de financement afin de répondre au plus près des sollicitations des jeunes comme des partenaires.

Lionel HOFFMANN

En 2020, 83 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du parrainage, cette année la parité a été atteinte 50% Femmes, 50% Hommes avec un niveau scolaire majoritairement IV ou infra et proche de l'emploi.

Comme les années précédentes nous avons des difficultés à mobiliser les jeunes issus des QPV, nous avons mis l'accent avec les parrains sur le savoir-être et l'adaptation au marché de l'emploi en faisant en sorte que nos jeunes répondent au mieux aux demandes des employeurs.

2020, année particulière en raison de la COVID nous a amené à revoir nos pratiques en essayant de développer l'accompagnement à distance en visio mais notre public et nos parrains ont eu du mal à adhérer à ce système, les échanges se sont faits principalement par téléphone et par mail sauf pour les jeunes ayant un niveau III qui étaient plus à l'aise avec les entretiens en visio. En raison de la COVID, de nombreux parrains retraités d'un âge avancé se sont mis en retrait des accompagnements ou nous avons décidé de ne pas les solliciter par précaution.

En raison des difficultés de nombreux jeunes à trouver un emploi, nous avons davantage travaillé avec les parrains en activité. En 2020 les jeunes ont été demandeurs du parrainage et nous avons, parfois, eu des difficultés à les mettre en relation avec un parrain.

Lors du déconfinement nous avons essayé de reprendre des actions en collectif, car les jeunes ont souffert de l'isolement pendant le premier confinement du 17 mars au 10 mai.



Les thèmes abordés

"Échange sur les métiers »

S'ouvrir à d'autres métiers, élargir les connaissances d'un métier, les ateliers permettent aux jeunes de discuter de leur projet avec des professionnels et de valider leur choix d'orientation

Lors de la semaine des missions locales deux parrains ont proposé des ateliers "métiers de la transition énergétiques" et « cosmétique ; fabrication de savon bio » pour des petits groupes.



L'accès à l'emploi

En fonction des besoins du jeune et des compétences du parrain, il arrive qu'un jeune soit suivi par plusieurs bénévoles pour mutualiser les compétences. Ils interviennent sur l'ensemble des techniques de recherche d'emploi, ciblage d'entreprise, inscriptions sur les sites de recherche d'emploi, CV, lettre de candidature, préparation aux entretiens sont abordés selon les besoins du jeune.



"Cours de langues"

En raison de la pandémie, les cours de langues assurés par l'ASBH n'ont pas été maintenus, nous avons proposé dans le cadre du parrainage des ateliers d'apprentissage de la langue française pour des jeunes faisant partie du dispositif PIAL. Ces cours ont également été proposés à des jeunes résidant dans les QPV. 2 marraines se sont chargées d'assurer ces cours 1 à 2 fois par semaine sur des groupes d'environ 6 jeunes.

"Code de la route"

Ouvert à tous les jeunes qui ont démarré l'apprentissage du Code de la route, Jacky Matulik propose un programme de 8 séances avec accompagnement individuel avant le passage de l'examen. Une explication en petit groupe des diapositives pour une meilleure compréhension

L'intérim pour un tremplin

Une entreprise intérimaire marraine de la structure a rencontré des jeunes et a proposé des embauches. Malheureusement les actions proposées en direction des QPV ne sont pas suivies d'effet en raison du manque de réactivité des jeunes.

"Découverte du théâtre"

Le parrain travaille avec les jeunes sur l'expression, la voix, la gestuelle et les amène à être capables de prendre la parole en public en jouant leurs propres saynètes. Une façon efficace pour la préparation à l'entretien d'embauche ou d'entrée en formation.



"Vers les métiers de la santé"

À partir du mois de septembre des réunions d'information sont organisées pour les jeunes qui auraient un projet en lien avec les métiers de la santé ou du paramédical (aides-soignants, infirmiers, auxiliaires de puériculture...) et du social (moniteur éducateur, accompagnateur éducatif et social...). Ces réunions permettent d'informer les jeunes sur les ateliers de préparation qui peuvent leur être proposés, les jeunes sont ensuite vus en entretien par un binôme de parrains issus ou non du milieu de la santé et du social, pour mesurer la motivation du jeune et le sérieux du projet. Au mois de décembre, un forum des métiers est organisé avec les organismes de formation et un Job Dating dans l'aide à la personne est mis en place.

"CV Allemand – BEWERBUNGSMAPPE"

En entretien individuel, 2 parrains accompagnent les demandeurs pour rédiger un dossier de candidature en Allemand.

- Le CV LEBENSBAUF
- La lettre de candidature
- Les documents à joindre : la copie des diplômes, les listes de références, les certificats de travail et lettres de recommandation.

Mais aussi

plusieurs parrains et marraines sont intervenus pour travailler l'image de soi, une marraine coiffeuse a proposé ses services, plusieurs parrains et marraines ont démarré des accompagnements individuels pour travailler les techniques de recherche d'emploi et suivre les jeunes dans leurs parcours une marraine a participé aux ateliers nutrition et a abordé l'hygiène alimentaire avec les jeunes.

Céline PINCHART



INDISPENSABLE A NOTRE ACTIVITE

LE PARRAINAGE EST INSCRIT AU CŒUR DE NOTRE STRUCTURE

La relation entreprise ne pourra cette année occulter la crise sanitaire. Avec des conséquences concrètes aussi bien dans le fond que dans la forme. Le coronavirus a autant défié l'activité des entreprises qu'interrogé leur capacité à y faire face, sur tous les fronts. L'activité économique s'est vue fortement ralentie. Ainsi, l'année 2020 aura vu naître la notion d'activités « essentielles » ou pas, pendant les confinements. En effet, durant la période mars à mai et novembre seules les entreprises dites essentielles, l'agroalimentaire, la grande distribution principalement nous ont sollicités. Nous avons su rester réactifs et proposer des candidatures via l'intérim ou directement avec l'entreprise.



Les immersions en entreprise ont pour cette période étaient suspendues, elles ont repris progressivement après la 1^{ère} période de confinement.

Chaque année la Mission Locale de Moselle Centre organise des forums emploi/alternance, des rencontres avec des professionnels afin d'échanger avec le public sur les formations, les besoins, le marché de l'emploi. Début mars 2020, nous avons pu organiser dans nos locaux, un jobdating avec une dizaine d'agences intérimaires, malheureusement même si un nombre conséquent de jeunes a répondu présent, il n'y a eu que très peu d'opportunités au vu de la crise sanitaire qui a suivi. Nous avons rencontré les CFA, des entreprises partenaires en vue de l'organisation du forum de l'apprentissage prévu le 25 mars 2020. Ce forum n'a pu se dérouler comme prévu. Toutefois après le confinement nous avons continué à animer des ateliers apprentissage. Ainsi le CFA de Courcelles Chaussy, CFA du BTP et la CMA ont présenté leurs métiers avec leur spécificité et les opportunités d'emploi dans ces secteurs. La MLMC a organisé un affichage des offres, recueillies auprès des CFA, de partenaires entreprises et du Pôle Emploi afin de faire des mises en relation en direct auprès des jeunes invités à consulter ces offres.



Forme juridique	Nbre partenaires
Autre personne morale immatriculée au RCS	1
Groupement de droit privé	9
Groupement d'intérêt public (GIP)	2
Organisme privé spécialisé	2
Personne morale et organisme soumis au droit administratif	8
Personne physique	19
Société commerciale	82
Total général	123

En 2020, nous avons été destinataire de 86 offres d'emploi dont 29 en alternance qui ont donné lieu à des positionnements : soit 10 de plus qu'en 2019. Nous avons également enregistré 123 entreprises supplémentaires sur notre base de données I-MILO en 2020.



Le gouvernement conscient de l'impact de la crise sanitaire auprès des entreprises, mais aussi sur l'emploi des jeunes, a mis en place un plan de relance « 1 jeune 1 solution » apportant une aide financière aux entreprises afin de relancer l'emploi des jeunes. Les mesures prises par l'État en faveur du public jeune ont immédiatement été relayé auprès des entreprises partenaires, et de notre public. Bien que nous ayons largement communiqué à ce sujet, ce n'est qu'en fin d'année que les 1^{ers} effets ont été visibles.

Perspectives 2021 :

- Promotion du plan de relance « 1 jeune, 1 solution »
- Promotion de l'apprentissage
- Prospection offres
- Présélection des candidats
- Intervention tout au long de l'année en présentiel ou visio par des CFA, des entreprises pour faire la promotion des métiers et des formations associées.
- Organisation d'une rencontre jeunes-entreprises



Atelier TRE Morhange

Malgré le confinement total que nous avons subi à partir du 15/03/2020, la fréquentation de l'atelier a augmenté sur le reste de l'année 2020 par rapport à l'année 2019.

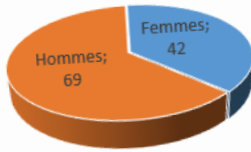
38 jeunes ont participé à l'atelier CV. Ils ont également créé leur compte Lorfolio, leur compte Jeunest lors de ces après-midis.

La MSAP met à notre disposition tout le matériel nécessaire, de l'ordinateur à l'imprimante.

Les jeunes répondent positivement à de la proposition de suivre ces ateliers, ils sont enthousiastes et satisfaits de repartir avec des CV sous format informatique ainsi que sous format papier.

Audrey BERNARDY

Les participants



Boost ta recherche d'emploi

Comme les années antérieures, l'atelier Boost ta recherche d'emploi a permis aux jeunes touchés ou non par la fracture numérique, de découvrir et d'approfondir leur connaissance dans les outils permettant de mettre en œuvre leur projet. Ainsi, les différentes applications présentées et utilisées ont amené les jeunes à acquérir de la méthodologie dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

Turkan YILMAZ



La collaboration avec le Centre d'Information et d'Orientation de l'Éducation Nationale La Mission Locale et le CIO se rencontre et échange chaque fois que nécessaire pour prévenir ou repérer les décrocheurs scolaire. Nous sommes présents dans les réunions GPDS (Groupe de Prévention contre le Décrochage Scolaire) au Lycée Charles Jully, c'est l'occasion de partager nos connaissances sur les jeunes en souffrance, d'informer l'Éducation Nationale sur ceux inscrits dans la structure et de chercher des solutions à mettre en place. Nous intervenons aussi pour informer les jeunes en fin de scolarité à la demande du CIO ou des établissements scolaires sur l'entrée dans la vie active, le marché du travail, son évolution et son accession.

L'obligation de formation pour les mineurs démarrée en 2020 a intensifié notre partenariat avec le CIO pour repérer le public et mener des plans d'action concertés.

Le logement

L'année 2020 a été particulière en raison de la pandémie qui a touché le pays en 2020. En effet, dès mars, suite au confinement total décrété par le Président de la République, un point a été demandé par l'ARML concernant la situation des jeunes vis-à-vis du logement. Suite aux contacts des conseillers, il a été constaté que les problèmes d'hébergement concernaient très peu notre public.

Cela confirme le constat de 2019 faisant état d'une solidarité familiale très importante, de nombreux jeunes habitant encore chez leurs parents.

L'information donnée aux jeunes à la Mission Locale est surtout donnée par les conseillers Garantie Jeunes. Cela se fait notamment lors d'un atelier sur le budget, grâce à l'intervention d'un parrain, qui fait prendre conscience que la location d'une habitation demande des efforts d'organisation et de rigueur afin de pouvoir régler toutes les factures (loyer, assurance, charges...).

Nous sommes toujours confrontés au problème en urgence en appelant le 115. Quand nous avons une solution d'hébergement, celle-ci ne se trouve pas sur notre territoire.

Nom offre service proposition	Femme	Homme	Nbre de jeunes
LOGEMENT ET GESTION DE BUDGET	52	57	109
MER Logement d'urgence ou temporaire	1	4	5
Appui Orientation dans les démarches liées au logement et à l'hébergement	9	8	17
Information et Conseil sur le logement, l'hébergement et les aides	16	21	37
Total général	72	83	155

Patrick GLOMP



La Santé

Les répercussions de la crise sanitaire sur la santé des jeunes sont considérables. Les confinements successifs ont accentué la fragilité de notre public en renforçant les situations d'isolement et de détresse morale: Cette période de la vie où les relations humaines sont fondamentales pour la construction de l'identité est mise à mal.



Le fonctionnement du centre d'examen de santé de Metz a été perturbé, à partir de mars l'accueil collectif était suspendu et n'a repris que de septembre à octobre avec une taille groupe ramené à 7 personnes. Ainsi 2 groupes ont été autorisés à venir en septembre et en octobre avec une participation de 10 jeunes au total. La convention avec l'ARS a permis à 9 jeunes de bénéficier de 3 séances d'accompagnement par une psychologue. 4 ateliers nutrition spécial « p'titdej » ont été réalisés auprès de notre public, ce qui a été l'occasion de faire un point sur les bonnes habitudes alimentaires et de goûter de nouveaux produits. Enfin la santé passe par le sport avec dans l'arrivée d'un nouveau coach sportif qui assure des séances combinant informations sur la santé et pratique sportive : le mot d'ordre, se remettre en mouvement.

Nos principales actions :

- ✓ Accompagnement aux Bilans de santé
- ✓ Échanges avec la CPAM pour s'assurer du maintien des droits
- ✓ Échanges avec la Pfidass pour lutter contre le renoncement aux soins
- ✓ Acquisition de préservatifs
- ✓ Consultations psychothérapeute
- ✓ Création compte Ameli
- ✓ Séances sportives



Carsat Retraite & Santé au travail

Les réalisations :

- 2 bilans de santé réalisés pour 10 jeunes
- 9 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement avec une psychologue
- Création de comptes Ameli qui ont permis de régulariser des situations et poursuite des transmissions des fiches partenaires vers la CPAM pour les dossiers posant problème
- Diffusion de l'offre AD2S (mutuelle pour les jeunes) partenaires des missions locales
- Distribution de préservatifs et info et conseil sur les moyens de contraception
- Séances avec le coach sportif pour 50 jeunes





L'Armée

Malgré une année 2020 particulière, nous pouvons constater une augmentation des jeunes orientés vers l'Armée de Terre ou de l'Air. Le contexte sanitaire a engendré une annulation des permanences des deux corps d'Armée sur site à partir du confinement annoncé pour le 17 mars 2020. Toutefois, depuis la reprise des groupes Garantie Jeunes, l'Armée de Terre intervient le 2^{ème} mercredi du mois de façon collective et reçoit ensuite sur rendez-vous. La présence le 4^{ème} mercredi du mois est exceptionnelle en fonction des rendez-vous pris par les jeunes de notre secteur avec le recruteur.

Il est bon de rappeler aux jeunes que l'Armée peut leur proposer un important choix de métiers, mais qu'avant tout, quand ils s'engagent, ils sont "Soldat". La discipline inculquée par l'Armée leur permet d'apprendre les règles de vie. D'autre part, la vie en collectivité les amène à respecter l'autre et à une plus grande cohésion. Ces valeurs sont très importantes pour le militaire lors des différentes opérations effectuées sur le terrain.

Pour l'année 2021, les objectifs de recrutement des différents corps d'Armée sont encore importants ce qui peut être une opportunité pour nos jeunes dans leur désir d'avenir.

Patrick GLOMP



BILAN Service Militaire Volontaire (SMV)

Le 1er régiment du service militaire volontaire de Montigny-lès-Metz, commandé par le lieutenant-colonel Thierry JAPIOT, depuis début juillet 2020, est implanté dans la garnison de Metz. C'est le premier centre du SMV à avoir ouvert ses portes en octobre 2015. En juillet 2018 le 1er RSMV a accueilli son millième volontaire.

Ces jeunes hommes et femmes sont recrutés et formés par une centaine de militaires expérimentés, répartis dans 3 compagnies de formation professionnelle. Ces cadres s'attachent à mettre en place un cadre structurant pour ces jeunes par l'apprentissage de la discipline, des règles de vie en collectivité et du dépassement de soi.

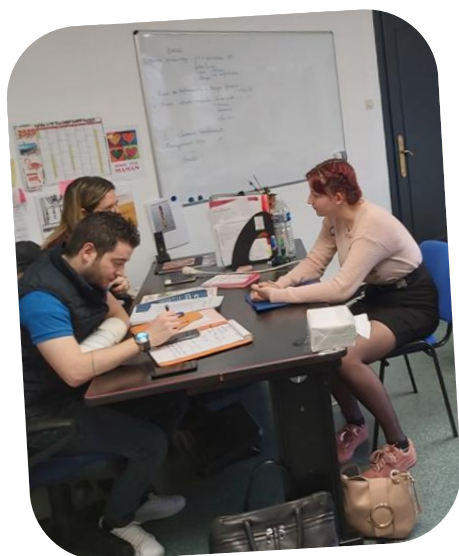
Deux types de volontaires peuvent intégrer le SMV : les volontaires stagiaires pour le peu ou pas diplômés avec un contrat de 8 à 12 mois, suivant la formation, avec une solde mensuelle brute de 345 euros, ou les volontaires experts pour les diplômés avec un contrat de 1 an renouvelable 4 fois et une solde mensuelle brute de 745 euros.

L'objectif est de les aider à réussir leur insertion sociale et professionnelle. Pour accompagner le régiment dans cette mission, de nombreux partenaires et entreprises de la région Grand-Est se sont regroupés autour des volontaires afin de maximiser leurs chances de réussite.

Patrick GLOMP



Si de nombreux forums, job dating, formation dating, salons ont été proposés aux jeunes en 2020, rares sont ceux qui ont permis le présentiel. Les périodes de confinement, les mesures sanitaires ont obligé les organisateurs à les annuler ou, au mieux, à les proposer sous des formats de visioconférence. Ni les organisateurs, ni le public n'en avaient la pratique. À ces difficultés de méthodes s'est rajouté le manque de moyens techniques, car si l'informatique semble être présente partout, bien des jeunes ne l'abordent que par les supports téléphoniques, moyen trop étroit pour se présenter correctement à un salon virtuel. Plus le jeune était de niveau de formation élevée, plus il avait la capacité matérielle et les connaissances pour mener à bien sa participation



Malgré, tous ces freins, quelques rencontres sur des formats plus intimes comme des ateliers, des journées de rencontre ont été mis en place et bien fréquenté par les jeunes.

Ateliers de l'alternance, Atelier de promotion des métiers, Information collective sur les métiers de l'écologie, rencontre avec l'Intérim, proposés par la MLMC ont rencontré de vrais succès.

Job dating pour le bâtiment, la distribution, la logistique, la création d'entreprise et format dating mis en place par Pôle-Emploi ont aussi trouvé écho chez nos jeunes



En octobre, la Communauté de Communes de la Houve Pays Boulageois, avec Pôle-Emploi et la Mission Locale ont organisé le Forum "Un emploi près de chez toi". À la veille du second confinement, malgré la crainte de la maladie, les jeunes ont répondu présents. Ils ont rencontré les entreprises du territoire et pour certains d'entre eux, ont rencontré leur futur employeur.

Toutes les rencontres virtuelles connues ont été proposées en tenant compte de leur sujet et des projets des jeunes. N'étant pas organisateurs, nous n'avons pas eu la capacité à pouvoir juger de leur fréquentation par les jeunes invités.



Le chantier d'insertion de la Communauté de Communes de la Houve et du Boulageois.

La communauté de communes de la Houve et du Boulageois soutient le chantier d'insertion qui met en place des contrats de travail sous forme de CDDI renouvelables.

Sur l'année 2020 plusieurs propositions ont été faites aux jeunes de la Mission Locale. 3 jeunes ont bénéficié d'un contrat de travail.

Les travaux exécutés vont de l'entretien des espaces verts et de la voirie, aux travaux de peinture en période hivernale dans des bâtiments appartenant aux communautés de communes et sont encadrés par un tuteur technique, Mickaël Muller, qui assure l'exécution des travaux.

Romain FRANCO

Le chantier d'insertion de Saint-Nabor Services.

Le travail de collaboration avec les services de Saint-Nabor Services comme ceux de Pôle-Emploi ont été poursuivis tout au long de l'année. Des échanges réguliers pour le positionnement de candidats comme pour leurs suivis sont des éléments importants du travail conjoint engagé pour le bénéfice de l'employeur comme de ses salariés.

Le travail de recrutement comme d'emploi a subi les contraintes liées au confinement comme aux mesures sanitaires.

La Mission Locale en tant que prescripteur a opéré 50 positionnements sur le chantier Saint-Nabor Services sur l'année 2020. Sur ces 50 positionnements (58% d'hommes, 34% de QPV), 21 prescriptions ont été réalisées, les jeunes en Garantie Jeunes ont vu leur accès possible au chantier.

En accord avec les services de Saint-Nabor Services, le constat sur le sourcing des candidats comme leur recrutement ainsi que leur engagement en emploi est une source de difficultés supplémentaires au regard des attentes légitimes et souhaitables sur un public identifié comme éloigné de l'emploi. Le public jeune de la Mission Locale n'échappe pas plus aux constats du public bénéficiaire du RSA. L'assiduité, la volonté, le travail collectif sont des aspects qu'il faut sans cesse rappeler et sur lesquels il faut continuellement travailler.

Lionel HOFFMANN

Le chantier d'insertion de la Communauté de Communes du Warndt

Le chantier d'insertion de la Communauté de Communes du Warndt

La communauté de communes du Warndt soutient le chantier d'insertion de l'ASBH qui met en place des contrats de travail sous forme de CDDI d'une durée de 4 mois renouvelables dans la limite de 24 mois pour une durée hebdomadaire de 20h/semaine. En 2020, 3 jeunes ont signé un contrat sur le chantier d'insertion.

Les travaux exécutés sur les chantiers relèvent de l'entretien des espaces verts et de la voirie ainsi que des travaux de peinture en période hivernale dans les bâtiments de la communauté de communes. Les chantiers sont encadrés par un nouveau tuteur technique, Alain KRATZ qui a remplacé Jacques DEMELIN désormais référent du chantier de Faulquemont.

Une Accompagnatrice Socio Professionnelle, Doris WEIDMANN, assure le travail de suivi et d'insertion.

Céline PINCHART BALOH

Céline PINCHART BALOH

Le chantier d'insertion de la Communauté d'agglomération Saint-Avoid Synergie

Le chantier d'insertion a offert, aux jeunes de la communauté de communes Synergie, la possibilité de signer des CDDI renouvelables. Des chantiers ont donc eu lieu, notamment à Morhange pour embellir les locaux de la Communauté de communes, permettant à des jeunes demandeurs d'emploi de travailler à proximité de chez eux. La problématique du chantier reste toujours celle de la mobilité. A cela s'ajoute le type de public concerné par cette mesure qui est souvent éloigné du monde du travail.

Un réel accompagnement est alors réalisé dans ce domaine par le tuteur technique du chantier, par la coordinatrice de l'organisme de formation et par la conseillère Mission Locale.

Les jeunes sont ainsi fortement incités à réaliser des périodes d'immersion en entreprise, à se concentrer également sur le passage du permis et à entrer en formation.

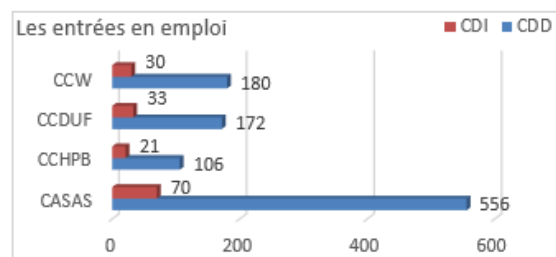
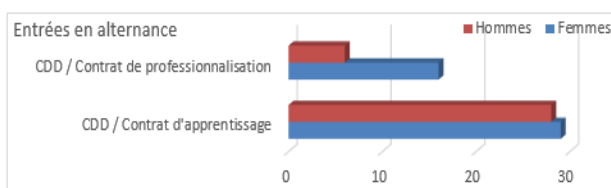
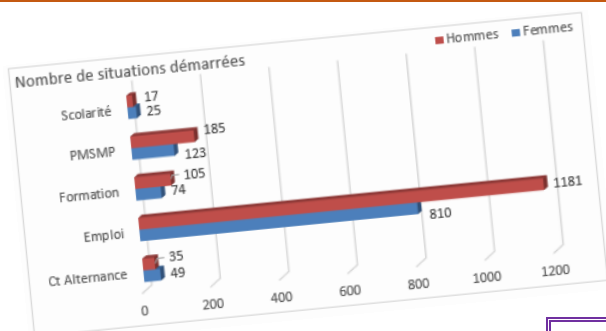
Malheureusement la mesure du chantier d'insertion a pris fin en septembre.

Audrey Bernardy

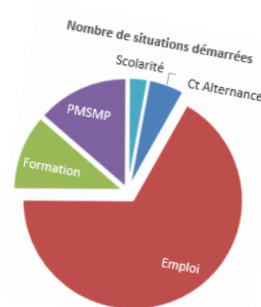
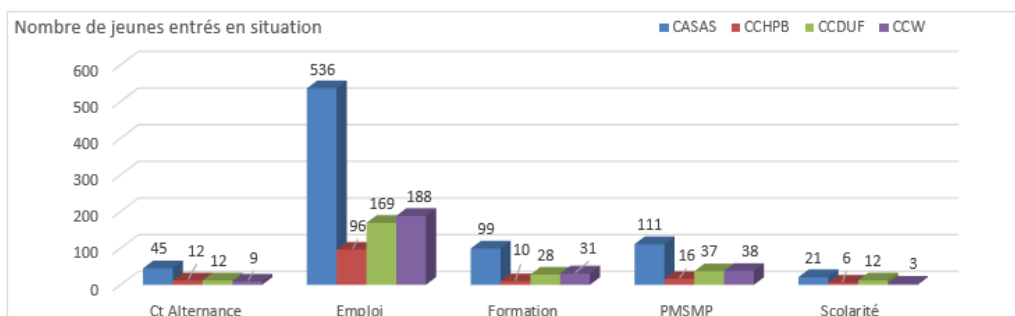
EPCI	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	Nbre de situations
CASAS	49	1144	106	171	21	1491
CCB3F		5		1		6
CCHPB	13	149	11	26	6	205
CCDUF	13	299	30	60	12	414
CCW	9	394	32	50	3	488
Total général	84	1991	179	308	42	2604

En 2020 le marché du travail s'est quasi arrêté face à la pandémie. Les jeunes, coutumier des CDD ont vu la fin des renouvellements de leur contrat de travail, le refus de pouvoir effectuer une PMSMP, les entreprises ayant une partie de leurs salariés en télétravail. Les formations se sont arrêtées ou sont passées en mode distanciel alors que nos jeunes n'avaient ni la pratique ni les outils pour les poursuivre.

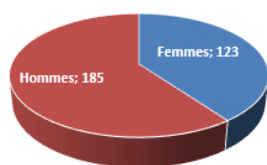
Malgré tous ces freins, entre deux périodes de confinement les plus persévérants ont pu décrocher un stage en entreprise ou une courte mission intérim ou démarrer une formation.



En 2020, 2604 situations ont été démarrées par 1225 jeunes. L'alternance a connu une progression de 33% passant de 63 contrats en 2019 à 84 signatures en 2020, L'assouplissement de l'apprentissage et les aides à l'embauche proposés par l'État ont contribué à ce bon. L'emploi classique n'a pas connu cette embellie, nous constatons une baisse de 6% de démarrage d'emploi ainsi que du nombre de jeunes ayant démarré un emploi..



PMSMP



Afin de découvrir un métier, confirmer un projet professionnel ou pour initier une future embauche, les jeunes se proposent aux entreprises dans le cadre de périodes d'immersion gratuites (PMSMP) pour des durées d'une à deux semaines. Durant ces stages, certains jeunes découvrent la vie en et reprise avec ses règles et profitent de ce temps pour élargir leurs compétences.

Mais les entreprises ont connu durant cette année une forte baisse de leur activité, d'autres ont du mettre leurs salariés en télétravail voir en chômage partiel. Les PMSMP ont chuté de 58% passant de 737 entrées en stage (pour 299 jeunes) à 308 démarrages d'immersions (pour 203 jeunes).

8 jeunes de plus qu'en 2019 sont retournés vers l'éducation nationale pour de terminer ou compléter leur cursus scolaires soit 42 retours

CASAS		
	Demandé	Attribué
Femme	14 062,13 €	12 039,10 €
Homme	14 474,10 €	11 908,50 €
Total	28 536,23 €	23 947,60 €

DUF		
	Demandé	Attribué
Femme	2 790,00 €	2 690,00 €
Homme	7 984,00 €	6 404,00 €
Total	10 774,00 €	9 094,00 €

CCHPB		
	Demandé	Attribué
Femme	2 424,00 €	2 144,00 €
Homme	1 428,45 €	1 428,45 €
Total	3 852,45 €	3 572,45 €

CCW		
	Demandé	Attribué
Femme	4 875,00 €	4 426,00 €
Homme	8 814,00 €	7 705,00 €
Total	13 689,00 €	12 131,00 €

*hors accords collectifs

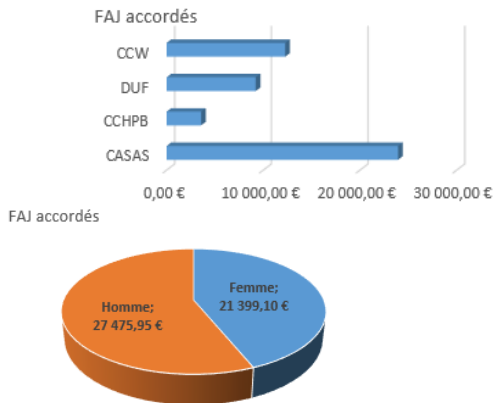
Le Fonds d'Aide aux Jeunes

Géré par le Conseil Départemental de Moselle depuis 2005, le FDAJ est abondé par le conseil général, l'État et sur la base du volontariat des communes de la Moselle. Les communes de CARLING, CREUTZWALD, FALCK, FOLSCHVILLER, HAM SOUS VARSBERG, LONGEVILLE-LES-SAINT-AVOLD, MORHANGE, PORCELETTE, ST-AVOLD et VALMONT ont participé à son financement en 2020.

Le Comité Local est constitué de représentant du Conseil Général, de communes adhérentes, et la Mission Locale de Moselle Centre assurant le secrétariat.

Les aides apportées par le FDAJ concernent :

- des secours individuels destinés à permettre aux jeunes de faire face à leurs besoins vitaux ou les aider dans leurs démarches d'insertion,
- le soutien financier de projet d'accompagnement social collectif



En 2020, 1 demande collective et 345 dossiers individuels (+44%) ont été étudiés lors de commissions, en urgence ou par délégation. 325 demandes ont trouvé une suite favorable.

Le total des sommes demandées s'élève à **49 527,05 €** (+68% par rapport à 2019) dont les premiers postes sont l'alimentaire (42%) et le transport (28%). 6 dossiers ont été différés pour complément d'information et représentés ultérieurement, 13 dossiers refusés concernant des demandes qui sortent du cadre réglementaire, 1 dossier a été renvoyé vers un autre dispositif.

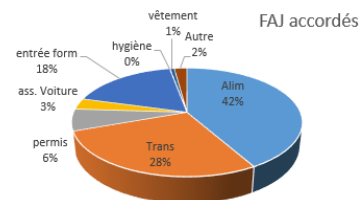
66 demandes ont eu un accord pour une somme inférieure à 100 euros (20,3 %) et 259 accords portaient pour des sommes égales ou supérieures à 100 euros.

En 2020, les aides pour des besoins alimentaires s'élèvent à 20 463 €, le transport pour se rendre en formation ou dans l'emploi à 13 594,90 €, l'entrée en formation représentant 8 733,61 €, les aides au permis 3 181 €

Les autres postes (assurance, autre, vêtements et hygiène se partageant 3 36,51 €

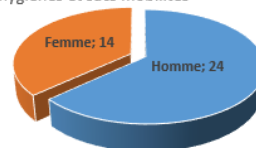
La tenue de l'emploi (2000 € accordés) a permis l'achat pour **1364.22 € de vêtements** en adéquation avec l'entretien d'embauche pour deux groupes de jeunes filles qui ont participé aux actions financées par la Politique de la Ville "Allez les filles" et "Actives réactives".

Les demandes liées à l'hygiène ont été satisfaites par l'octroi de 38 "lots d'hygiène" et de 38 "Sacs Mobilité" suite à l'accord fait par le Département en 2019.



FAJ Collectif	Accordé	Achats vêtements
La tenue de l'emploi	2000,00 €	1 364,22 €

Lots hygiènes et sacs mobilités



L'allocation PACEA, PIAL et Garantie jeunes



Une allocation interstitielle peut être proposée par le conseiller pour les jeunes présents dans les dispositifs d'accompagnement renforcé PACEA. L'ensemble des allocations attribuées s'élève à de 1 016 482,61 euros pour l'année 2020

EPCI	Allocations PACEA	Allocations PIAL	Allocations GJ	Total
CA Saint-Avold Synergie	68 539,29€	3 800,00€	517 271,07€	589 610,36€
CC Bouzonvillois-Trois Frontières			4 658,69€	4 658,69€
CC Houve-Pays Boulageois	7 737,00€		71 643,38€	79 380,38€
CC du District Urbain de Faulquemont (DUF)	13 809,71€		173 109,14€	186 918,85€
CC du Warndt	15 890,00€	120,00€	139 904,33€	155 914,33€
Total général	105 976,00€	3 920,00€	906 586,61€	1 016 482,61€

Communauté de Communes Houve-Pays Boulageois



Avec une année 2020 marquée par une crise sanitaire sans précédent, les jeunes ont dû faire face à d'énormes difficultés aussi bien dans l'accès à l'emploi suite à une baisse significative de l'activité économique que dans l'accès à qualification par l'annulation ou le report de nombreuses offres de formation.

Les jeunes ont été particulièrement touchés par la crise engendrée par la COVID19 qui a impacté en premier les secteurs de l'intérim et des services, secteurs employant traditionnellement les jeunes.

Ces difficultés ont été traduites par une hausse des 1^{ers} accueils (+ 25%) et par une explosion des entrées en dispositif PACEA ou GJ.



Niveau scolaire	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi	Nbre JDI
Niveau I	1	2	3	1
Niveau II	4	5	8	3
Niveau III	8	14	22	11
Niveau IV	39	98	187	66
Niveau V	21	60	129	36
Niveau V bis	5	14	39	9
Niveau VI	0	4	17	3
Niveau non précisé	0	0	0	0
Total général	78	197	405	129

La crise sanitaire a également mis en exergue deux phénomènes, à savoir la fracture numérique et le sentiment d'isolement suite au confinement. Aussi, la Mission Locale a pendant cette période multiplié les contacts téléphoniques auprès de son public en doublant le nombre de contacts et de propositions faites aux jeunes entre 2019 et 2020.

La Mission Locale a également été confrontée à la venue d'un public qu'elle ne touchait pas ou à la marge à savoir les jeunes de niveau scolaire I,II et III et une part grandissante de jeunes en décrochage scolaire suite à la mise en place de l'enseignement en distanciel.



Sexe	Nbre de situations					Nbre de situations
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	10	79	3	15	4	111
Hommes	3	69	8	11	1	92
Total général	13	148	11	26	5	203

Enfin, dans le cadre de l'obligation de formation et afin de proposer une solution aux jeunes mineurs, une action spécifique a été mise en place par L'AFPA à l'initiative du gouvernement : « La Promo 16-18 » Cette mesure a pour but de remobiliser les jeunes décrocheurs et les amener à travailler le projet professionnel par des périodes de stages en entreprises.

Sexe	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Femmes	32	80	175
Hommes	46	117	230
Total général	78	197	405

Age	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Mineurs	5	6	6
18-21	50	101	139
22-25	21	80	220
26+	2	10	40
Total général	78	197	405

Si l'année 2020 a été une période de profonds bouleversements, la Mission Locale a su faire face en adaptant son organisation aux contraintes sanitaires et socio-économiques, en répondant aux objectifs fixés par la CPO tout en assurant sa mission de Service Public auprès des jeunes par l'implication de ses conseillers.

Romain FRANCO

Sexe	Allocations PACEA	Allocations PIAL	Allocations GJ	Total
Femme	4 187,00€		42 969,56€	47 156,56€
Homme	3 550,00€		28 673,82€	32 223,82€
Total général	7 737,00€		71 643,38€	79 380,38€

Communauté de Communes du District Urbain de Faulquemont

La Mission Locale de Moselle Centre assure une permanence les mardis et mercredis de 8h20 à 12h00 et de 13h00 à 16h40 dans les locaux du Pôle Emploi Formation à Faulquemont ainsi que le jeudi matin de 8h20 à 12h00. Cette permanence s'inscrit dans la volonté du DUF de réunir les différents acteurs de l'insertion et de la formation au sein d'un bâtiment commun afin de permettre une prise en charge globale de l'accompagnement du public jeune en leur apportant des réponses aux problèmes d'insertion sociale et professionnelle.



Sexe	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Femmes	44	157	208
Hommes	44	164	234
Total général	88	321	442

Nous constatons une baisse de 16,98 % du nombre de jeunes en 1er accueil sur la permanence, néanmoins la fréquentation totale augmente de 7,7 % ce qui reste encourageant. Le public que nous accompagnons cumule les difficultés (mobilité, manque d'expérience professionnelle, formation insuffisante, manque de motivation) et reste éloigné du marché de l'emploi, et ce malgré les nombreuses opportunités d'emploi, notamment dans l'industrie. Ce qui se traduit par un accompagnement plus lourd, qui demande plus de temps et d'investissement, car ce public manque d'autonomie, éprouvant des difficultés à se projeter professionnellement.

En effet ces jeunes prennent très peu d'initiatives. C'est une génération qui vit dans un monde qui est en décalage avec les réalités de notre société et qui a du mal à construire un parcours en suivant des étapes incontournables, car ils sont dans l'immédiateté, c'est-à-dire que l'on doit répondre très rapidement à leur demande. Un exemple illustre bien cet état d'esprit : beaucoup de jeunes nous déclarent qu'ils veulent être formés à un métier, mais ne souhaitent pas de formation théorique, c'est à dire retourner à l'école dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, car ils ne gardent pas un bon souvenir de l'école qui pour certains est synonyme d'échec scolaire avec tout ce que cela peut représenter ou renvoyer en termes d'image de soi.

Age	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Mineurs	17	21	21
18-21	54	147	177
22-25	17	136	196
26+	0	17	48
Total général	88	321	442

Dans la répartition du public accueilli nous constatons que 28,03 % des jeunes possèdent un niveau V ou infra V (CAP-BEP), 33,64 % ont un niveau IV (bac) et 8,12 % ont un niveau III ou II (bac+2 à bac + 4), 30,21 % ne possèdent aucun diplôme ce qui représente un véritable frein à l'insertion professionnelle et qui représente une hausse de 1% soit un tiers du public accueilli.

L'autre frein important à l'insertion professionnelle est celui de la mobilité. En effet 48,51 % des jeunes possèdent le permis, 39,25 % n'ont pas de permis et 20,56 % ont un permis en cours, 46,10 % de ces jeunes utilisent les transports en commun ceci ayant un impact direct sur leurs difficultés à trouver un emploi.

La méconnaissance du monde du travail et de ses règles nous oblige à mettre en place des actions spécifiques pour travailler sur les notions de savoirs être qui sont devenues un véritable enjeu pour favoriser un retour à l'emploi.



Pour se faire, des ateliers ont été mis en place pour sensibiliser notre public au travail indispensable à réaliser au niveau du comportement à adopter en entreprise grâce notamment à l'intervention de nos parrains qui transmettent leurs connaissances de l'entreprise aux jeunes et des comportements à adopter.

L'accompagnement individualisé a permis à 181 jeunes de décrocher un emploi, ce qui représente une hausse de 21,48 %. Le profil du public qui est de plus en plus éloigné de l'emploi avec des jeunes qui cumulent les freins (mobilité, absence de qualification et absence d'expérience professionnelle, 12 jeunes ont signé un contrat d'alternance en hausse de 20 %, 28 jeunes sont entrés en formation en baisse de 20 %, 37 immersions en milieu professionnel ont été mises en place en baisse de 21,28 %, 2 jeunes ont réintégré une scolarité, 85 jeunes ont intégré le PACEA en hausse de 77,48 %, 37 jeunes ont intégré le dispositif Garantie Jeunes soit une hausse de 8,82 %.

Niveau validé	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Sans certification validée	28	97	134
Niveau VI	2	3	4
Niveau V bis	5	15	18
Niveau V	12	75	109
Niveau IV	32	108	148
Niveau III	5	17	21
Niveau II	3	4	5
Niveau I	1	2	3
Total général	88	321	442

Des aides financières sont accordées aux jeunes en fonction de leur investissement dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. Ces dernières tiennent compte du contexte familial dans lequel évolue le jeune. 9224 euros accordés pour favoriser le retour à l'emploi, à la formation ainsi qu'à la subsistance en hausse de 74,47 %. 186918 euros ont été accordés dans le cadre des allocations PACEA/GJ en hausse de 18,49 %.

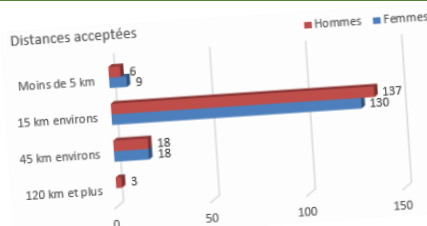
Sexe	Nbre de jeunes					Nbre de jeunes
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	7	76	9	18	8	99
Hommes	5	93	19	19	4	113
Total général	12	169	28	37	12	212

Sexe	Nbre de situations					Nbre de situations
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	8	127	11	27	8	181
Hommes	5	172	19	33	4	233
Total général	13	299	30	60	12	414

Il est important de souligner que durant toute la période du confinement nous avons poursuivi notre mission auprès des jeunes en poursuivant l'accompagnement par téléphone, par mail ce qui démontre que nous avons su nous adapter à cette situation sanitaire exceptionnelle.

Cela nous a permis de poursuivre nos actions d'accompagnement des jeunes, de rester un interlocuteur privilégié pour un public qui a été durement touché par l'isolement et la précarité avec un nombre important de fins de missions intérim faute d'activité professionnelle suffisante.

Hocine HAMDOUN - Louisa TAFFAH



Sexe	Allocations PACEA (€)	Allocations GJ (€)	Total (€)
F	10 209,71€	86 539,34€	96 749,05€
H	3 600,00€	86 569,80€	90 169,80€
Total général	13 809,71€	173 109,14€	186 918,85€

Sexe	Nbre contacts											Nbre contacts
	Admin.	Entre. Indiv.	Infocoll.	Atelier	Visite	Médiat.	Parten.	Tél.	Courrier	Courriel	SMS	
Femmes	725	799	21	327	6	8	42	205	40	800	443	3416
Hommes	797	837	18	348	2	26	39	225	48	803	457	3600
Total général	1522	1636	39	675	8	34	81	430	88	1603	900	7016

Turkan Yilmaz, Claudine Pink et Céline Pinchart-Baloh, conseillères sur le secteur de la communauté de communes du Warndt, ont assuré les accueils sur 6 demi-journées les mardis, jeudis et vendredis au CMSEA 45 C rue des orchidées de 9h00 à 12h00, le mercredi de 08h30 à 11h30 au Pôle Emploi 6 rue de Carling et le jeudi de 13h30 à 16h30 à l'antenne de justice 12 rue Cochois. Une permanence est tenue à la mairie de Ham-Sous-Varsberg le jeudi de 9h00 à 12h00.

Sexe	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Femmes	42	156	214
Hommes	58	187	255
Total général	100	343	469



En raison de la situation sanitaire les permanences ont été suspendues de mars à mai, mais le lien n'a jamais été rompu avec les jeunes, des échanges par téléphone, mails et en visio ont été instaurés. Une augmentation des inscriptions s'est ressentie pendant cette période avec un besoin important de recréer du lien social. Les jeunes ont été particulièrement impactés par la crise, beaucoup ont souffert du confinement, le fait de rester enfermés toute la journée avec les parents et frères et sœurs a pu entraîner des conflits et tensions importantes au sein de la cellule familiale.



Niveau validé	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Sans certification validée	33	104	142
Niveau VI	0	2	3
Niveau V bis	1	14	20
Niveau V	16	72	100
Niveau IV	42	129	176
Niveau III	8	19	24
Niveau II	0	1	2
Niveau I	0	2	2
Total général	100	343	469

À la sortie du confinement, l'accent a été mis sur le public QPV avec la mise en place d'une action vers les femmes « actives et réactives » qui a permis de mobiliser 9 femmes qui ont pu faire évoluer leurs situations professionnelles et sociales. Action menée de juillet à décembre. En septembre la chambre des métiers est intervenue pour accompagner les jeunes dans la création d'entreprises.

Sexe	Allocations PACEA	Allocations PIAL	Allocations GJ	Total
Femme	5 200,00€	120,00€	58 589,62€	63 909,62€
Homme	10 690,00€		81 314,71€	92 004,71€
Total général	15 890,00€	120,00€	139 904,33€	155 914,33€



En octobre un chantier avec le CMSEA a permis à 6 jeunes de financer leurs permis de conduire. Grâce à l'action financée, comme les années précédentes, par LOGIEST et la mairie de Creutzwald (achats matériel et mis à disposition des agents municipaux) les jeunes du quartier MAROC ont trouvé une solution de cofinancement pour leur permis de conduire, une partie a été prise en charge par le PACEA et 4 d'entre eux sont entrés en Garantie Jeunes, une aide du FAJ pourra également être mobilisée.

En 2020 les jeunes ont été touchés de plein fouet par les fins de missions et de contrats. Un certain nombre de jeunes positionnés sur des formations n'ont pas pu les intégrer en raison des reports et annulations. De ce fait les aides financières ont augmenté de 53.82% Les difficultés éprouvées par les jeunes et leurs familles se sont vraiment fait ressentir à partir de septembre.

Céline PINCHART BALOH - Turkan YILMAZ

Sexe	Nbre de situations					Nbre de situations
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	3	149	14	12	2	180
Hommes	6	245	18	38	1	308
Total général	9	394	32	50	3	488

Altwiller – Lachambre – Macheren - Saint-Avoid – Valmont

L'année 2020 a été particulière avec cette crise sanitaire qui nous a contraints à un confinement dès le 17 mars. En effet, suite à la demande du Président de la République d'appliquer un confinement total, le télétravail s'est mis en place. Les contacts avec les jeunes se sont donc faits par téléphone ou courriel. Même si le confinement total s'est arrêté le 11 mai, les conditions d'accueil du public lors des permanences n'ont plus été les mêmes. Les jeunes respectant tout de même les gestes barrières, nous évitons d'avoir trop de monde présent dans les locaux en privilégiant les rendez-vous individuels. Malgré tout, nous pouvons constater une hausse des premiers accueils par rapport à l'année 2019, les jeunes ayant de plus en plus de difficultés dans leur insertion sociale et professionnelle.

Les difficultés à mobiliser les jeunes sont encore plus importantes. En plus des problématiques personnelles de plus en plus complexes, ils se sentent découragés par la situation actuelle. Malgré les aides gouvernementales, les entreprises peinent à embaucher (cf nombre de situations en baisse). Au contraire, sur le secteur, nous notons une hausse des entrées en alternance, les entreprises pouvant bénéficier du plan 1 jeune 1 solution. D'autres secteurs connaissent des difficultés et évitent d'accueillir des stagiaires afin de ne pas propager le virus, ce qui contraint les jeunes à retarder leur validation de projet.

Le Bassin Houiller connaissant un fort taux de pauvreté, nous avons malgré tout essayé d'aider au mieux les jeunes en difficultés notamment grâce aux aides financières (Fonds d'Aide aux Jeunes, PACEA). Cela leur a permis de payer les factures du quotidien et ainsi de participer à l'effort du foyer.

Les jeunes ont les mêmes caractéristiques que celles constatées les années précédentes. Ils sont dans l'immédiateté et, pour certains, les codes de bonne conduite ne sont pas acquis (pour exemple, pas d'excuse pour un rendez-vous manqué).

Au sortir de cette crise sanitaire, nous espérons ne pas connaître une crise économique qui impactera un grand nombre de nos jeunes en les excluant du marché de travail.

Patrick GLOMP



Sexe	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Femmes	145	459	849
Hommes	183	538	959
Total général	328	997	1808



Morhange et les communes de l'ancienne EPCI Centre Mosellan

Les permanences ont toujours lieu à la MSAP les mardis et jeudis, dont un atelier les jeudis après-midi. Tout est à disposition pour accueillir dans les meilleures conditions les jeunes suivis.

Cette année a été marquée par la crise Covid, notre jeune public a continué à bénéficier d'un suivi personnalisé y compris pendant le confinement. Des entretiens téléphoniques ont été réalisés, des propositions de participation à des visioconférences ont été faites ; puis à la sortie du confinement, les entretiens en présentiel ont repris d'une manière différente du fait des nouvelles exigences sanitaires, toujours dans le but de protéger chacun du virus.

Notre public jeune raisonne dans l'immédiateté, mais n'a pas conscience des conditions requises pour être recrutées. Les employeurs sont, à juste titre, exigeants et les candidats doivent remplir un certain nombre de critères. Nous devons donc effectuer un réel travail de préparation au recrutement.

Nous sommes toujours confrontés en plus de cela à un manque de motivation d'une partie de notre jeune public. Nous sommes là également pour y pallier et pour effectuer avec eux un travail de prise de conscience afin qu'ils soient prêts à entrer sur le marché du travail.

Nous avons un outil supplémentaire à leur proposer par le biais du dispositif Garantie Jeunes et dont un bon nombre de jeunes ont pu profiter sur ce secteur.

Audrey BERNARDY

Niveau validé	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Sans certification validée	90	297	552
Niveau VI	1	7	9
Niveau V bis	23	72	127
Niveau V	49	164	337
Niveau IV	129	381	671
Niveau III	25	49	73
Niveau II	9	23	32
Niveau I	2	4	7
Total général	328	997	1808

Age	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Mineurs			
18-21	28	39	39
22-25	223	450	597
26+	74	457	947
Total général	328	997	1808

Sexe	Nbre contacts											Nbre contacts
	Admin.	Entre. Individ.	Infocoll.	Atelier	Visite	Médiat.	Parten.	Tél.	Courrier	Courriel	SMS	
Femmes	2744	2109	89	1118	30	38	175	618	233	4514	1508	13176
Hommes	3124	2532	91	1187	20	83	226	749	230	4861	1666	14769
Total général	5868	4641	180	2305	50	121	401	1367	463	9375	3174	27945

Folschviller et Saint-Avoid QPV

Les permanences sur Folschviller sont assurées tous les mardis de 13h30 à 16h45 au CMSEA et tous les vendredis de 08h30 à 11h45 au Centre Social AUDACES'S. Une permanence est également assurée à la Maison pour Tous à la Carrière.

Ces permanences permettent de faire le suivi de public accompagné, de faire les 1^{er}s accueils, de poser le diagnostic et de démarrer l'accompagnement en proposant une solution adaptée à chacun. Par la suite, nous faisons régulièrement le point avec les jeunes en suivi sur la progression de chacun et réajustons si besoin l'accompagnement qui se doit d'être personnalisé.

La crise sanitaire de 2020 a modifié notre façon d'intervenir auprès du public. En effet, les permanences ayant été suspendues de mars à mai, nous avons su nous adapter à une autre méthode de travail afin de ne pas rompre le lien avec les jeunes. Nous avons utilisé principalement le téléphone, cela nous a permis de relever les difficultés générées par cette crise, de rester pour eux un repère dans le sens on nous avons continué à les informer sur les offres de formation d'emploi de forum par des visio etc, de préserver le lien social.

Nous nous devons de rester au plus près des jeunes qui se sont trouvés dans une situation « extraordinaire » et sans repère. Certains d'entre eux ont perdu leur emploi subitement, d'autres ont vu leur période de stage en vue d'un emploi arrêté... Bref une situation qui a rendu les situations de jeunes encore plus précaires. Cela a pu se vérifier par les demandes d'aide financière pour l'alimentaire. Sur Folschviller 36 demandes d'aide financière ont été faites pour l'année 2020, un chiffre supérieur aux 10 demandes faites en 2019.

Dès la fin du confinement, les permanences d'accueil du public ont été réouvertes en tenant compte des mesures de sécurité mise en place par notre structure et les structures accueillantes.

Les actions de redynamisation et d'insertion des jeunes résidant dans les quartiers prioritaires de la ville (Folschviller, Carrière /Weneck) ont pu se réaliser.

L'action « Allez les filles » a permis à des jeunes filles issues des QPV de tout niveau scolaire rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle d'aborder par l'activité sportive et les valeurs véhiculées différentes thématiques pour les mener à l'insertion professionnelle et sociale.

L'action alphabétisation concernant un public spécifique (les primo arrivants, les demandeurs d'asile...) leur permet de s'approprier les bases afin de leur faciliter l'accès à l'emploi et/ou la formation, et de bénéficier d'une vie sociale...

En 2020 : 61 jeunes ont eu accès à un emploi, 3 à un contrat en alternance, 13 à une formation qualifiante, 14 ont bénéficié d'une pmsmp (immersion en entreprise) et 2 ont été rescolarisé.

Olga JOVIC



QPV	Nbre 1ers acc.	Nbre accueillis	Nbre suivi
Non QPV	279	817	1501
QPV	49	180	307
Total général	328	997	1808



Rayon mob.	Femmes	Hommes	Nbre de jeunes
120 km et plus	14	16	30
45 km environs	87	95	182
15 km environs	267	311	578
Moins de 5 km	91	115	206
Non Précisé		1	1
Total général	459	538	997



Sexe	Nbre de situations					Nbre de situations
	Ct Alternance	Emploi	Formation	PMSMP	Scolarité	
Femmes	28	452	46	69	11	606
Hommes	20	691	60	102	10	883
Total général	48	1143	106	171	21	1489

L'Hôpital, Carling, Porcelette et Diesen

On enregistre une hausse générale, aussi bien des 1ers accueillis, que des accueillis et des suivis. L'année 2020 a été à bien des points de vue une année particulière. Après un coup d'arrêt très bref avec l'annonce du premier confinement, le suivi et l'accueil des jeunes se sont très vite remis en marche. Nous avons constaté que les jeunes ne possédaient pas tous un ordinateur et que le téléphone était leur seul outil de communication. Nous nous sommes adaptés à cette situation, personnalisant au maximum le suivi de chacun. La demande d'aide, autant du point de vue de la recherche d'emploi que des besoins financiers, était réelle. Les premiers accueils résultent à la fois d'inscriptions spontanées suite à une démarche personnelle, à un conseil de la famille, d'amis ou d'une orientation de Pôle-Emploi, des services sociaux, de l'éducation nationale. Les entrées dans des dispositifs comme le PACEA, l'AOA et la Garantie Jeunes ont connu une augmentation importante. Grâce à ces dispositifs, les jeunes ont continué à travailler sur leur projet professionnel, leur formation, leur recherche d'emploi et leur mobilité. Il faut préciser que les temps d'attente pour le passage du permis B ont été allongés de plusieurs mois. D'autre part, les formations n'étaient possibles qu'en distanciel. L'emploi rimait souvent avec des missions nombreuses, mais courtes, voire très courtes (quelques fois 1 jour ou quelques heures). Nous avons continué à préparer les jeunes à toutes les situations qu'ils sont susceptibles de rencontrer dans leurs démarches vers l'insertion et ainsi à saisir toutes les occasions d'emploi et à préparer la sortie de la pandémie. Les allocations liées au PACEA et à la Garantie Jeunes, ainsi que les aides du FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes) ont augmenté de façon conséquente et ont permis de maintenir un suivi renforcé des jeunes.

Claudine PINK



Mairie Carling



CCAS L'Hôpital

Saint-Avoid Ville

L'activité au siège de la Mission Locale a fortement été impactée par la crise sanitaire, mais tout a pu être mis en œuvre afin de développer et garder un contact renforcé avec notre public. Chaque conseiller, en bénéficiant d'un téléphone portable professionnel, a développé des stratégies de communication 2.0 (+29% pour tout mode de contacts). Au-delà du confinement strict, un accueil privilégié au siège a été maintenu tout au long de l'année dans le respect des mesures barrières.

A Saint-Avoid sur 2020, il y a une hausse de 9% des 1^{er} accueils (50% de niveau IV, 25% de niveau V, 56% sont des hommes et 68% ont de 18 à 21 ans).

Compte tenu de la crise et des retours des jeunes, un effort particulier sur les accompagnements PACEA a été engagé avec une progression de 40% sur les entrées (+75% en versement d'allocations), les entrées en Garantie Jeunes progressant de 20% (+40% d'allocations), les délégations d'accompagnement PPAE de Pôle-Emploi de 24%.

De fait, la mobilisation du FAJ a bondi de 142% pour l'ensemble de la CASAS (44% pour l'alimentaire). Le montant total des allocations distribuées pour les jeunes de St-Avoid a augmenté de 40% en 2020, ce qui traduit un bel effort pour cette jeunesse (291291€).

Malgré tout, le nombre de jeunes ayant accédé à une situation a bondi de 50% sur l'alternance, +20% pour la formation, mais -5% pour l'emploi (-15% pour le nombre total de situations répertoriées).

Lionel HOFFMANN

Sexe	Allocations PACEA	Allocations PIAL	Allocations GJ	Total
Femme	31 938,00€	300,00€	235 192,90€	267 430,90€
Homme	36 601,29€	3 500,00€	282 078,17€	322 179,46€
Total général	68 539,29€	3 800,00€	517 271,07€	589 610,36€



HORAIRES DES PERMANENCES EN 2021



Communauté d'Agglomération Saint-Avoid Synergie

Saint-Avoid (Siège)	du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 13h15 à 16h45 (Fermé le lundi matin et fermeture le vendredi à 15h45) Maison pour tous - rue du Château d'Eau - jeudi de 8h15 à 11h45
Carling	Mairie - 199B rue Principale - mardi de 14h à 16h45
Folschviller	CMSEA - 3 rue de Champagne - mardi de 13h15 à 16h45 Audace - rue Usson du Poitou - vendredi de 8h30 à 11h45
L'Hôpital	CCAS – 19 rue de la Mairie - lundi de 14h à 16h30 et vendredi de 8h20 à 11h40
Morhange	MSAP - 1 rue Pratel - mardi de 8h35 à 12h et de 13h à 16h25 et jeudi de 8h35 à 11h25

Communauté de Communes de la Houve Pays Boulageois

Boulay	Maison France Services - 2 rue du Gal de Gaulle – mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 et le mercredi de 13h30 à 16h30
Falck	Communauté de Communes de la Houve - 4 route de Creutzwald - mercredi de 9h à 12h

Communauté de Communes du District Urbain de Faulquemont

Faulquemont	GEME - Route de Tritteling - mardi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 16h30, mercredi de 8h15 à 11h45 et de 13h30 à 16h30 et vendredi de 8h15 à 11h45
--------------------	--

Communauté de Communes du Warndt

Creutzwald	CMSEA - 45c rue des Orchidées - mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h Antenne de justice - 12 rue du Général Cochois - jeudi de 13h30 à 16h30 Pôle emploi - 6 rue de Carling - mercredi de 8h30 à 11h45
Ham\Varsberg	Mairie - 3 rue du Ruisseau - jeudi de 9h à 12h

Fonction	CT	Lieu	Portable	Fixe
	SIEGE	Mission Locale de Moselle Centre 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD		03 87 93 97 27
Conseiller Secteur	BERNARDY Audrey	Maison des Services 2 rue Pratel - 57340 MORHANGE	06 48 02 07 53	03 87 05 07 91
	FRANCO Romain	Maison France Services 2, rue de Général de Gaulle - 57220 BOULAY	07 86 11 06 11	03 87 55 62 95
		CC Houve FALCK 4 rue de Creutzwald - 57550 Falck		03 87 81 37 97
	GLOMP Patrick	Maison Pour Tous Rue du Chateau d'Eau - 57500 SAINT-AVOLD	06 49 20 58 85	
		Mission Locale de Moselle Centre 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD		03 87 93 97 27
	HAMDOUD Hocine	GEME Route de Tritteling - 57380 FAULQUEMONT	06 48 02 07 56	03 87 90 66 86
	HOFFMANN Lionel	Mission Locale de Moselle Centre 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD	06 49 20 59 57	03 87 93 97 27
		Pole-Emploi Saint-Avold Chemin Mahon - 57500 SAINT-AVOLD		
	JOVIC Olga	CMSEA 3 rue de Champagne - 57730 FOLSCHVILLER	06 87 07 34 85	
		Centre Marcel Martin Rue d'Usson du Poitou - 57730 FOLSCHVILLER		
	TAFFAH Louisa	Mission Locale de Moselle Centre 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD	07 87 12 47 28	03 87 93 97 27
		GEME Route de Tritteling - 57380 FAULQUEMONT		03 87 90 66 86
	PINCHART Céline	CMSEA 45c rue de Orchidées - 57150 CREUTZWALD	06 48 19 63 99	03 87 94 41 17
	PINK Claudine	Pole-Emploi Creutzwald 8 rue de Carling - 57150 CREUTZWALD	06 48 19 73 37	
Mairie de Carling 199 rue Principale - 57490 CARLING		03 87 93 21 11		
CCAS L'Hôpital 19 rue de la Mairie - 57490 L'HOPITAL		03 87 82 13 49		
YILMAZ Turkan	CMSEA 45c rue de Orchidées - 57150 CREUTZWALD	06 72 71 50 14	03 87 94 41 17	
	Mairie de Ham Sous Varsberg 3 rue du Ruisseau - 57880 HAM SOUS VARSBERG		03 87 29 86 90	
	Maison de la justice 12 rue du Général Cochois - 57150 CREUTZWALD		03 87 93 15 60	
Conseiller Garantie Jeunes	AIT OUARAB Kenza	Mission Locale de Moselle Centre 44 boulevard de Lorraine - 57500 SAINT-AVOLD	07 84 59 14 68	03 87 93 97 27
	CICHOWLAS Cathia		06 49 20 87 03	
	DORY Carole		06 49 20 87 03	
	MULLER Mélanie		06 70 07 53 70	
	TINTINGER Pauline		07 86 84 88 74	
	WEBER Manuel		07 87 13 68 57	
Atelier d'orientation	EGLOFF Laurence		06 70 06 55 93	
Direction	RIPART Michael		07 84 59 14 68	
	MOALIC Nathalie		06 48 19 61 96	

2020 EN IMAGES



Atelier d'orientation AOA



AG 02/09/2020



AG 02/09/2020



AG 02/09/2020



CHANTIER CASAS



FORUM BOULY



Garantie Jeunes

AG 02/09/2020



Garantie Jeunes



Garantie Jeunes



Garantie jeunes



Rencontre Intérim MLMC



Rencontre Intérim MLMC



Le Parrainage



Rencontre Intérim MLMC



Signature ASE



Réunion La boussole Forbach



Signature Bail



Repas parrainage



Repas parrainage



Repas parrainage



