# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



## QUI SOMMES-NOUS?

L'association Sémaphore Mulhouse Sud Alsace est un lieu de ressources répondant aux besoins d'informations et d'accompagnement des habitants de l'agglomération mulhousienne.

La Mission Locale accompagne tous les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelle. Son centre d'information jeunesse accueille tout public en recherche d'informations, aussi bien en matière d'emploi, de formation ou d'orientation que de vie quotidienne (santé, logement, mobilité) ou loisirs (culture, bénévolat...).

Pour faciliter ses actions, la structure peut s'appuyer sur ses différents sites qui favorisent le rayonnement des actions menées.

#### NOS IMPLANTATIONS

#### **CENTRE**

7-9 rue du moulin, 68100 Mulhouse Arrêt tram : Porte Jeune

#### **BRIAND BRUSTLEIN**

55 rue de Pfastatt, 68200 Mulhouse Arrêt : Seine

#### WITTENHEIM

2 rue de Kingersheim, 68270 Wittenheim Arrêt : Place de Thiers

#### **COTEAUX**

50 rue du Dr Alphonse Kienzler, 68200 Mulhouse Arrêt : Coteaux

#### **SCHUMAN**

8 avenue Robert Schuman, 68100 Mulhouse Arrêt : Anvers

# RAPPORT **DU PRÉSIDENT**

Grâce à des **équipes engagées, soudées et volontaristes**, grâce à une Direction dynamique, responsable et très proche du terrain, nous pouvons **nous réjouir des résultats de l'année 2022** et du climat social qui règne au sein de l'Association Sémaphore Mulhouse Sud-Alsace.

Sur le plan des Ressources Humaines, l'année 2022 se place sous le signe de la **réorganisation** avec la constitution d'équipes de travail et la consolidation des effectifs (la mise en place de tutorats métiers et outils



pour les conseillers entrants et formation continue des CISP tout au long de l'année). Cette réorganisation a été particulièrement nécessaire par rapport à la mise en place du **Contrat d'Engagement Jeune** (CEJ), de l'accord ARTT et du solde du contentieux du 13me mois.

De nombreux temps de rassemblement des salariés ont été organisés pour la construction et la prise en charge des jeunes en CEJ. Ce projet phare pour l'État a **révolutionné la manière de travailler** puisque l'intensité de ce dispositif réside dans l'**accompagnement intensif** de chaque jeune par un conseiller. Cette construction commune a largement contribué à recréer un climat social serein.

De très nombreuses actions à destination des entreprises et pour la promotion des métiers ont vu le jour et nous avons beaucoup œuvré à l'amélioration de notre partenariat avec Pôle Emploi pour répondre mieux aux exigences de la cotraitance.

Dans un souci de bonne santé de notre Association et une volonté forte d'obtenir des résultats probants, nous avons renforcé nos échanges avec les services de l'État.

Dans le cadre de ses missions, Sémaphore Mulhouse Sud-Alsace, affiche une volonté forte de travail partenarial afin de **répondre à sa vocation d'accompagnement et d'accélération des projets des jeunes vers l'emploi** et le retour des moins jeunes à l'emploi. Seule **cette intelligence collective nous permettra d'atteindre nos objectifs**, d'aller plus loin, d'être plus forts et de faire preuve de plus de flexibilité pour faire face aux réalités et aux besoins de notre territoire.

# LES RÉSULTATS EMPLOI - FORMATION

#### POUR LES JEUNES

```
1684 jeunes accueillis pour la 1ère fois3935 jeunes accompagnés sur l'année 2022
```

1 148 jeunes en emploi1 715 situations d'emploi

jeunes ont accédé à une formationsituations de formation

#### **PACEA**



**989** jeunes entrés en PACEA dont

**54** entrées en Garantie Jeunes

avec 1020 jeunes accompagnés

225 ont démarré un emploi

138 ont démarré une situation de formation

79 ont démarré une PMSMP

#### CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE



**626** entrées en Contrat Engagement Jeune

**40,8** % jeunes entrés sont issus d'un QPV

dont 42 contrats Garantie Jeunes basculés

**339** jeunes toujours en CEJ au 31 déc

283 entrées en solution structurante dont :

**102** entrées en formation

141 entrées en accompagnement intensif spécialisé externe

**27** personnes en Service Civique

13 personnes en contrat aidés

**90** sorties positives (en CDI - CDD > 6 mois - Alternance)

#### ATELIER D'ORIENTATION APPROFONDIE

169 jeunes en AOA

22,5 % en emploi 14,8 % en formation

#### PARTENARIAT PÔLE EMPLOI

**1081** jeunes orientés par Pôle Emploi

**1000** personnes acceptées

603 entrées en co-traitance

#### POUR LES ADULTES

PLIE/RSA

231 hommes 273 femmes

504 participants  $< \frac{200}{304}$  PLIE

**95** sorties positives

20 intérims

30 CDD - 18 CDI11 créations d'entreprise15 situations de formation

1 certification professionnelle

# ÉVÈNEMENTS PHARES



**22 juin** 2022

Job Dating - Métiers animation

**49** personnes touchées dont **32 inscrites** à Sémaphore parmi lesquelles :

13 sont en CEJ, 6 en PACEA.

**31 mars** 2022 Droit au but vers ton job

+ de 60 personnes touchées

**8 contrats** signés avec le Ministère des Armées

1 contrat signé avec Mc Donald's

1 contrat avec le Pot au feu





2 décembre 2022 Job Dating

+ de 100 personnes touchées

41 mises en relation positives, dont 37 pré-recrutements,

4 pistes de stages

# LES RESULTATS INFORMATION JEUNESSE

+59.33% par rapport à 2021

12 981 personnes accueillies et renseignées dont 719 personnes à Sémaphore

**153** séances d'animations/ateliers forums/présentations/rencontres

#### Par thématiques principales

- 16 animations Orientation-Métiers
- 7 animations Culture
- 6 animations Mobilité-Emploi à l'étranger
- 4 journées d'animation Citoyenneté
- 3 forums Emploi
- 15 journées d'intervention Ecran-Cyber
- 26 ateliers Santé

# ÉVÈNEMENTS PHARES



**20 avril** 2022 **800** personnes touchées

La journée sur les **jobs d'été** proposée dans la galerie commerciale de Porte Jeune à Mulhouse à permis à **800 jeunes** de rencontrer une vingtaine d'employeurs, d'accéder à **200 offres** de jobs et d'être aidés et accompagnés dans la réalisation de leur CV et lettre de motivation.

**15 janvier** 2022 **9 016** personnes touchées

Le Salon de l'Orientation et de l'Evolution professionnelle. Un évènement phare dans le paysage Haut-Rhinois d'aide à l'orientation des lycéens du territoire et la rencontre avec 300 professionnels et 150 écoles, universités et organismes de formation post-bac.





Des ateliers dans les établissements scolaires, écoles primaires et collèges ont permis à **28 classes** d'être sensibilisées au "cyberharcèlement" et à la lutte contre les fake news avec l'atelier "le vrai du faux" ou comment vérifier la fiabilité et la véracité d'une information.

# LES RESULTATS ESPACE NUMÉRIQUE

10 726 services rendus
6 513 passages en libre service
60,7 % des services rendus

#### Personnes touchées

**373** lors d'initiations individuelles **3,5** % des services rendus

604 lors des ateliers à l'Espace Numérique 5,8 % des services rendus

3 120 lors d'actions extérieures 28,1 % des services rendus

58 dans le cadre du laboratoire numérique 0,5 % des services rendus

58 lors de rendez-vous avec l'écrivain public 0,5 % des services rendus

# ÉVÈNEMENTS PHARES



**7 au 9 juin** 2022 Numérique Tour

**762** personnes touchées dont **612** scolaires

Mai 2022 Déclics Numériques

31 mai 2022 : 1393 personnes touchées





#### Septembre 2022

Festi-rentrée

**380** personnes touchées dont une centaine de familles

#### LES AUTRES PROJETS

## LOJ'TOÎT

**222** dossiers sur 2022

71 accueils

dont 86 dossiers clôturés

151 rendez-vous en présentiel

66 baux signés

14 relogements d'urgence

3 logements en Foyers de Jeunes Travailleurs ou Résidence Sociale

3 logements en CROUS

#### **BOUSSOLE DES JEUNES**

Résultats sur le site 1281 recherches 347 demandes déposées

Offres de services actives 156 emploi-job 29 logement

31 santé-bien être 213 formation-alternance

41 mobilité internationale et transfrontalière

#### Rencontres

1001 jeunes rencontrés lors de 59 événements

## PLATEFORME DE SUIVI ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS

101 mineurs

**178** accompagnements en cours en 2022

dont 112 nouveaux accueils

104 hommes 74 femmes

9 en alternance

6 en emploi 14 autres mesures non-professionnelles

# PLATEFORME D'ACCROCHE **DES PERDUS DE VUE**

50 hommes 32 femmes

82 accompagnements en cours en 2022

41 entrées

16 ateliers hebdomadaires en moyenne

## RÉFÉRENCE JUSTICE

**186** jeunes accompagnés

dont 37 nouveaux accueils

#### BILAN SOCIAL

<b>72</b>	salariés

Chargees d'information et d'animation	2
Conseillers en insertion socio professionnelle	38
Cadres	6
Médiateurs numériques	4
Educateurs spécialisés	2
Chargées d'accueil	5
Chargée de communication	1
Chargée de mission	1
Assistants administratifs	3
Assistantes de direction	2
Chargée de projets	1
Référent Formation	1
Animatrices Boussole des Jeunes	2

RQTH: 8
4 apprentis

#### 115

# jours de formation

Nombre d'heures	717
Nombre de salariés	31
Contribution formation	<b>2.57% + 1% CDD</b>
Coût pédagogique	31 232, 00 €

### RGANIGRAMME **2023**



# Equipe Support

Responsable de secteur financier et technique Directrice adjointe : Anne-Gaëlle WURTH Thomas NICOD, Renaud TOUSSAINT Directrice : Corine SAINT-PIERRE Assistant-e de Direction/RH: Responsables de services : Souria KENOUFI

Assistante secrétariat : Martine PETERSCHMIT Employée administrative : Myriam PERRIN Apprenti administratif : Alexandre JACOB Assistante Comptabilité : Sylvie MULLER Sébastien 60SSET, Virginie LH0TELAIN Assistante informatique (mi-temps): Chéhida MEZIRI

onseillers-ères : Angélique CARITEY, Cristina CASTRO, Mélodie CHALARD, Dallila )OUASSABA, Kheira KHEDIDI, Nathalie LERCH, Souhila MECHERI erentes Justice : Isabelle DECOSTER, Mélanie GUTMANN rdinatrice d'actions sociales et professionnelles : Sophie WURTZ BINDER

# Conseillers Contrat Engagement Jeune

Conseillers-ères : Catherine PRATES, Christelle HEINRICH, Corinne MECHERI, Carine PUJOL, Jérémy BACHER, Magdalena KOWARSKA Apprenti Administratif : Ménélik COURBES Assistant Administratif : Rafael TORRES Chargée d'accueil : Lycia MEHAL Service Civique : Axel HENO

Plateforme Accroche des Perdus de Vue Conseiller: Ottman EZ-ZOUHARI

Plateforme de Soutien et Appui aux Décrocheurs Assistante administrative : Felicia GIMENEZ Obligation de formation 16/18 ans Conseillère : Vanessa VALLET

# Pöle Educatif

Chargée de communication : Mannel OUART

Conseiller en charge du renforcement des

partenariats : Brice TIOUA KADJI

Educateur Spécialisé Apprenti : Quentin BOUILLOT Educatrice Spécialisée : Lucie MANCASSOLA Monitrice-Educatrice : Flavie VAURIN

# Espace Numérique

Centre-Ville

Médiateurs-rices numériques : Alexia DELAY, Christian MERCY, Dylan RIVIERE BOYER Conseiller numérique : Jordan HEROLT

Services civiques : Gamze PUR, Emmanuella SCHERRER

Chargée d'accueil et d'animation : Fiona LARIS Chargée de projets : Véronique SCHERER Chargée d'accueil : Sarah CHEROUR Information Jeunesse

Chargée de mission : Violaine DEPARIS Plateforme Loj Toit

Boussole des Jeunes

Animatrice territoriale : Delphine BADE

Chargé de relations entreprises : Relations Entreprises

Lucas PARASMO

Conseillère : Céline RUDTMANN PLIE/RSA

# Antenne Wittenheim

Conseillers-ères : Céline BAUER, Léa ROSSA, Isabelle KLEM Alexia DUBOIS, Pauline NEHR Mission Locale

# Dispositif PLIE/RSA

Conseillers-ères : Elyes KAROUI, Catherine SURMA

Chargée de relations entreprises : Khadija DAHAOUI Chargee d'accueil : Sabrina RINX Relations Entreprises

# Antenne Briand-Brustlein

Conseillers-eres : Chehida MEZIRI, Brice TIOUA KADJI Fatima Zahra ZINEODINE Mission Locale

#### Dispositif PLIE/RSA Conseiller: Djamel IDIR

Conseiller Référent Formation et Justice : Maxime BOHN Pole Formation

Chargée d'accueil : Elise SERBAK

# Antenne Coteaux

Conseillers-eres : Nelodie MASSUN, Annie III I RICH Mission Locale

Conseillères : Virginie DETREZ, Schéhérazade CONREAUX Dispositif PLIE/RSA

Charge de relations apprentissage : Olivier BURCKARD Relations Entreprises

Chargée d'accueil : Geneviève SCHLAEFLIN

# Permanences

Bollwiller : Léa. R, Céline. B, Elyes.K, Alexia.D Wittelsheim: Léa R., Céline. B, Alexia.D Agglomération Mulhousienne Ensisheim : Elyes. K

Pfastatt : Sophie. W.B Lutterbach : Djamel. I

# Mulhouse

Drouot Jonquilles : Mélanie.6, Céline. R Bourtzwiller: Nathalie.L, Meodie.C

#### **BILAN FINANCIER**

Total Budget 2022

4 258 355 €

#### Répartition des charges

Autres achats et charges externes	845,294 €
Impôts, taxes et versements	191,742 €
Salaires et traitements	1871657€
Charges sociales	691 411 €
Dotation aux amortissements et provisions	<b>70 748 €</b>
Contribution en nature	48 000 €

#### Répartition par financeur

Fonds Européens	169 114 €
État	2 395 887 €
Collectivités territoriales	573 000 €
EPCI	577 503 €
Organismes sociaux	10 000 €
Autres	9 107 €

Résultat financier 471 716 €

#### **FINANCEURS**



















































SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 9 rue du moulin, 68100 Mulhouse 03 89 66 33 13 - CONTACT@SEMAPHORE.ASSO.FR

semaphore.asso.fr





♡ @ f in