



MLRE

DU PROJET PROFESSIONNEL À L'AUTONOMIE, UNE OFFRE DE SERVICE ADAPTÉE À CHAQUE PROFIL



DOSSIER SPÉCIAL SUR 40 ANS D'ACCOMPAGNEMENT JEUNE - L'ACCOMPAGNEMENT ADULTE - TÉMOIGNAGES - FOCUS - RSA - PROJETS - CHIFFRES CLÉS



40 ANS D'ENGAGEMENT AUPRÈS DU PUBLIC

P.2

C'est une mesure qui devait être de courte durée. Mais 40 ans après, les Missions Locales maillent toujours le territoire national. En septembre 1982 la Mission Locale de Schiltigheim a été la première à être créée en Alsace...



GARANTIE JEUNES, FIN

P.4

Dispositif phare du plan de relance 2021, la GJ était un droit ouvert à tout jeune sans solution (NEET) de 16 à 25 ans révolus remplissant les critères d'éligibilité de ressources, prêt à s'engager dans une recherche d'emploi soutenue moyennant une contrepartie financière du niveau du RSA...



LA LOCOMOTIVE
LES CHEMINS DE FAIRE

une expérimentation en territoires

LA LOCO

P.7

La Locomotive s'inscrit dans une démarche innovante répondant à un appel à projets dans le cadre du « Projet PIC 100% inclusion ». Malgré une multitude de dispositifs existants et une offre de service large pour travailler l'insertion professionnelle, de nombreuses personnes disparaissent des radars. ...



L'ARRIVÉE DU C.E.J.

P.4

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) s'inscrit dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution » mis en place en juillet 2020. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, qui sont ni étudiants, ni en formation et ni en emploi pérenne. C'est un accompagnement individuel et intensif dans un cadre exigeant, avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Il remplace la Garantie Jeunes et est mis en œuvre par Pôle emploi et les Missions Locales.



CONCOURS JFLM : CLAP D'OR

P.5

C'est pendant la cérémonie à Metz, lorsque Greg Guillotin, célèbre youtuber humoriste, les a appelés sur scène que les jeunes ont réalisé qu'ils avaient décroché le premier prix de la région Grand Est. Une réelle consécration pour cette équipe issue à 70% de QPV et dont les membres n'avaient jamais connu telle réussite.

« C'est la preuve que peu importe à quel point quelque chose peut nous sembler inaccessible, pour réussir il faut y croire et foncer sans mesurer ses efforts ...»



RALLYE ENTREPRISE

P.5

Une opération « gagnant – gagnant » qui a permis aux employeurs de dénicher de nouveaux talents et aux jeunes d'avoir une opportunité de trouver un emploi, un stage, ou une alternance.

C'est ainsi qu'un groupe de 18 jeunes, accompagnés par les Missions Locales et l'Association « Rebond du cœur » sont allés à la rencontre des professionnels de la zone le 18 Octobre 2022...

JOB COACHING, ÇA CONTINUE...

P.7

Sur la plateforme Job Coaching de l'EMS Nord, nous avons accompagné, avec 2 ETP, plus de 251 personnes pour un taux de retour à l'activité de plus de 49%, chiffre en nette progression depuis l'année 2021. En 2022 il y a eu du changement concernant l'orientation. En effet, un nouveau protocole d'orientation vers l'URSIEA a été mis en place facilitant le passage de nos bénéficiaires vers l'IAE et les emplois de l'insertion professionnelle...

2022, LA MLRE A FÊTÉ SES 40 ANS D'EXISTENCE AU SERVICE DU PUBLIC JEUNE.

C'est une mesure qui devait être de courte durée. Mais 40 ans après, les Missions Locales maillent toujours le territoire national. En septembre 1982 la Mission Locale de Schiltigheim a été la première à être créée en Alsace sous l'impulsion d'Alfred Muller, maire de Schiltigheim à l'époque, vite rejoint par le maire de Bischheim André Klein-Mosser, alors conseiller général, en 1983, puis une quinzaine de maires du nord de Strasbourg.

2000 jeunes et 500 adultes suivis tous les ans

«Notre Mission Locale a été une des premières à être créée en France, rappelle Yann Parisot, président actuel de la Mission Locale et Relais Emploi de Schiltigheim. L'ordonnance de mars 1982 permet le déploiement sur le territoire national de ce réseau pour l'emploi des jeunes et les PAIO (Permanence accueil information orientation).»

Depuis, si la situation socio-économique a pu changer, la MLRE garde bien en tête ses principes.

TEXTE EXTRAIT D'UN ARTICLE DES D.N.A. DU 2 OCTOBRE 2022

«Le champ d'intervention des Missions Locales a considérablement évolué, mais la ligne directrice reste la même : l'accompagnement global socio-professionnel qui a pour objectif d'amener les jeunes à l'autonomie dont l'emploi est la principale composante», explique le Président de la structure.

Aujourd'hui, la MLRE de Schiltigheim couvre une dizaine de communes du nord de l'Eurométropole avec sa trentaine de salariés et ses antennes à Bischheim, Hoenheim, et bien sûr à Schiltigheim. «On accueille en moyenne, par an, 2000 jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, ainsi que 500 adultes de plus de 26 ans, bénéficiaires des minima sociaux ou sans revenus», précise la directrice Chrystèle Mauclert.

Lors de l'anniversaire, célébré au Cheval Blanc à Bischheim, Yann Parisot a notamment salué les anciens présidents, les salariés, les bénéficiaires, et Joseph Nicolas, premier directeur, qui est resté fidèle au poste pendant 27 ans. Il a aussi évoqué les financeurs, sans qui «rien ne serait possible» : État, Région, CEA, Eurométropole, communes, Pôle Emploi, FSE (Fond Social Européen). «J'ai retrouvé le budget prévisionnel de 1983 qui était de 400 000 francs, financé à moitié par l'État et par les communes.



Chrystèle MAUCLERT, Directrice de la MLRE, accompagnée des lauréats du concours de talents organisé lors du 40ème anniversaire de la Mission Locale et Relais Emploi, présenté par Régis Boughazra de la troupe Les Improvisateurs.

Depuis, le montant de financement s'est quelque peu complexifié», reconnaît Yann Parisot.

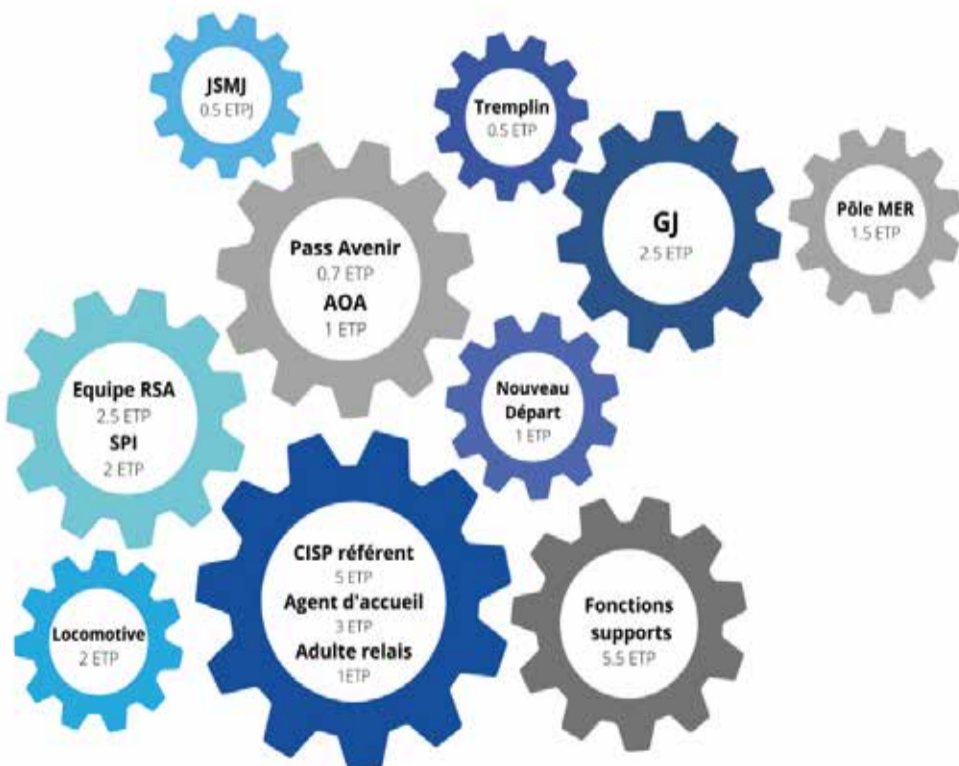
La fête d'anniversaire a aussi été l'occasion d'un concours de jeunes talents avec Samuel (rap), Elsa (écriture) et Cannelle (chant), qui ont remporté la compétition. Un concours qui a beaucoup plu au public et qui a été suivi par un show des Improvisateurs. De quoi célébrer de façon conviviale une Mission Locale bien ancrée sur le territoire.

EN 40 ANS

Avec environ 700 nouveaux jeunes par an, ce sont près de **28 000 Jeunes** qui ont été accompagnés vers l'autonomie et l'emploi.

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

DES PÔLES POUR FACILITER LA MOBILISATION DES RESSOURCES



L'EFFECTIF 2022

Au 31.12.22 : 30 professionnels pour 28.7 ETP. À savoir : nous avons eu la chance de bénéficier d'un salarié en mécénat de la Fondation Orange à 0,5 ETP, sur l'accompagnement à l'apprentissage. Parti en octobre 2022, il ne figure donc pas dans l'effectif au 31.12.22.

1ER REGROUPEMENT

Au 1er septembre 2022, nous avons saisi l'opportunité de nous restructurer en réduisant nos locaux pour gagner en opérationnalité et en réduction des coûts. Le siège regroupe désormais l'intégralité de l'équipe Jeunes initialement répartie sur 3 sites. Le site Poincaré, non loin du centre nautique de Schiltigheim est quant à lui dédié à l'activité Adultes.

L'action de la MLRE relève du service public de l'emploi : elle a pour mission spécifique de soutenir dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelle, les jeunes de 16 à 25 ans mais également des adultes bénéficiaires des minima sociaux ou sans revenus. En s'appuyant sur l'ensemble des dispositifs nationaux, régionaux et locaux, elle propose un accompagnement renforcé vers l'emploi et l'autonomie en organisant des temps de rencontre individuelle, des ateliers collectifs, un soutien à l'orientation et la formation.

Pour cela, elle s'appuie sur un réseau de partenaires et élabore des actions à visée socioprofessionnelle ou professionnelle en mobilisant des enveloppes financières d'origines différentes :

- L'Etat, par le biais de la CPO et du CEJ,
- La Région Grand-Est,
- Les collectivités locales et l'EMS,
- La CEA : développement de l'ASP (Accompagnement Socio-Professionnel), des plateformes du SPI pour les primos RSA (PF1 et Jobcoaching),
- Pôle Emploi
- Le Fond Social Européen, qui cofinance des actions conjoncturelles ou des postes spécifiques.

La Mission Locale participe ainsi au développement d'une **dynamique locale**, favorise l'échange et l'approche collective des problématiques entre les professionnels.

2022 marque la reprise de toutes nos missions d'accueil et d'accompagnement en présentiel à 100% mais surtout nous avons pu redéployer nos actions collectives et les projets partenariaux, tout en poursuivant les chantiers expérimentaux démarrés depuis 2020 :

- Le développement de notre activité en direction des publics RSA dans le cadre des Plateformes 1 et 2 du SPI,
- L'accompagnement «autrement» des plus éloignés avec la Locomotive.

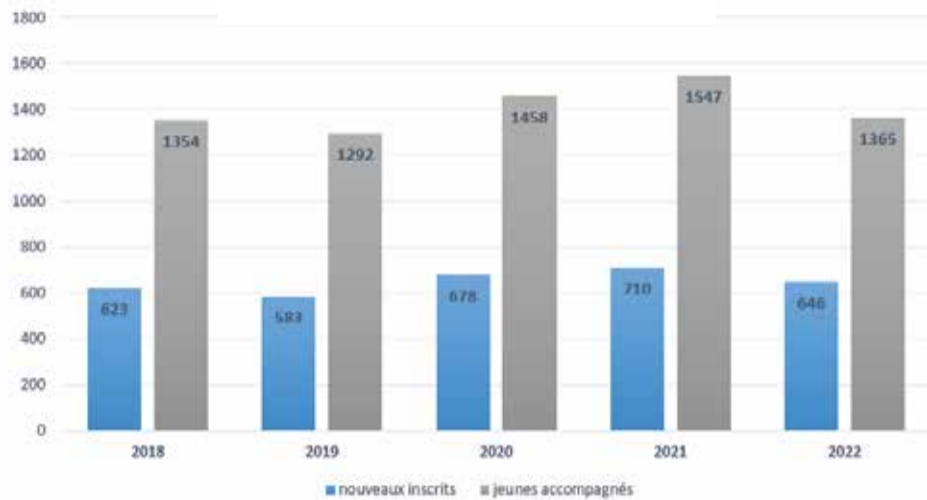
L'organisation de la Mission Locale et Relais Emploi est structurée de la façon suivante :

- Des conseillers référents dits «généralistes» qui peuvent accompagner le public du début à la fin du parcours,
- Des conseillers «experts» répartis en plusieurs pôles distincts qui peuvent interagir selon les besoins des bénéficiaires ou des actions à mener.



LE RETOUR À UNE ACTIVITÉ NORMALE AVEC UNE SITUATION SANITAIRE STABILISÉE

NOMBRE DE JEUNES



COMPARAISON N-1

-9 % DE PREMIERS ACCUEILS
-11 % DE JEUNES ACCOMPAGNÉS

Ces dernières années, en raison de la crise sociale engendrée par la pandémie, nous avons connu une forte augmentation des primos arrivants (profils inhabituels). La situation sanitaire et économique se stabilisant, nous observons une baisse globale des publics.

En 2022, nous retournons sur des flux de public et d'activité pré-pandémique, 646 jeunes se sont inscrits à la MLRE, et 1365 jeunes ont été accompagnés.

UN RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

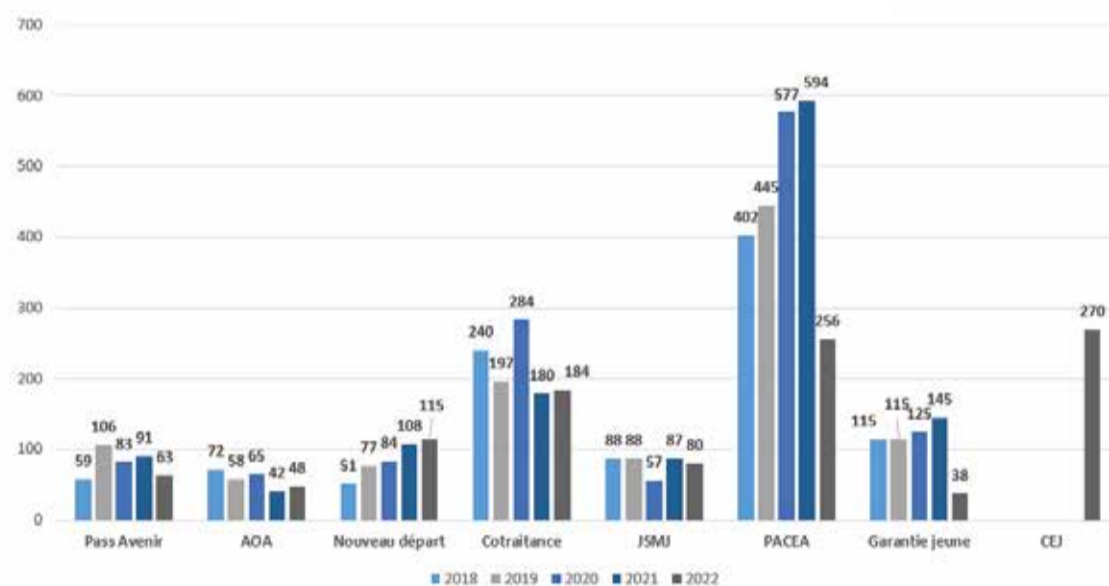
Pour soutenir le public dans la première phase du parcours qu'est l'orientation, La MLRE possède une équipe d'experts. Les objectifs de cette phase sont multiples et demandent un investissement personnel conséquent : les investigations relevant autant de la sphère de la connaissance de soi (valeurs, intérêts, compétences, etc.) que de la sphère environnementale, (les métiers, le bassin d'emploi, etc.). En parallèle, une mesure de l'estime de soi, du degré de confiance en ses capacités à réussir est réalisée. C'est là que les freins font surface. Et avant de se mobiliser vers le projet choisi, même validé, il s'agit de les travailler. Ce sont souvent des jeunes très fragiles psychologiquement (phobies scolaires, des problématiques DYS). Beaucoup d'avancées doivent donc se faire en entretien individuel. L'offre de service orientation plus courte, Pass avenir, est privilégiée par le public par rapport à l'AOA car elle permet de dégager assez rapidement des pistes. Ensuite vient la phase de confrontation à la réalité du terrain, pour faire évoluer les représentations des jeunes, il leur est proposé de réaliser des démarches vers les professionnels : enquêtes métiers, stages d'immersion, plateau techniques, visite d'entreprises, ...

Puis la phase de réalisation du projet avec la planification du plan d'action à mettre en œuvre afin de le concrétiser.

Depuis 2021, avec la reprise de l'emploi, nous constatons une forte chute des jeunes prêts à prendre le temps pour travailler en profondeur leur projet professionnel, préférant ou obligés de saisir des opportunités de recrutement. Les jeunes sont dans l'immédiat, ils ont une vision à très courte durée et n'arrivent guère à se projeter. Appréhension ou manque de motivation grandissant se font sentir à l'idée d'entrer dans le monde du travail. Afin de favoriser l'accès à l'emploi des jeunes, la MLRE a dédié deux chargés de relation entreprise dont la mission est de créer un réseau d'entreprise partenaires et d'en apporter les codes au public.

L'activité d'accompagnement est en nette hausse, malgré la baisse du flux de public. En effet, nous avons une augmentation de 16.5% du nombre d'entretiens (impact du CEJ). Le nombre moyen d'entretiens individuels passe de 4.4 par jeune en 2021 à 5.8 en 2022. Les ateliers et les informations collectives ont pu être redéployés, nous avons même étoffé l'offre avec de nouveaux partenaires. Via logiciel l'Inscription, notre catalogue est ouvert à la MLPE et aux partenaires (Pôle emploi, centres sociaux, etc.)

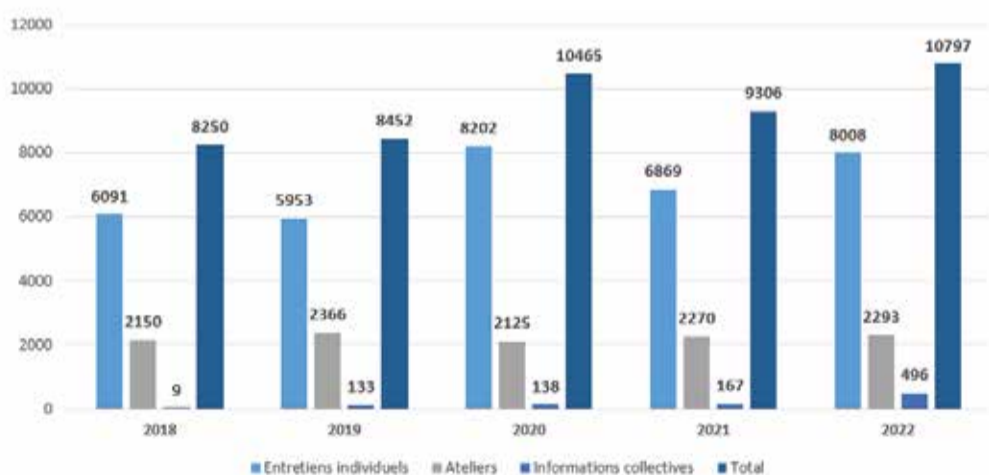
NOMBRE D'ENTRÉES EN DISPOSITIFS



COMPARAISON N-1

- OBJECTIFS ATTEINTS CEJ : 308 (270 +38 GJ)

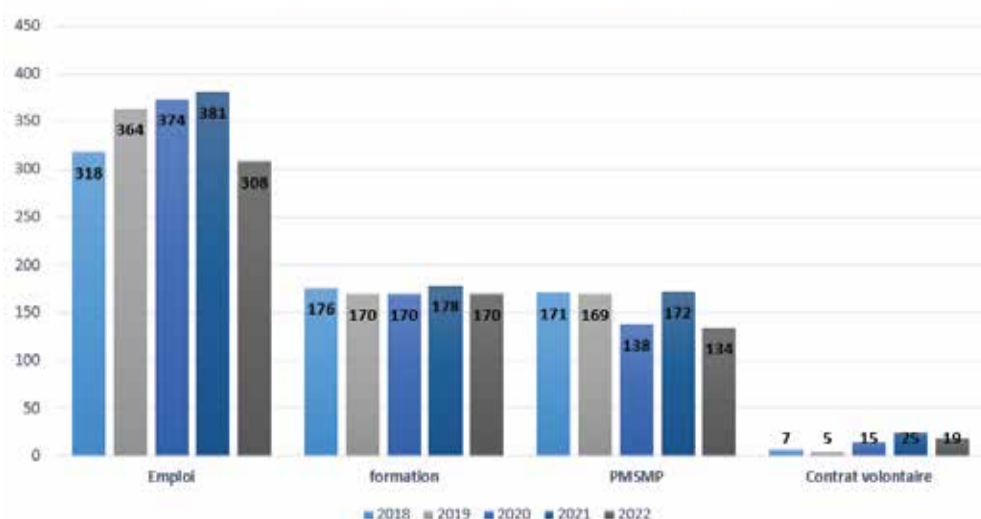
NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS



COMPARAISON N-1

+16% D'ÉVÉNEMENTS
+16.5% D'ENTRETIENS INDIVIDUELS (IMPACT DU CEJ)

SORTIES POSITIVES



COMPARAISON N-1

CHIFFRES EN BAISSÉ MAIS LES PROPORTIONS SONT MEILLEURES RAPPORTÉS AU NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS.



L'ANNÉE 2022 A MARQUÉ LA FIN DE LA GARANTIE JEUNES ET LE DÉMARRAGE DU CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE.

Dispositif phare du plan de relance 2021, la GJ était un droit ouvert à tout jeune sans solution (NEET) de 16 à 25 ans révolus remplissant les critères d'éligibilité de ressources, prêt à s'engager dans une recherche d'emploi soutenue moyennant une contrepartie financière du niveau du RSA. Cet accompagnement intensif par cohorte était porté par un collectif d'un mois tout en mixant un suivi individuel ; Notre équipe dédiée a développé au fil des années des partenariats forts dans différents domaines, aussi bien de la vie

quotidienne, de la santé, de la formation ou de la culture comme le TNS. C'est avec eux que nous avons voulu clôturer en beauté en faisant bénéficier le dernier groupe, « le 105 » d'une expérience rare. En effet, il nous a paru important de permettre aux jeunes d'accéder au monde de la culture, de découvrir les coulisses du théâtre avec ses artistes, ses plateaux et ses différents corps de métiers. Grâce à l'implication de Madame Laurie Dalle-Nogare chargée de relation public au TNS, ainsi que la direction du

« Lorsque j'ai commencé la Garantie Jeunes je n'avais ni emploi ni école. Après cet accompagnement, je n'ai toujours pas d'emploi mais un projet validé et suis actuellement retournée à l'université pour finir mes études. » **Rebecca**

CEUX QUI L'ONT VÉCUE EN PARLENT LE MIEUX

théâtre et notre Direction, que nous remercions, nos jeunes ont pu comprendre comment s'organisait un spectacle au théâtre et voir ce qui se passe avant la représentation, la préparation du décor, la scène.

« La seconde surprise de l'amour », pièce de de Marivaux, avec une mise en scène d'Alain Françon, est celle qu'ils ont vu et pu en faire l'analyse chorale en présence d'une des comédiennes. Lors de l'analyse, ils ont échangé avec la comédienne et donné leur point de vue en parlant de leur ressenti et leurs émotions.

Cette expérience a été très riche et a marqué nos jeunes qui pour certains venaient pour la première fois au théâtre.

« Je ne sais pas pour les autres mais les ateliers ont été bénéfiques pour moi. Trouver un emploi rapidement n'est pas évident mais en étant accompagné on baisse moins vite les bras. Je n'ai pas encore trouvé d'emploi stable mais je multiplie les stages dans l'industrie musicale et la vente. » **Jad M.**

« À mon arrivée à la Mission Locale puis en Garantie Jeunes, je ne savais pas exactement ce que je voulais faire de mon avenir. Je pensais avoir des idées mais rien n'a été réellement fiable. L'accompagnement que j'ai reçu m'a permis de prendre du recul, comme une année sabbatique, tout en étant encadrée, ce qui m'a permis de me poser les bonnes questions et de reprendre confiance en moi avec un projet solide et surtout qui tient la route. »

Sahra K.



C'EST 657 JEUNES DIFFÉRENTS QUI SONT PASSÉS PAR LA GJ DEPUIS SON LANCEMENT À LA MLRE.

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) s'inscrit dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution » mis en place en juillet 2020. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, qui sont ni étudiants, ni en formation et ni en emploi pérenne. C'est un accompagnement individuel et intensif dès le début du parcours, dans un cadre exigeant, avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Il remplace la Garantie Jeunes et est mis en œuvre par Pôle emploi et les Missions Locales.

LA SUITE DE LA GJ

Digne successeur de la Garantie Jeunes, le CEJ permet aux jeunes de reprendre confiance en eux, pour agir à la levée de leurs freins, et se remobiliser. Les finalités restent, la construction d'un projet professionnel solide, développer des compétences, et l'insertion professionnelle via l'emploi durable, l'alternance, le retour en scolarité ou même la création d'une entreprise.

UNE NOUVELLE ORGANISATION

Dès janvier 2022, nous avons mobilisé toute l'équipe Jeunes pour la mise en place du Contrat d'Engagement Jeune avec une journée de séminaire et l'organisation de groupes de travail afin que chacun puisse s'approprier ce nouveau dispositif et ses

contraintes : nous avons créé « l'outillage » pour l'accompagnement et le suivi des démarches du jeune, développé un catalogue d'ateliers internes et externes, organisé le temps de travail des conseillers référents afin d'optimiser les suivis en prenant en compte les contraintes du CEJ, et enfin défini les procédures de la commission (orientation et sanction).

L'option de faire porter cet accompagnement à l'ensemble des conseillers référents en charge des parcours d'accompagnement en dehors des conseillers dits experts a été prise.

Pour ce faire, ils ont tous suivi une formation d'initiation au coaching afin d'appréhender l'accompagnement sous une forme plus stimulante et impliquante par les challenges personnels.

En plus de l'accompagnement individuel, les conseillers référents ont désormais l'obligation d'animer au moins un atelier collectif par mois afin de renforcer les compétences de chacun.

LE GRAND DÉMARRAGE

Débuté sur les chapeaux de roues le 1er mars 2022, le Contrat d'Engagement Jeune propose aux bénéficiaires un accompagnement individuel et intensif de 15 à 20 heures par semaine, composé de différents types d'activités, avec l'obligation d'un entretien hebdomadaire. Durant 6 à 12 mois dans un cadre exigeant, l'objectif est d'entrer plus

rapidement et de façon durable dans le monde du travail.

À l'occasion du lancement national, s'est tenue à la Mission Locale et Relais Emploi de Schiltigheim la toute première réunion d'information collective au sujet du CEJ. Cet événement, qui a fait salle comble, a été très bien accueilli par les jeunes des 11 communes que couvre la MLRE.

Plus d'une vingtaine de jeunes sans situation se sont pressés en tout début de matinée pour en savoir plus concernant ce nouvel accompagnement et les modalités pour l'intégrer.

1 AN SEULEMENT ET DÉJÀ DES RÉSULTATS

« Pour améliorer nos process et dans le but de proposer l'offre de services la plus adaptée à nos jeunes, nous remettons régulièrement nos pratiques en question et organisons des réunions d'échanges de pratiques / groupes de travail. [...] Le Contrat d'Engagement Jeunes permet d'accompagner un jeune de manière intensive, mais également de le responsabiliser quant à la notion d'engagement, de droits et devoirs tout en facilitant et simplifiant les échanges.

Nous constatons, notamment pour les jeunes -qui s'en donnent les moyens-, que le CEJ est un véritable tremplin leur permettant de gagner en savoirs, savoir-être et savoir-faire. [...] De nombreux jeunes passés par le CEJ ont pu ainsi gagner grandement en autonomie et sont ainsi aujourd'hui en situation emploi et/ou formation. »

Térence N.



LE SUIVI DES JEUNES MINEURS

Les jeunes mineurs sont suivis à la Mission Locale dans le cadre de la loi d'Obligation de Formation (décret n°2020-978 du 5 août 2020). Alors que la majorité des jeunes de 16 à 18 ans sont encore scolarisés ou en apprentissage, ce dispositif d'accompagnement, adossé à la loi du même nom, concerne les jeunes mineurs sans situation, qui pour la plupart ont décroché prématurément du système scolaire. L'enjeu de l'accompagnement à la Mission Locale est de les remobiliser et les aider, malgré ce décrochage, à construire leur avenir et bâtir un projet professionnel réaliste, en adéquation néanmoins avec leurs envies, leur personnalité et leurs aptitudes. Une prise en compte de chaque jeune, avec sa singularité et son parcours antérieur (familial, personnel et scolaire), est donc

de mise pour lui proposer une solution la plus adaptée possible à son profil, dans laquelle il va accepter de s'impliquer personnellement.

UN SUIVI ADAPTÉ

Parce qu'il prend en compte chaque jeune comme une situation particulière, cet accompagnement sur-mesure permet le plus souvent au jeune d'évoluer positivement, à son rythme, et d'entrer, à partir de (toutes) petites démarches positives, dans le cercle vertueux le menant à la confiance en soi, préalable au chemin vers la réussite.

Pascal, 16 ans, est ainsi arrivé à la Mission Locale en août 2022. Après avoir perdu ses deux parents, le jeune homme,

fragilisé, a commis plusieurs délits qui ont provoqué un placement en CER (Centre Educatif Renforcé) pendant plusieurs mois. À sa sortie, il a pu signer un contrat d'apprentissage, qui s'est soldé par une rupture après quelques semaines, le jeune garçon n'étant pas prêt à affronter le monde du travail, dans un métier, de surcroît, qui ne lui plaisait pas vraiment. Pris en charge par son oncle et sa famille, il a pu retrouver un environnement familial rassurant, indispensable pour se préparer à la vie d'adulte. Le jeune homme, très volontaire, a souhaité s'inscrire à la Mission Locale parce qu'il « n'avait rien à faire, pas de lycée, rien ». Doué de ses mains et avec un fort besoin de travailler à l'extérieur, il a été orienté vers le dispositif de remobilisation Parcours2 qui lui permet de bénéficier d'un accompagnement

quotidien pour travailler tous les pré-requis nécessaires à son projet. Il nous redit apprécier d'être accompagné individuellement, et qu'on « l'aide à trouver des solutions » pour son avenir.

BESOIN D'INDIVIDUALITÉ

Parmi beaucoup d'autres que nous accompagnons, ce n'est qu'un jeune tout juste sorti de l'enfance, une histoire, un parcours... unique comme tous ceux que nous accompagnons mais où chacun a besoin d'une écoute, d'une considération particulière, d'un accompagnement sur-mesure pour gagner en confiance et se projeter vers l'avenir.

TOUJOURS PLUS SUR LE TERRAIN

Les Missions Locales de Schiltigheim et de Strasbourg ont organisé un Rallye entreprises sur la zone d'activité commerciale Shopping Promenade. Cette action en partenariat avec l'Association Social Club Cœur d'Alsace émane de constats et de volontés émergentes à la création de la nouvelle zone commerciale. Les nombreuses affiches en boutique ou offres d'emploi sur les différents canaux numériques témoignent des difficultés de recrutement. Elles peuvent s'expliquer par la méconnaissance du territoire et du bassin de l'emploi par les jeunes. Ces constats, ont renforcé notre volonté de travailler en étroite collaboration avec les acteurs du territoire afin de développer et accroître la mobilité professionnelle dans

le secteur. Une opération « gagnant – gagnant » qui a permis aux employeurs de dénicher de nouveaux talents et aux jeunes d'avoir une opportunité supplémentaire de trouver un emploi, un stage, ou une alternance.

C'est ainsi qu'un groupe de 18 jeunes, accompagnés par les Missions Locales et l'Association « Rebond du cœur » sont allés à la rencontre des professionnels de la zone le 18 Octobre 2022.

En amont de l'action, les jeunes ont participé à un sas de préparation sur plusieurs jours où différentes thématiques ont été abordées : cohésion de groupe, communication, éloquence, confiance en soi, ainsi qu'approche à la prise de contact.

LA RÉUSSITE D'UNE COLLABORATION



Mission Locale
Strasbourg Euro métropole
GRAND EST



Shopping Promenade
COEUR ALSACE



CLAP D'OR, LA CONSÉCRATION

Concours JFLM



Aider les jeunes à mieux appréhender les métiers et faire naître de belles vocations : tels sont les objectifs que les conseillers de la Mission Locale et Relais Emploi de Schiltigheim se sont donnés, depuis 2018, en participant chaque année au concours cinématographique national « Je Filme Le Métier Qui Me Plait ».

Sous le haut patronage du Ministère de

l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, et du Ministère du Travail, ce sont chaque année des milliers de jeunes qui soumettent leur création visuelle (une vidéo de maximum 3 min) à un jury d'exception composé de grands noms du cinéma français et des médias.

Du choix du métier, au montage du film, en passant par l'enquête métier, le contact de partenaires, et le tournage sur le terrain, cette année encore, nos réalisateurs en herbe effectuent, en équipe, un véritable travail de création.

Qui dit concours, dit récompense ! Deux cérémonies de remise des prix (Claps de Bronze, Argent, Or et Diamant) minutieusement orchestrées telles un festival de Cannes des Jeunes sont organisées :

- la cérémonie nationale, au mois de Mai dans le plus grand cinéma d'Europe, le Grand REX à Paris

- la cérémonie régionale, en Septembre, au Palais des Congrès de Metz.

Après deux participations couronnées de succès par l'obtention de Clap de Bronze (3ème place), avec des court-métrages sur les métiers de la police et de contrôleurs des transports en commun, le silence lors de la cérémonie à Paris nous a laissé penser que 2022 serait un échec.

L'idée d'écrire une fiction qui, en 3 minutes à l'écran, dénonceraient l'idée reçue qu'un métier a forcément un genre était-elle peut-être un peu trop ambitieuse ?

Il a fallu attendre Septembre pour apprendre qu'en fait c'était tout le contraire ! La mise en scène d'un jeune de cité et de ses à-prioris, qui découvre le métier d'esthéticienne grâce à un de ses amis, avait fait mouche !

C'est pendant la cérémonie à Metz, lorsque Greg Guillotin, célèbre youtubeur humoriste (connu pour ses vidéos «le pire stagiaire»), les a appelés sur scène que les jeunes ont réalisé qu'ils avaient décroché le premier prix de la région Grand Est.

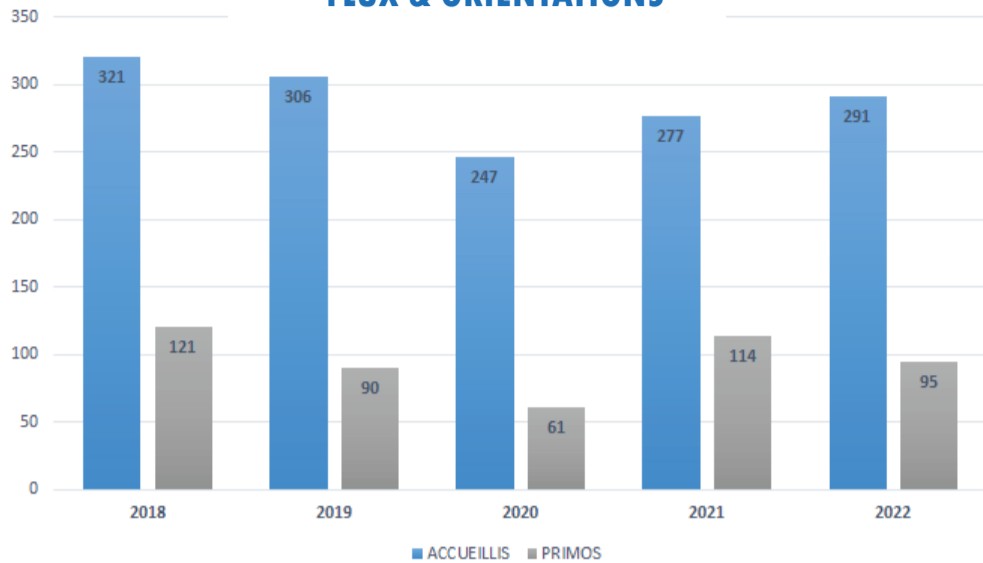
Une réelle consécration pour cette équipe issue à 70% de QPV et dont les membres n'avaient jamais connu telle réussite.

« C'est la preuve que peu importe à quel point quelque chose nous semble inaccessible, pour réussir, il faut y croire et foncer sans mesurer ses efforts ... »

Mike D.

UNE SITUATION STABILISÉE POUR L'ACCOMPAGNEMENT RSA JEUNES & ADULTES

FLUX & ORIENTATIONS



UNE STABILISATION DE L'ACTIVITÉ GLOBALE MALGRÉ UNE ÉQUIPE FRAGILISÉE PAR LE CHANGEMENT DE SALARIÉS

**-16% PREMIERS ACCUEILS
+5% DE PERSONNES EN CONTACT**

Suite à l'absorption de la Plateforme de services Nord, La MLRE de Schiltigheim développe depuis 2007 l'accompagnement professionnel des bénéficiaires du RSA. Nous avons ainsi pu tisser un maillage opérationnel de partenaires sur le territoire afin de répondre au mieux aux besoins et difficultés des publics qui nous sont orientés par la CEA.

Le territoire de la MLRE couvre 3 quartiers prioritaires et les principales communes que sont Bischheim et Schiltigheim hébergent un fort volume de populations précaires avec un taux proche de 40% de parcs sociaux.

Le niveau d'employabilité des personnes orientées étant faible car elles cumulent souvent un manque de qualification et des problèmes périphériques lourds (santé, logement, mobilité,) L'accompagnement s'annonce donc souvent plus long (10 mois à 14 mois) que les six mois préconisés par la CTRSA et les réorientations vers le secteur social sont nombreuses.

D'où notre positionnement sur l'accompagnement socioprofessionnel en 2022 pour mieux nous adapter aux profils et besoins de notre public.

ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PRO



UNE AMÉLIORATION DES PRISES EN CHARGE :

**+ 2,5% DES BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS
+ 33% DE REPRISE D'ACTIVITÉ**

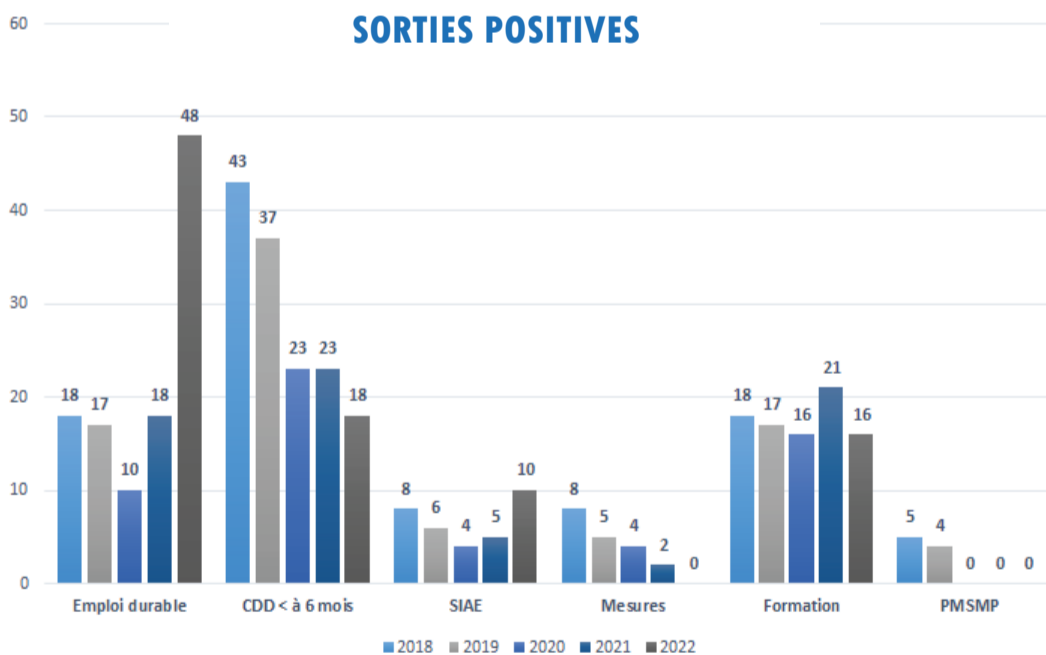
L'équipe RSA est constituée de 4 personnes – 2 conseillers, une secrétaire, une animatrice. Basée dans les locaux du 4 rue Henri Dunant à proximité du « vieux » Bischheim, cette équipe spécialisée dans l'accompagnement d'adultes (plus de 26ans) très éloignés de l'emploi a déménagé à l'occasion du grand regroupement qui s'est déroulé au mois de Septembre.

L'équipe a connu un renouvellement important puisque 2 salariés nous ont quitté au cours de l'année, et ont été remplacés en Septembre.

L'objectif de cet accompagnement, est de réduire le temps de prise en charge des bénéficiaires et de les encre dans une dynamique dont le maillage partenarial est la clé. L'équipe Adultes se retrouve lors de réunions où elle a la possibilité d'accueillir l'équipe de l'Utams Nord, les conseillers Emploi de la CEA, des partenaires logements (foyers...), ou encore apprécier une présentation du SPIE et la plateforme de l'inclusion.

Elle assiste également de façon régulière aux visites d'entreprises proposées par les structures d'insertion, aux formations mises en place par la CEA mais aussi aux CTRSA (Commissions Territoriales du Revenu de Solidarité Active) en alternance avec le CPCV Est.

SORTIES POSITIVES



LA PRIORITÉ SUR L'EMPLOI !

- FORTE AUGMENTATION DES EMPLOIS DURABLES
- AUGMENTATION DES EMPLOIS EN SIAE AU DÉTRIMENT DES MESURES À L'EMPLOI
- LÉGÈRE BAISSSE DES FORMATIONS

EN CHEMIN VERS L'EMPLOI

Tenues les 7 juillet au CSC Hoenheim et 29 juillet au Parc des Sports de Bischheim, ces événements ponctuels sur la période estivale avaient pour mission de permettre la rencontre de notre public avec des partenaires emplois du territoire autour d'une matinée ludique.

Période stratégique, sagement choisie en cause du manque d'événements socio-pro, cela fait maintenant 2 ans que les

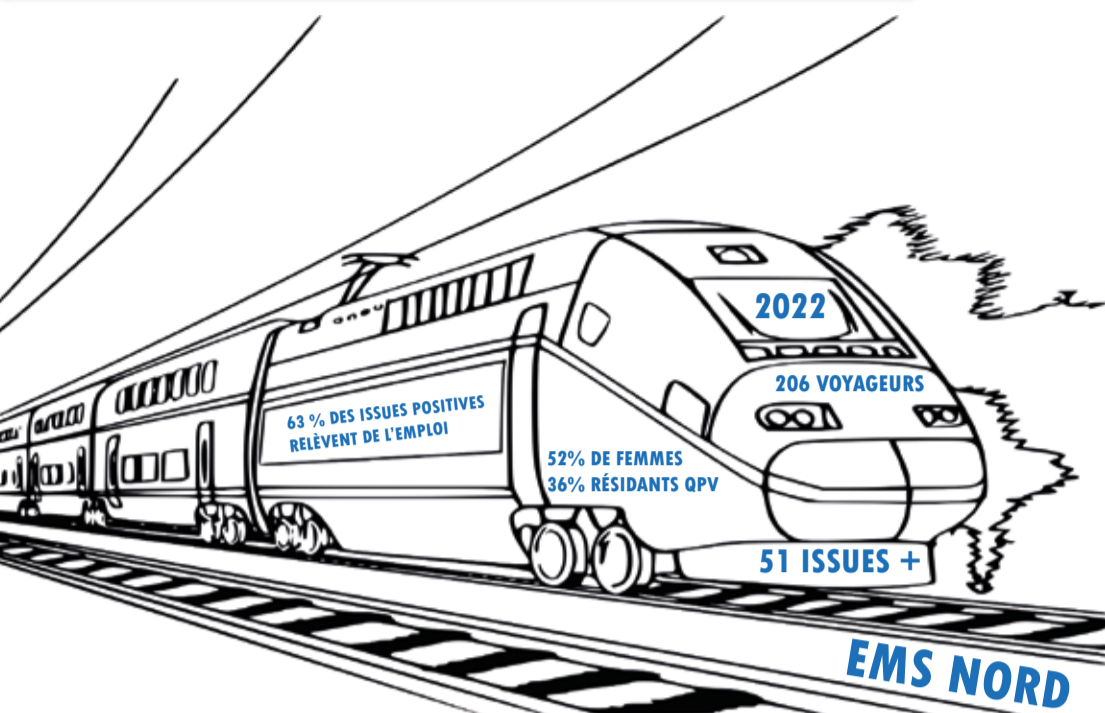
partenaires nous suivent et nous apportent leur concours à la pleine réussite de cette nouvelle version de « Rallye Forum »

- SDIS d'Hoenheim
- CSC Leo Lagrange
- CMA
- Unis vers le Sport
- Epidé
- CFA Emile Mathis
- AFPA
- CCI
- l'Armée
- Permis de construire
- CCI-transfrontalier
- La locomotive
- CSC Hoenheim

Les retours d'enquêtes de satisfaction (sur une échelle de 1 à 10) ont eu une moyenne de 7,7 et ce retour positif se ressent également dans les commentaires des visiteurs :

« C'est vraiment super. Il y avait un très bon accueil, une très bonne ambiance. J'y ai appris l'existence de structures qui m'intéressent, et qui m'ont donné le sentiment d'être écouté. Ça m'aide à envisager plus de possibilités. »





La Locomotive s'inscrit dans une démarche innovante répondant à un appel à projets dans le cadre du « Projet PIC 100% inclusion ». Malgré une multitude de dispositifs existants et une offre de service large pour travailler l'insertion professionnelle, de nombreuses personnes disparaissent des radars. Quelques mois, voire des années plus tard, elles réapparaissent sans amélioration de leur situation. De ce constat, est apparue la nécessité d'une concertation entre les différents acteurs du parcours d'accompagnement socio-professionnel.

En effet, la communication entre les acteurs n'était pas toujours aussi fluide que souhaitée, bien qu'ils partagent des objectifs communs pour les bénéficiaires. De ce fait, un gros travail de fond devait être envisagé. Est alors née l'idée d'un « parcours sans couture » basé sur la collaboration et la co-construction entre partenaires mais surtout bénéficiaires.

Une des nombreuses particularités de la Locomotive est d'être mise en œuvre sur quatre territoires, avec une identité locale forte : deux dans le Bas-Rhin,

(Eurométropole Nord et le bassin d'emploi de Molsheim) et deux dans le Maine-et-Loire (Chemillé et Cholet) ; deux territoires urbains et deux ruraux.

L'accompagnement des « voyageurs » est prévu pour dix mois, et est adaptatif. Le public cible est constitué de personnes dites éloignées de l'emploi de 18 à 60 ans rencontrant un ou plusieurs freins avant leur mise à l'emploi ou leur entrée en formation. Mais pas que ! Ce sont aussi des personnes ayant « juste » besoin d'être remobilisées ou re-sociabilisées. Cela peut se faire en collectif ou en individuel, avec des ateliers, des rendez-vous. Un vrai parcours « sur mesure ».

Les différents partenaires se sont fixés un objectif ambitieux : accompagner 2 000 personnes sur les quatre territoires d'ici juillet 2023, avec 500 mises à l'emploi et 400 formations.



« J'ai eu le plaisir d'être Accompagnatrice locomotive au sein de la ML de juin 2021 à décembre 2022. Voir mes suivis évoluer positivement alors que je les ai rencontrés à un premier entretien de diagnostic complètement fermés et résignés et a été source de satisfaction personnelle mais surtout professionnelle. Pour moi, la Locomotive c'est une impulsion, « une envie de » de la part de tous les acteurs en charge de l'accompagnement des personnes. C'était une belle synergie d'équipe, de mutualisation de pratiques et de compétences, le tout au service de la personne accompagnée »

Dorothee G., Actrice de la MLRE
Extrait du carnet de voyage N°3

UNE ÉQUIPE QUI ÉVOLUE

Job Coaching

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET PERSONNALISÉ AFIN D'ÊTRE ACTEUR DE SON PARCOURS

Après un diagnostic poussé en début de parcours, à raison d'un RDV par semaine, chaque bénéficiaire est suivi par un accompagnateur coach qui détermine avec lui ou elle, le ou les objectifs à atteindre. Dès lors, un contrat d'engagement réciproque est signé entre le bénéficiaire et l'accompagnateur coach dans lequel chacun s'engage à respecter les articles comme :

- Enclencher sans tarder une réelle dynamique de parcours pour les personnes entrant dans le dispositif RSA ;
- Donner un accès rapide au monde du travail selon toutes les modalités disponibles (PMSMP, missions d'intérim, emploi, etc.), pour mettre en place les conditions d'un retour rapide à l'emploi ;
- Impulser une dynamique d'autonomisation et de responsabilisation du bénéficiaire, afin de l'amener à devenir acteur de sa propre insertion professionnelle sur les 3 mois d'accompagnement.

L'objectif majeur est de permettre aux bénéficiaires d'évoluer rapidement vers une situation d'emploi ou de formation qualifiante, ou à minima de retrouver un nouveau pouvoir de décision et d'action pour être réellement acteur de son parcours.

Rendre « Acteur de son parcours » est le leitmotiv de l'accompagnateur coach. Chacun dispose d'une palette d'outils lui permettant de répondre aux attentes des bénéficiaires pour les amener vers l'autonomie et l'emploi, comme le site internet « Job Connexion » qui permet à chaque bénéficiaire d'avoir son propre profil, de suivre son parcours et de postuler à des offres d'emplois.

Dans cette boîte à outils se trouvent également les modules collectifs permettant aux bénéficiaires de participer à des ateliers aux thématiques diverses

comme la montée en compétences, la création d'un CV vidéo, l'entrepreneuriat ou encore la confiance en soi. Nouveauté pour l'année 2022 : la mutualisation de l'offre d'ateliers collectifs entre les Missions Locales de Schiltigheim et de Strasbourg. Ainsi, nous avons pu orienter nos bénéficiaires sur des ateliers collectifs qui se sont déroulés à la MLPE.

En 2022 également, nous avons vu notre chiffre de sortie positive augmenter de 50 à 60%. Cela nous a permis de revoir notre mode d'accompagnement afin d'atteindre ces objectifs demandés par la CAE.



« Suite à 13 ans d'inactivité professionnelle, consacrés à élever mes enfants, c'est dans le cadre d'une demande de RSA que j'ai bénéficié d'un coaching [...] après 16 années dans le secteur de la publicité, [...] et après avoir repris confiance c'est lors du rencontre dûe au hasard, que je me suis lancée et que j'ai créé ma micro-entreprise [...] »

Peggy F.

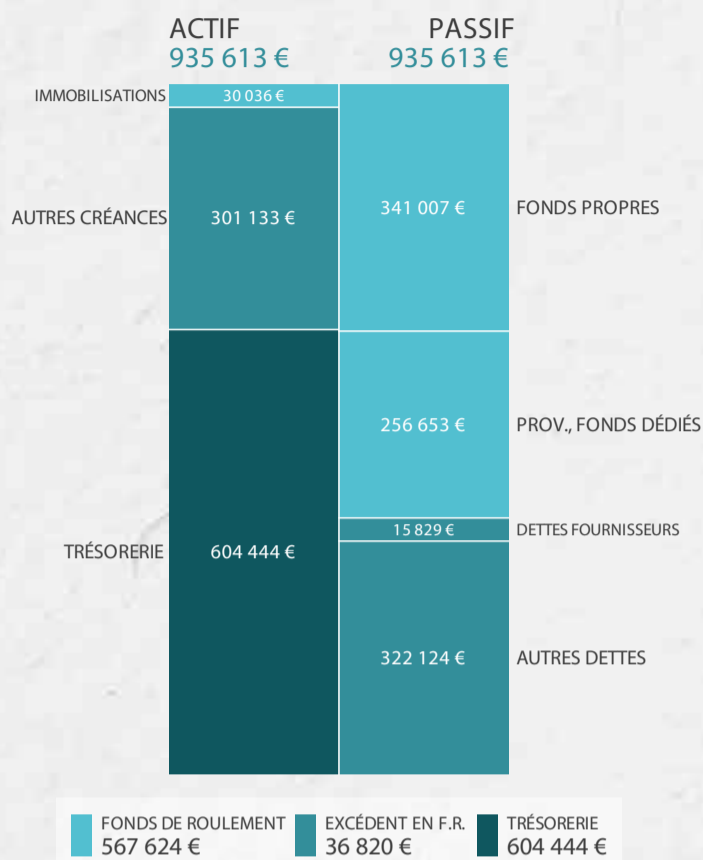
Sur la plateforme Job Coaching de l'EMS Nord, nous avons accompagné, avec 2 ETP, plus de 251 personnes pour un taux de retour à l'activité de plus de 49%. Chiffre en nette progression depuis l'année 2021.

En 2022 il y a eu du changement concernant l'orientation. En effet, un nouveau protocole d'orientation vers l'URSIEA a été mis en place facilitant le passage de nos bénéficiaires vers l'IAE et les emplois de l'insertion professionnelle.

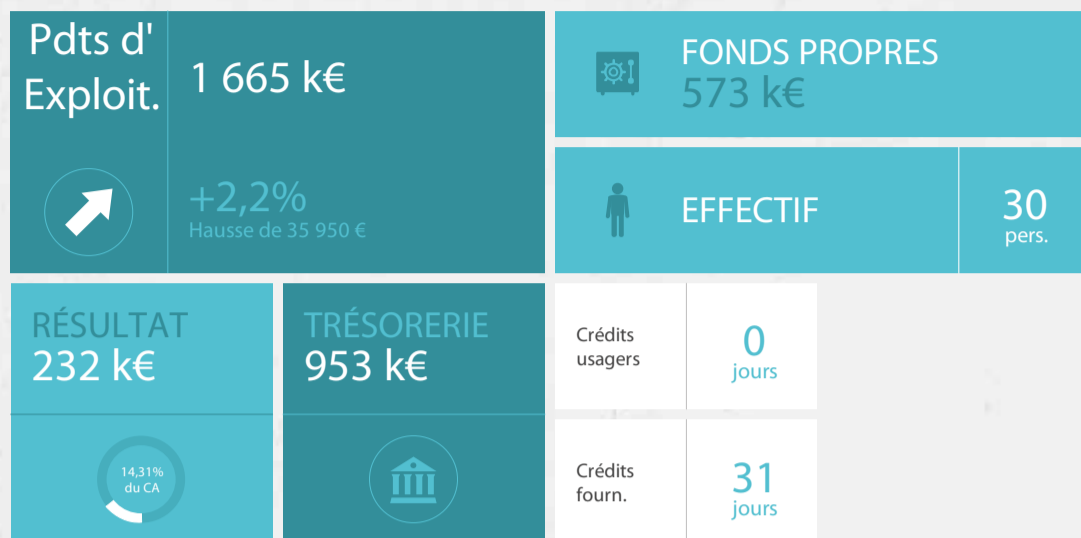
Ainsi, ce sont presque 360 BRSA qui ont été orientés vers l'URSIEA pour 166 entretiens d'embauches et presque 100 contrats IAE signés (pour rappel 61 en 2021). Pour 14 coachs sur le département cela donne une moyenne de 26 BRSA orientés par coach et donc plus de 14 emplois IAE signés sur la plateforme Job Coaching de l'EMS Nord.

SE RECHERCHER SE MOUVEMENTER

BILAN AU 31/12/2021



LA MLRE EN QUELQUES CHIFFRES



RESSOURCES ASSOCIATIVES

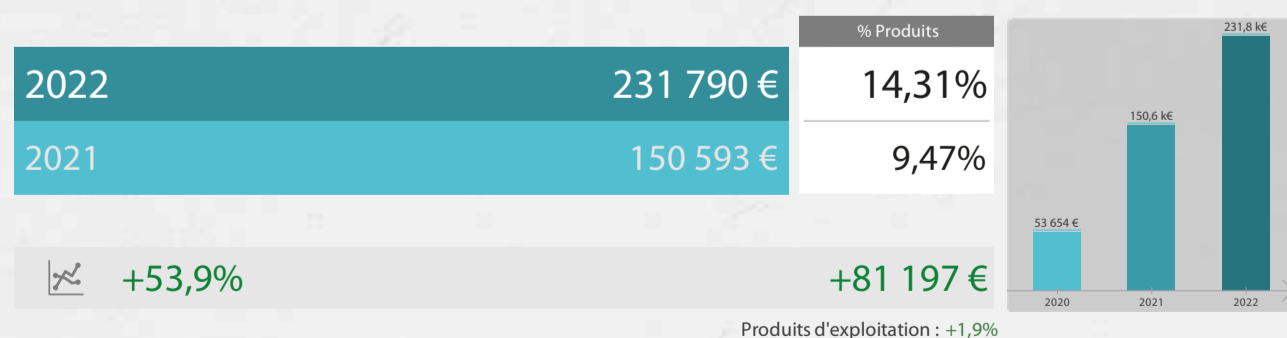
	2022	2021	Évolution
Concours publics et subv. d'exploitation	1 619 058 €	1 589 623 €	+1,9% →
Cotisations des adhérents	0 €	0 €	→
Dons, Mécénats, Legs	814 €	347 €	+134,6% 🏆
Total des ressources	1 619 872 €	1 589 970 €	+1,9% →

Hausse globale des subventions de l'ordre de 1,9%

CHARGES EXTERNES (DÉTAIL)

	2022	2021	Évolution
Fournitures consommables	38 837 €	31 983 €	+6 854 € +21,4%
Sous-traitance	8 724 €	7 605 €	+1 119 € +14,7%
Locations, Charges locatives	99 490 €	94 216 €	+5 274 € +5,6%
Entretien, Réparations	7 250 €	9 210 €	-1 960 € -21,3%
Primes d'assurance	4 107 €	3 827 €	+280 € +7,3%
Intermédiaires et honoraires	25 550 €	25 302 €	+248 € +1%
Informations et communications	205 €	866 €	-661 € -76,3%
Déplacements, Réception	20 917 €	8 284 €	+12 633 € +152,5%
Frais postaux, Télécom.	11 604 €	12 165 €	-561 € -4,6%
Frais bancaires	853 €	811 €	+42 € +5,2%
Autres services extérieurs	3 146 €	3 227 €	-81 € -2,5%
TOTAL	220 683 €	174 833 €	+45 850 € +26,2%

RÉSULTAT DE L'EXERCICE



Le résultat 2022 s'explique par les principaux éléments suivants :

- L'attribution maximale de la subvention CEJ de l'Etat par rapport à l'atteinte des objectifs.
- Une baisse des charges de personnels par rapport au budget lié à la sortie ou à la maladie de salariés et aux difficultés de recrutement 100 k€.

BILAN AU 31/12/2022

