



RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022

L'équipe ...



GIP MISSION LOCALE DE TROYES

9 rue Geoffroy de Villehardouin - 10000 TROYES

Téléphone : 03 25 73 62 22 - Contact mail : mission.locale.troyes@wanadoo.fr

Site internet : www.missionlocaletroyes.org





Isabelle HELIOT-COURONNE

Présidente de la Mission Locale de TROYES

Au cours de l'année 2022, nous avons continué à travailler avec passion et engagement pour soutenir nos jeunes dans leur parcours vers l'autonomie et l'emploi.

Notre objectif principal a été de leur fournir les outils, les ressources et les conseils nécessaires pour les aider à atteindre leurs aspirations professionnelles.

Encore cette année, plus de 1 600 nouveaux jeunes sont venus s'inscrire.

Nous avons renforcé notre réseau de partenariats avec des entreprises locales, des organismes de formation et des acteurs de l'emploi. Cette collaboration étroite nous a permis d'élargir les possibilités d'insertion professionnelle pour nos jeunes, en leur proposant des stages, des formations, des contrats d'apprentissage et des emplois adaptés à leurs intérêts.

Nous avons également mis en place des initiatives innovantes pour les accompagner dans leur développement personnel et professionnel. Avec entre autres le contrat d'engagement jeune et la mise en place de notre offre de service sous forme d'ateliers.

Une plateforme en ligne a même été développée pour le positionnement de nos jeunes sur des ateliers liés à la recherche d'emploi, l'accès à la formation et la mise en relation avec les employeurs.

Enfin nous avons continué à mettre l'accent sur la communication afin d'améliorer notre visuel, l'accessibilité et l'efficacité de nos missions.

En conclusion, nous sommes fiers des résultats obtenus en 2022 et nous restons engagés à poursuivre notre mission en 2023 et au-delà, en continuant à innover et à répondre aux besoins changeants de nos jeunes.

Je remercie celles et ceux qui nous soutiennent financièrement tout au long de l'année : l'Etat, le Grand-Est que je représente, le Conseil Départemental, les Collectivités Locales et Pôle Emploi. Mes remerciements vont également à nos partenaires institutionnels, économiques et associatifs qui sont nombreux. Enfin, une mention toute particulière pour l'ensemble des salariés de la Mission Locale.



RÉPARTITION PAR NIVEAU



DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au niveau VI.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

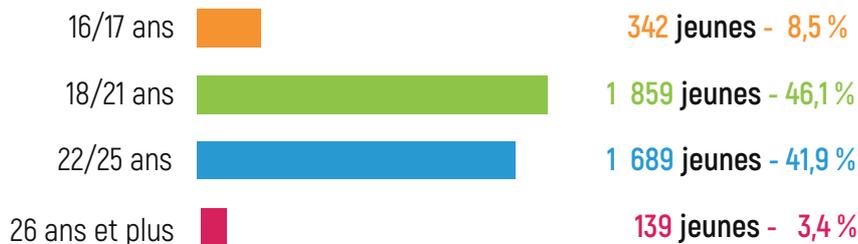
- Niveau validé : dernière certification obtenue (la plus élevée)
- Niveau scolaire : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

PRÉCISIONS :

- Niveau I : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

- Niveau II : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.
- Niveau III : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...
- Niveau IV : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.
- Niveau V : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.
- Niveau VI et V bis : sorti en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (de la 6^{ème} à la 3^{ème}); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

RÉPARTITION PAR ÂGE



Carte du territoire

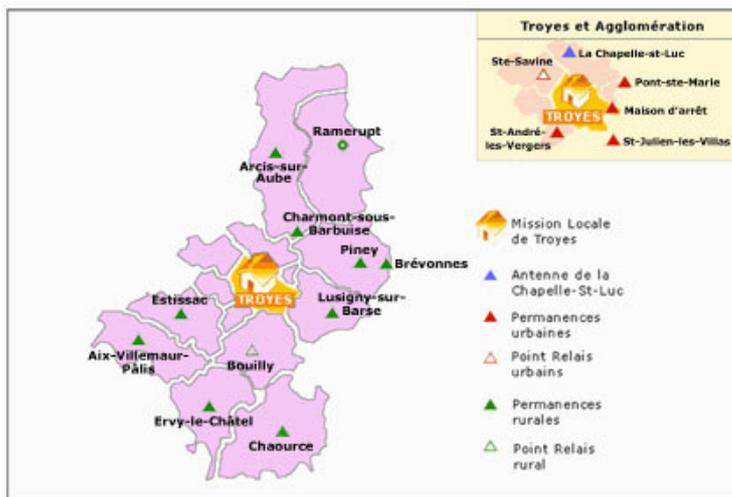
RÉPARTITION PAR GENRE



53,2 %
2 160 hommes



46,8 %
1 869 femmes



ORIGINE DE LA VENUE



45,7 %

734 femmes

69,49 %

de niveau V, V bis ou VI

22,7 %

sont titulaires du permis de conduire

58,1 %

sont hébergés dans leur famille

22,8 %

sont sans logement fixe

5,98 %

ont une problématique d'hébergement

Activité de la mission locale

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

1 343

jeunes

entrées en PACEA
(parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie)

134

jeunes

entrées en Garantie Jeunes

357

jeunes

entrés en Contrat d'Engagement Jeune

491

jeunes

entrés en PPAE (Plan Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi)

96

jeunes

entrés en parrainage

82

jeunes

entrés en accompagnement sous main de justice milieu ouvert/fermé

136

jeunes

en situation de handicap RQTH

NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 170 081 ÉVÉNEMENTS POUR 9 916 JEUNES *

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	18 844	3 885
Ateliers collectifs	12 608	1 455
Informations collectives	2 784	1 143
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...)	80 061	8 419
Administratif	55 266	7 362

* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

Situations des jeunes démarrées dans l'année

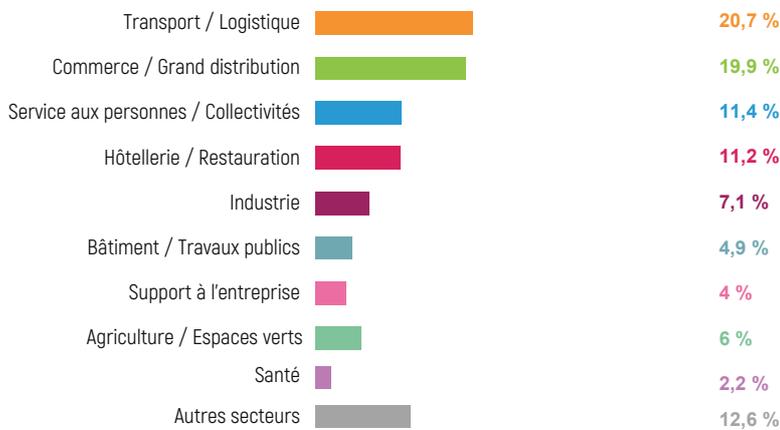
2 664

jeunes ont démarré une situation professionnelle dans l'année 2022

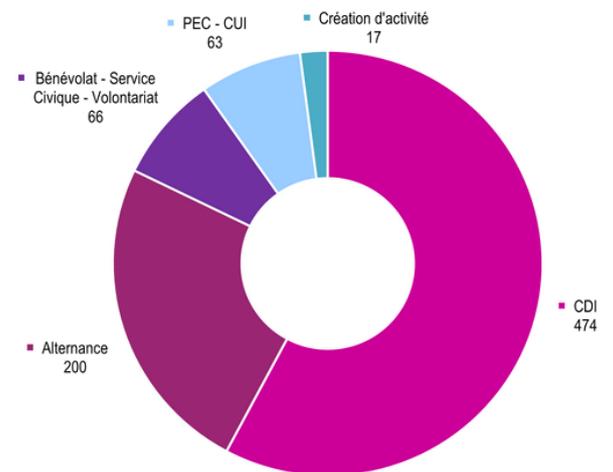
RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

TYPE DU SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	5 157	2 013
Alternance	200	198
Formation	571	513
Immersion en entreprise	544	404
Service Civique	66	65
Scolarité	68	67

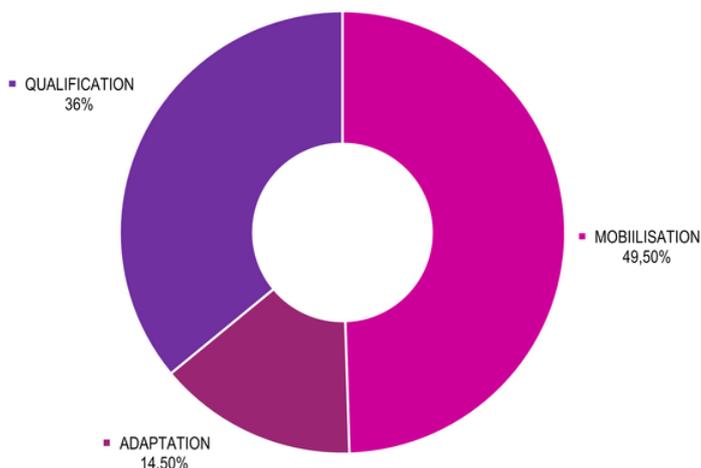
CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES



RÉPARTITION DES TYPE DE CONTRATS SIGNÉS



TYPE DE FORMATIONS DÉMARRÉES



AIDES FINANCIÈRES

469 jeunes ont bénéficié de l'allocation Garantie Jeunes pour un montant de **1 384 696 €**

344 jeunes ont bénéficié de l'allocation du Contrat d'Engagement Jeune pour un montant de **624 017 €**

1 326 jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant de **379 913 €**

171 jeunes ont bénéficié du fond d'aide aux jeunes (FAJD) pour un montant de **24 510 €**

Zoom sur le partenariat avec LOJ'TOIT JEUNES

PLATEFORME LOJ'TOIT

Ce dispositif, financé par la Région Grand Est, s'inscrit également dans le cadre du Plan Pauvreté.

Une Conseillère en Economie Sociale et Familiale est référente du P.I.L. (Point Information Logement), lui permettant de recevoir du public entre 15 et 29 ans, qu'il soit actif, demandeur d'emploi ou de formation, avec un attention particulière aux jeunes en mobilité professionnelle dans la Région Grand-Est.

La "C.E.S.F." est un acteur à part entière de la structure, travaillant en lien étroit avec le conseiller référent du jeune dans le cadre de son accompagnement global.

Le 1er contact est destiné au diagnostic de la situation du jeune, puis un parcours d'accompagnement s'installe jusqu'à l'accès au logement. Les missions du P.I.L. "LOJ TOIT" sont étendues à un accompagnement à l'entrée dans le logement (Ateliers budget/logement, fourniture d'un kit de propreté).

Enrichie d'un fort partenariat avec les bailleurs sociaux, les foyers et le SIAO du territoire, la Conseillère rencontre un franc succès auprès des jeunes et a augmenté ses temps de réception en 2022.



UN GUICHET UNIQUE POUR L'ACCES A UN LOGEMENT

793 propositions "logement" pour 448 jeunes dont 22 propositions concernant 14 jeunes résidant en Z.R.R.

● Un premier niveau d'information au logement

● Les offres de logements en cours

● Le relais avec les autres P.I.L. en cas de mobilité

● L'information sur les aides mobilisables

● Le montage des différents dossiers en lien avec le logement
demande auprès des bailleurs sociaux et privés, demande d'aides au logement, d'aides financières selon la situation, ...

● La mise en relation avec l'interlocuteur adéquat

EMPLOI

Mission locale : 40 ans au service de l'insertion des jeunes

La Mission locale de Troyes fête cette année ses 40 ans. Quarante ans au cours desquels les missions et les besoins du public n'ont cessé d'évoluer.

SYRÈS GARNIER

Créées en 1982 par Bertrand Schwartz, les Missions locales fêtent cette année leurs 40 ans. Pour marquer cet anniversaire, la Mission locale de Troyes organise une journée portes ouvertes le mardi 18 octobre, dans ses locaux.

UNE MISSION ÉLARGIE

En quarante ans, le rôle de l'institution d'insertion a largement évolué. « L'histoire de notre Mission locale est une adaptation perpétuelle aux attentes et aux besoins des jeunes, des entreprises et du territoire. La somme d'expériences et de savoirs accumulés lors des dernières décennies, ensemble, a mené son efficacité », rappelle Stéphanie Christ, directrice de la Mission locale de Troyes. « En 1982, la Mission locale a démarré avec du social. Aujourd'hui, on fait aussi de l'insertion professionnelle. Notre mission est de lever tous les freins que le jeune pourrait rencontrer pour sa mise à l'emploi : la santé, la formation, le logement. Cela nous permet de vérifier si le jeune a un projet professionnel, s'il n'est pas en galère et si

travaillé ensemble sur son insertion de façon globale. »

Le public accueilli a évolué aussi : « On n'a pas que des jeunes complètement éloignés de l'emploi, on a aussi des beaux parleurs, des jeunes qui sont arrivés de l'école par ce que ça ne leur connaît plus, ou, suite aux périodes de confinement, certains jeunes, après leur bac, se sont orientés vers des parcours qui finalement ne les satisfaisaient pas ». Par ailleurs, la pandémie a bouleversé les besoins du public, et l'accompagnement n'est plus le même qu'il y a deux ans. « Le Covid a prélevé bon nombre de jeunes. Des jeunes qui ne sont pas prêts à être mis à l'emploi tout de suite. Aujourd'hui, on travaille sur les codes de l'entreprise, le savoir-être... »

1 500 NOUVELLES INSCRIPTIONS CHAQUE ANNEE

Cinquante plus grosse Mission locale du Grand Est, la Mission locale de Troyes enregistre 1 500 nouvelles inscriptions chaque année, soit entre 6 000 et 8 000 jeunes de 16 à 29 ans accompagnés. Une équipe de 50 personnes encadre ses jeunes et l'effec-



Quatre jours en un an en partenariat avec les bailleurs sociaux, la plateforme L'atout facilite l'accès au logement des jeunes.

tif ne cesse de s'étoffe avec la mise en place de nouveaux dispositifs. Le dernier en date, le contrat d'engagement jeune, mis en place en mars 2022, dans le cadre du plan « Un jeune, une solution ». La Mission locale a pour but d'accompagner les jeunes pendant 15 à 20 heures hebdomadaires : ateliers (simulateur de conduite, comment gérer un budget, travailler son CV...), échanges avec un conseiller, stage, formation... Un suivi intensif, d'une durée de six mois, avec pour objectif de mettre les bénéficiaires en formation, en emploi ou en stage.

« NECESSITÉ D'ALLER VERS LE PUBLIC »

Dépendante des sollicitations poli-

tiques et des gouvernementaux successifs, la Mission locale a multiplié, au fil des ans, les dispositifs. Principale difficulté : élargir, entre en contact avec le public, car il ne vient plus de manière spontanée. C'est pourquoi nous voulons rendre la Mission locale plus visible, attractive, facile d'accès et qu'elle réponde à tous les besoins. »

Dans le même temps, les modalités d'accompagnement ont aussi été adaptées, « il faut que le conseiller soit disponible, qu'il réponde tout de suite aux besoins du jeune et, derrière, c'est un combat pour qu'il soit rigoureux et persévère dans son projet », conclut Stéphanie Christ. ■

Une Conseillère en Economie Sociale et Familiale est en charge du dispositif LOJ'TOIT JEUNES, en place depuis 2021 au sein de la Mission Locale

Zoom sur le CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE



LES ATELIERS : 7 AXES

accompagnement intensif
sur la base de 15 à 20h par semaine

- ▶ EMPLOI
- ▶ FORMATION
- ▶ CITOYENNETE
- ▶ SANTE
- ▶ LOGEMENT
- ▶ MOBILITE
- ▶ SPORT, CULTURE & LOISIRS

357 entrées sur le dispositif en 2022,
dont 75 concernent des jeunes "allophones"

151 entrées en solution structurante

79 en accompagnement intensif spécifique
externe (E2C, EPIDE, Promo 16-18, ...)

61 en formation

9 en contrat d'insertion / contrat aidé

2 en service civique



26 sorties positives

11 CDI

9 CDD + 6 mois

8 Alternance



Réunion de lancement avec Pôle Emploi

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

ATELIERS / nos partenaires :

AFPA - AFPA/DECLIC - CIDFF - PIJ - POINFOR/CLEA -
ORANGE - UFOLEP - Médiathèque de Troyes -
CMP de Troyes - CPAM/CARSAT - ALT - PMI - UFOLEP

**10 Conseillers Mission Locale
mobilisés sur le dispositif**

Nouveautés 2022

Faites-vous aider par notre Conseiller dans vos démarches numériques



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

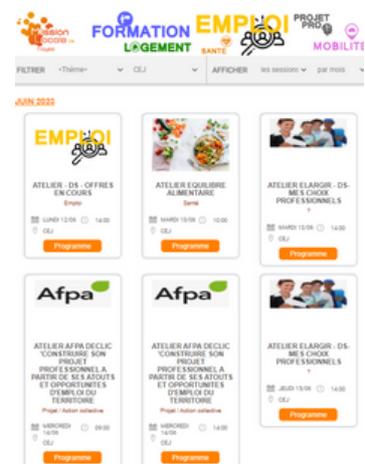
Découvrez le simulateur de conduite TGD à disposition dans votre Mission Locale



Découvrez les métiers en réalité virtuelle grâce à nos lunettes connectées 360°



Accédez à l'offre de service "ATELIERS" de la Mission Locale sur le site "L'INSCRIPTION.COM"



Réalisez votre pré-inscription en ligne par le biais de notre Site Internet ou de Facebook



Nos actions phares 2022

8 mars 2022

JOURNÉE INTERNATIONALE DU DROIT DES FEMMES ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Source : L'Est Eclair

MISSION LOCALE

Égalité des chances, des textes à la réalité



Les jeunes adultes ont concrétisé les liens qui les entravent dans une mise en scène poignante.

La Journée internationale des droits des femmes c'est aussi l'égalité des chances pour tous. C'est ce qu'ont démontré, hier, une dizaine de jeunes de 16 à 25 ans lors d'une représentation théâtrale touchante et émouvante dans les locaux de la Mission locale à Troyes, à l'initiative du projet. Le résultat d'un travail mené en collaboration avec la compagnie de la Pierre noire, lors de six ateliers sur divers thèmes (femmes, égalité des chances, citoyenneté), mis en scène ce mardi 8 mars, sous la forme de la visite d'un musée vivant. Campant chacun une statue entravée, les participants ont dévoilé les fragments de leur propre histoire, écrits de leur main et enregistrés au préalable.

Présente pour l'occasion, Karine Southon Bastard, déléguée aux droits des femmes, est revenue sur l'évolution de la condition des femmes dans la société.

Quel est l'impact de la crise sanitaire sur la condition des femmes ?

Comme le disait Simone de Beauvoir toutes les crises font régresser les droits des femmes, ça s'est confirmé. On le voit avec les femmes sur les métiers de première ligne (infirmières, aides à domicile, enseignantes...), et la charge mentale qui a décuplé.

Les violences faites aux femmes ont fortement évolué ?

Depuis cinq ans, avec le phénomène MeToo, la révélation des violences dans tous les domaines de la société, fait qu'on a de plus en plus de victimes qui prennent conscience qu'elles sont victimes. Il y a aussi une plus grande formation, sensibilisation des forces de l'ordre, du grand public et les démarches sont plus simplifiées.

Qu'en est-il de l'égalité salariale ?

L'écart salarial est d'environ 16 % dans le secteur privé, un peu moins dans le secteur public. Des lois ont été mises en place, on peut noter l'index égalité applicable dans les entreprises de plus de 50 salariés. Cet index est perfectible mais c'est déjà un début.

Quels sont les prochains combats ?

L'évolution des luttes contre les violences sexistes et sexuelles, contre le sexisme ordinaire. Il y a eu des progrès, une politique accélérée sur tous les domaines, l'égalité, déclarée grande cause nationale du quinquennat. Tous les thèmes de la société sont à travailler : l'éducation, la sensibilisation des parents, l'orientation, le congé parental, le temps partiel, la répartition des tâches domestiques. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR SYLVIE GABRIOT

6 avril 2022

ACTION PARRAINAGE ET ROTARY : une 1ère !

Source : L'Est Eclair

MISSION LOCALE

Accompagner les jeunes vers l'emploi

TROYES. Pour mieux accompagner les jeunes vers l'emploi, la Mission locale a organisé une session de parrainage avec des membres du Rotary.

JEAN-FRANÇOIS DENIZOT

C'est toute la richesse humaine d'une rencontre interindividuelle entre deux personnes qui ne se connaissent pas, se découvrent, échangent quelques minutes, dans un dispositif organisé par d'autres. Jeudi dernier, la Mission locale a mis en place dans ses locaux de la rue Geoffroy-de-Villehardouin à Troyes une session de parrainage entre les jeunes qu'elle accompagne et des parrains et marraines membres des clubs Rotary auobois.

L'idée de cet échange est de faire connaissance d'abord et de nouer ensuite, à partir d'affinités reconnues, une relation suivie, inscrite dans le temps, permettant aux filleuls et filleules de profiter de l'expérience, de la connaissance du monde du travail, de l'insertion dans la société, du réseau de relation peut-être, du parrain ou de la marraine.

Avec la directrice Stéphanie Cherirot, épaulée par l'équipe de parrainage (Catherine Wagner, référente, ainsi que Hawa Diarra et Jérôme Guillon, conseillers), la Mission locale organise chaque année quatre rendez-vous de ce type. Le



La session d'entretiens organisée par la Mission locale a permis la rencontre entre les jeunes qu'elle accompagne et de possibles futurs parrains et marraines.

bilan montre que, avec un panel diversifié de parrains venant de tous les horizons, les entretiens, conçus sous la forme courte de « speed dating » matchent bien entre les personnes ainsi en face à face. Les engagements réciproques des uns et des autres sont contractualisés. Le parrain ou la marraine se montre notamment disponible pour rencontrer régulièrement le jeune qu'il accepte pour ainsi dire de tuteurer. Volontaires pour cette mission, Alain Vichard, Adnan Al Rifai, Thibault Carrougeat, Claudine Lorente, Anthony Froil, Brigitte et Michel Arragon, Gérard et Marie-Louise Boutten ont multiplié les rencontres, jeudi, puisqu'ils ont échangé avec chacun des neuf candidats en lice. ■

13 juin 2022

DON DU SANG



Don de sang

Précédée d'une journée de sensibilisation dans nos murs par l'E.F.S. (Etablissement Français du Sang) invités : jeunes Mission Locale + Professionnels

novembre 2022

MOIS SANS TABAC



En partenariat avec le Centre Hospitalier de Troyes

25 & 26 novembre 2022

BANQUE ALIMENTAIRE



Banque Alimentaire de l'Aube

Sensibilisation au bénévolat dans le cadre de la collecte annuelle dans les magasins de Troyes et de l'Agglomération

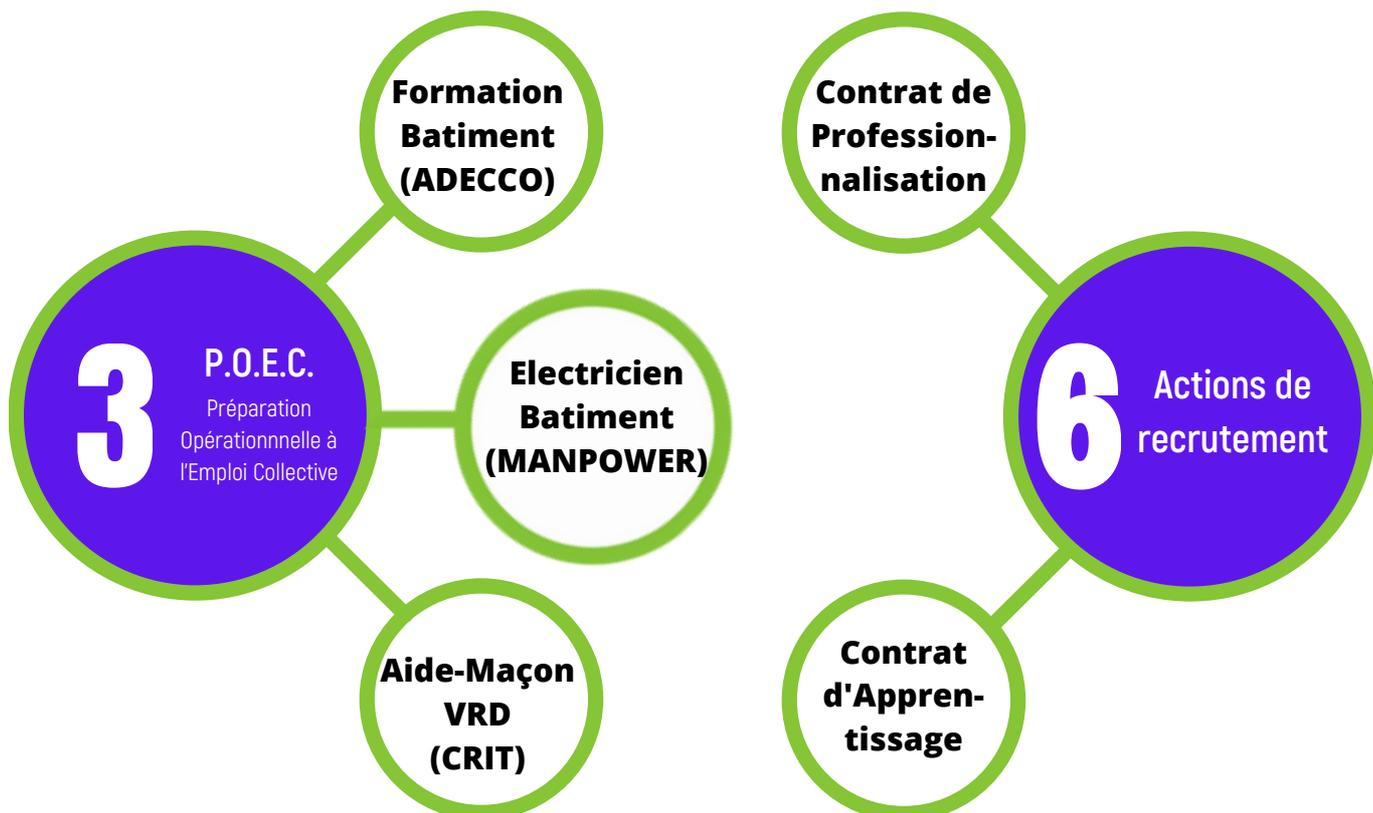
Nos actions phares 2022

Agir pour
l'emploi



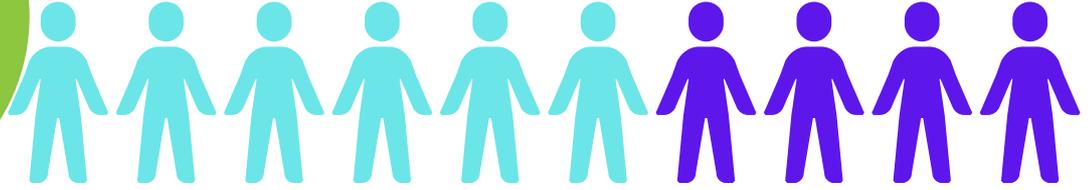
6

"Rallyes Intérim"



Nos actions phares 2022

FORUM



3

FORUMS organisés en interne

Recrutement des Collectivités

Agences d'intérim

Alternance

Mission Locale de Troyes
16 septembre 2022
Nous vous donnons RDV Mercredi 21 Septembre, de 13h à 18h, au Centre commercial Carrefour L'Escapade.
N'oubliez pas CV et VENEZ NOMBREUX !!!



2

FORUMS locaux



2

FORUMS hors territoire



Forum Saisonnalité

MONTPELLIER

10 mars 2022

Forum Saisonnalité

ALBERTVILLE

8 novembre 2022

Nos actions phares 2022

Communication

21/11

Interview Troyes Aube Radio

Troyes Aube Radio
27 novembre 2022 · 📍
Le rdv de la Mission Locale - Retrouvez-nous ce lundi, à 7h45 et 8h45 sur www.troyesauberadio.fr pour le troisième rendez-vous de la Mission Locale de Troyes. Caroline et Arnaud, conseillers du service entreprise de la Mission Locale, font le point sur la mise en relation des jeunes avec les offres d'emploi proposées par les entreprises et annoncent leurs prochaines réunions d'information.



04/11

Reportage France Troyes sur le SIMULATEUR DE CONDUITE



26/10

Interview Radio Latitude sur le SIMULATEUR DE CONDUITE



03/11

Stand galerie marchande Carrefour St-André



21/12

Stand galerie marchande Carrefour L'Escapade



21/11

Visite Brigitte KLINKERT Ministre délégué à l'insertion



Zoom sur les 40 ans des Missions Locales

PORTES OUVERTES
Mission Locale de Troyes

MARDI 18 OCTOBRE
de 9H à 16H

ORIENTATION PROFESSIONNELLE
ACCES A L'EMPLOI
ACCES A LA FORMATION
LOGEMENT / SANTE / SOCIAL
APPUI AUX ENTREPRISES

9 rue Geoffroy de Villehardouin - 10000 TROYES

LA MISSION LOCALE DE TROYES FETE SES 40 ANS

« Rien ne se fera sans les jeunes », Bertrand Schwartz.

Les Missions Locales ont un rôle essentiel à tenir pour permettre aux jeunes d'avoir leur place dans la société et d'accéder à un emploi, comme à l'ensemble de leurs droits sociaux.

Les Missions Locales sont, aujourd'hui comme demain, au rendez-vous que nous impose la situation : les jeunes doivent prendre ou reprendre confiance dans notre société, dessiner des perspectives de parcours et ainsi se projeter dans l'avenir.

L'histoire des Missions Locales nécessiterait un ouvrage très complet pour décrire et analyser la richesse des initiatives locales et la diversité des politiques publiques mises en œuvre.

L'histoire de notre Mission Locale est une adaptation perpétuelle aux attentes et besoins des jeunes, des Entreprises et du Territoire.

La somme d'expérience et de savoir accumulée lors des dernières décennies, ensemble, a nourri son efficacité.

Expertes dans l'accompagnement et l'insertion socio-professionnelle des jeunes, les Missions Locales célèbrent cette année leur 40ème anniversaire.



*La Présidente et la Directrice
remerciant les jeunes pour leur performance*

Pour cette occasion, les jeunes suivis dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune ont donné une représentation sous l'égide du Théâtre de la Pierre Noire



Perspectives pour 2023



Renforcement de l'équipe CEJ

Les objectifs de l'Etat, la consistance des ateliers pour les jeunes et les nouvelles orientations de ces derniers contribuent à renforcer les ressources humaines sur ce dispositif en particulier.



Diagnostic de maturité en matière de R.S.E.

(Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Cette perspective est à rapprocher des changements déjà opérés dans le cadre des ateliers proposés aux jeunes par la Mission Locale de Troyes.

Le projet de déménagement pourrait entrer dans le cadre de la R.S.E. et permettre à la Mission Locale de se réinventer dans son fonctionnement pour impulser un nouveau départ.



Labellisation du réseau des Missions Locales

Garantir un même service rendu à l'échelle nationale pour tous les jeunes et assurer un gage de confiance vis-à-vis de nos partenaires et financeurs.

5 axes sont travaillés :

- la gouvernance
- le positionnement et les valeurs des Missions Locales
- l'ancrage territorial et partenarial des Missions Locales
- l'offre de service « socle »
- le management et le pilotage de l'activité

Rapport d'activité 2022 GIP MISSION LOCALE DE TROYES

Directeur de publication : CHERIOT Stéphanie

Conception et rédaction : CHERIOT Stéphanie / HERNANDEZ Clarisse



Merci à l'ARML Normandie pour la création graphique, à l'ARML Île-de-France pour l'adaptation sur Canva et l'ARML Grand Est pour la finalisation

Crédits photos : L'Est Eclair / Carrefour L'Escapade/St-André-Les-Vergers / Troyes Champagne Métropole / GIP Mission Locale de Troyes

Crédits Images : ARML