



Plus de **9** jeunes sur 10 conseilleraient la Mission Locale à leurs amis

Plus de **9** jeunes sur 10 ont avancé dans leur projet professionnel



Plus de **9** jeunes sur 10 sont satisfaits de la relation de confiance avec leur conseiller

Près de **9** jeunes sur 10 sont satisfaits de leur Mission Locale



BAROMÈTRE

DES MISSIONS LOCALES

Du Grand Est

2023

INTRODUCTION

Le baromètre 2023 des Missions Locales est la 6^{ème} édition de la grande enquête menée nationalement auprès des jeunes accompagnés (1 100 000 jeunes accompagnés en 2021*).

En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation constante des Missions Locales aux attentes des jeunes afin de coconstruire un service pour son public.

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

La passation de l'enquête a été réalisée en ligne du 10 juillet au 22 septembre 2023 auprès des jeunes accompagnés.

* Source : I-MILO, le Système d'Informations des Missions Locales



Baromètre de satisfaction des jeunes

L'ÉCHANTILLON DES JEUNES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE

Du 10 juillet au 22 septembre 2023, **3 584 JEUNES** résidant dans le Grand Est ont répondu à l'enquête de satisfaction.

Les caractéristiques de l'échantillon des jeunes répondants sont proches de l'ensemble des jeunes accompagnés par les Missions Locales, ce qui permet de donner aux résultats de cette enquête une dimension représentative :

54 % des répondants sont des femmes, **44 %** sont des hommes, **2 %** non-binaires.

55 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission Locale depuis moins d'un an.

11 % des répondants ont moins de 18 ans,
53 % ont entre 18 et 21 ans,
32 % ont entre 22 et 25 ans,
et **1 %** ont plus de 25 ans.

72 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission locale dans le cadre d'un CEJ, **18 %** dans le cadre d'un PACEA, **9 %** dans le cadre de la Garantie Jeunes et **2 %** sont en Service Civique.

19 % des répondants n'ont pas de diplôme, **39 %** des répondants ont un diplôme infra-bac, **32 %** ont le bac et **11 %** ont un diplôme de niveau supérieur au bac.

FOCUS SUR

LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES JEUNES

97 % des jeunes sont satisfaits de leur Mission Locale.

96 % des jeunes recommanderaient la Mission Locale à leurs amis (en 2022, ils n'étaient que 75 %).

93 % des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la Mission Locale dans la construction de leur projet professionnel.

91 % des jeunes estiment que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ou de formation.

2 jeunes sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs proches, dont 37 % par leur famille, et 26 % par leurs amis.

Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?

68 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD
2 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD



Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?

68 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD
2 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD



En termes d'accessibilité, plus de 90% des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 60% en sont très satisfaits.

Concernant l'accessibilité de la Mission Locale, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

■ TOUT À FAIT D'ACCORD & PLUTÔT D'ACCORD



LES LOCAUX SONT FACILES À TROUVER (LOGO, VISUEL, PANCARTE)
92 %

LES INFORMATIONS FOURNIES SUR LE SITE INTERNET ET/OU RÉSEAUX SOCIAUX DE LA MISSION LOCALE SONT UTILES
86 %

JE ME SENS BIEN ACCUEILLI À LA MISSION LOCALE
91 %

LES LOCAUX DE LA MISSION LOCALE SONT ADAPTÉS ET BIEN AMÉNAGÉS
93 %

LA MISSION LOCALE DISPOSE DES ÉQUIPEMENTS DONT J'AI BESOIN (ORDINATEUR, INTERNET, TÉLÉPHONE...)
85 %

LA MISSION LOCALE : UN RÔLE MAJEUR DANS L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DES JEUNES VERS L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Une grande majorité des jeunes répondants souligne l'importance de la Mission Locale dans l'accompagnement vers l'emploi et pour accéder à leurs droits.

Concernant l'accompagnement que vous propose la Mission Locale, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

■ TOUT À FAIT D'ACCORD & PLUTÔT D'ACCORD



LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE DANS LA CONSTRUCTION DE MON PROJET PROFESSIONNEL

93 %

LA MISSION LOCALE M'INFORME SUR LES FORMATIONS EN LIEN AVEC MON PROJET PROFESSIONNEL

91 %

LES ATELIERS ET ACTIVITÉS PROPOSÉS PAR LA MISSION LOCALE M'ONT ÉTÉ UTILES

79 %

LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE POUR TROUVER DES SOLUTIONS PAR MOI-MÊME

92 %

L'ACCOMPAGNEMENT DE LA MISSION LOCALE EST UTILE POUR MA RECHERCHE D'EMPLOI / DE FORMATION

91 %

AVEC LA MISSION LOCALE JE SUIS BIEN PRÉPARÉ POUR RENCONTRER DES EMPLOYEURS

83 %

LA MISSION LOCALE ME PROPOSE DES OFFRES D'EMPLOI EN LIEN AVEC MES BESOINS

81 %

GRÂCE À LA MISSION LOCALE, JE PEUX RENCONTRER DES EMPLOYEURS

80 %

LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE DANS MES DÉMARCHES QUOTIDIENNES : DEMANDES D'AIDES, DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, CITOYENNETÉ,...

83 %

LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE ET M'AIDE À TROUVER DES SOLUTIONS POUR : RÉSOUDRE MES PROBLÈMES DE MOBILITÉ, DE SANTÉ, DE LOGEMENT, ACCÉDER À DES ACTIVITÉS DE LOISIRS...

79 %

A UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET ADAPTÉ DES JEUNES PAR LA MISSION LOCALE



9 jeunes sur 10 trouvent en effet que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ou de formation. 4 jeunes sur 5 estiment d'ailleurs que les activités et ateliers proposés par les Missions Locales leur ont été très utiles.

La Mission Locale les aide notamment à trouver des solutions par eux-mêmes (92 %) et leur propose des offres d'emploi en lien avec leurs besoins (81%).

Elle les accompagne également dans la construction de leur projet professionnel (93 %) ; à ce titre, 91 % des répondants déclarent que la Mission Locale les informe sur les formations en lien avec leur projet professionnel. Les jeunes bénéficient ainsi d'un accompagnement personnalisé.

En outre, les jeunes soulignent le rôle de facilitateur joué par la Mission Locale auprès des employeurs. En effet, 80 % des jeunes considèrent que grâce à la Mission Locale, ils peuvent rencontrer des employeurs ; de même, 4 jeunes sur 5 estiment qu'ils sont bien préparés par la Mission Locale pour rencontrer des employeurs.

Enfin, 4 jeunes sur 5 soulignent le rôle joué par la Mission Locale dans leur accompagnement social au quotidien. Ainsi, 82 % des répondants considèrent que la Mission Locale les accompagne efficacement dans leurs démarches administratives quotidiennes ou en lien avec la citoyenneté. La Mission Locale est ainsi perçue par 79 % des jeunes comme une structure capable de leur apporter des solutions à leurs problèmes de mobilité, de santé, d'accès au logement ou à la culture.

B LA RELATION DES JEUNES AVEC LEUR CONSEILLER EN MISSION LOCALE



Pour la majorité des jeunes répondants, la relation avec leur conseiller en Mission Locale est prépondérante dans leur accompagnement au quotidien. La qualité de cette relation est soulignée par 9 jeunes sur 10.

Ainsi, 94 % des jeunes déclarent que le conseiller comprend leur situation et répond à leurs besoins, apporte son soutien et les encourage.

93 % des répondants sont satisfaits de la relation de confiance établie avec leur conseiller, dont 73 % sont très satisfaits.

Par ailleurs, 91 % des jeunes sont satisfaits des solutions préconisées par leur conseiller, notamment dans le fait de les orienter vers le bon interlocuteur.

Concernant votre relation avec votre conseiller, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



■ TOUT À FAIT D'ACCORD & PLUTÔT D'ACCORD

MON CONSEILLER COMPREND MA SITUATION ET RÉPOND À MES BESOINS

94 %

MON CONSEILLER ME SOUTIENT ET M'ENCOURAGE

94 %

JE ME SENS EN CONFIANCE AVEC MON CONSEILLER

93%

MON CONSEILLER SAIT M'ORIENTER VERS LE BON INTERLOCUTEUR

91 %

