

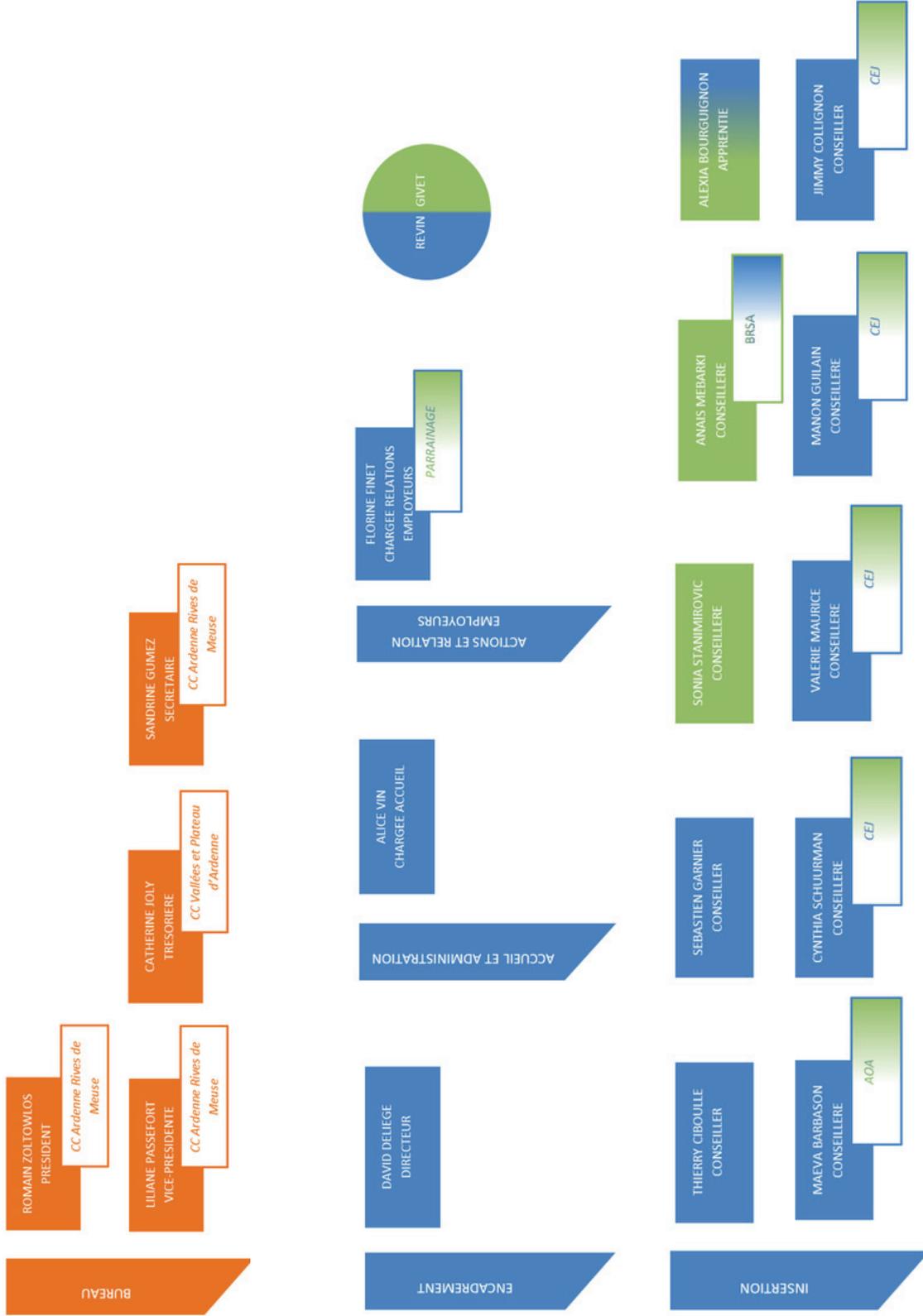


**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**

**2023**



# Organigramme



## Romain Zoltowlos

### Président de la Mission Locale Nord Ardennes

2023 s'inscrit dans la pleine continuité de 2022. La Mission Locale a pleinement déployé son offre de services notamment autour du tout récent dispositif d'accompagnement renforcé, le Contrat d'Engagement Jeune, initié l'an passé et qui a désormais atteint son rythme de croisière. L'ensemble de l'équipe s'y est pleinement investi et les nouveaux process organisationnels et la nouvelle offre de services, induits par la mise en œuvre de ce dispositif, sont désormais totalement rodés. Plus que jamais, la structure est en mesure de proposer des réponses efficaces et adaptées à chaque jeune en demande d'insertion sur notre territoire.

Alors cette année encore, nous avons su atteindre la quasi-totalité des objectifs fixés, notamment en termes d'entrées dans les parcours. Cependant, après un pic sur les années de reprise économique qu'étaient 2021 et 2022, l'activité semble marquer le pas. Si nous comptons toujours autant de jeunes accueillis pour la première fois, le nombre de jeunes reçus durant l'année tend à diminuer. Et si le nombre de jeunes accompagnés en file active lui reste stable avec plus de 500 jeunes, les entrées en emploi retrouvent leurs standards après 2 années fastes. Aussi, de plus en plus nous allons vers l'entreprise pour répondre au plus près à leurs besoins et les faire coïncider avec les attentes de nos jeunes.

Durant cette année, la Mission Locale a également intensifié le partenariat local, en particulier avec l'Education Nationale. Coopérant déjà avec celle-ci dans le cadre de la Plateforme de Soutien et d'Appui aux Décrocheurs Scolaires, notre structure collabore désormais avec le Comité Local Ecole Entreprise et le tout nouveau Bureau des Entreprises des lycées et collèges du territoire. Concrètement nous avons mené des actions d'information sur l'accès à l'emploi dans les établissements, participé à certaines manifestations organisées par le lycée Jean Moulin et nous accueillons les jeunes scolaires sur notre temps fort annuel, événement désormais reconnu sur la pointe : le village des métiers. En 2023, portant sur la thématique de la santé, et de l'aide à la personne, elle a regroupé plus de 25 partenaires employeurs, associatifs ou organismes de formation et accueilli plus de 200 personnes.

2023 c'est également une année charnière qui doit préparer le futur réseau pour l'Emploi et la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi. Celle-ci vise à une meilleure coopération des acteurs pour un accompagnement renforcé et global pour tous les demandeurs d'emploi. Nous avons donc lancé et financé les travaux de rénovation du siège de Revin pour accroître notre capacité et qualité d'accueil. L'objectif est d'être prêt dès 2024, à répondre aux enjeux que posent cette loi ambitieuse, que ce soit en termes d'intensité des parcours ou en termes de flux.

En attendant cette mise en œuvre, je remercie mes collègues du Bureau et l'ensemble du Conseil d'Administration pour leur engagement envers notre association. Je remercie l'ensemble de nos partenaires, la liste étant trop longue pour pouvoir les énumérer, mais je les remercie tous vivement pour leur implication dans nos missions communes. Je remercie nos financeurs pour leur confiance, les élus et les Communautés de Communes pour leur soutien, notamment la mise à disposition des locaux désormais flambant neufs, et enfin je remercie l'équipe de la Mission Locale pour l'ensemble du travail accompli et pour sa capacité à faire reconnaître notre structure au niveau local et bien au delà ! A tous je dis merci !

## MISSION LOCALE NORD ARDENNES

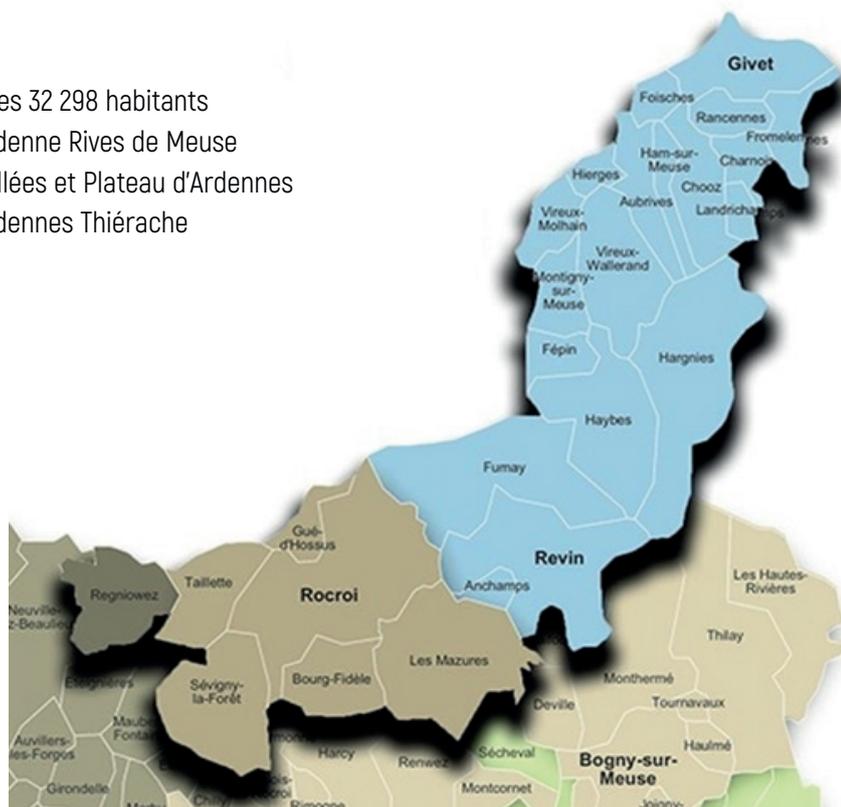
Membre du premier réseau national d'insertion des jeunes regroupant 15 300 professionnels au sein de 440 structures, la Mission Locale Nord Ardennes remplit une mission de service public de proximité en tant qu'opérateur territorial du déploiement des dispositifs d'insertion des jeunes. (art 5314 et suivants du Code du Travail)

Structure associative administrée par les élus locaux et fédérant Collectivités Territoriales (Région, Département, Communes), services de l'État, organismes publics, autres associations... , la Mission Locale a pour objet d'aider les jeunes de seize à vingt-cinq ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion professionnelle et sociale en assurant des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement à l'accès à la formation ou à l'emploi, en traitant l'ensemble des champs concourant à l'autonomie et l'insertion : emploi, formation et projet professionnel mais également, citoyenneté et mobilité, santé, logement, culture, sports et loisirs....

### Carte du territoire

26 Communes 32 298 habitants

- CC Ardenne Rives de Meuse
- CC Vallées et Plateau d'Ardennes
- CC Ardennes Thiérache



2 Etablissements :

REVIN (SIEGE)  
GIVET

Permanences hebdomadaires:

FUMAY  
VIREUX MOLHAIN  
ROCROI

Permanences mensuelles:

HAYBES  
LES MAZURES  
BOURG FIDELE



# 797

jeunes accueillis

# 235

jeunes nouvellement accueillis

**23 %**

de mineurs

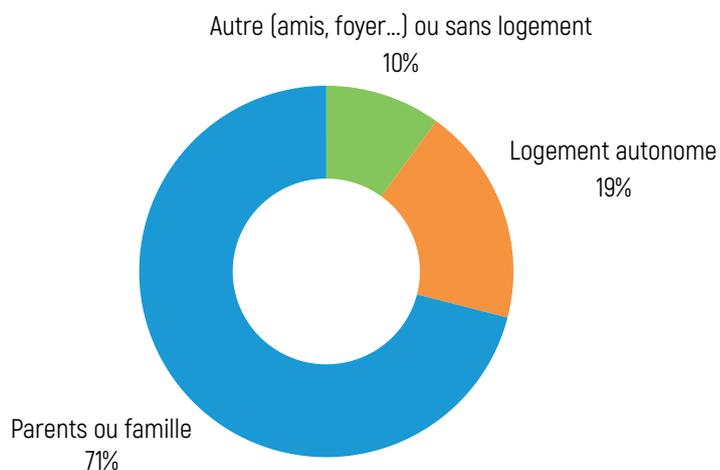
## RÉPARTITION PAR NIVEAU



## RÉPARTITION PAR ÂGE



## HÉBERGEMENT



**55 %**

435 hommes



**45 %**

362 femmes



**33 %** ont le permis B

**27 %** ont un véhicule

**35**

jeunes en situation de handicap RQTH

**16 %**

des jeunes bénéficiaires du RSA

**11 %**

avec enfants



dont

**86 %** de femmes

**41 %** monoparental

## PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

### LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Le PACEA, parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (dispositif d'État) : parcours personnalisé de 24 mois maximum décomposé en phases qui permet l'accès à l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale, la mobilisation de partenaires ou le bénéfice d'une allocation ponctuelle.

Le CEJ Contrat Engagement Jeunes (dispositif d'État) : parcours intensif de 6 mois durant lequel le jeune s'engage à réaliser 15 heures minimum d'activités par semaine (ateliers collectifs, démarches autonomes ou situations) et permettant le versement d'une allocation mensuelle.

L'AOA Accompagnement à l'Orientation Approfondie (dispositif Région Grand Est) : Parcours intensif de 4 mois composé de 4 phases : Émergence / Élaboration / Validation / Bilan, permettant de définir et valider un projet professionnel.

ACCOMPAGNEMENT DÉLÉGUÉ suivi du public délégué par un partenaire permettant la mobilisation de l'ensemble de l'offre de services y compris les dispositifs d'accompagnement

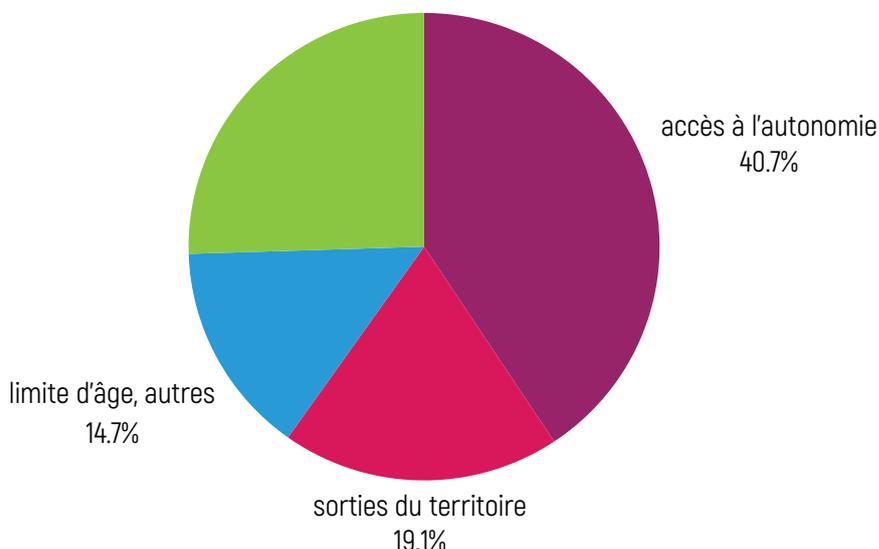
PPAE, Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi, délégation de Pôle Emploi

BRSA, Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active par le Conseil Départemental des Ardennes

	TOTAL*	PACEA	CEJ	AOA	PPAE	BRSA
Jeunes entrés	<b>469</b>	<b>327</b>	<b>159</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>68</b>
Total jeunes dans l'année	<b>802</b>	<b>659</b>	<b>231</b>	<b>80</b>	<b>187</b>	<b>133</b>
Jeunes en cours au 31/12	<b>529</b>	<b>374</b>	<b>80</b>	<b>20**</b>	<b>119</b>	<b>66</b>

## SORTIES D'ACCOMPAGNEMENT

ruptures, abandons, durée maximale de parcours  
25.5%



\*un jeune peut avoir intégré plusieurs dispositifs

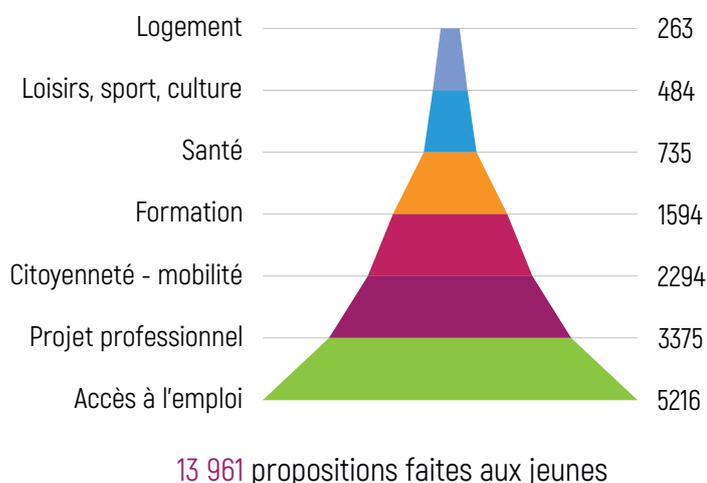
\*\*chiffre au 30/11

# Activité de la mission locale

## NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	6 615	794
Ateliers / informations collectives	508	184
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...)	9 877	664

## PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES



## OBLIGATION DE FORMATION

**176** Jeunes concernés par l'obligation de formation en 2023  
dont **17** en non respect au 31/12

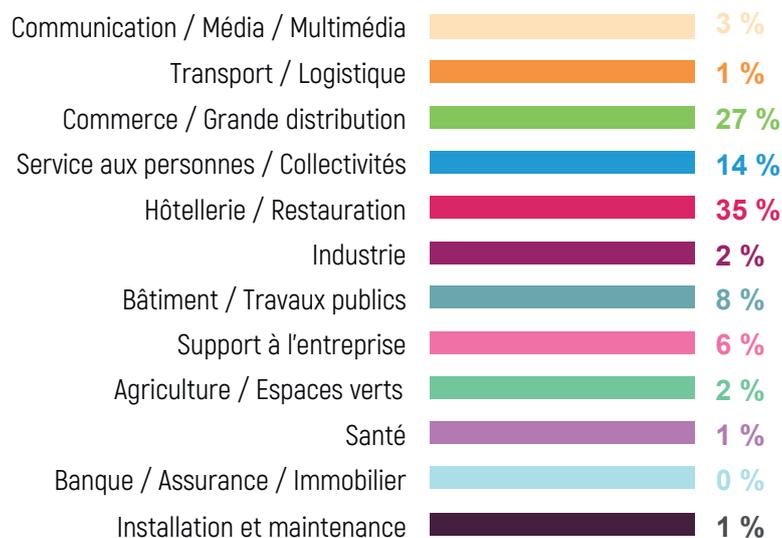
L'obligation de formation est un levier essentiel pour lutter contre le décrochage scolaire et faciliter l'accès des jeunes mineurs à l'emploi et à la formation. Elle s'impose à tout jeune à l'issue de sa scolarité obligatoire et ce jusqu'à 18 ans. Il s'agit de proposer des solutions de retour à l'école, d'accès à la qualification et à l'emploi. Les missions locales, membres des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) sont chargées d'assurer le respect de cette obligation de formation, en lien étroit avec les autres acteurs : établissements scolaires, centres d'informations et d'orientation...

## OFFRES COLLECTÉES

**89** offres collectées auprès de **51** employeurs

dont **21** PEC\* prescrits Mission Locale

dont **9** CIE\*\* prescrits Mission Locale



\*Parcours Emploi Compétences : contrat aidé secteur non marchand

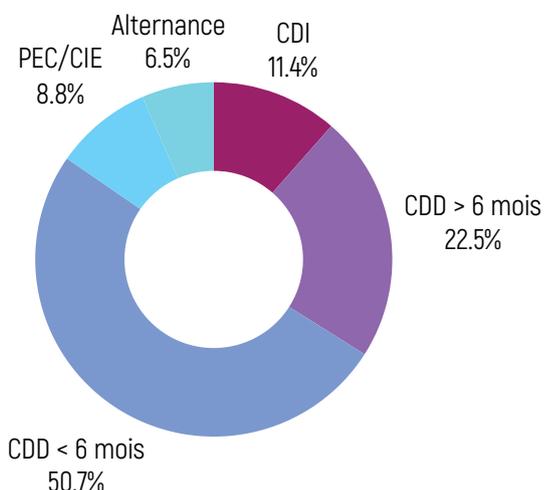
\*\*Contrat Initiative Emploi : contrat aidé secteur marchand

# Situations des jeunes

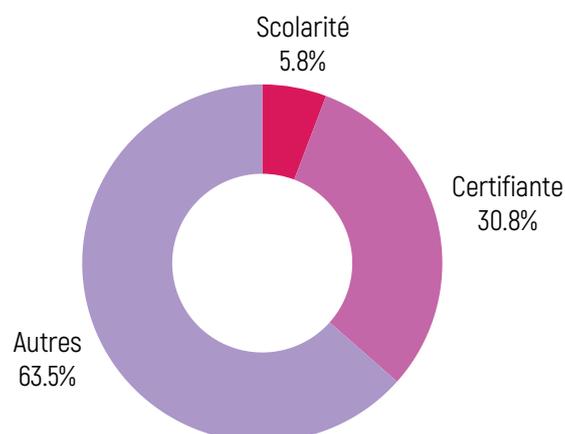
## ENTRÉES EN SITUATION DANS L'ANNÉE

TYPES DE SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	306	233
Formation / scolarité	104	94
Immersion en entreprise	193	139
Service Civique	32	28

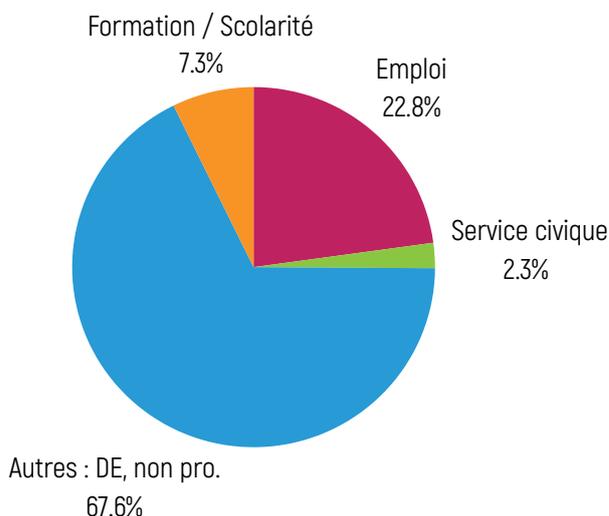
## RÉPARTITION DES TYPES DE CONTRATS SIGNÉS



## TYPES DE FORMATIONS DÉMARRÉES



## SITUATIONS DES JEUNES ACCUEILLIS AU 31/12



## AIDES FINANCIÈRES

- 281** jeunes ont bénéficié de l'allocation CEJ/GJ pour un montant de **387 647** €
- 239** jeunes ont bénéficié de l'allocation ponctuelle PACEA pour un montant de **91 545** €
- 20** jeunes ont bénéficié du fond d'aide aux jeunes (FAJD) pour un montant de **5 540** €
- 96** jeunes ont bénéficié d'une aide directe Mission Locale pour un montant de **9 980** €

# L'offre de services

## A destination des jeunes

Repérer, accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes en élaborant avec chacun un parcours personnalisé vers l'emploi. L'accompagnement est dit global : tous les champs concourant à l'insertion sont traités et l'offre de services de la structure a été bâtie autour de cette approche. Entretiens individuels, ateliers, informations collectives, actions spécifiques ou prestations par un partenaire, elle prend diverses formes.

\*



**EVALUER LES COMPETENCES**  
Evaluer, développer et certifier ses compétences en littératie, numératie, numériques...



**DECOUVERTE METIERS**  
Informations collectives par des professionnels de branche, réalité virtuelle, plateforme d'orientation...



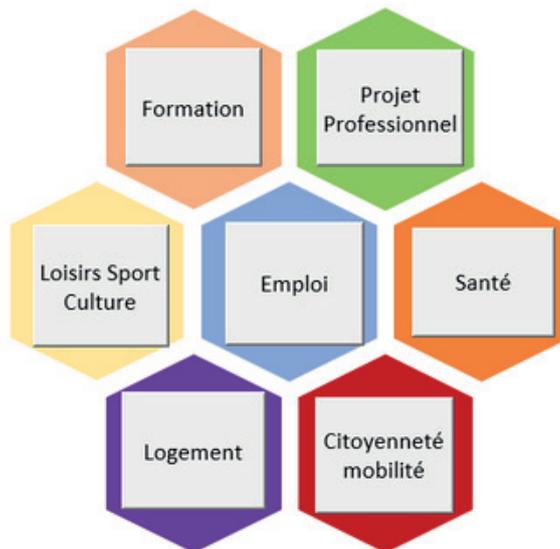
**SAVOIR ETRE**  
Proposition de différents ateliers pour travailler les compétences transversales, la confiance en soi, les droits et devoirs en entreprise...



**PMSMP**  
Prescription, suivi et bilan de Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel



**ORGANISMES DE FORMATION**  
Informations, orientations et prescriptions vers les organismes de formation  
Suivi des parcours




**TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI**  
Rédaction de CV, ateliers de préparation à l'entretien d'embauche, organiser sa recherche d'emploi...



**PRATIQUE SPORTIVE**  
Action permanente, hebdomadaire de pratique sportive et multi-activités



**DROITS ET ACCÈS AUX SOINS**  
Accompagnement sur des bilans de santé, orientation vers des professionnels (psychologue...), aides au dossier de reconnaissance Travailleur Handicapé...



**LOGEMENT**  
Informations sur les aides au logement (caution...), les solutions d'hébergement...  
Orientation et intermédiation vers les organismes spécialisés



**PERMIS DE CONDUIRE**  
Ateliers préparation à l'examen du code de la route, intervention d'une auto école sociale, simulateur de conduite...



**AUTONOMIE**  
Accompagnement aux démarches administratives, ateliers gestion du budget, identité numérique...



**SENSIBILISATION SANTÉ**  
Ateliers addictions (drogue, alcool, tabac), éducation affective et sexuelle, escape game nutrition, atelier cuisine...

\*Liste non exhaustive

## L'offre de services

### A destination des employeurs

La Mission Locale accompagne les employeurs dans leurs projets :

- de recrutement grâce à l'analyse de leurs besoins, la proposition de candidats et la construction d'une réponse individualisée (type de contrat, aides mobilisables, formation...). Élaboration du profil de poste et diffusion de l'offre au sein de notre réseau.
- d'accompagnement dans l'emploi : suivi du jeune dans la phase d'intégration sur son poste de travail, bilans réguliers dans l'entreprise, formation complémentaire, médiation si nécessaire.
- de valorisation de l'entreprise grâce à l'information des jeunes et des professionnels, sur le secteur et les métiers exercés (visites, stages découverte, etc.).

La Mission Locale est également un opérateur prescripteur pour le compte de l'État, des contrats aidés Parcours Emploi Compétences (secteur non marchand) et Contrat Initiative Emploi (secteur marchand) pour les jeunes qu'elle accompagne.

Tout au long de l'année, la Mission Locale organise des manifestations à destination du public : des jobs dating sur des métiers en tension, des forums sur des filières spécifiques, des campagnes de promotion pour des secteurs qui recrutent, des informations collectives sur les formations, les cursus et les voies d'accès aux emplois à fort besoin de main d'œuvre...

## Témoignage

### **ISABELLE LEGROS, DIRECTRICE DÉLÉGUÉE DE LA RÉSIDENCE PORTE DE FRANCE, EHPAD DE ROCROI**

---

«

Nous travaillons en étroite collaboration avec les services de la Mission Locale Nord Ardennes, et ce, depuis plusieurs années maintenant.

Je tiens à souligner leur réactivité par rapport aux diverses sollicitations de l'EHPAD, ainsi qu'un grand investissement dans l'accompagnement des candidats qu'ils suivent.

L'accueil est toujours de qualité et le personnel très impliqué, l'équipe de la Mission Locale est un atout précieux pour un employeur, particulièrement dans un secteur d'activité parfois en difficulté à pourvoir à des postes vacants.

»

# Retour en images sur 2023



Sorties culturelles



Journée des métiers de la santé et du soin à Fumay



Visites d'organismes de formation et d'entreprises



Pratiques sportives à Givet

## Perspectives pour 2024

2024 sera marquée par la mise en œuvre du réseau pour l'Emploi, un nouveau Service Public de l'Emploi bâti autour de France Travail avec les 2 opérateurs spécialisés que sont les Missions Locales et Cap Emploi. Il vise à une meilleure coopération, des simplifications et la mise en place de communs physiques, numériques et méthodologiques qui permettront de mener une action collective efficace au service des usagers et des entreprises.

Il s'agira aussi dans ce cadre d'appliquer, dès janvier 2025, la nouvelle loi pour le plein emploi qui prévoit un changement majeur dans l'accompagnement des bénéficiaires des minima sociaux, en proposant des parcours renforcés incluant un minimum de 15 heures d'activité d'insertion par semaine. La Mission Locale Nord Ardennes, qui accompagne déjà tous les bénéficiaires du RSA par délégation du Conseil Départemental et forte de son expertise du CEJ qui répond à ce même principe de

15 heures d'activité hebdomadaire, est d'ores et déjà prête à faire face à ce nouveau challenge. C'est également pour cette raison que des travaux ont été réalisés dans les locaux de Revin : bureau supplémentaire pour renforcement de l'équipe, salles d'ateliers et accueil repensés pour accroître la capacité d'accompagnement en collectif... Initiés en 2022 et devant s'achever en 2024, ils permettront de mieux répondre à cette nouvelle demande.

2024 sera également marquée par un événement majeur pour la Mission Locale : la labellisation. Conduite par l'UNML, la démarche vise à renforcer le référentiel commun du réseau en lui conférant un cadre de cohérence reconnu par tous : partenaires, financeurs, élus, jeunes usagers, entreprises... tout en maintenant ce qui fait la spécificité et l'atout majeur des Missions Locales : leurs initiatives locales et leur offre de services adaptée à la réalité des territoires.

## Financeurs



### Rapport d'activité 2023

#### Mission Locale Nord Ardennes

31 bis avenue Jean Baptiste Clément 08500 REVIN

17 rue du Général de Gaulle 08600 GIVET

03 24 40 31 34

<https://missionlocale-nordardennes.fr/>



Ce présent document n'a pas la prétention de rendre compte de toute l'exhaustivité du travail réalisé par l'équipe de la Mission Locale. Merci à elle pour son investissement pour les jeunes du territoire nord ardennais.

Merci à l'ARML Normandie pour la création graphique et à l'ARML Île-de-France pour l'adaptation sur Canva et l'ARML Grand Est pour la finalisation.

Merci à nos partenaires pour le soutien dans nos actions, merci à nos financeurs de nous permettre la réalisation de notre mission et merci aux jeunes pour la confiance accordée.

David Deliège, Directeur