

RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2023

“ La paroles est aux bénéficiaires ”

Offre de service 2023

Chiffres clés de l'année

Vision pour 2024

RSA

ACCOMPAGNEMENT

CEJ

PARTENARIAT

ORIENTATION

FLE

Préambule...

Ce recueil est une plongée authentique au cœur des parcours de vie de celles et ceux qui ont bénéficié du soutien de la Mission Locale et Relais Emploi de Schiltigheim (MLRE).

Dans ces pages vous découvrirez les divers dispositifs mis en application au sein de la structure à travers des témoignages bruts et sincères de jeunes et d'adultes. Ces derniers ont bien voulu partager avec nous leurs histoires, leurs difficultés, leur quête du métier de leurs rêves et surtout leur expérience d'accompagnement prodigué par nos équipes avec l'aide de nos partenaires.

Chaque récit est unique, tout comme ces personnes qui les ont vécus. Les fautes de langue et de style ne sont pas corrigées car elles attestent de l'authenticité de leurs paroles et de leur expérience. Ces histoires de vie sont des fenêtres sur des parcours de résilience et de courage, sur des chemins parfois semés d'obstacles, mais aussi sur des victoires et des espoirs renouvelés et des moments de fierté.

"En donnant la parole à notre public, nous avons voulu mettre en lumière leurs efforts. L'importance du maillage partenarial, mais surtout, la plus-value de notre accompagnement Mission Locale. Ces différents témoignages permettent de mesurer l'impact positif d'un soutien attentif et bienveillant qui est capable de changer des trajectoires et de redonner de l'élan à ceux qui en ont le plus besoin."

Yann PARISOT
Président de la MLRE-Schiltigheim

SOMMAIRE

La Mission Locale, un accompagnement global	6
La Mission Locale, selon toi c'est quoi ?	7
La Mission Locale, les permanences	9
La Mission Locale, 2023 en chiffres	10
La Mission Locale, l'Orientation	12
La Mission Locale, l'Obligation de Formation	14
La Mission Locale, le RSA Jeunes	16
La Mission Locale, l'Accompagnement Transfrontalier	19
La Mission Locale, le Contrat d'Engagement Jeune	20
La Mission Locale, JFLM : Découvrir un métier autrement	22
La Mission Locale, Jeunes sous main de justice	23
La Mission Locale, Public en situation de handicap	26
La Mission Locale, la Loco & les cafés conversations	28
Le Relais Emploi, l'Accompagnement des + de 26 ans	30
Le Relais Emploi, Job Coaching	32
La Mission Locale & Relais Emploi, les partenaires	34
La Mission Locale & Relais Emploi, les finances	35
La Mission Locale & Relais Emploi, le budget prév. 2024	39
La Mission Locale & Relais Emploi, ouverture sur 2024	40

La Mission Locale, un accompagnement global

Association de droit local 1908, créé en 1982, la Mission Locale et Relais Emploi (MLRE) couvre actuellement 11 communes au nord de l'Eurométropole de Strasbourg. La MLRE appartient au Réseau pour l'Emploi et a pour mission de soutenir dans leurs démarches d'insertion socio professionnelle, les publics sans solution de 16 à 25 ans et les publics adultes bénéficiaires des minimas sociaux ou sans revenu.

41
ANS

ANCIENNETÉ

33

EMPLOYÉS

1 801

ACCOMPAGNÉS

EMS NORD
+
KILSTETT

SECTEUR

1,794
M€

BUDGET

Notre structure s'articule autour d'une vision inclusive et participative, plaçant le bénéficiaire au cœur de nos actions. Nous favorisons une approche individualisée et collaborative, où chaque personne est actrice de son parcours. À travers un accompagnement personnalisé et des conseils éclairés, nous aidons nos bénéficiaires à identifier leurs compétences, à définir leurs projets professionnels et à accéder aux ressources nécessaires pour les concrétiser. Grâce à notre réseau de partenaires, nous élaborons et proposons des actions à visée socioprofessionnelle ou professionnelle (des ateliers thématiques : reprise de confiance en soi, valoriser ses compétences, rédiger son CV et sa lettre de motivation, des simulations d'entretien; des forums, etc...) ainsi que des opportunités de rencontres avec des employeurs locaux, en mobilisant des enveloppes financières d'origines différentes : Etat, Région Grand Est, collectivités, FSE, etc.

L'objectif est que le bénéficiaire puisse renforcer ses compétences techniques et transversales pour faciliter son insertion sur le marché du travail de façon durable et gagner en autonomie.

La Mission Locale, selon toi c'est quoi ?

Nous avons posé la question à un panel de jeunes accompagnés par la mission locale depuis peu de temps ou plusieurs années...

C'est un moyen d'accompagnement aux près de nous les jeunes afin de nous aider pour trouver un emploi ou formation et de nous aider financièrement. elle sert à donner un énorme coup de pouce aux jeunes en grande difficulté ou en manque d'autonomie

Jocelyne

Selon moi, la mission locale aide les jeunes qui n'arrive pas à se débrouiller tout seul.

Rebecca

C'est une organisation qui a pour objectif l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et/ou favoriser l'accès aux formations professionnelles grâce à un accompagnement personnalisé.

Hamed

Il s'agit d'un service public qui travaille avec des partenaires et en relation avec France Travail. Elle permet à tous les jeunes de 16 à 25ans de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion professionnelle et sociale.

Guillaume

La mission locale est un organisme dédié à la région qui permet aux jeunes d'apprendre les métiers en les accompagnant financièrement et à certaines démarches administratives .

Padelphi

selon moi c'est une aide ou un soutien temporaire et transitoire qui peut servir de tremplin au moment du passage à la "vie adulte". un encadrement pour s'orienter au mieux dans ses projets

Lucie

pour moi c'est un accompagnement personnalisé que ce soit sur les papiers administratifs, l'insertion, l'accès aux soins, l'apprentissage de la langue française et me permet aussi un appui financier. L'accompagnement de mon conseiller m'a permis de surmonter déjà plusieurs difficultés.

Ramazan

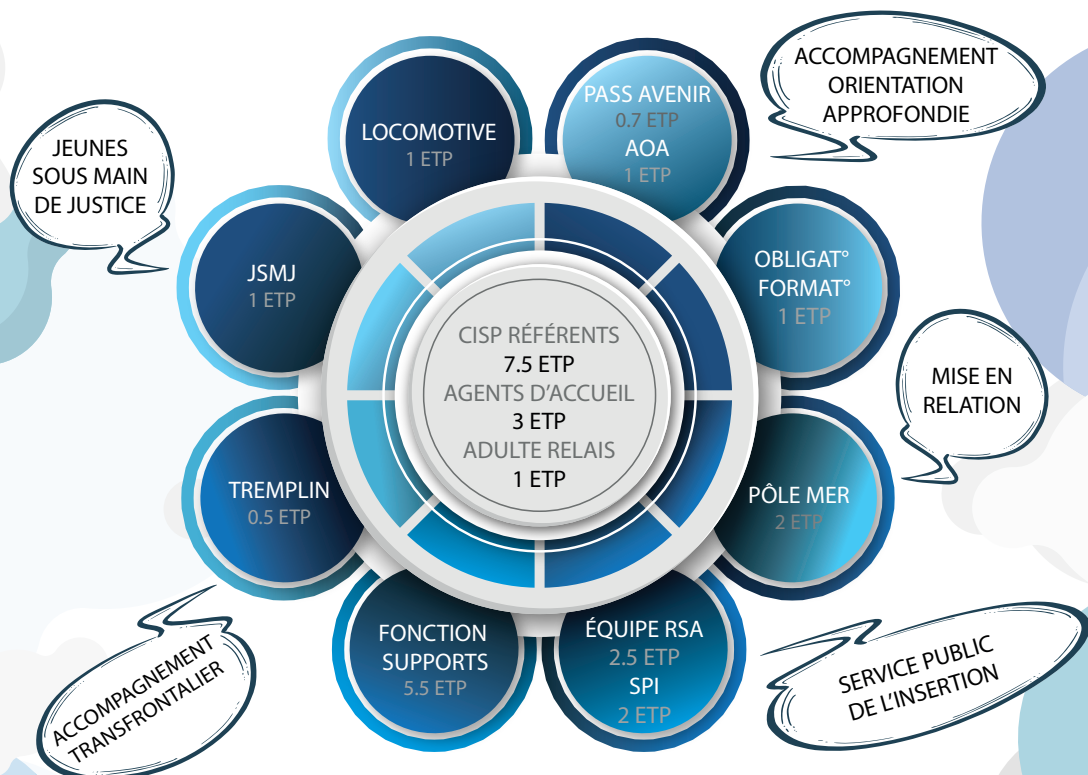
la mission local me permet à chercher un emploi et des stages à me réorienter

Suada

La Mission Locale, un accompagnement global

Comme l'a bien compris notre public, notre mission première est d'accompagner toute personne volontaire dans son parcours vers l'autonomie et la réussite, en lui offrant un soutien personnalisé adapté à ses besoins spécifiques. Chaque membre de notre équipe est convaincu que chaque personne possède un potentiel unique qui peut se révéler s'il est encouragé.

C'est pourquoi, en tant que structure de proximité, grâce à une équipe pluridisciplinaire et à un solide réseau de partenaires, nous proposons une offre de service variée, modulable et complémentaire : nous assurons un accompagnement global, visant à favoriser l'autonomie, l'employabilité et l'épanouissement de nos bénéficiaires.



La Mission Locale,

Les Permanences

Auparavant, j'ai été suivi par la mission locale de Sarrebourg courant 2022. Fin 2022, j'ai déménagé à Kilstett et pris contact avec la mission locale du secteur, celle de Schiltigheim, qui m'a proposé d'être accompagné à la permanence de la Wantzenau.

Je suis arrivé avec le souhait de travailler dans le secteur du commerce. Mais, l'accès à l'emploi s'est avéré compliqué notamment dû à ma situation de travailleur handicapé. Cependant, la mission locale m'a aidé à trouver une solution adaptée à ma situation dans le domaine du commerce. Et en Aout 2023, j'ai été recruté dans le cadre d'un emploi tremplin en tant qu'assistant commercial chez LUENCE. Ce contrat s'est terminé Fin Janvier 2024. Cette expérience ne s'est pas déroulée comme souhaitée et aujourd'hui je suis de nouveau accompagné par la mission locale sur un autre projet.

Après avoir travaillé sur la définition d'un nouveau projet professionnel, assistant administratif, je vais intégrer Mi-Juin une formation d'assistant administratif chez ELAN Formation.

Le fait que la mission m'est proposé de m'accompagner à la mairie de la Wantzenau a été très avantageux. Cela m'a permis de gagner du temps : pour aller à la Wantzenau, je mets 5 mn alors que pour aller à Schiltigheim cela me prend 30 mn.

Etant donné que je me déplace en voiture, il est beaucoup plus facile de se garer à la mairie de la Wantzenau qu'à la mission locale de Schiltigheim. De plus, les locaux sont plus agréables à la mairie de la Wantzenau qu'à la mission locale de Schiltigheim : locaux plus jolis, moins de monde. Et enfin, pour moi c'est également un geste écologique du fait de la proximité.

**Logan - 25 ans - Résidant à Kilstett
accompagné à la permanence mise en place à la mairie de la Wantzenau**

En 2023,
c'est
128 Jeunes
...

... qui ont pu bénéficier de 828 rendez-vous
avec un conseiller en permanence, ce qui a permis à
37.5% de trouver une opportunité.

La Mission Locale, 2023 en chiffres

Malgré une amélioration du marché de l'emploi, l'année 2023 est marquée par une forte augmentation des publics accueillis à La MLRE : +33 % de nouveaux accueils jeunes et 27% d'adultes.

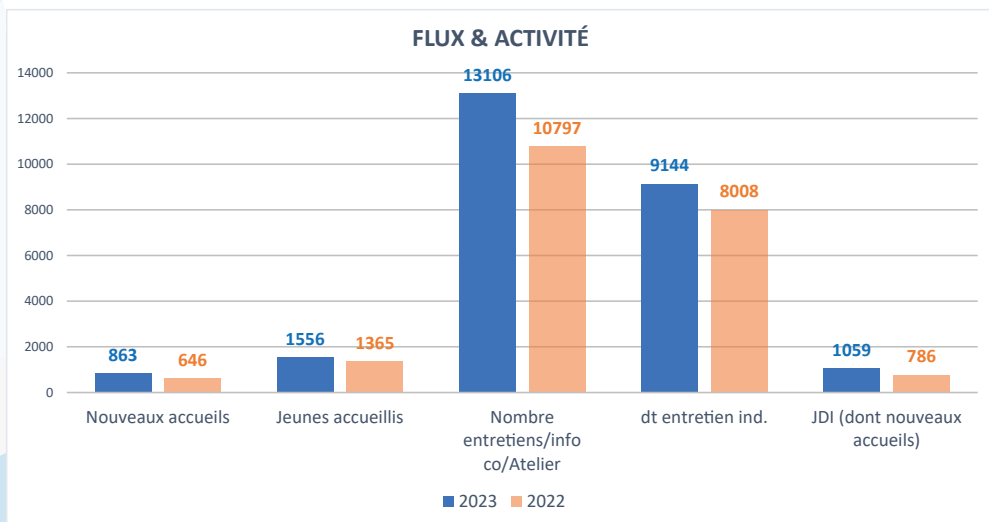
En effet, les personnes qui ne profitent pas de cette reprise économique et qui restent les plus touchées par le chômage sont les plus éloignées, en décalage avec les besoins et attentes des entreprises :

- peu ou pas qualifiées, sans expériences,
- en grande précarité , comme les primos arrivants sur le territoire français en attente de régularisation et ne maîtrisant pas la langue française.

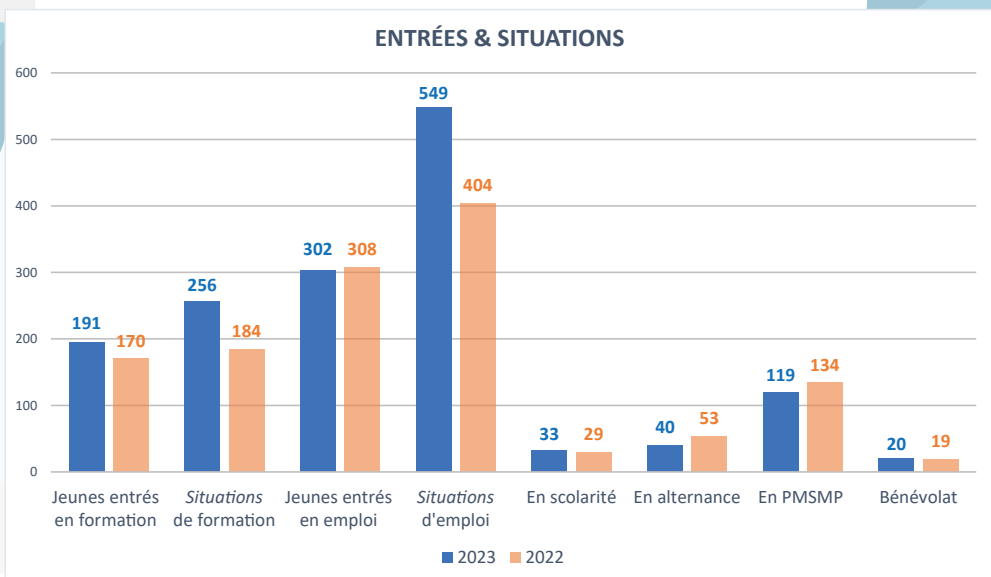
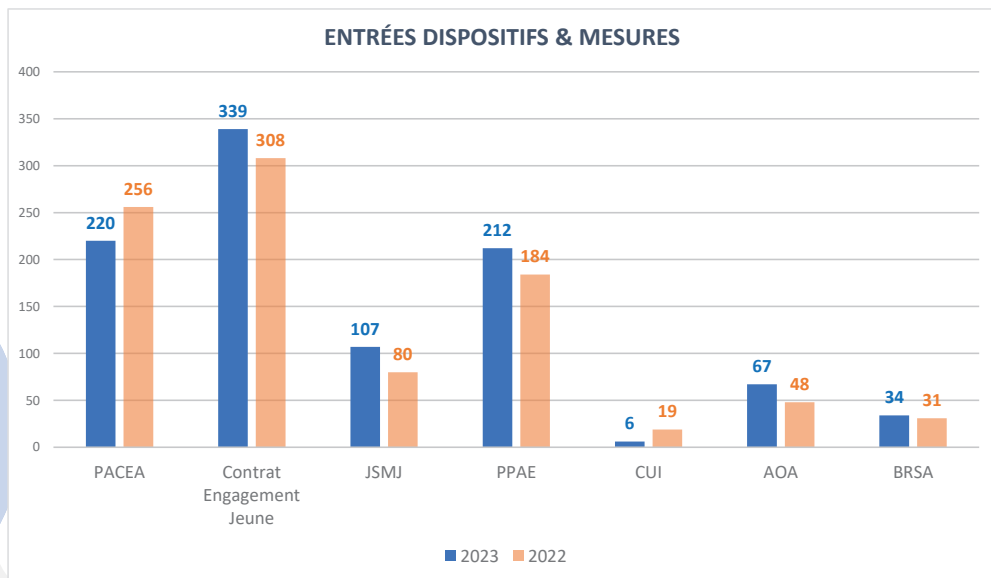
La dégradation des profils accueillis impacte fortement l'activité et les résultats de la MLRE qui essaye au mieux d'adapter son offre de service :

- l'augmentation de contractualisations CEJ,
- l'accroissement de durée des accompagnements renforcés ,
- une légère baisse de la proportion des jeunes en situation emploi (42% vs 49% en 2022) alors que la proportion en situations positives toutes confondues est la même : 46%.

Ce phénomène est également observé au niveau des publics adultes bénéficiaires du RSA.



La Mission Locale, 2023 en chiffres



Situation : Un même jeune peut effectuer plusieurs formations ou emplois

La Mission Locale, L'Orientation

La Mission locale m'a beaucoup aidé pour trouver ma voie et pareillement de pouvoir monter mon projet professionnel. En effet, en débutant la mission locale je n'avais aucune idée de ce que je voulais faire. J'étais extrêmement perdu et je pensais que je n'allais pas trouver ma voie. Heureusement, les plusieurs ateliers que la mission locale m'ont aidé à m'ouvrir aux autres étant donné que j'étais isolé à cause de ma déscolarisation. J'ai de même pu apprendre beaucoup de choses que ce soit professionnel ou non. Chaque atelier m'ont apportés énormément notamment un en particulier qui m'a permis de m'introduire au monde du travail. C'était un atelier sur le service civique. J'ai pu m'inscrire et être accepté au sein d'une des missions d'UniCité. Je suis actuellement en plein service civique. Je ne cesse d'apprendre. C'est une expérience très enrichissante qui m'a aidé à trouver ma voie. ce qui m'a également aider sont l'aide des conseillères. ce sont-elles qui m'ont aidés à trouver quel domaine me convient mais aussi celui dans lequel je pouvais m'épanouir le plus. C'est pour ces plusieurs raisons que je conseille de rejoindre la mission locale surtout lorsqu'on est perdu. C'est un excellent moyen pour éviter de baisser les bras.

Lisa - 22 ans
accompagnée par l'équipe Orientation

Je me suis inscrite à la mission locale en août 2023 ayant pour but de débiter une formation en cyber sécurité. N'étant pas sûre de mon choix de formation, ma conseillère m'a dirigé vers le pôle orientation où j'ai pu rencontrer Madame Gulden qui m'a beaucoup aidé. J'ai pu d'abord travailler sur parcoureo afin d'avoir un aperçu des métiers qui me correspondait le plus. Madame Gulden m'a ensuite informé qu'une information collective sur les métiers du numérique allait se dérouler au sein de la mission locale de Schiltigheim. Elle m'y a inscrite et j'ai pu y assister. Après cette réunion d'information, j'ai été particulièrement attiré par le métier de développeur web. J'ai pu commencer des cours en ligne pour découvrir un bout du métier et confirmer mon choix d'orientation.

J'ai ensuite pu m'inscrire à une réunion d'information collective au sein du centre de formation ELAN et passer les tests pour pouvoir intégrer cette formation.

Hajar - 21 ans
accompagnée par l'équipe Orientation

La Mission Locale, L'Orientation



L'Accompagnement à l'Orientation Approfondie (AOA) représente une étape cruciale dans le parcours d'orientation professionnelle et personnelle des jeunes. Ce processus se veut avant tout personnalisé et inclusif, visant à explorer en profondeur les aspirations, les compétences et les valeurs de chaque personne. L'objectif principal de l'AOA est de les aider à prendre des décisions éclairées et à construire un projet professionnel en accord avec leurs aptitudes et leurs aspirations. Travailler l'orientation des jeunes fait partie des tâches de tout conseiller en insertion socio-professionnelle. Le fait d'avoir un pôle spécifique à la Mission Locale permet surtout de pouvoir offrir aux jeunes un espace uniquement dédié à un sujet bien plus complexe qu'il n'y paraît.

Les conseillers en orientation, formés à des outils psychométriques, adoptent une posture qui se démarque des injonctions « droits et devoirs » liés à des dispositifs plus rigoureux tel que le CEJ par exemple. Cette posture est très importante car dans l'orientation, les questions de la relation et de la confiance ont une place toute particulière dans le processus.

En effet, le jeune va être invité, souvent pour la première fois, à faire un bilan de son parcours et à analyser sa situation. Il va devoir faire un pas de côté et pouvoir identifier ses besoins et ses valeurs. Il va être amené à faire son premier choix conscient. En effet, les premiers choix de métiers sont nommés à juste titre sans doute, choix fantaisistes. Il fait appel aux fantasmes de l'enfance. On souhaite devenir astronaute, chanteur, pompier... Vient le choix provisoire. C'est celui de l'adolescent. Ce choix d'orientation est déjà plus affirmé mais peut encore dépendre d'influence extérieure (parents, entourage amical, professeurs et notes qui vont déterminer des orientations vers certaines filières...).

En AOA, on tente d'amener le jeune vers le choix réaliste et réalisable, celui de l'adulte, qui est plus mature, réfléchi et qui prend en compte les contraintes de vie. Cette première phase, est la l'étape la plus longue de la démarche AOA qui en comporte 4 : découverte (de soi+analyse de parcours), émergence de projet, validation et bilan. Ce cheminement est une réelle plus-value dans son parcours d'insertion.

La Mission Locale,

Obligation de Formation - Jeunes mineurs

J'ai 17 ans et je vis chez mes parents. Toute mes années scolaires se sont très bien passées et j'ai toujours eu des amis. Le souvenir que je garde de la maternelle est que j'étais une fille timide, ensuite c'est en primaire que je me suis ouverte aux gens. Pour les choix d'orientation à la fin du collège, je me suis très mal renseignée sur les filières et les métiers. J'ai été affectée en CAP Métiers de la Mode, cela ne m'a pas été imposé mais ce n'est pas ce que je voulais faire.

Après mon cap, même si je suis allée jusqu'au bout et que j'ai validé mon diplôme, j'étais en tout cas certaine de ne pas vouloir continuer dans ce domaine. Je n'ai pas fait de vœux avec mon lycée car je n'étais pas sur de ce que je voulais vraiment faire.

Je suis venu m'inscrire à la Mission Locale car j'étais perdue concernant le choix du métier, je voulais prendre mon temps et faire des stages et observer chaque métier qui pourraient m'intéresser, voir à quoi cela ressemble dans la vraie vie et ensuite prendre ma décision.

L'inscription s'est bien passée, j'ai toujours été bien accueillie et les explications données ont toujours été claires. Je suis accompagnée dans le CEJ, cela me convient, car ça m'apporte de la connaissance, des techniques utiles, grâce aux ateliers et la possibilité de faire des stages. Les ateliers me plaisent bien, cela me fait me sentir moins seule, et nous permet de partager nos avis etc... j'aime bien.

Une fois par semaine, j'ai RDV avec ma conseillère. Je trouve que c'est important car il y a toujours quelque chose à dire et elle est là pour m'informer et pour conseiller. Et ce qui m'apporte c'est de savoir quoi faire après.

Depuis mon inscription en août 2023, j'ai avancé à moitié je dirais, car je sais quoi faire, je sais que c'est le secteur administratif qui m'intéresse mais je cherche toujours un stage pour être certaine, et cela n'est pas facile à trouver, avant de pouvoir chercher un apprentissage ou une formation.

Hélène - 17 ans
accompagnée par la conseillère Jeunes mineurs

La Mission Locale,

Jeunes mineurs - Les chiffres clés de 2023

L'association JEEP assure une mission de prévention spécialisée auprès des jeunes de 10-25 ans et de leur famille, au sein des trois QPV de Schiltigheim et Bischheim. Favoriser le lien social, rompre l'isolement des jeunes et soutenir leur insertion, sont des missions qui exigent la mise en relation et le travail en réseau et donc l'importance du partenariat avec la Mission Locale. Depuis octobre 2021, la JEEP a sollicité la mission locale, ainsi que d'autres partenaires institutionnels du QPV Ouest, pour élaborer un groupe de travail pluridisciplinaire, aux rencontres mensuelles, ayant pour objectif d'élaborer ensemble des modes d'accompagnements adaptés et d'assurer la mise en cohérence des interventions auprès des jeunes et des familles. Nous partons essentiellement sur la liste des jeunes signalés dans le cadre de l'obligation de formation des 16-18 ans. L'échange d'informations, la coordination et la complémentarité des actions des éducateurs spécialisés, des conseillers d'insertion et des travailleurs sociaux permettent de construire un parcours d'accompagnement individualisé. L'année 2023 a permis de mettre en travail 37 situations.

Alex - Educateur spécialisé - JEEP

Proportion des mineurs en 2023, dans les **nouveaux accueils** :

Age	Nb Jeunes*		Nb Jeunes* Total	%		% Total
	F	H		F	H	
17 et moins	86	139	225	10,0%	16,1%	26,1%
18-21 ans	162	220	382	18,8%	25,5%	44,3%
22-25 ans	99	138	237	11,5%	16,0%	27,5%
26 et plus	9	9	18	1,0%	1,0%	2,1%
Total général	356	506	862	41,3%	58,7%	100,0%

Proportion des mineurs en 2023, dans l'**accompagnement global** :

Age	Nb Jeunes*		Nb Jeunes* Total	%		% Total
	F	H		F	H	
17 et moins	96	149	245	6,2%	9,6%	15,8%
18-21 ans	286	393	679	18,4%	25,3%	43,7%
22-25 ans	252	298	550	16,2%	19,2%	35,4%
26 et plus	47	33	80	3,0%	2,1%	5,1%
Total général	681	873	1 554	43,8%	56,2%	100,0%

La Mission Locale, RSA Jeune - 18-26 ans

Tout d'abord la Mission locale ma aidé niveau personnelle dans le sens où sa ma permis de prendre plus confiance en moi comme la prise de parole en public mais aussi sur ce que j'aime faire ce que je n'aime pas faire ce que je veux faire plus tard et ce que je ne veux pas faire plus tard.

Ensuite niveau objectif professionnel la Mission locale ma permis de développer certaines compétences qui sont enlien avec le genre de métier que je veux faire plus tard grace aux ateliers proposé et à l'accompagnement personnalisé avec ma conseillère.

Enfin je pense que la mission locale est une très bonne chose pour chaque jeune impeu perdu comme je l'étais ou meme qui ne l'est pas. la mission locale apporte un vrai accompagnement dont chaque jeune peut avoir besoin pour la vie professionnel.

**Léonardo - 20 ans
accompagné par la conseillère RSA Jeune**

Je m'appelle bill. née le 12/02/2002 au Cameroun Arrivé en France le 11 Mai 2023 en demandeur d'asile. Avec l'envi et le besoin de m'intégrer et mieux comprendre le fonctionnement du système français. j'ai commencé a me renseigner auprès de plusieurs personnes et j'ai été dirigé vers la mission local. j'ai intégré le programme d'insertion jeune à la mission local après un entretien avec ma conseillère qui m'a beaucoup posée des questions sur ma personne, mes motivations et mon projet. J'ai commencé par bénéficier du PACEA pendant quelque mois. Le programme d'intégration consiste à participer à plusieurs ateliers qui m'ont été très éducatif comme des ateliers cv qui nous apprend comment monter son propre cv. des ateliers d'entretiens d'embauche avec des recruteurs et des agents de ressource humaine. des visites d'entreprises et bien d'autre activités. A la Mission Local après des participations aux différent activités et des entretiens avec ma conseillère ils ont découvert mon amour pour le sport car je suis un passionné du sport et du football en particulier. Ils m'ont donc emmené dans une association appelée Unies Vers le Sport où j'y suis depuis décembre 2023.

J'ai signé avec la Mission Local un Contrat d'Engagement Jeune. Je pratique du sport à Unies Vers le Sport presque toute la semaine car c'est une association qui prépare les jeunes dans les métiers du sport. J'accompagne des salarier chaque semaine des des activités de périscolaire.

Pour moi qui viens d'un pays où le fonctionnement est vraiment différent de celui de la France. tous les activités auxquelles je participe me forme beaucoup et me prépare à une très bonne intégration dans la société française et je suis convaincu qu'après obtention de mes documents je pourrais facilement soit trouver une formation de mon choix . avoir un boulot ou les deux.

**Bill - 22 ans
accompagné par la conseillère RSA Jeune**

La Mission Locale,

RSA Jeune - 18-26 ans

J'ai mis du temps à prendre mon premier rendez-vous. J'avais honte, honte de me faire juger au vu de ma situation. Ses jamais facile de se retrouver du jour au lendemain sans solution. Je me suis toujours débrouillée seul. J'ai travaillé depuis l'âge de mes 16 ans pour aider mes parents et être indépendante financièrement.

J'ai fait appel à la Mission locale à la suite de ma grossesse. Je me suis retrouvée toute seule et je devais accoucher dans quelques mois. Je ne pouvais plus travailler parce que mon chef n'avait pas renouvelé mon contrat car j'étais souvent malade suite à ma grossesse.

Je suis tombé sur ma conseillère, une femme en or, exceptionnelle, admirable, à l'écoute, conciliante, toujours de bonne humeur et la liste est encore longue (j'ai des éloges à faire..

Je me suis tout de suite senti à l'aise, elle assume montrer qu'elle était là pour moi et qu'elle ne me juger pas, que pour elle je n'étais pas dans une case que j'avais le droit d'être comme tout le monde et que je n'étais pas un cas social (oui car je touche le RSA).

Elle m'a directement tendu la main. Je savais dès le début qu'avec elle, je pourrais aller loin qu'elle aller me donner les clés pour remonter la pente.

La Mission locale m'apporte beaucoup d'une part personnellement je ne me dis pas "encore un rdv" mes je me dis "enfin un rendez-vous". Je sais que mon rendez-vous va passer trop vite. Elle me demande toujours comment je vais ? Comment vont les proches ? Elle m'écoute quand j'ai besoin et après on vient à l'aspect professionnel.

Sarah - 24 ans
accompagnée par l'équipe Orientation

La Mission Locale, RSA Jeune - 18-26 ans



J'ai accueilli le jeune Mohamed BANGOURA le 19 Janvier 2022. il est demandeur d'asile et n'avait pas à l'époque d'autorisation de travail.

Mohamed parlait très peu français. il a intégré des cours de FLE dans le cadre du PIAL d'une durée de 4 mois. pendant le suivi nous avons constaté une amélioration de la langue. Il a participé aux ateliers proposés par la Mission Locale.

Les faits les plus marquants de cet accompagnement. c'est tout d'abord. l'investissement de Mohamed. son assiduité. son sérieux. Mohamed est un jeune homme respectueux. discret. motivé. et volontaire. Il est dans une forte volonté de s'intégrer sur le territoire français.

Aujourd'hui. nous ne pouvons pas passer sous silence. la rigueur et le sérieux dont Mohamed a fait preuve. Sa progression est REMARQUABLE et j'en suis extrêmement satisfaite. les EFFORTS de Mohamed ont porté leurs fruits. Je le félicite et un GRAND MERCI à Mohamed de m'avoir fait confiance.

En tant que Conseillère en insertion. j'ai eu la chance de vivre des rencontres enrichissantes et positives avec les jeunes que j'accompagne. Ces moments privilégiés sont pour moi une source de motivation et de satisfaction. Chaque réussite réalisée par les jeunes bénéficiaires me remplit d'une grande fierté et me conforte dans l'importance de mon rôle. Ces rencontres sont pour moi l'occasion de créer des liens authentiques et surtout de contribuer activement au parcours socio-professionnel et personnel de chacun.

« LA BIENVEILLANCE EST LA CLE QUI OUVRE TOUTES LES PORTES DU CŒUR »

34
NOUVELLES
ENTRÉES

EN 2023

27 REPRISES
D'ACTIVITÉS

71 JEUNES
ACCOMPAGNÉS

PRINCIPALEMENT
DES JEUNES FEMMES ISOLÉES
AVEC ENFANTS EN BAS-ÂGE

DONT 14
EMPLOIS
DURABLES

PORTÉ PAR

la Maison de
l'EMPLOI
Strasbourg

La Mission Locale,

Accompagnement Transfrontalier

Encourager nos publics les plus éloignés de l'emploi à considérer les opportunités offertes par le marché du travail transfrontalier de part et d'autre du Rhin est un réel défi.

Le lieu de ressource transfrontalier est une alternative aux formes classiques de l'accompagnement vers l'emploi pour faire découvrir les opportunités transfrontalières. le monde du travail allemand. informer. accompagner les démarches induites – projets professionnels. approches administratives. préparation aux recrutements. montée en compétences. développement des mobilités transfrontalières. apprentissage de l'allemand. meilleure connaissance du contexte culturel – proposer des offres transfrontalières. sécuriser l'emploi ou formation ou anticiper les fins de contrats.

Ce lieu doit permettre d'insuffler une nouvelle dynamique pour la mobilité d'emploi transfrontalière au cœur du bassin de vie Strasbourg Ortenau. Ouvert à tous. Français et Allemands. étudiants et demandeurs d'emploi. porteurs de projet et employeurs. il propose une offre diversifiée. conviviale. inter partenariale et gratuite pour la création d'activité à l'échelle transfrontalière. Animée par une vingtaine d'acteurs français (dont la MLRE) et allemands. sous l'égide de la Maison de l'Emploi de Strasbourg. il programme des ateliers spécifiques.

**Anne Isabelle - Responsable de Secteur
référente accompagnement transfrontalier**

Action transfrontalière de la MLRE de Schiltigheim en 2023 :

- participation à la préparation du projet
- tenue de permanences bimensuelles à partir de novembre à l'Espace Ressource en lien avec les demandes de la Maison de l'emploi
- accompagnement des publics d'autres partenaires du projets (SPT, GRETA...)
- sourcing d'une dizaine d'ateliers transfrontaliers mis en place par les partenaires
- participation aux événements transfrontaliers proposés par la Maison de l'Emploi de Strasbourg
- Mise en place de trois événements sur son territoire avec un axe transfrontalier
- Présentation de l'action transfrontalière par la Maison de L'emploi aux conseillers de la MLRE.

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Kofinanziert von
der Europäischen Union

Rhin Supérieur | Oberrhein

Projet porté par la maison de l'emploi de Strasbourg.
Interreg Rhin Supérieur|Oberrhein, **cofinance sur 3ans** la
participation de la MLRE à la promotion transfrontalière à une
hauteur de

56 327.04 €.

La Mission Locale,

CEJ : Contrat Engagement Jeune

J'étais en recherche d'une formation en tant que secrétaire assistante. Pendant mon accompagnement à la mission locale, j'ai effectué deux stages de 4 semaines l'un dans une autoécole et l'autre dans un centre de formation dans le domaine administratif pour valider mon projet. J'ai suivi la formation qualifiante secrétaire assistante. J'ai passé l'examen en fin de formation malheureusement je n'ai pas eu le diplôme.

Ensuite, j'ai travaillé pendant 2 semaines en effectuant un remplacement à la mairie d'Ostwald et à l'école Bohrie, dans le domaine administratif.

J'ai apprécié que ma conseillère soit disponible, attentive et à l'écoute, ainsi que le suivi régulier dont j'ai bénéficié. Dans l'ensemble, j'ai été satisfaite et je n'ai manqué de rien. J'ai aussi bénéficié d'un accompagnateur par Unis Vers le Sport qui est un dispositif pour les jeunes de 16 à 25 ans de les aider à l'insertion du travail tout en faisant du sport.

Je voudrais dire aux autres jeunes que le CEJ, la mission locale et les conseillers sont là pour nous aider à trouver notre voie et à atteindre nos objectifs. Aux financeurs, je dirais que soutenir ces services est essentiel pour aider les jeunes à réussir leur transition vers l'emploi et l'autonomie.

Cynthia - 25 ans

Avant que j'arrive à la Mission Locale, j'étais perdu trop de fois, je ne savais pas e présenter ou autre. Une fois arrivé à la Mission Locale, mon dérouler :

Tout d'abord parlons des personnes incroyables, à l'écoute pour chaque projet, un immense merci à eux. Je parle bien évidemment des conseillers. Puis on parle de l'ambiance, superbe ambiance aux activités. Tout le monde respecte tout le monde. Plusieurs activités intéressantes avec beaucoup d'humour, de sérieux, mais surtout du respect. J'ai pu avoir pas mal d'entretiens d'embauche et tout ça c'est grâce aux conseillers de la Mission Locale.

Je vais vous parler de ma conseillère, Mme. Negrea, une personne avec qui j'ai eu du mal au début et maintenant je l'adore. Quand tu es mineur, tu es accompagné par Mme. DIMROCI, une personne géniale, n'est surtout pas peur de prendre la parole. Au final, aujourd'hui je suis en CDI (période d'essai), j'attends ma réponse fin avril, mais je dois un grand merci à la Mission Locale de Schiltigheim.

Yohan- 18 ans

La Mission Locale,

CEJ : Contrat Engagement Jeune

Mis en place en mars 2022, le CEJ est un accompagnement renforcé destiné aux jeunes de 16 à 25 ans sans solution, avec des droits et des devoirs. En effet, le jeune signataire s'engage à réaliser 15 à 20h par semaine de démarches pour optimiser son insertion professionnelle et prétendre à une allocation mensuelle pouvant atteindre 528 €.

Pour l'y aider, de nombreux ateliers couvrant divers domaines sont proposés : développement personnel, mobilité, santé, techniques de recherches d'emploi, etc. Certains ateliers ont été construits sous forme de "bouquets thématiques" pour faciliter la montée progressive en compétences. D'autres sont animés par des partenaires ou encore des parrains bénévoles. Dans un souci d'autonomisation, le calendrier des ateliers et des évènements du territoire est accessible à partir de notre site internet et du portail l'Inscription pour que le public puisse s'y inscrire seul ou via un partenaire.

Notre offre de service collective se veut en continuelle adaptation avec les besoins identifiés chez nos publics. Pour ce faire, en fin d'année, nous avons réalisé une consultation de jeunes volontaires pour évaluer leur satisfaction sur le contenu des ateliers, les thématiques traitées et celles à développer. En est ressorti un besoin sur la gestion du stress et le souhait de démarrer le CEJ en groupe afin de se sentir moins isolé. Un SAS d'entrée CEJ de 4 demi-journées a ainsi été créé et expérimenté en 2024 en plus de la mise en place d'ateliers de sophrologie par un prestataire.

482 JEUNES
ACCOMPAGNÉS

**Contrat
d'Engagement
Jeune**

339
ENTRÉES
(POUR UN
OBJECTIF DE 310)

290 JEUNES
EN SITUATIONS
EMPLOI : 147
ALTERNANCE : 23
SCOLARITÉ : 116
BÉNÉVOLAT : 6
STAGES : 74

La Mission Locale,

JFLM : Découvrir un métier autrement

Avec ce projet, j'ai beaucoup appris. Que ce soit sur les thématiques de cinéma (tout les plans, les diverses recherches pour l'équipement, etc) mais aussi au niveau professionnel (je n'oublierai jamais le métier de facteur d'orgue et j'en parlerais avec une certaine fierté de l'Alsace).

C'était vraiment sympathique. Le groupe était super (on se revoit parfois) et les accompagnants nous ont bien aidé.

Léa - 21 ans
accompagnée par l'équipe JFLM

En 2023, la Mission Locale et Relais Emploi de Schiltigheim a accompagné un groupe de jeunes dans le cadre du concours cinématographique national "Je filme le métier qui me plaît". À travers une aventure enrichissante et inspirante, ce concours offre l'opportunité unique de découvrir et de valoriser des métiers souvent méconnus. Pour cette édition, la cohorte a choisi de se pencher sur le métier de facteur d'orgues, un choix audacieux et original.

Pour créer leur fiction vidéo, les jeunes ont exploré l'univers fascinant de la fabrication et de la restauration des orgues, avec, d'une part une visite au CFA d'Eschau, un des rares centres de formation à ce métier en Europe et d'autre part des rencontres avec des professionnels. Ce projet a permis aux participants de s'immerger dans un domaine complexe et de comprendre les défis et les satisfactions liés à ce métier dont l'importance culturelle et patrimoniale est indéniable.

Les jeunes de la MLRE ont ainsi pu développer de nouvelles compétences, tant en terme de réalisation cinématographique que de compréhension technique du métier cible. De plus, ils ont appris à surmonter les difficultés, à s'organiser et à mettre en valeur les talents de chacun au sein du groupe.

Ce fut une réelle occasion de sensibiliser notre public à un métier artisanal peu connu. Ils ont, non seulement enrichi leur propre parcours de découverte professionnelle, mais aussi témoigné de leur engagement, de leur curiosité et de leur capacité à s'investir dans des projets ambitieux et porteurs de sens. Autant de compétences transférables à une recherche d'emploi.

La Mission Locale,

Jeunes sous main de justice - Maison d'arrêt

Je vis au domicile de mes parents. J'ai un frère aîné. Nous avons tous les deux été adoptés ensemble. J'ai été placé à l'âge de 13 ans par ce que je faisais beaucoup de bêtises. J'ai été dans 3 foyers : Château d'Angleterre. Centre éducatif renforcé puis centre éducatif fermé. Je suis tombé dans la délinquance durant mon adolescence. J'ai été incarcéré pour la première fois à l'âge de 14 ans. J'ai connu 8 incarcérations. Je suis accompagné par Mme GRANTORTI depuis Décembre 2018. Nous nous sommes connus au Quartier Mineurs. Lors de ma dernière détention, nous avons mis à jour le CV et Madame GRANTORTI m'a présenté le dispositif Contrat d'Engagement jeunes. Elle m'a positionné sur une action de recrutement avec le Relais Chantiers en Mai 2023. En raison de ma situation pénale, je n'ai pas pu donner suite à ma candidature de couvreur zingueur.

Nous avons travaillé en parallèle, un deuxième projet professionnel (dans l'éventualité où le premier ne puisse aboutir), à savoir préparateur de commandes. Je suis déjà expérimenté dans ce domaine. En outre, Madame GRANTORTI m'a présenté les structures d'insertion par l'activité économique et la plateforme d'inclusion où je peux déposer mes candidatures. Elle m'a également présenté l'application LA BONNE BOITE, dans le but d'avoir une base de données d'entreprises, ou j'envisage de déposer mes candidatures.

Mme GRANTORTI m'a positionné sur une deuxième action de recrutement avec le Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ) ALEMPLOI, le Lundi 04 Mars 2024. En amont de chaque action de recrutement, je suis préparé aux entretiens de recrutement où nous abordons le fond et la forme, la communication verbale et non verbale.

J'ai connu des hauts et des bas. La vie en prison n'est pas facile. C'est très dur. J'ai connu une période difficile pendant ma détention, j'ai laissé tomber l'accompagnement pendant quelques semaines. Je pensais que ça n'en valait plus la peine par ce que la justice ne voulait pas me laisser sortir et à chaque fois d'autres peines tombaient. C'est la peine de trop. Je n'étais plus dans un bon état d'esprit et motivé à m'en sortir. J'ai réussi à prendre du recul et à réfléchir pendant mon passage au quartier disciplinaire. J'ai décidé de reprendre rendez-vous avec Mme GRANTORTI. L'accompagnement Mission Locale m'a apporté beaucoup : écoute, présence, épaulé, soutenu et elle a su me mettre à l'aise.

Timothée - 25 ans
accompagné à la Maison d'Arrêt de Strasbourg

La Mission Locale,

Jeunes sous main de justice - Maison d'arrêt

Je suis issu d'une fratrie de 8 enfants. J'ai 4 frères et 4 sœurs. J'ai été placé en foyer très jeune. J'en ai connu plusieurs. C'était très difficile à vivre pour moi.

J'ai grandi dans un conflit familial constant. Je n'ai pas connu de personnes qui m'ont écouté, soutenu et cru en moi. J'ai toujours été proche d'un de mes frères. Il nous a quitté il y a un peu plus d'un an et c'est super difficile pour moi.

Ma famille a peu de moyen. Du coup, nous n'avions pas une situation permettant d'avoir de bonnes conditions de vie.

J'ai connu plusieurs séjours en détention. La prison, c'est assez dur, vis-à-vis des autres détenus mais aussi avec les surveillants. Lors de ma dernière peine, j'ai été orienté par ma CPIP, vers Mme GRANTORTI, conseillère à la Mission Locale.

Bien que j'ai eu quelques missions d'intérim et stages, je n'ai jamais eu d'expériences professionnelles stables et durables. Mon projet professionnel est l'accès à un emploi de peintre en bâtiment. Madame GRANTORTI a, tout d'abord, retravaillé mon CV avec moi. Ensuite, nous avons étudié la fiche métier : ce qui m'a permis de connaître les compétences demandées mais aussi, les activités du métier. Nous avons également visionné des témoignages de professionnels du métier afin d'avoir une vision réelle de la pratique.

Elle m'a également positionné sur des actions de recrutement qui ont eu lieu à la Maison d'Arrêt de Strasbourg. Dans ce cadre-là, elle m'a préparé à l'entretien de recrutement en abordant le contenu des réponses mais aussi la posture à avoir.

Cette préparation m'a permis d'avoir une promesse d'embauche par l'entreprise de travail temporaire d'insertion, ALTAÏR INTERIM.

De plus, j'ai connu plusieurs périodes de baisses de moral pendant ma détention. Madame GRANTORTI m'a écouté attentivement et m'a permis de prendre du recul. Je peux me montrer impulsif et vite monter en pression, elle a réussi à plusieurs reprises à me faire redescendre. Je me laisse facilement déborder par mes émotions et je n'arrive pas forcément à gérer.

En plus, je n'ai pas l'habitude qu'on croit en moi. Madame GRANTORTI a su valoriser ce que j'ai pu réaliser comme mon entretien d'embauche. Elle a fait un débrief avec l'entreprise et a eu de très bons retours. C'est pour ça, que j'ai pu avoir ma promesse d'embauche.



La Mission Locale,

Jeunes sous main de justice - Maison d'arrêt

Elle m'a également présenté des aides qui m'ont permis de ne pas me trouver dans une situation très précaire à ma sortie. [...] Elle a aussi relancé à plusieurs reprises l'assistante sociale de la prison avec qui j'avais fait les démarches pour refaire ma carte d'identité et ma carte vitale. Grâce à ses relances, j'ai enfin pu voir plusieurs situations débloquées (ouverture d'un compte bancaire, intégration du contrat d'engagement jeune en attendant ma prise de poste, obtenir une aide financière FAJ de 300 €...).

Enfin, madame GRANTORTI m'a reçu plusieurs fois et certains entretiens m'ont permis de me remobiliser parce que j'étais vraiment marqué par la prison et mon passé est encore très présent. Elle a su me donner un cadre et me recadrer quand c'était nécessaire. Je la remercie pour ce qu'elle m'a apporté.

Aqui - 21 ans accompagné à la Maison d'Arrêt de Strasbourg

L'importance de la présence de la mission locale à la Maison d'Arrêt de Strasbourg est certaine. Tout d'abord il convient de souligner que le public pris en charge à l'établissement a généralement fait l'objet de tentatives nombreuses au préalable d'accompagnement par les divers organismes du champ social à l'extérieur. Leur parcours est souvent émaillé d'échecs de ces process, notamment en raison d'une absence d'adhésion.

L'intervention à l'établissement permet justement, en tenant le public à disposition de l'ensemble des intervenants, de prendre le temps de travailler sur l'adhésion. Dans ce cadre, une prise en charge renforcée, une forte disponibilité et des modalités d'intervention adaptées permettent justement de se saisir de la détention comme un temps pour changer. Or, c'est justement ce qu'offre la mission locale à la Maison d'Arrêt de Strasbourg. L'accompagnement mission locale est souvent le seul axe sur lequel les personnes détenues acceptent de travailler.

Le public jeune majeur est un public sur lequel l'intervention doit se concentrer puisque les espoirs et les leviers du changement sont nombreux. Il apparaît donc indispensable de soutenir et de louer l'intervention de la ML à la MA de Strasbourg.

Sur la dimension milieu fermé/milieu ouvert je ne peux que saluer la dynamique de lien après la sortie. Le lien créé à l'intérieur avec une structure et un intervenant doivent être maintenus à l'extérieur car c'est eux qui permettent d'assurer l'adhésion à la prise en charge. C'est la principale garantie que l'accompagnement vers la réinsertion et la sortie de la délinquance aboutissent favorablement.

Martin de Fontaine
Chef de l'antenne du SPIP de Strasbourg/Schiltigheim – SPIP 67

La Mission Locale,

Public en situation de handicap

Je suis arrivée à la Mission Locale à la fin de l'année 2023, animée par le désir de trouver une activité professionnelle, mais réticente à l'idée de le faire seule. Lorsque j'ai appris l'existence d'une structure de la Mission Locale dans mon quartier, j'ai immédiatement pris contact et j'ai été agréablement surprise de me voir proposer un rendez-vous direct avec un conseiller référent handicap. Cette attention a tout de suite renforcé mon sentiment que le dialogue serait grandement facilité.

Mon expérience avec mon conseiller a confirmé mes impressions initiales : son écoute attentive et sa connaissance du milieu du handicap m'ont véritablement aidée. Contrairement à d'autres expériences où le manque de familiarité avec les défis spécifiques du handicap pouvait créer un malaise, ici, il n'en était rien. Bien que mon conseiller n'avait pas précédemment accompagné de personne déficiente visuelle, sa compréhension globale du handicap s'est avérée très rassurante.

Il a su naviguer à travers des procédures souvent longues et complexes, m'orientant vers une association où je peux participer à des activités en lien avec mon projet professionnel. Ces activités, plus adaptées à ma situation que celles proposées habituellement par la Mission Locale, ont enrichi mon parcours.

Toutefois, si je peux me permettre une observation : les démarches administratives spécifiques au handicap sont un véritable labyrinthe, même pour les conseillers. Cela peut être intimidant, et bien que mon conseiller maîtrisait ces procédures, simplifier ces démarches pourrait bénéficier tant aux jeunes suivis qu'aux professionnels les accompagnant. Une meilleure coordination avec les structures spécialisées faciliterait énormément le travail des conseillers et améliorerait l'expérience des bénéficiaires.

Je suis extrêmement satisfaite de l'accompagnement que je reçois à la Mission Locale, d'autant plus qu'il est assuré par un référent spécialisé dans le handicap. Cela confirme l'importance d'avoir des conseillers formés et informés, capables de soutenir efficacement les personnes en situation de handicap dans leurs démarches professionnelles.

Je suis plus que contente de mon parcours à la Mission Locale et je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui contribuent à rendre cet accompagnement possible.

Ilirijana - 24 ans

accompagnée par le référent handicap de la MLRE

La Mission Locale,

Public en situation de handicap

La présence d'un conseiller dédié à l'accompagnement des travailleurs en situation d'handicap au sein de notre mission locale apporte une valeur ajoutée indéniable à la qualité de notre offre de service quant à l'accompagnement individuel.

Grâce à son expertise approfondie des dispositifs d'aide, des législations et des opportunités d'emplois accessibles, ce dernier joue un rôle crucial dans l'élaboration de parcours professionnels inclusifs et durables.

Sa grande connaissance des structures d'accompagnement spécialisé constitue un atout majeur, agissant comme un véritable booster dans le suivi des jeunes porteurs de handicap : en maîtrisant les réseaux de partenaires tels que les CAP Emploi, les ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) et les associations spécialisées, il peut orienter rapidement et efficacement les bénéficiaires vers les ressources les mieux adaptées à leurs besoins. En travaillant en étroite collaboration avec les employeurs et les partenaires locaux, ce conseiller facilite également la mise en place de conditions de travail adaptées et sensibilise les entreprises à l'inclusion.

Cette synergie partenariale permet de créer des passerelles fluides, offrant un soutien renforcé et une meilleure intégration professionnelle des bénéficiaires en situation de handicap.

Cette expertise permet d'aider à lever les freins liés au handicap, de valoriser les compétences des travailleurs handicapés et de promouvoir une culture d'entreprise inclusive et respectueuse des diversités.

En conclusion, l'intervention d'un conseiller spécialisé renforce l'efficacité de notre mission locale dans la lutte contre les discriminations, en garantissant un accompagnement complet et adapté aux publics les plus fragiles en contribuant à l'égalité des chances et à l'épanouissement professionnel de tous.

La Mission Locale,

La Locomotive & les Cafés Conversations

Souleymane, âgé de 19 ans a connu la MLRE-Locomotive par l'intermédiaire de son éducatrice spécialisée de l'association le « Château d'Angleterre » où il était hébergé. En 2022, il prend l'initiative de se rendre à la MLRE pour s'inscrire dans le dispositif la Locomotive, puis par manque de motivation il abandonne de son propre chef l'accompagnement.

Le 4 avril 2023, il se réinscrit à nouveau dans ce dispositif, avec pour urgence de trouver rapidement un emploi. En effet, après l'obtention de son CAP en 2022, son contrat avec la CEA en tant que jeune mineur se terminant fin juin 2023, son titre de séjour prendrait fin au mois d'août 2023. Le renouvellement de ce dernier étant conditionné à l'accès à l'emploi en CDI, il n'avait pour d'autre choix que d'être pleinement motivé à trouver un emploi durable pour ne pas retourner dans son pays d'origine.

Dès son retour à la locomotive, son accompagnement s'est déroulé en deux temps :

- Un accompagnement personnalisé avec deux entretiens individuels par semaine pour maximiser ses chances de trouver un emploi (CV, lettres de motivation, recherches pôle emploi....) dans les métiers de la logistique.
- Un accompagnement à travers la participation à des ateliers recrutement ou des visites thématiques organisé par la MLRE, comme des visites d'entreprises au marché gare de Strasbourg.

C'est d'ailleurs au cours d'une de ces visites qu'il a pu passer un entretien d'embauche avec le chef de recrutement du centre commercial Leclerc de Schiltigheim, qui recrutait des agents logistiques. Quelques jours plus tard après cet entretien, le chef de recrutement du centre commercial Leclerc l'a informé que son entretien d'embauche était concluant et qu'il devait venir signer son contrat d'agent logistique, en CDI.

Âgé aujourd'hui de 20 ans, Souleymane est toujours agent logistique en CDI au centre commercial Leclerc de Schiltigheim.

La Mission Locale,

La Locomotive & les Cafés Conversations

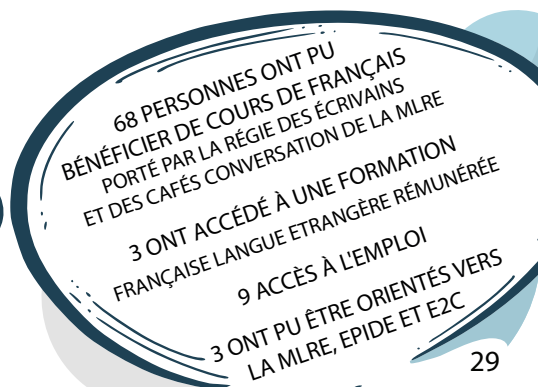
Le projet expérimental “Locomotive”, lancé en Octobre 2020 et financé en partie par le Plan d'Investissement des Compétences, est porté par un consortium de 32 partenaires dont la moitié en Maine et Loire, l'autre sur le territoire de l'Eurométropole Nord et Schirmeck.

Devant la problématique de mobiliser les publics les plus en difficultés, qui disparaissent rapidement des radars, les professionnels de l'insertion volontaires se sont donc mobilisés pour relever le défi de modéliser, un parcours d'accompagnement sans couture sur 10 mois, en association à la réflexion le plus grand nombre de professionnels et de “voyageurs”.

Grâce à cette démarche collaborative, ont pu être développés :

- des actions d'aller vers dans la rue, sur les parvis des supermarchés, sur les marchés, etc.
- des accueils revisités “café locomotive” avec la permanence de professionnels, des petits déjeuners,
- des ateliers thématiques : mobilité, remise en confiance, etc.

Suite au contexte géopolitique, 2023 marque un changement dans la typologie des publics accueillis et accompagnés par la gare de l'EMS Nord et la MLRE : principalement des personnes primos arrivantes sur le territoire français, ne maîtrisant pas la langue. Nous avons donc dû adapter l'offre de service en conséquence en proposant des cafés conversations et des cours de français pour pallier à la carence de places sur les différentes actions sur le territoire.





Le Relais Emploi,

RSA : L'Accompagnement des + de 26 ans

La MLRE de Schiltigheim développe depuis 2007 l'accompagnement socio-professionnel des bénéficiaires du RSA.

L'objectif de cet accompagnement est d'ancrer les bénéficiaires dans une dynamique afin de construire et de consolider leur projet professionnel en leur permettant de résoudre un maximum de freins et de retrouver confiance en eux.

Le Contrat d'Engagement Réciproque (CER) est conclu pour une durée renouvelable de 6 mois. La fréquence des entretiens est à minima bimensuelle avec des temps individuels, collectifs et une cadence plus intensive sur les 3 premiers mois d'accompagnement.

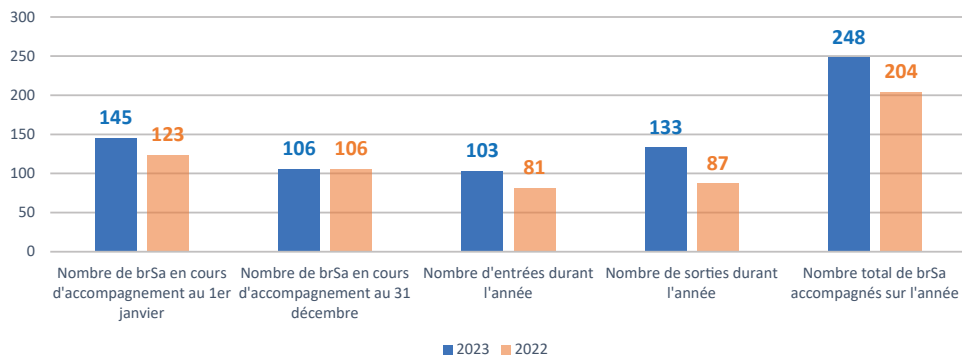
Ces années d'expérience, nous ont permis de tisser un maillage opérationnel de partenaires sur le territoire, afin de répondre au mieux aux besoins et difficultés des publics qui sont orientés vers nos services, par la CEA.

En effet, l'interconnexion entre les assistantes sociales et les conseillers en insertion socio-professionnelle du Relais Emploi est essentielle. Cette collaboration permet de traiter simultanément les aspects sociaux et professionnels, offrant ainsi une prise en charge complète et coordonnée. Les assistantes sociales apportent leur expertise pour lever les freins périphériques, tels que les problèmes de logement, de santé ou de gestion administrative, tandis que notre équipe se concentre sur l'orientation professionnelle, l'acquisition de compétences et la recherche d'emploi.

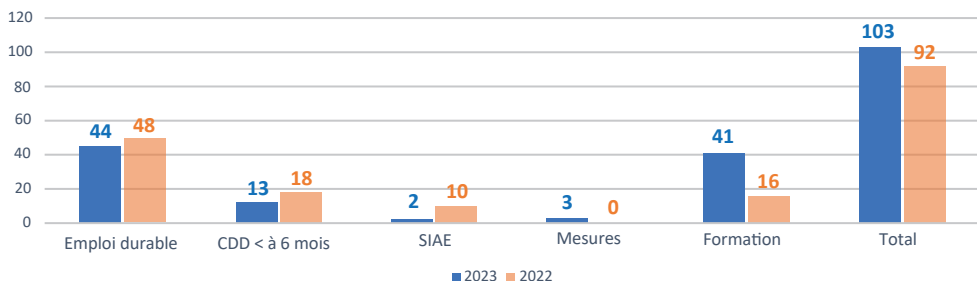
Ensemble, ils forment une équipe synergique, capable de répondre aux besoins complexes des bénéficiaires du RSA, des minima sociaux, en les aidant à surmonter les obstacles multiples et à retrouver non sans efforts le chemin de la reconstruction et de l'emploi durable.

Le Relais Emploi, RSA 2023 : En quelques chiffres

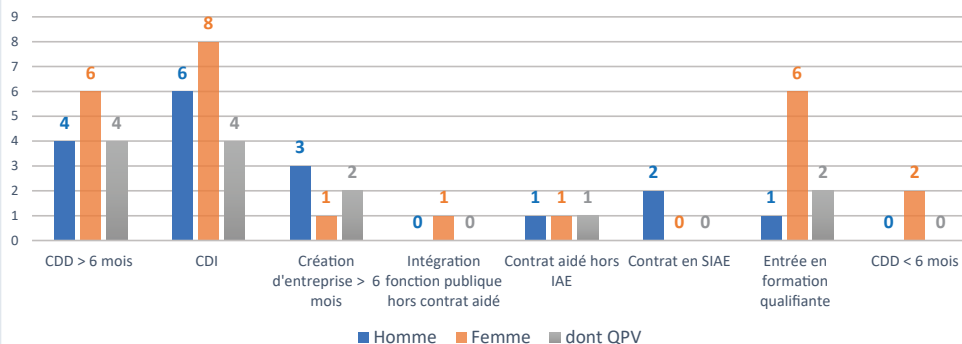
ACTIVITE GLOBALE ASP



TYPES D'ACCÈS



SORTIES "POSITIVES" (42 FINS DE RSA)



Le Relais Emploi, Job Coaching

Je m'appelle Carole, j'ai 36 ans, et j'ai plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans des métiers de service. J'ai interrompu ma carrière pour m'occuper de mes enfants pendant presque 4 ans, et je me suis complètement déconnectée du marché de l'emploi durant cette période. Lorsque mon petit dernier est rentré à la maternelle, je me suis mise à rechercher du travail. Je souhaitais me reconverter et retrouver un emploi qui ait du sens, qui soit plus qu'un simple job alimentaire.

Je savais que je voulais travailler dans le social, aider un maximum de personnes à s'épanouir dans leur vie quotidienne, mais je ne savais pas sous quelle forme, de quelle manière exactement. Je recherchais du travail avant d'arriver au coaching, j'avais réalisé mon CV et je passais beaucoup de temps sur les sites d'accès à l'emploi, mais sans idée claire de ce que je recherchais, je me perdais un peu dans toutes ces offres. Je me suis inscrite au RSA en octobre 2023 le temps de retrouver un emploi, et j'ai été dirigée vers le job coaching.

Je me suis donc présentée à mon coach avec mon ambition, trouver une carrière qui soit en accord avec mes valeurs personnelles et qui présente des perspectives d'évolution, et mes problématiques, concrétiser un projet professionnel dans un marché de l'emploi dont j'ignore les règles et les fluctuations et qui soit compatible avec ma vie de mère célibataire avec de jeunes enfants. Je ressentais un peu d'appréhension en abordant le coaching car je ne savais pas à quoi m'attendre.

Lors de notre rendez-vous initial, mon coach a tout de suite su me mettre à l'aise et me rassurer en engageant un dialogue franc, ouvert et sans jugement. Il s'est montré compréhensif face à ma situation et m'a encouragé en reconnaissant mes compétences et mes points forts. Je me suis sentie comprise, et confiante pour la suite. Il m'a interrogée sur mes ambitions, mes valeurs, ce qui était important pour moi, et m'a donné des pistes à explorer pour faire avancer ma réflexion.

Il m'a également permis d'obtenir rapidement des entretiens avec des professionnels du secteur, ce qui m'a bien aidé à m'orienter. Et de fait, grâce à ses conseils et sa connaissance du secteur vers lequel je souhaitais me diriger, j'ai pu rapidement avancer dans ma réflexion et me positionner sur le métier de conseiller en insertion professionnelle.

Lorsque j'ai recherché des périodes de mise en situation en milieu professionnel pour confirmer mon projet, il a recommandé ma candidature à la responsable de secteur de la mission locale, et m'a ouvert les portes de son bureau, et de celles de ses collègues. J'ai beaucoup apprécié mon stage et cette approche du travail en toute transparence, et j'ai pu découvrir un milieu porteur de valeurs dans lesquelles je me reconnais.

Le Relais Emploi, Job Coaching

Suivant toujours ses conseils, j'ai effectué une deuxième PMSMP dans un autre organisme, qui m'a également beaucoup appris sur le métier, et m'a permis de me faire des contacts dans le milieu.

Seule, je n'aurais eu ni les bonnes informations, ni le courage pour m'orienter dans cette voie et envisager une formation, mais mon coach a su m'informer, m'orienter, et m'encourager, et grâce à lui j'aborde ce nouveau chapitre de ma carrière avec confiance et enthousiasme. Rechercher un organisme de formation, et des financements, est un processus engageant et parfois difficile, mais à chaque rendez-vous mon coach a su m'écouter, comprendre mes difficultés, me conseiller et m'aider à trouver les ressources nécessaires pour m'aider à rester motivée. Et si je suis aujourd'hui aussi sûre de mon choix comme de mes compétences et de ce que je peux apporter à autrui via l'exercice de ce beau métier, c'est en grande partie grâce à lui.

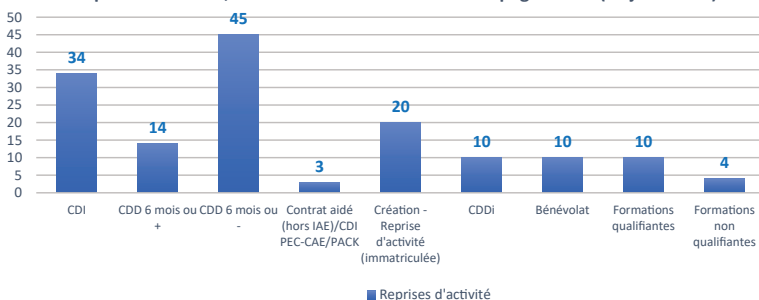
J'ai eu beaucoup de chance de rencontrer un coach possédant de telles qualités humaines, mais indépendamment de sa personne je trouve que le dispositif Job Coaching est un réel atout pour ses bénéficiaires. Pouvoir être accompagné par un professionnel de l'insertion, gratuitement qui plus est, avoir un coach qui peut nous orienter, nous conseiller, nous aider à trouver les ressources nécessaires à l'accomplissement de nos projets, mais surtout être écouté, compris, encouragé sans jugement peut faire toute la différence et transformer une démarche parfois éprouvante en expérience positive et enrichissante.

Je suis heureuse d'avoir pu bénéficier de ce dispositif et j'espère maintenant pouvoir mener mon projet à bien et pouvoir offrir à mon tour mon aide à toutes celles et ceux qui en ont besoin.

Carole - 36 ans
 accompagnée dans le cadre de Job Coaching

Jobcoaching est un accompagnement renforcé des nouveaux allocataires du RSA sur 3 mois pour un retour rapide à l'activité (bénévolat, formation, emploi, etc.)

Reprises d'activité, soit 54% sur le nombre d'accompagnement (Objectif 60%)



151 REPRISES
 POUR 280
 ACCOMPAGNES

La Mission Locale & Relais Emploi,

Partenaires Professionnels et mise à l'emploi

Shopping Promenade Cœur Alsace est une zone commerciale de 65000m² de surface commerciale basée au Nord de Strasbourg. Un lieu de commerce physique, du commerce de plein air regroupant 92 exploitants pour 800 collaborateurs. Il s'agit de la plus grosse zone commerciale de l'Est de la France.

À l'origine, la rencontre entre nos deux entités a été initiée via notre SOCIAL CLUB, maison des associations de l'Art et de la culture. Pauline Willer, l'actuelle responsable du social club était en lien avec Farid et Yannice de la MLRE pour la réalisation d'actions sur le centre. De fil en aiguille, le partenariat s'est développé à l'échelle du site. Ce partenariat gagnant / gagnant est essentiel à l'échelle de notre centre car nous sommes par nature des créateurs d'emplois, générés par l'activité des enseignes présentes mais également par les besoins liés à l'exploitation du Shopping Promenade. Les actions de la MLRE permettent la mise en relation des jeunes avec nos enseignes qui sont en demandes et en recherche permanente de nouveaux talents. La proximité de la MLRE permet de créer du lien que nous ne retrouvons pas avec d'autres acteurs sociaux locaux. En 2023, s'est tenue la journée "ALLER VERS", qui a été une véritable innovation à destination des jeunes, mettant le centre en situation de zone école pour permettre à ces jeunes de s'initier à la prospection terrain et au démarchage professionnel. Selon moi, il est essentiel de conserver ce partenariat et de le développer dans le temps. Le Shopping Promenade est un lieu propice aux différentes initiatives et particulièrement les initiatives liées à l'emploi. Shopping Promenade Cœur Alsace est un acteur économique important de la ZAC NORD et engagé envers son bassin local et notamment sa MLRE, il est normal pour nous de faciliter au maximum l'accès aux différents métiers du commerce aux différents demandeurs et notamment aux jeunes.

Jonas SCHODEL
Directeur - Shopping Promenade Cœur Alsace

Grâce à cette expérience, j'ai été accompagné par Mme Yannice SELMANI sur ma recherche d'emploi et j'ai participé à un recrutement collectif pour le magasin Maxibazar de la zone de Shopping Promenade. Le Directeur régional Grand Est – M. ABDENEBI nous a accueillis et fais une visite de l'ensemble du magasin. Puis j'ai eu un échange avec lui et cela s'est conclu par mon embauche en CDI en tant qu'Employée polyvalent.

Ekaterina - 21 ans
accompagnée par le Pôle Mise En Relation (MER)

La Mission Locale & Relais Emploi, Partenariats institutionnels - avançons ensemble

En tant que Directeur de l'agence France Travail de Schiltigheim, je souhaiterais mettre en lumière notre collaboration étroite avec la Mission Locale de Schiltigheim. Dans un contexte de rapprochement des partenaires de l'emploi. En 2023, notre engagement commun pour lutter contre le chômage, la pauvreté et la précarité a porté ses fruits à travers la réalisation d'objectifs communs.

Tout d'abord, notre implication et notre proximité avec les jeunes inscrits à France Travail orientés vers la Mission Locale ont permis un accompagnement de qualité, soulignant ainsi notre efficacité et notre simplicité d'action.

Ensuite, les actions territoriales telles que les forums et les job dating ont renforcé nos liens et favorisé la complémentarité de nos pratiques, contribuant ainsi à la réduction du chômage des jeunes mais aussi à favoriser le "travailler ensemble".

Enfin, le rapprochement de nos équipes par le biais d'échanges et d'immersions mutuelles a créé un réseau solide pour résoudre efficacement les problématiques quotidiennes.

En conclusion, notre collaboration étroite et notre complémentarité font de nous une équipe efficace au service de nos usagers. Avec beaucoup de fierté, je tiens à exprimer ma reconnaissance à la Mission Locale de Schiltigheim et je les remercie.

Vincent SCHAAD
Directeur d'agence - France Travail

La collaboration entre MOBILEX et la MLRE remonte à plus de 15 ans. La mobilité est l'un des empêchements premiers des jeunes dans leur accès à la formation ou à l'emploi.

C'est ainsi que de nombreuses actions partenariales ont pu voir le jour pour apporter des réponses concrètes aux jeunes accompagnés par la Mission Locale dans leur mobilité au travers d'informations collectives ou d'ateliers pratiques, d'entretiens individuels visant à définir un parcours vers l'autonomie du jeune orienté ou à la réponse concrète à un besoin de déplacement par la mise à disposition d'un véhicule 2 ou 4 roues lorsque les solutions de droit commun sont inadaptées.

Ce partenariat se traduit aussi par l'engagement depuis plus de 10 ans des directions successives de la MLRE au sein du Conseil d'Administration de MOBILEX et par les possibilités d'hébergement et d'accueil pour mener à bien nos activités sur le territoire.

Didier LUCES
Directeur de MOBILEX

La Mission Locale & Relais Emploi, Point Finances 2023

LA MLRE EN QUELQUES CHIFFRES

Pdts d'
Exploit.

1 794 k€



+7,7%
Hausse de 128 k€

RÉSULTAT
234 k€

13,41%
du CA

TRÉSORERIE
1 109 k€



FONDS PROPRES
807 k€



EFFECTIF

33
pers.

Crédits
fourn.

12
jours

Crédits
usagers

0
jours

MOINS DE
6 MOIS DE
FONCTIONNEMENT

CHARGES DE FONCTIONNEMENT



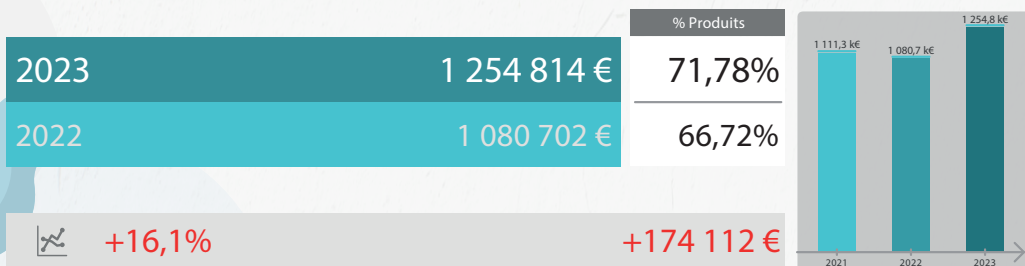
Évolution principalement due à l'augmentation des coûts énergétiques.

Coûts fixes stables représentant 14% du budget des charges de fonctionnement.

IMPÔTS ET TAXES

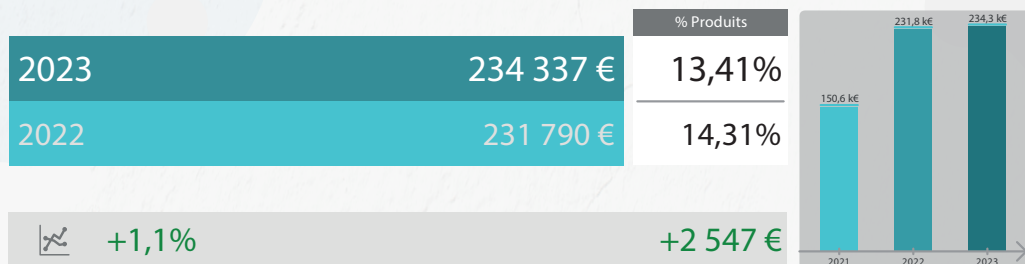


CHARGES DE PERSONNEL



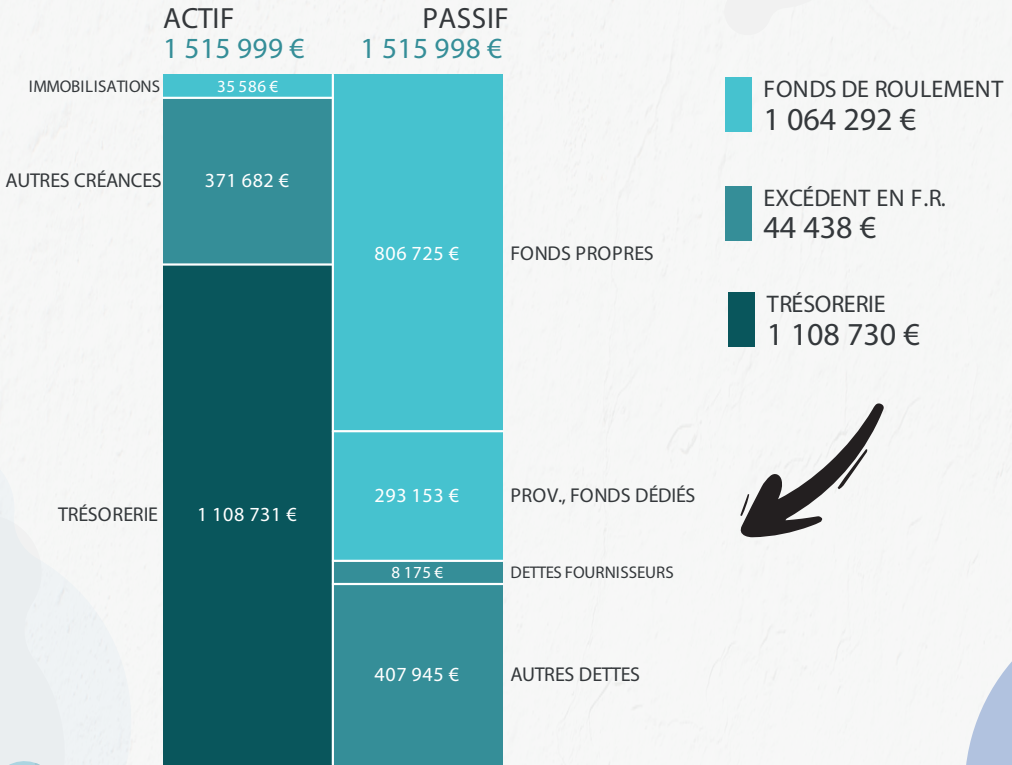
Augmentation liée à l'évolution de la masse salariale. (Hausse des ETP et de la valeur du point)

RÉSULTAT DE L'EXERCICE



- 157 308 € de produits exceptionnels antérieurs (régulation ASP, sub Fse adulte 21, plan de relance)
- atteinte des objectifs CEJ (réalisation sous estimée dans le BP 23)
- baisse des charges de personnels liée à absences non remplacées des salariés pour 70K

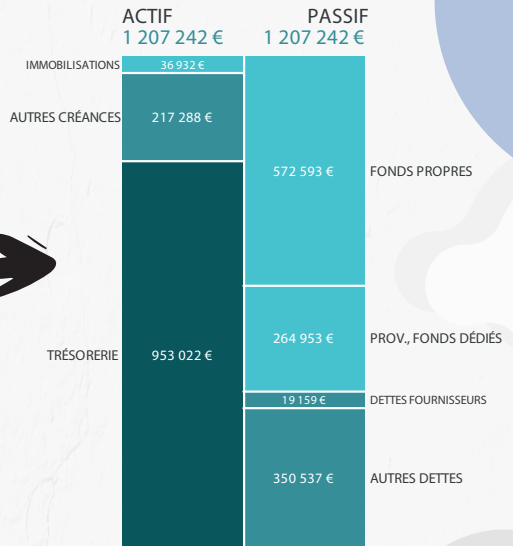
BILAN AU 31/12/2023



COMPARAISON AVEC LE BILAN N-1

BILAN AU 31/12/2022

FONDS DE ROULEMENT	800 614 €
EXCÉDENT EN F.R.	152 408 €
TRÉSORERIE	953 022 €



La Mission Locale & Relais Emploi, Budget prévisionnel 2024

PREVISIONNEL 2024			
CHARGES		PRODUITS	
60 – Achats	36 300 €	74 – Subventions d'exploitation	
Prestations de services			
Achats matières et fournitures		ETAT	804 400 €
Autres fournitures			
61 – Services extérieurs	120 036 €	Région Grand Est	294 840 €
Locations			
Entretien et réparation		Département(s) :	
Assurance		ASP	85 000€
Documentation		PF2	100 000 €
62 – Autres services extérieurs	66 703 €		
Rémunérations, honoraires		Communes :	133 500 €
Publicité, publication		EMS	105 855 €
Déplacements, missions		MAEFP	25 000 €
Autres		France Travail	74 329 €
63 – Impôts et taxes	105 775 €	Fonds européens :	71 000 €
Impôts et taxes sur rémunération		ASP (emplois aidés) :	
Autres impôts et taxes		PIC Loco	
64 – Charges de personnel	1 289 736 €	Autres aides :	
Rémunération des personnels		Fonds propres :	
Charges sociales		Apport en nature	1 500 €
Autres charges de personnel		Cotisations, dons	
65 – Autres charges de gestion courante		75 – Autres produits de gestion courante	
66 – Charges financières		76 – Produits financiers	
67 – Charges exceptionnelles		78 – Reprises sur amortissements et provisions	
68 – Dotations aux amortissements	7 400 €	79 – Transfert de Charges	8 126 €
TOTAL CHARGES	1 618 550 €	TOTAL PRODUITS	1 618 550 €

La Mission Locale & Relais Emploi,

Ouverture sur 2024

Aujourd'hui, la Mission Locale entame un nouveau chapitre avec un changement d'identité visuelle, symbole de son évolution constante et de son engagement renouvelé quant à son appartenance au réseau national des missions locales et des valeurs qui nous animent.

Entrée au cœur d'un processus de labellisation, la MLRE vise ainsi à valoriser son offre de service et garantir la qualité du service rendu aux publics et aux entreprises.

En renforçant notre démarche qualité et en faisant évoluer nos process et nos services, nous continuons à honorer notre engagement pour l'autonomie ainsi que l'avenir des jeunes et des adultes que nous accompagnons.

Évolution de l'identité graphique



2005



2011



2018



2024

Nous remercions tous les témoins pour leur confiance et leur partage d'expérience. Ces récits révèlent l'importance d'être soutenu dans les moments de doute, de transition et de réussite et nous confortent dans la pertinence de nos missions et la poursuite de nos efforts.