



# Rapport d'activité 2023



Mission Locale  
de l'Arrondissement de Sedan  
GRAND EST





# Sommaire

- P3** ..... Un réseau national - Une déclinaison régionale
- P4** ..... La Mission Locale de l'arrondissement de Sedan
- P6** ..... Les jeunes de la Mission Locale
- P10** ..... Initialisation des parcours
- P12** ..... L'autonomie sociale et l'indépendance financière
- P14** ..... La santé
- P16** ..... Les parcours d'accompagnement contractualisés
- P18** ..... Le contrat d'engagement jeune  
De nouveaux ateliers/actions en 2023
- P20** ..... Jeunes mineurs et obligation de formation  
Le parrainage, un formidable tremplin vers l'emploi
- P22** ..... Accompagner le jeune vers et dans l'emploi
- P25** ..... Les events
  - Jobdating Emploi & Alternance
  - Forum Emploi
  - La semaine nationale des missions locales
  - Le Vox Milo Festival
- P27** ..... Le séminaire de préparation à la labellisation
- P28** ..... Baromètre de satisfaction 2023
- P29** ..... La "Cité de l'Emploi" de Sedan
- P31** ..... Glossaire

# Un réseau national

## Une mission de service public dédiée aux jeunes

La Mission Locale joue un rôle central dans l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux d'insertion des jeunes : En partenariat avec l'ensemble des acteurs économiques, politiques, publics et associatifs de son territoire, la Mission Locale permet l'adaptation territoriale et décentralisée des politiques et des dispositifs d'insertion en faveur des jeunes.

La Mission Locale exerce une mission de Service Public de proximité avec un objectif essentiel : Accueillir, informer, orienter et accompagner vers l'emploi et l'autonomie sociale les jeunes 16-25 ans ayant besoin de soutien pour leur recherche d'emploi ou pour l'accès à la formation professionnelle.

### Une offre de services déployée au bénéfice des jeunes avec un mode d'intervention global.

Notre accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs. Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi et pour l'accès aux droits et à l'autonomie.

## Les partenaires des missions locales

Facteurs de réussite, les Missions Locales travaillent en synergie avec l'ensemble des partenaires impliqués. Ces partenariats permettent de **proposer aux jeunes des réponses multiples, efficaces et adaptées**, de mettre en cohérence les politiques d'emploi et d'insertion menées au niveau local : l'État, les Conseils régionaux, les Conseils départementaux, les différentes structures intercommunales, les villes, Pôle emploi, le monde économique, l'Éducation nationale, les différents acteurs sociaux, les associations, les clubs de prévention...

## Chiffres 2023

(Source : I-Milo - Système d'information des Missions Locales)

**437** Missions Locales

**6 800** lieux d'accueil, répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin

**15** Associations régionales

**15 000** salariés

Près de **1,1 million** de jeunes accompagnés dont **425 000** accueillis pour la première fois

**265 000** jeunes ont signé un parcours personnalisé et contractualisé

**200 000** jeunes engagés dans un parcours intensif Contrat d'Engagement Jeune

**405 800** jeunes entrés en emploi

**130 000** jeunes en formation

**52 800** contrats en alternance signés

**19 800** jeunes accompagnés dans le cadre d'une mission de Service Civique

## Une déclinaison régionale

**43** Missions Locales

**515** lieux d'accueil

Les situations :

**48 344** entrées en emploi -4,6%

**3 346** entrées en alternance -10%

**10 965** entrées en formation +3,4%

**1 568** retours en scolarité =

Source - système d'information I-MILO 2023



**1 209**  
professionnels  
-1,8%

**76 116**  
jeunes accueillis  
-2,1%

**143 271**  
jeunes en contact  
-4,7%

**30 924**  
nouvellement  
accueillis  
+4,9%



## La Mission Locale de l'arrondissement de Sedan...



### Notre organisation

#### La gouvernance

1er collège : Elus (collectivités)

2ème collège : Administrations et Services Publics

3ème collège : Partenaires Économiques et Sociaux

4ème collège : Organismes de Formation, Associations, Établissements Scolaires

#### La Présidence :

Mme Véronique DURU

#### Le Bureau :

Mme Véronique DURU, Présidente

M. Jean-Claude Caillaud, Vice-Président

M. Yannick DISCRIT, Trésorier

Mme Charline CLOSSE, Secrétaire

#### Nos partenaires financiers :



Cofinancé par  
l'Union européenne



### Le territoire

La Mission Locale de l'arrondissement de Sedan, une présence reconnue sur tout le territoire, un lieu pour la jeunesse

**Notre spécificité :** la proximité

**Notre expertise :** au service des jeunes, des entreprises et du territoire.

#### 2 E.P.C.I

- Ardenne Métropole
- Les Portes du Luxembourg

#### 2 lieux d'accueil permanents :

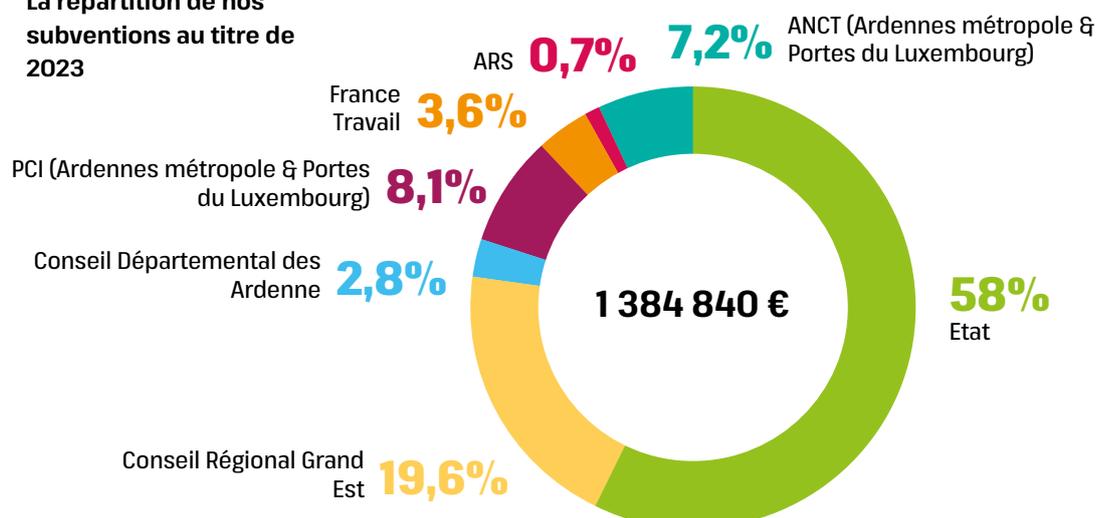
- Place Saint Vincent de Paul - 08200 SEDAN
- 37 Ter av. du Gal de Gaulle - 08110 CARIGNAN

#### 7 permanences ponctuelles & décentralisées :

Bazeilles, Donchery, Douzy, Margut, Mouzon, Raucourt & Flaba, Vigne-aux-Bois.

Ainsi, les jeunes de 16 à 25 ans résidant sur le territoire de l'arrondissement de Sedan sont pris en charge et suivis dans le cadre de différents dispositifs comme le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA), cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes, le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) qui seront ajustés et gradués en fonction de la situation et des besoins de chaque jeune.

#### La répartition de nos subventions au titre de 2023



## L'équipe technique

au 31/12/2022 :

**26** salariés / **23,9** E.T.P

**16** Conseillers(ères) en Insertion Sociale & Professionnelle,  
dont :

- 1** C.I.S.P Coordinatrice du Contrat d'Engagement Jeune
- 8** C.I.S.P accompagnement global des parcours dont 2 sur l'antenne de Carignan
- 7** C.I.S.P accompagnement Contrat d'Engagement Jeune dont 1 sur l'antenne de Carignan

- 1** Adulte relais
- 1** Chargé d'accueil
- 1** Coordinatrice " Cité de l'Emploi "
- 1** Chargée des Liens Entreprises
- 1** Chargée de projet santé/formation
- 1** Agent d'entretien
- 1** Assistante de direction
- 1** Assistante administrative & financière
- 1** Responsable de secteur
- 1** Directrice

## Bilan social en bref...

**69,2%** de femmes

**43 ans & 2 mois** de moyenne d'âge

Les contrats de travail

**20** salariés en CDI

**6** salariés en CDD

## La Formation

Plan de formation continue :

**22** salariés concernés

**42** sessions dont 19 en distanciel / **82** jours de formation

## Le télétravail

**7** jours ouvrés de télétravail (contre 114 en 2022) pour 2 salariés (contre 16 en 2022)

## L'absentéisme

**14** salariés concernés **226,5** jours d'absences (22 salariés & 226,5 en 2022)  
dont :

- Maladie : **388,5** jours pour 8 salariés
- Enfants malades : **20,5** jours pour 8 salariés

## Le Turn-over

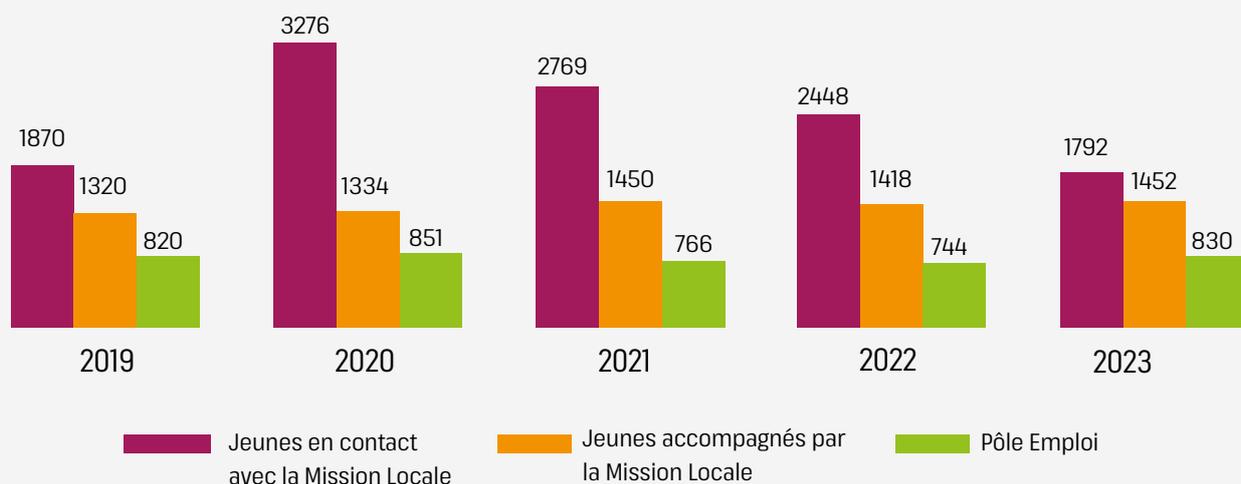
**6** arrivées (CISP) CDD dont 3 transformés en CDI à fin 2022 & début 2023

**4** départs dont 2 CDI & 2 CDD en fin de contrat

Soit un taux **17,5%** (contre 14,6% en 2022 & 23,8% en 2021)

## L'activité de la Mission Locale de l'arrondissement de Sedan

Les jeunes du bassin d'emplois





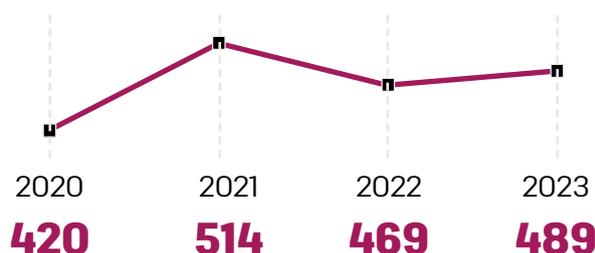
# Les jeunes de la mission locale

## Les jeunes " PRIMOS " : jeunes nouvellement accueillis

Lors de leur première venue à la Mission Locale les jeunes sont reçus sur le flux par un(e) Conseiller(ère) en Insertion Sociale et Professionnelle. Lors de cette inscription, la demande émise par les jeunes, porte majoritairement sur l'accès à l'emploi. L'accompagnement et l'expertise de la Mission Locale font émerger par la suite des demandes plus adaptées et nécessitent alors un appui social adapté pour soutenir le parcours de ceux-ci.

La Mission Locale a réalisé **489 nouvelles inscriptions** : Soit une hausse de 4,3 % des nouveaux inscrits par rapport à 2022 contre -3% au niveau de la moyenne départementale et 4,9% pour la moyenne régionale.

### Evolution des jeunes 1<sup>ers</sup> accueils :



## Les jeunes en contact

	en 2022
<b>1 792</b> jeunes en contact	2 447
<b>26,4%</b> issus des QPV	27,6%
<b>72,8%</b> résident sur le territoire d'Ardenne Métropole	73,6%
<b>27,2%</b> sur les Portes du Luxembourg	26,4%
<b>49,9%</b> de femmes	48,6%
<b>50,1%</b> de hommes	54,4%

### Typologie :

**489** jeunes " primo " en 2022  
469

**28,4%** issus des QPV 28,4%

**47,5%** de femmes 47,5%

### Niveau de diplôme : en 2022

**62,4%** ont un niveau de diplôme inférieur au BAC 65,2 %

**43,1%** sont sans certification validée 43,3%

**110** ont un niveau VI ou Vbis

**82** ont un niveau V non validé

**62** ont un niveau V validé

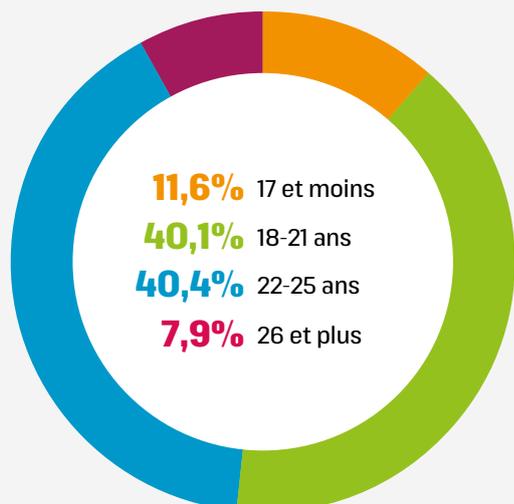
**48** ont un niveau IV non validé

**130** ont un niveau IV validé

**57** ont un niveau III & + validé

**59,6%** des niveaux "Abandon avant la 3<sup>ème</sup>" sont des hommes 54,7%

## Tranches d'âge :



## Niveaux de diplômes :

- 52,2%** ont un niveau infra V, dont 83% d'entre eux sont sans certification validée
- 16,9%** ont un niveau CAP BEP
- 22,8%** un niveau BAC
- 8%** un niveau BAC et +

## Tranches d'âge :

- 20,2%** sont mineurs (contre 18,8 % en 2022)
- 50,9%** ont entre 18 & 21 ans (contre 54,6% en 2022)

## Situation familiale

- 7,4%** ont au moins un enfant à charge (contre 11,3% en 2022)
- 92,6%** sont célibataires sans enfant

## Ressources

### des jeunes avec moins de ressources financières

- 296** jeunes (60,5%) des jeunes primos déclarent ne percevoir aucune ressource financière (contre 63,5% en 2022)
- 16,8%** des jeunes ont des ressources entre 300 & 600€ par mois (contre 17,7% en 2022).

## Hébergement

### plus de jeunes hébergés chez leurs parents

La majorité d'entre eux résident chez leurs parents **60,5%** contre 54,6% en 2022 ou dans la famille pour **5,5%** (\*10%), **18,6%** (\*22,8%) sont en logement autonome et **15,3%** (\*12,6%) hébergés chez des amis, en foyer, CHRS, hôtel... ou sans logement

## Mobilité

### Même si la part des jeunes primos possédant le permis B reste stable, ils se déclarent moins mobile pour la seconde année consécutive

**65,8%** des jeunes primos n'ont pas le permis B Contre 65,7% en 2022

Ils sont **37,2%** à se déclarer mobile ou très mobiles (département, région, voire France entière) lors de leur inscription contre 35,8% en 2022 et **25,8%** se déclarent très peu ou pas mobiles (ville) contre 27,3% l'an passé et **37%** peu mobiles (canton) contre 36,9% en 2022.

**46,2%** déclarent avoir recours aux transports en commun pour se déplacer (contre 51,8% en 2022) et **30,1%** utilisent un véhicule (24,7%)

## Origine de leur venue

Si près de **20,2%** des jeunes sont venus spontanément pousser la porte de la Mission Locale contre 20,9% en 2022 un peu plus de **26,6%** l'ont connue grâce à leur famille/ amis (27,5%\*), **16,6%** par les administrations (24,7% en 2022), **11,9%** via nos partenaires (19% en 2022) et **18,6%** sur orientation de Pôle Emploi contre 7,9% en 2022.



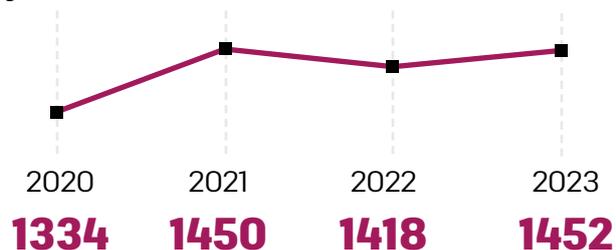
## Les jeunes "accueillis"

La Mission Locale a accompagné **1 452 jeunes** en 2023, soit une hausse de 2,4 % par rapport à 2022

Typologie :

	en 2022
<b>1 452</b> jeunes "accueillis"	1418
<b>29,3%</b> issus des QPV	31%
<b>49,9%</b> de femmes	51,2 %

Evolution des  
jeunes "accueillis" :



Niveau de diplôme :

	en 2022
<b>67,4%</b> ont un niveau de diplôme inférieur au BAC	67,1%
<b>40,6%</b> sont sans certification validée	40,3%
<b>362</b> ont un niveau VI ou Vbis	
<b>240</b> ont un niveau V non validé	
<b>266</b> ont un niveau V validé	
<b>107</b> ont un niveau IV non validé	
<b>351</b> ont un niveau IV validé	
<b>126</b> ont un niveau III & + validé	

<b>54,7%</b> des niveaux "Bac et supérieur" sont des femmes	52,1%
<b>55,2%</b> des niveaux "Abandon avant la 3ème" sont des hommes	55%

Tranches d'âge

Cette année encore, nous constatons une légère hausse des jeunes mineurs accueillis :

	en 2022
<b>8,5%</b> sont mineurs	7,3 %
<b>41,7%</b> ont entre 18 & 21 ans	43,7%

## Situation familiale

**14,1%** ont au moins un enfant à charge (contre 14,7% en 2022)

**85,9%** sont célibataires sans enfant (contre 80,6% en 2022)

## Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

**4,8%** des jeunes accueillis possèdent une RQTH (contre 4,5% en 2022)

## Ressources

**48,2%** des jeunes déclarent ne percevoir aucune ressource financière (\*53,2%)

**5,5%** perçoivent moins de 300€ par mois. (\*5,6%)

## Hébergement

**Hausse de la part des jeunes hébergés chez des amis, en foyer, CHRS, hôtel... ou sans logement**

en 2022

**53%** Hébergé par les parents 52,9%

**31,3%** Logement autonome 32,4%

**6,7%** Hébergé par la famille 7,5%

**9%** Autre (amis, foyer, CHRS, Hôtel...) ou sans logement 7,2%

## Mobilité

**64,7%** des jeunes accompagnés n'ont pas le permis B \*64,8%

**32,1%** possèdent une voiture ou une moto (\*28,2%)

**11,9%** sont en cours de passer le code ou le permis B (\*11,6%)

### Rayon de mobilité :

**22,8%** des jeunes déclarent ne pas être mobiles au-delà de leur commune de résidence (\*26,2%)

**36,6%** des jeunes se déclarent peu mobiles (canton de résidence) (\*35,7%)

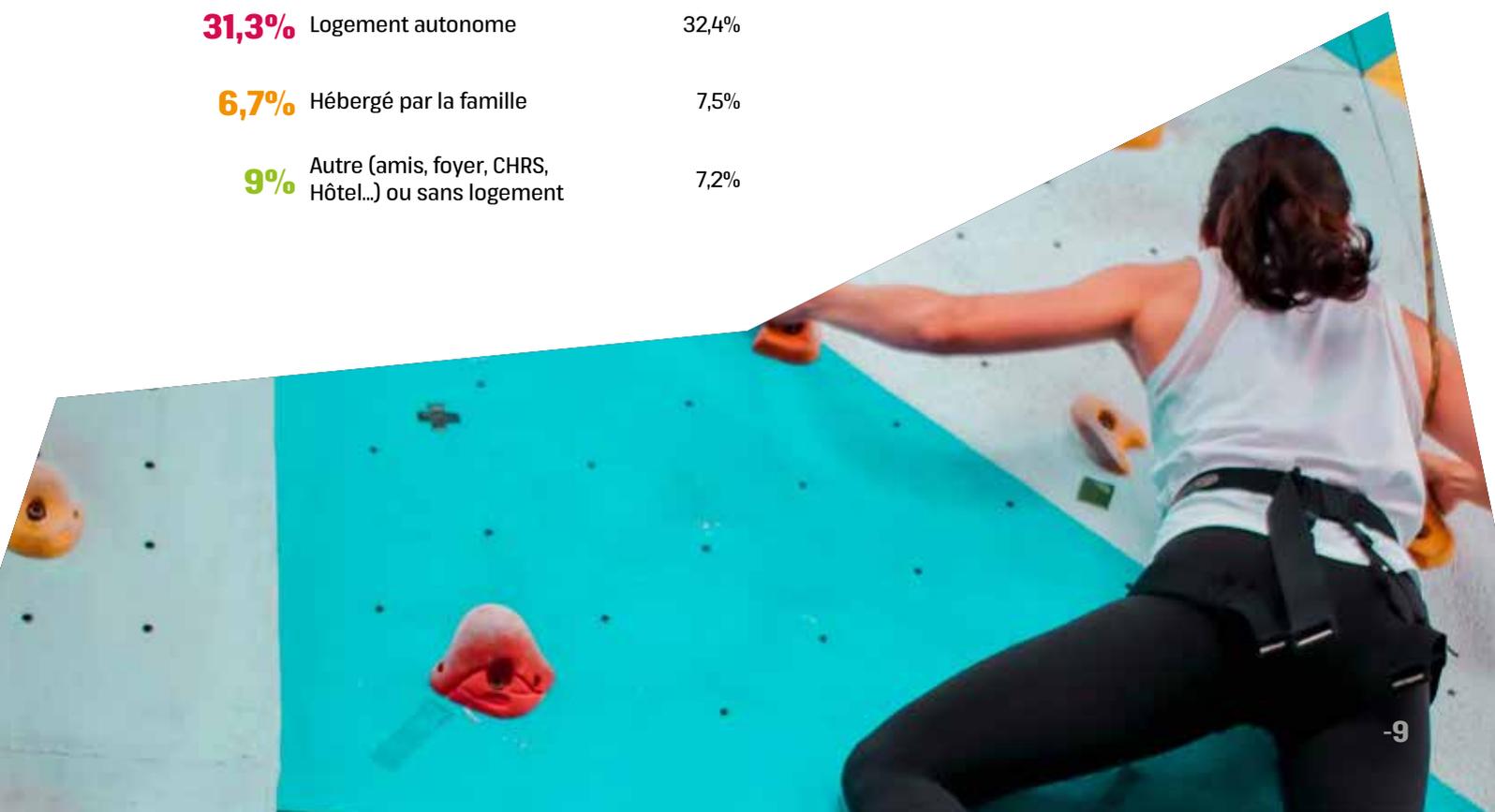
**31,9%** des jeunes se déclarent mobiles sur le département (\*36%)

### Moyen de locomotion

**57,1%** utilisent exclusivement les transports en commun (\*60,6%)

**14,7%** n'ont aucun moyen de transport (\*11,3%)

**3,9%** se déplacent à vélo (\*3,6%)



# Initialisation des parcours

Une approche globale, un accompagnement différencié, des modalités alternant l'individuel et le collectif

Pour soutenir les jeunes dans leurs recherches, la Mission Locale propose un accompagnement différencié : l'appui "ponctuel", l'accompagnement renforcé "recherche d'emploi", l'accompagnement "projet", l'accompagnement "social". Toutes ces modalités s'appuient sur des moyens diversifiés pour permettre aux jeunes d'âges, d'aptitudes, de savoir-faire et de parcours hétérogènes de progresser vers l'autonomie.

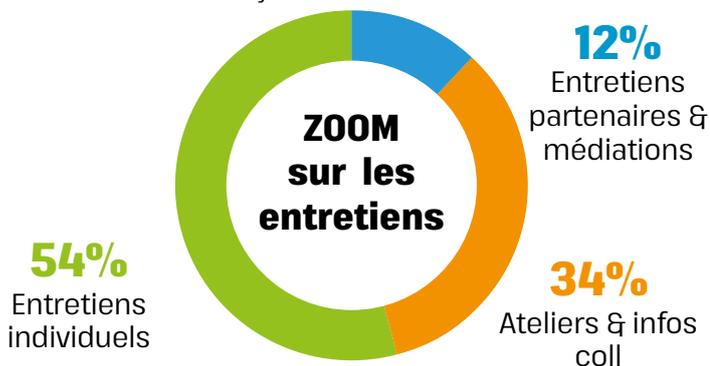
**97,5%** des jeunes "Primos" ont bénéficié d'un diagnostic

Au début de son accompagnement, le-a conseiller-ère référent-e du jeune réalise un diagnostic personnalisé et partagé afin d'évaluer la situation du jeune selon plusieurs dimensions : savoirs de base, formation, motivation, compétences, désirs, maturité du projet formation et/ou professionnel, santé, mobilité, ... Une phase essentielle qui permet de cerner ses attentes, ses besoins **pour déterminer un plan d'actions avec lui**. Tout au long de son accompagnement, ce diagnostic est amené à évoluer et s'adapter aux besoins du jeune dans le cadre de son accession à l'autonomie et l'emploi.

## 50 616 Evènements

+ 13,3% par rapport à 2022

Un événement peut prendre plusieurs formes : entretien individuel, information collective, atelier, visite, téléphone, courrier... mais aussi mises à jour administratives, sans contact avec le jeune.



## "Ma Mission Locale... mode d'emploi"

Un temps collectif proposé aux "primos" qui aborde l'offre de services de la Mission Locale et permet ainsi aux jeunes d'entrer immédiatement dans une logique d'accompagnement et d'établir les bases des actions qui pourront être menées ensuite. Les objectifs sont multiples :

- Favoriser l'adhésion du jeune à contractualiser un parcours d'accompagnement
- Lui permettre de comprendre, au regard de sa situation personnelle, quels services et quel accompagnement lui permettront avec quels efforts de sa part, afin d'atteindre son objectif.
- Faire évoluer l'information transmise aux jeunes lors du premier accueil
- Améliorer la qualité des accompagnements et regagner du temps pour les conseillers.

Au cours de l'année 2023, nous avons réalisé **22 sessions collectives** pour **119 jeunes participants**.

## Éléments de satisfaction réalisée auprès des participants :

**99%** des jeunes sont très satisfaits ou satisfaits des réponses apportées à leurs questions (96%).

**99%** des participants ont jugé cette réunion utile et intéressante. (95%)

**97%** considèrent que les animateurs de cette info collective savent mobiliser les participants. (96%)

## 23 423 Propositions faites aux jeunes

+38,9% par rapport à 2022

**8 951** entretiens individuels

ont conduit à réaliser près de

**23 500** propositions aux jeunes

Plus de **4 jeunes sur 5** ont eu une proposition concernant l'accès à l'emploi (en moyenne 6,6 offres par jeune), et près de **4 jeunes sur 5** ont eu au moins une proposition concernant leur projet professionnel.

**3 jeunes sur 5** ont eu au moins une proposition formation, axe toujours peu plébiscité par notre public.

Concernant les domaines périphériques la thématique de la citoyenneté a été proposée à **57,8%** des jeunes, la santé à **28,7%**, les loisirs, sport & culture pour **20,1%** et le logement à **11,8%** des jeunes.



## La construction d'un parcours professionnel durable :

Encourager les jeunes à prendre en main leur parcours grâce à un projet professionnel validé et une vision d'avenir

### L'Accompagnement à l'Orientation Approfondie (A.O.A)

Un dispositif financé par le Conseil Régional Grand Est qui permet aux jeunes de retravailler si besoin sur le choix de l'orientation via différents tests, d'une part afin de vérifier les compétences de base et, d'autre part, les PMSMP en ce qui concerne le choix professionnel.

**110** jeunes ont intégré l'A.O.A dont

**16,4%** de mineurs

**70%** ont un niveau CAP-BEP ou infra

**44,5%** résident en QPV

#### Les situations démarrées pendant le dispositif

**140** PMSMP

**23** situations d'emploi

**15** contrats d'alternance

**8** Formations dont 1 certifiante

**109** jeunes sont sortis du dispositif dont

**22,9 %** en situation emploi

**4,6%** en situation de formation

#### La formation

Accompagner les jeunes à se former, se qualifier est un enjeu majeur quant à la réussite de leurs parcours vers une insertion durable.

Si nous constatons toujours un manque d'appétence des jeunes à s'orienter vers la formation, nous observons néanmoins une hausse de 30% sur les entrées en 2023.

La hausse des entrées en formation peut se traduire cette année par l'implantation de nouvelles entreprises telles que : Burger King et INTELICIA qui ont généré des formations de professionnalisation et d'adaptation :

Nous avons réalisé **31** POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) dont :

- 16 chez Burger King avec 12 CDI à l'issue
- 15 chez INTELICIA avec 10 CDI à l'issue.

Pour autant, nous constatons encore que les jeunes qui ont intégré une qualification ont pour la plupart un diplôme déjà acquis.

**217** entrées en situation de formation (+30% par / 2022) pour **202** bénéficiaires (30% par / 2022) dont :

Qualifications certifiantes : 27% (22% en 2022)

- Perfectionnement, élargissement des compétences : 17% (10% en 2022)
- Professionnalisation, adaptation : 16% (15% en 2022)
- Remobilisation : 30% (42% en 2022)
- Préparatoires : 10% (11% en 2022)

**56** jeunes poursuivant une formation qualifiante dont, **19** jeunes ont obtenu leur diplôme (soit 33%) et **42** jeunes sont toujours en cours de formation en 2023 (soit 42%)

A noter :

**100%** des jeunes ayant obtenu leur diplôme étaient déjà diplômés.

Répartition des secteurs d'activités :

- Le commerce, l'informatique et le tertiaire : 39%
- La santé, le service à la personne, le social et l'animation pour : 28%
- Le commerce et l'informatique pour : 22%
- La restauration rapide pour : 18%
- Le transport-magasinage, la mécanique auto : 9%
- Agent de propreté : 2%
- Le bâtiment : 7%
- Les travaux paysagers : 2%
- L'esthétique : 2%

# L'autonomie sociale et l'indépendance financière

Les difficultés liées à la santé, au logement, à la mobilité, etc...sont souvent des freins à l'insertion professionnelle et dans ce cadre, la Mission Locale met en œuvre un accompagnement global en considérant la situation et l'environnement du jeune.

## Les aides financières, pour accompagner l'autonomie

Plus de 60 % des jeunes 1er accueils déclarent n'avoir aucune ressource lors de leur arrivée à la Mission Locale (D.E. non indemnisé inscrit ou non).

Tout au long de leur parcours d'insertion, les jeunes ont besoin d'être soutenus. Parce que certaines démarches nécessitent un accompagnement financier, la Mission Locale peut mobiliser, suivant la situation du jeune, différents dispositifs d'aides. Ces aides financières répondent à des besoins très divers : subsistance, mobilité, hébergement, santé, formation... et leurs montants varient en fonction de la situation du jeune bénéficiaire et du programme d'accompagnement proposé.



### L'allocation PACEA (ETAT)

- 52 284 € d'allocations versées (68 057€)
- 107 jeunes bénéficiaires (138)
- 488,60 € en moyenne par jeune bénéficiaire (493€)



### L'allocation Garantie Jeunes & Contrat d'Engagement Jeune (ETAT)

- 809 899 € d'allocations versées (841 390€)
- 389 jeunes bénéficiaires (374)
- 2 082 € montant annuel moyen versé par jeune (2250€)



### Le Fonds d'Aide aux Jeunes en Difficulté (CD- 08)

- 590 € alloués (650€)
- 10 jeunes bénéficiaires (11)
- 91% lié à la subsistance

## Une offre de service pour encourager et faciliter l'insertion des jeunes dans la société

### Accompagner la construction du projet professionnel

→ **" IDENTIFIER MES COMPÉTENCES (EVA) "** Détecter ses compétences transversales et valoriser ses potentiels, définir un projet professionnel en lien

**24 sessions 184 participants**

→ **"VIRTUAL 3D JOB"** Découverte de métiers à l'aide de casques de réalité virtuelle

**12 sessions 55 participants**

→ **"DÉCLIC 2 "PROJET PRO"** permettre de mieux se découvrir et de construire votre projet professionnel à partir de ses atouts et identifier les opportunités d'emploi accessibles.

**9 sessions 35 participants**

→ **"C'EST PEUT-ÊTRE FAIT POUR MOI !"** Faire découvrir différents métiers en simulation numérique, informer sur les débouchés et les formations requises, rencontre avec des professionnels

**5 sessions 37 participants**

### Accompagner au logement

**59,7 %** des jeunes accompagnés sont hébergés par leurs parents ou leur famille proche

**9 %** dans un logement précaire.

Des partenariats actifs avec l'UDAF, le CHRS, Action logement, Global axe, Etc...

→ L'atelier **"SE LOGER : TOUT SAVOIR"** pour sensibiliser les jeunes aux obligations en tant que locataires, aux dépenses liées au logement, aux aides existantes et aux organismes qui peuvent apporter du soutien.

**7 sessions 27 participants**

## Accompagner le quotidien

→ L'atelier « **DILEMME** » pour savoir ce qu'est un budget mensuel, connaître les dépenses d'un ménage, gérer un budget « type » sur un mois avec dépenses fixes, courantes et imprévues, apprendre à économiser...

**8 sessions 33 participants**

→ La Garde d'enfants, famille : un partenariat avec la CAF au travers de **LA CRÛCHE À VOCATION D'INSERTION PROFESSIONNELLE (AVIP)**. Un dispositif spécifique qui réserve des places aux jeunes enfants (de 0 à 3 ans), de parents en situation de recherche d'emploi, volontaires pour s'engager dans une recherche intensive.

**2 places 2 bénéficiaires**

## Accompagner à la mobilité

64,7 % des jeunes accompagnés n'ont pas le permis B  
14,7 % n'ont aucun moyen de transport

Un partenariat avec la plateforme Mobil'Arden via l'association AMIE implantée à Sedan pour l'orientation du public vers le permis de conduire, la location de véhicule, de deux roues...

16 jeunes ont bénéficié des billets Emploi/formation TER Grand Est du Conseil Régional Grand Est

Les ateliers :

→ « **J'Y VAIS MALIN** » pour faire découvrir les différents modes de transport, les abonnements disponibles ainsi que les offres et les facilités liées au permis de conduire.

**17 sessions 65 participants**

→ « **LÂCHE TES FREINS !!!** » qui permet sur plusieurs séances d'identifier les freins psychologiques auprès des jeunes ne parvenant pas à mener un projet professionnel (formation ou emploi), dont on suppose une problématique sous-jacente liée au fait de se déplacer, d'utiliser des transports en commun. Cet atelier se compose d'outils axés sur le photolangage et l'expression. Il comprend une journée de déplacement dans une ville extérieure.

**21 sessions 42 participants**

→ « **DÉCLIC CODE DE LA ROUTE** » sur deux mois, pour aider les jeunes les plus en difficultés à obtenir l'examen du code de la route à l'aide d'une pédagogie différenciée. Atelier réalisé par notre partenaire AFPA.

**40 sessions 23 participants**

## Accompagner à la citoyenneté

26 jeunes ont bénéficié d'une mission Service Civique  
Dont 2 par le biais de la plateforme d'intermédiation de la ML

La Mission Locale porte une plateforme d'intermédiation du

Service Civique

Les ateliers :

→ « **MA CITOYENNETÉ** » pour faire prendre conscience de la notion de citoyenneté à travers différentes thématiques et de la place de chacun au sein de la société.

**11 sessions 72 participants**

→ « **COURS O'PAPIERS** » pour donner des informations essentielles sur les différents services administratifs (Qui fait quoi et à qui s'adresser ?)

**9 sessions 42 participants**

## Accompagner à l'accès à la culture, le sport et les loisirs

Un partenariat actif avec "Culture du Cœur" : les bons plans culturels (accès offerts pour) :

Visites de musées,

Pièces de théâtre,

Concerts, festivals de musique,

Matches de foot de l'équipe locale

**Les ateliers "Culture" :**

→ « **CULTURE DU CŒUR** » pour s'informer et avoir accès aux événements culturels et sportifs dans la Région

**3 actions 26 bénéficiaires**

→ « **LA CULTURE À TA PORTÉE** » pour se familiariser avec la plateforme Jeun'Est, s'approprier l'offre de services (Informations et avantages), le Pass Culture, etc...Découverte de la Médiathèque de Carignan pour les jeunes résidents de la Communauté de Communes des portes du Luxembourg (prêts de documents, lieu de ressources, animations culturelles)

**12 sessions 73 participants**

**Les ateliers NTIC**

→ « **MA E-RÉPUTATION** » : pour prendre conscience de l'importance de la e-réputation et apprendre à la gérer

**11 sessions 52 participants**

→ « **EVALUATION PIX** » pour identifier ses compétences numériques

**11 sessions 57 participants**

## Permanence Cités Lab 2023 (création entreprise)

Un accueil gratuit, d'écoute et de conseil pour tous résidents des QPV d'Ardenne Métropole ayant un projet précis ou non de création d'entreprise.

**37 permanences, 69 personnes rencontrées en entretien dont 32 ont moins de 28 ans**



# La santé



**Le pôle promotion santé** est ancré depuis de nombreuses années dans notre offre de services et comporte 2 axes :

## #1 - Le pôle promotion santé

Dans le cadre de nos conventions annuelles avec le Conseil Régional Grand Est et l'ARS ainsi que notre convention de partenariat avec la CPAM des Ardennes, le « POLE PROMOTION SANTE » de la Mission Locale met en place différentes actions tout au long de l'année afin de permettre aux jeunes de :

- Prendre soin d'eux physiquement et mentalement
- Développer leurs compétences psychosociales
- Améliorer leur stratégie d'insertion sociale et professionnelle par une meilleure acceptation de leur image
- Bénéficier d'un temps d'écoute avec un professionnel dans le but de lever certains freins psychologiques

**Le temps d'écoute : une prestation menée par un psychologue clinicien à La Mission Locale**

**42** jeunes  
bénéficiaires

**75** entretiens  
réalisés

**54,7%** de femmes

Chaque semaine, un psychologue clinicien intervient à Sedan ou à Carignan pour accompagner individuellement les jeunes qui le souhaitent dans la gestion des problématiques pouvant avoir une incidence sur leur santé mentale.

Les souffrances psychologiques sont le plus souvent liées à une grande précarité, à des carences cognitives et sociales (peur de l'inconnu, de l'échec...), à des parcours personnels et familiaux souvent chaotiques (déplacement géographique, harcèlement scolaire, divorce, séparation...), à des rejets et abandons affectifs, à des maltraitements et même parfois des agressions sexuelles.

Ce travail sur les freins psychosociaux représente pour ces jeunes une étape indispensable pour pouvoir s'impliquer ensuite plus sereinement dans leurs démarches d'insertion.



## #2 - Le parcours santé

→ **INFORMATIONS SUR LES DROITS**, temps d'échange avec des professionnels administratifs. : Itinéraire santé : infirmiers, dentistes, médecins, réalisation d'exams et dépistages ; Intervention du CAARUD et EPICURE

**23 sessions 136 participants**

→ L'atelier "**DOPE TA CONFIANCE EN TOI**" : L'estime de soi, le bien-être, l'hygiène de vie et le développement des compétences psychosociales. Cet atelier se déroule sur 5 jours avec des intervenants extérieurs (esthéticienne, photographe et le planning familial)

**11 session  
(dont 6 sur Sedan et 5 sur Carignan)  
84 participants**

→ La pratique sportive et le bien être : **SÉANCES DE SOPHROBOXE** (articulation parfaite entre la pratique de la boxe et de la sophrologie) au bénéfice des jeunes en Garantie Jeunes et en Contrat d'Engagement Jeunes.

**12 sessions  
78 participations pour 28 jeunes**

→ **SENSIBILISATION AUX VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES** en partenariat avec le CIDFF

**16 bénéficiaires  
sur 1 session**

## Le handicap

### Partenariats et collaborations :

L'une des étapes significatives de l'année écoulée a été la signature de la Convention COM360 avec l'EDPAMS. Cette collaboration renforcée a permis d'approfondir nos efforts communs en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le domaine professionnel. Nous avons pu ainsi élargir notre champ d'action et améliorer nos services pour répondre aux besoins spécifiques de notre public.

La Mission Locale de Sedan a maintenu son engagement envers la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) en participant aux commissions trimestrielles. Ces échanges réguliers ont été essentiels pour assurer une coordination efficace des services et garantir un accompagnement adapté aux jeunes en situation de handicap dans leur parcours vers l'emploi et l'autonomie.

Partenariats et collaborations avec les Services d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) et le Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées Résalience (PCPE Résalience). Ces échanges ont permis de renforcer nos liens et d'identifier de nouvelles pistes de collaboration pour améliorer l'inclusion des jeunes en situation de handicap.

## Nos actions santé

### → FORUM " SANTÉ VOUS BIEN "

4 pôles pour répondre à tous les besoins :

- Un espace " Promotion et découverte des métiers " de la santé, du sport et de l'animation
- Un espace " Bien-être " avec une coiffeuse, une esthéticienne, une masseuse et un photographe
- Un espace " Prévention " (diabète, addictions, IST, alimentation, etc...)
- Un espace " Emploi " avec notamment huit entreprises d'aide à la personne

Ces acteurs ont permis au public d'avoir un premier niveau d'information sur les métiers du sport, de l'animation et de la santé, puis un deuxième niveau sur les formations, les débouchés et les offres d'emploi autour de ces métiers.

Parallèlement, ce forum a permis aux visiteurs de rencontrer des professionnels pour s'approprier l'accès aux droits, à la prévention, aux soins et au bien-être

**111 visiteurs**

**99% du public très satisfait ou satisfait de l'organisation générale de cet événement.**



Participation active aux événements : La Mission Locale de Sedan a également pris part à divers événements et initiatives en faveur du handicap, notamment le Forum Handicap organisé par Cap Emploi. Cette participation active nous a permis de sensibiliser un large public aux enjeux de l'inclusion et de promouvoir nos actions en matière d'insertion professionnelle des jeunes handicapés.

Mise en place de stages pour les jeunes autistes : Dans le cadre de notre engagement envers l'inclusion, nous avons travaillé en étroite collaboration avec les SAVS pour mettre en place des stages adaptés aux jeunes autistes. Ces initiatives ont permis de créer des opportunités d'apprentissage et d'insertion professionnelle pour des jeunes souvent marginalisés sur le marché du travail.

Déclinaison de notre convention avec l'UGECAM : les entretiens tripartites réalisés ont été des moments clés pour échanger sur les bonnes pratiques et les défis rencontrés dans l'accompagnement des jeunes en situation de handicap vers l'emploi. Ces rencontres ont contribué à renforcer notre réseau de partenaires et à améliorer la qualité de nos services.

En conclusion, l'année 2023 a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par de belles avancées dans notre mission d'inclusion des jeunes en situation de handicap.

# Les parcours d'accompagnement contractualisés

**685** jeunes ont contractualisé un parcours d'accompagnement (PACEA, PPAE ou C.E.J) avec la Mission Locale

PACEA (Parcours d'Accompagnement à l'Emploi et à l'Autonomie)

**855** Jeunes en parcours dont **554** nouveaux entrants

**Cadre contractuel unique de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales** et s'inscrit dans la démarche du Conseil En Evolution Professionnelle (CEP). Il peut mobiliser différentes modalités d'accompagnement (collectif, individuel, mises en situation professionnelle...), les outils de la politique de l'emploi ou de la formation ainsi que toutes actions de nature à lever les freins périphériques à l'emploi.

**54 %** Femmes

**44,5 %** ont entre 22 & 25 ans

**28 %** sont issus des QPV

**56,1 %** ont un niveau V & V Bis

**33,7 %** ont un niveau IV

**10,2 %** ont un niveau III & +

soit **47,2 %** des jeunes accompagnés. (Un jeune peut contractualiser plusieurs types de parcours)

Les situations démarrées **sur la période, par les jeunes nouveaux entrants** :

<b>292</b> situations d'emploi pour	<b>227</b> jeunes
<b>34</b> situations en Alternance	<b>34</b> jeunes
<b>88</b> situations en Formation	<b>87</b> jeunes
<b>10</b> situations en Retour scolarité	<b>10</b> jeunes
<b>15</b> situations en Contrat de volontariat	<b>15</b> jeunes
<b>139</b> situations en PMSMP	<b>110</b> jeunes

Les situations à la **sortie du programme** :

**658** jeunes dont **228** en situation professionnelle **34,6%**

**159** en emploi

**31** en alternance

**20** en formation

**7** en Service Civique ou immersion



## L'accompagnement des jeunes en PPAE

**380** jeunes accompagnés  
dont **208** nouveaux entrants

Projet d'Accès Personnalisé à l'Emploi en délégation d'accompagnement par Pôle Emploi. La garantie que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion soient pris en charge par l'un ou l'autre pour les conduire vers une insertion durable.

**42,6 %** Femmes

**60,5 %** ont entre 22 & 25 ans

**22,4 %** sont issus des QPV

**41 %** ont un niveau V & Vbis

**42,9 %** ont un niveau IV

**16,1 %** ont un niveau III & +

Les situations démarrées **pendant le parcours** :

<b>214</b> situations d'emploi pour	<b>149</b> jeunes
<b>15</b> situations en Alternance	<b>15</b> jeunes
<b>46</b> situations en Formation	<b>44</b> jeunes
<b>5</b> situations en Retour scolarité	<b>5</b> jeunes
<b>1</b> situations en Contrat de volontariat	<b>1</b> jeune
<b>40</b> situations en PMSMP	<b>35</b> jeunes

Les situations à la sortie du programme :

<b>182</b> jeunes dont <b>93</b> jeunes en situation professionnelle	<b>53,3%</b>
<b>76</b> en emploi	
<b>8</b> en alternance	
<b>3</b> en formation	
<b>10</b> en service Civique ou PMSMP	

## L'accompagnement des bénéficiaires du rSa

Délégué par le Conseil Départemental des Ardennes

**397** accompagnements pour

**376** jeunes BrSa dont **182** nouveaux entrants

**70,9%** de femmes & **29,1%** d'hommes

**72,4%** ont un niveau CAP/BEP ou infra

**66,2%** ont entre 22-25 ans

**33,9%** sont issus des QPV

**35,7%** des jeunes vivent en couple avec au moins 1 enfant

**32,4%** des jeunes vivent seul(e) avec au moins 1 enfant

**31,9%** des jeunes vivent seul(e) ou en couple & sans enfant

Les situations démarrées **pendant le parcours** :

**76** situations professionnelles pour **110** jeunes concernés (un jeune peu cumuler plusieurs situations en cours d'accompagnement)

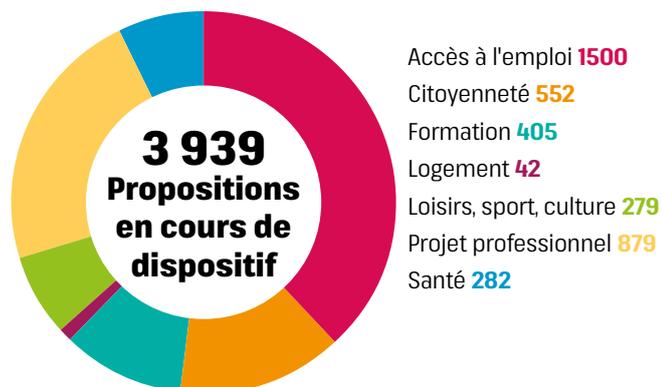
<b>87</b> situations d'emploi (Dont 8 Contrats aidés & 9 contrats d'insertion)
<b>9</b> situations en Alternance
<b>25</b> situations en Formation
<b>2</b> situations en Contrat de volontariat
<b>53</b> situations en PMSMP

Les situations à la **sortie du programme** :

<b>200</b> sorties (fin de mandat) pour <b>195</b> jeunes dont <b>178</b> situations connues
--

**48 jeunes en situation professionnelle dont :**

- 15 CDD > 6 mois
- 4 CDD < 6 mois
- 17 CDI
- 5 en contrat de professionnalisation
- 4 en Contrat aidé
- 3 en Création d'activité
- 10 jeunes sortis en situation de formation**
- 6 en formation certifiante ou qualifiante
- 3 en Perfectionnement, Professionnalisation
- 1 en formation remobilisation/RAN





# Le contrat d'engagement jeune

**269** jeunes entrés en C.E.J.

**40,5%** des jeunes ont un niveau < BAC

**23%** des jeunes sont mineurs

**33%** des jeunes sont issus des QPV

**75,5%** résident sur Ardenne Métropole & **24,5%** sur les Portes du Luxembourg

**106** jeunes ont été sanctionnés au cours de l'année  
Dont **26** ont été exclus du dispositif

**323** jeunes sont sortis du C.E.J au cours de l'année dont **50** jeunes en emploi durable

Le CEJ est contractualisé entre le jeune et son conseiller. Il est articulé autour d'accompagnements hebdomadaires, individuels ou collectifs visant à soutenir le jeune dans son parcours d'insertion. D'une durée initiale de 6 mois, il peut être renouvelé jusqu'à 12 mois (à titre exceptionnel et dérogatoire jusqu'à 18 mois), le CEJ vise à la levée des freins, à l'accès aux solutions structurantes (Formation, E2C, Emploi aidé, Service Civique, etc...) comme autant d'étapes préalables à l'accès à l'emploi.

Ciblant prioritairement tout jeune (ni en scolarité ou formation) désireux de s'engager, le Contrat d'Engagement Jeune se traduit par un accompagnement intensif, dense et sur-mesure, reposant sur le cadre contractuel défini par l'Etat qui s'appuie sur 3 piliers :

- Une mise en activité du jeune d'une durée de 15-20h/ semaine minimum atteinte en valorisant les démarches personnelles réalisées par le jeune (recherche de stages, recherche d'emploi, activités sportives, culturelles, associatives, code et permis, etc...) et la participation à des actions collectives ou ateliers qui constituent l'offre de services développée par la Mission Locale de l'arrondissement de Sedan et ses partenaires.
- Une allocation pouvant aller jusqu'à 528 euros par mois (déc.2023) sous condition de revenus & d'assiduité en soutien aux démarches d'insertion,
- Une application numérique mise en place par l'Etat, qui permet d'outiller les opérateurs du CEJ et de faciliter les liens entre les professionnels et les jeunes accompagnés.

## De nouveaux ateliers/ actions en 2023



### Bien cuisiner

Mettre en avant l'équilibre alimentaire, la gestion du budget afin de confectionner un repas, mais aussi valoriser les produits de saison afin de permettre aux participants d'avoir une alimentation variée.



## Concrètement ...

→ Un **SAS d'accueil** de 3 à 4 semaines entièrement personnalisable

→ Des **points réguliers** en entretien individuel avec leur conseiller(ère)

→ Des **ateliers collectifs** et des **activités ludiques** :

- Travail sur la charte de vie et les codes à adopter durant les ateliers et dans l'entreprise,
- Les compétences fortes : afin d'identifier quelles compétences transférables dans le mode du travail.
- Les techniques de recherche d'emploi,
- Les ateliers Social/Santé/Mobilité/Citoyenneté : bilan de santé, code de la route,
- Etc...

Pour partager leurs expériences et les amener à prendre conscience de leur potentiel, de tous les atouts qu'ils ont à offrir aux entreprises, reprendre confiance & savoir se présenter à un employeur de façon pertinente.

→ **Des stages en entreprise** pour découvrir différents métiers

→ Toutes les solutions du plan « **1 jeune, 1 solution** » : formations qualifiantes, Service Civique, prépa apprentissage, E2C, EPIDE, etc.

## Réalisations dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune

### LA MINI-ENTREPRISE

De septembre 2022 à juin 2023, un groupe d'une quinzaine de jeunes accompagné dans le cadre du CEJ a expérimenté l'entrepreneuriat de façon ludique et professionnelle au travers du projet Mini-entreprise porté par notre partenaire « Entreprendre pour apprendre ».

Au rythme d'une séance hebdomadaire, ces jeunes, aidés de leurs encadrants et mentor, ont pensé, conçu et concrétisé un projet sur lequel ils ont travaillé le temps d'une année scolaire. Ce projet avait pour objectif la mise en place de points de collecte de lunettes et de boîtes à lunettes à destination de l'association « COAG » portée par M. Confident MERCIER. En parallèle, ils souhaitaient réunir des dons afin de parrainer des enfants du Burundi. Ils ont eu la chance de rencontrer et de pouvoir défendre leur entreprise devant un jury de professionnels lors des championnats régionaux qui se sont déroulés le 12 mai à Troyes

Bilan :

#### 2 Labels obtenus

Label Jeunesse Solidaire et Engagée

Label Economie Sociale et Solidaire

Plusieurs centaines de paires de lunettes récoltées et livrées au Burundi en mars 2024

2 enfants parrainés



### → Ciné débat

Générer une réflexion face à des thématiques ciblées à travers la projection de documentaires ou longs métrages afin d'appréhender les clés d'une expression orale réussie et du débat d'idées.



### → Ecrire pour exister

Brainstormer les ressentis et sentiments des jeunes après l'écoute d'un morceau musical choisi et ainsi créer une synergie de groupe afin de rédiger ensemble un écrit (texte, poème, slam...).

### → Virtual 3D job

L'utilisation du casque de réalité virtuelle couplée à l'application « Métiers 360° » permet une immersion quasi-totale dans le cadre d'un métier ou corps de métiers ciblé par le jeune, que cela soit pour de la découverte ou de la confirmation de projet professionnel.

### → Parole aux jeunes

Développer sa capacité à exprimer ses idées en groupe, savoir écouter les avis contradictoires, enrichir sa culture citoyenne.

## Jeunes mineurs et obligation de formation

### Prevenir et lutter contre le décrochage scolaire

Cadre législatif : Depuis août 2020, la loi « Obligation de formation 16-18 ans » afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation où il ne serait ni en étude, ni en formation, ni en emploi, est prolongée jusqu'à l'âge de 18 ans.

Il s'agit donc de proposer des solutions de retour à l'école, d'accès à la qualification et à l'emploi

Les missions locales sont chargées d'assurer le respect de cette obligation de formation, en lien étroit avec les autres acteurs : établissements scolaires, centres d'informations et d'orientation, Pôle emploi, Conseil Départemental des Ardennes etc.

Différentes réunions de pilotage ont eu lieu tout au long de l'année 2023 auxquelles nous avons participé :

Réunion annuelle avec le Conseil Départemental des Ardennes, ciblée statistiques et harmonisation des pratiques, ainsi qu'une mise en lien avec les services de prévention pour raccrocher les jeunes en non-respect de l'Obligation de formation.

Réunion annuelle PSAD (Plates-formes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs), en lien avec l'Education Nationale dans le cadre de la lutte contre le décrochage : point de situation de l'activité concernant les jeunes en Non-respect Obligation ; mutualisation des actions et accompagnements sur le secteur des Ardennes pour les jeunes décrocheurs.

Réunion Partenariale Education Nationale afin d'optimiser l'organisation des premières prises de contacts avec les jeunes OF.

Réunion trimestrielle Partenariale Conseil Départemental des Ardennes / service prévention, pour réaliser le suivi des jeunes identifiés en non-respect de l'OF.

L'objectif : pouvoir rassembler à plus long terme, le maximum de partenaires en lien avec le décrochage scolaire pour maximiser la fluidité des échanges et les accompagnements.

**369** Jeunes identifiés à partir des listes croisées Education Nationale/Missions Locales

92,7% des jeunes sans certification

57,5% d'hommes

19,2% sont issus des QPV

39% sont âgés de 16 ans

**259** jeunes contactés par la Mission Locale

8,7% des jeunes demeurent injoignables

40,9% en respect de l'OF

### La situation des jeunes en respect de l'OF à fin période

43 PACEA

38 CEJ

2 Emploi CDI et CDD > 6 mois

31 Alternance

12 Formation

24 Retour en scolarité

9 Promo AFPA 16-18





## Le parrainage, un formidable tremplin vers l'emploi



Le Parrainage est un accompagnement bénévole et personnalisé d'une durée maximum de 6 mois, réalisé par une marraine ou un parrain sur la base du partage de son expérience professionnelle et de son réseau.

Cet accompagnement apporte à un(e) jeune parrainé(e), les conseils et le soutien dans ses démarches professionnelles.

La relation « parrain-marraine-jeune parrainé(e) » établit des passerelles entre le monde de l'entreprise et le jeune.

Elle propose une démarche complémentaire aux actions des conseillers Mission Locale.

Le parrainage vise à faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi des jeunes de 16 à 25 ans.

### Qui sont les parrains et marraines ?

Les parrains/marraines peuvent être issus de tous horizons professionnels : responsables d'entreprises, salariés, cadres, élus, membres d'associations, retraités...

Leurs points communs : leur volonté de s'engager, leur qualité d'écoute, de dialogue et leur capacité à mobiliser leurs réseaux pour en faire bénéficier les jeunes.

### Qui sont les jeunes parrainés ?

Des jeunes accompagnés par la Mission Locale, diplômés ou non, expérimentés ou non.

Leur point commun : le désir d'être guidé dans leurs démarches professionnelles par une personne autre que le conseiller avec une approche tournée vers l'entreprise.

En 2023, le réseau de la Mission Locale de l'arrondissement de Sedan compte **23** parrains/marraines dont 78,2% sont en activité professionnelle dans des secteurs d'activités très différents.

Sur l'année, **22** jeunes ont pu être accompagnés dans le cadre de ce dispositif dont **8** (36,4%) issus des Quartiers Prioritaires de la Ville et **7** (31,8%) en Zone de Revitalisation Rurale.

**4** événements organisés dans l'année pour faciliter la mise en relation entre les jeunes intéressés par ce dispositif et les parrains/marraines.

Au 31/12/2023 11 jeunes sont sortis en situation :

**2** en emploi CDI ou CDD > 6 mois

**6** en emploi CDD < 6 mois

**2** en emploi PEC

**1** en formation

# Accompagner le jeune vers et dans l'emploi

**206** ateliers sur la thématique des Techniques de Recherche d'Emploi

**2 258** participants (356 jeunes "uniques")

Mettre en relation les jeunes et le monde de l'entreprise nécessite une préparation active.

L'offre de services de la Mission Locale propose un panel varié d'ateliers thématiques. Ceux-ci sont proposés soit dans le cadre de dispositifs ou programmes spécifiques (PACEA, AOA, CEJ etc.), soit au moment opportun du parcours du jeune et de son accompagnement. Ces ateliers visent à travailler sur les facteurs facilitant l'accès à l'emploi et sur les techniques de recherche d'emploi :

## Identifier et diagnostiquer le niveau de connaissances de base des jeunes :

### "Je me teste".

Elaborer son projet professionnel : "Identifier mes compétences" Détecter ses compétences transversales et valoriser ses potentiels

## Découvrir les métiers

### "C'est peut-être fait pour moi !"

Permettre la découverte de différents métiers en simulation numérique (casques à réalité virtuelle), s'informer sur les débouchés et les formations requises, rencontrer des professionnels au travers de témoignages et de visites d'entreprises. Favoriser les périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP).

## Développer ses compétences

Déclic "**confiance en soi**" Se familiariser avec les techniques de gestion du stress, mieux mobiliser ses capacités et gagner en confiance en soi par des exercices ludiques et participatifs.

"**Identifier mes compétences numériques**" Lutter contre la fracture numérique en faisant prendre conscience de la nécessité de se tenir à jour de ses connaissances numériques

**Renforcer ses compétences numériques** Maîtriser son environnement numérique et développer ses compétences numériques

## Préparer sa candidature :

"**Créer un CV adapté**" : L'importance du CV pour candidater, identifier et valoriser ses atouts et/ou ses compétences, créer et/ou mettre en forme un document dématérialisé

"**Rédiger une lettre de motivation attractive**" Valoriser ses atouts et ses compétences/ faire écho au CV et se projeter dans l'emploi...

## Améliorer son savoir-être professionnel

"**Speed Comport'In**", découvrir et renforcer ses connaissances en matière de droits et devoirs. Bien s'intégrer en entreprise ....

## Préparer ma recherche d'emploi :

"**Je trouve mon entreprise**" Connaitre et se repérer dans son environnement professionnel, cibler les entreprises (plateformes/sites internet...) s'approprier la notion de réseau professionnel, l'identifier et le développer

"**Préparer ma recherche de stage**" Acquérir l'aisance nécessaire dans les démarches de recherche de stage, de savoir exprimer sa demande et de parvenir à l'obtention du stage en convaincant.

"**Ma banque d'info**" L'orfolio / CPF : Créer son compte sur les plateformes et en connaître l'utilité ainsi que les outils disponibles.

"**Ma E-réputation**" Prendre conscience de l'importance de la e-réputation et apprendre à la gérer

## Se créer et maîtriser

"**Mon espace personnel Pôle Emploi**" : Découvrir et s'approprier les services de Pôle-emploi.fr, utiliser la recherche d'offres (rechercher et enregistrer une offre d'emploi dans son espace personnel), réussir son auto-inscription et son actualisation etc...

## Rechercher des solutions d'emploi & de stages :

"**Préparer un entretien d'embauche persuasif**" Apprendre à présenter son parcours, identifier les enjeux du recrutement et se préparer aux questions...

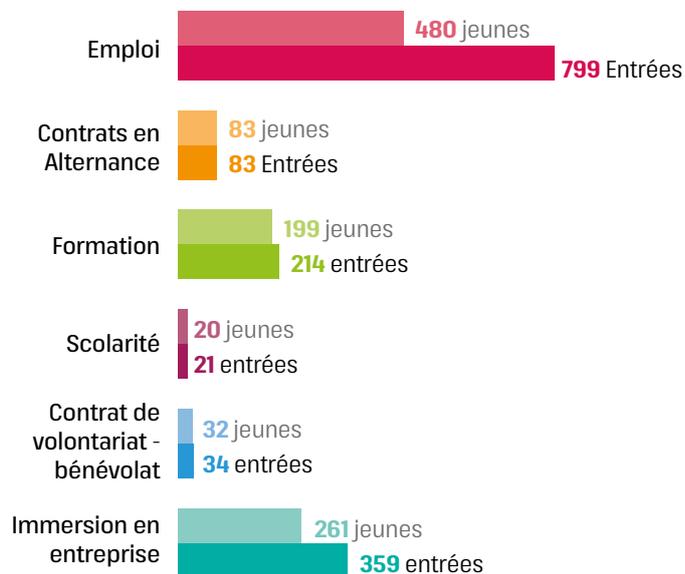
"**Convaincre à l'oral**" Améliorer son aisance corporelle et verbale lors d'une prise de parole en face à face ou en collectif

## Les entrées en situation professionnelle au cours de la période



**806** jeunes (+0,2%\*)

pour **1 510** situations (+0,3%\*) d'emploi, de formation, d'alternance, d'immersion, de contrat de volontariat ou en retour à la scolarité.



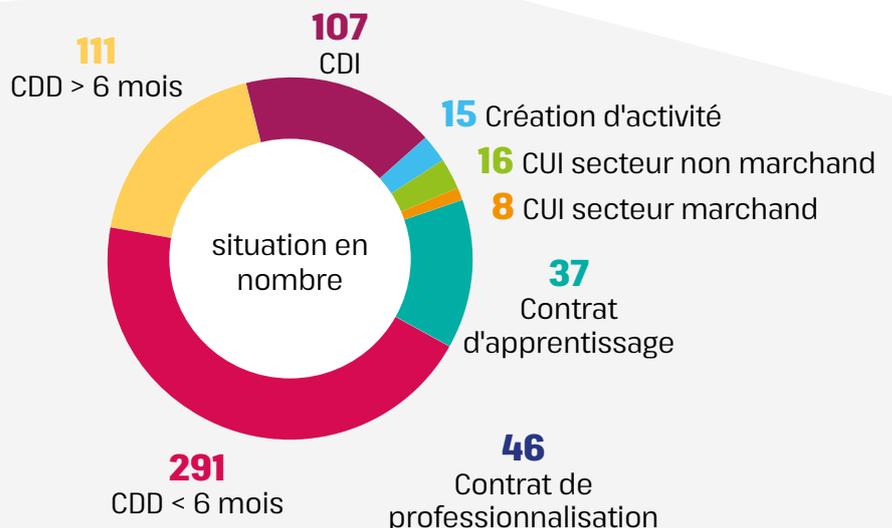
<b>Nb de jeunes total</b>	<b>772</b>
Dt J.F	<b>374</b>
Dt niveau V non validé et infra	<b>239</b>
Dt ZUS	<b>224</b>
Dt CUCS	<b>8</b>
Dt ZRR	<b>189</b>
Dt Emploi	<b>557</b>
Dt Alternance	<b>85</b>
Dt Contrat Aidé Non marchand	<b>16</b>
Dt Contrat Aidés marchand	<b>8</b>
Emploi durable	<b>278</b>

### Zoom sur les situations Emploi & Alternance

**799** contrats emploi (-4,1%\*)

**83** contrats alternance signés (-7,2%\*)

**550** jeunes concernés (+4,2%\*)



## Faire le lien avec les employeurs

Pour favoriser l'accès à l'emploi des jeunes, la Mission Locale peut compter sur les employeurs du territoire.

### Afin de travailler en synergie avec les entreprises et également mieux répondre à leurs besoins,

la Mission Locale a dédié un poste de Chargée de Relations Entreprises mettant ainsi en place une réponse adaptée à leurs besoins et travaille à :

- Diversifier les motifs de rencontre entre jeunes et employeurs
- Consolider une offre de services spécifique : centralisation, diffusion des offres et recherche de candidats ; information et conseil sur les dispositifs et les mesures d'aides à l'emploi (alternance, contrats aidés, PACE, « emploi franc »...)
- Organiser des sessions de recrutement à la demande

### Les chiffres 2023 :

**245**  
Employeurs en contact  
dont **81** nouveaux

**302**  
Contacts  
Déplacements, visites...

**57**  
Offres d'emploi négociées et collectées

**22 015**  
Heures de PMSMP réalisées

**167** Entreprises accompagnées et aidées

pour un montant total de

**90 389 €**

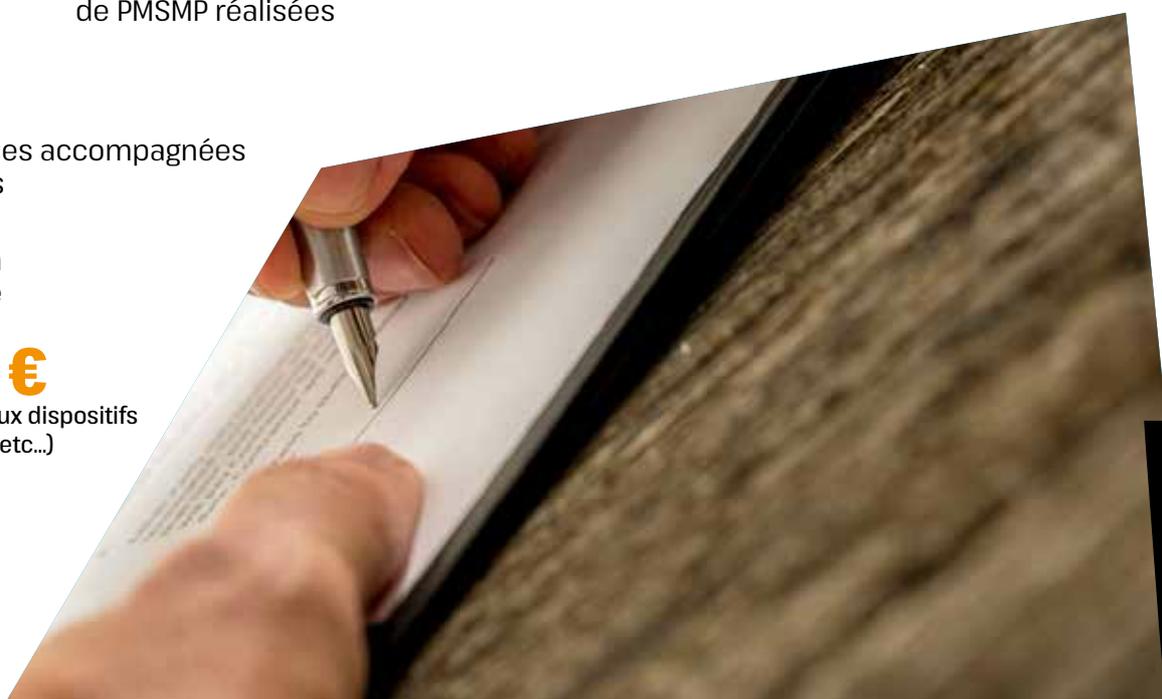
(financements liés aux dispositifs de type contrat aidé, etc...)

### Afin de garantir un soutien privilégié aux jeunes, la Mission Locale renforce ses actions partenariales :

- L'engagement de la **Mission Locale et des 10 agences d'emploi** du territoire, au travers d'une convention de partenariat favorise le rapprochement jeunes/entreprises, facilite l'accès à l'emploi et à la qualification, assure la continuité des parcours professionnels...

**136** jeunes accompagnés par la Mission Locale ont obtenu une mission intérimaire en 2023.

- Afin de permettre aux jeunes de découvrir différents métiers, **6 Ateliers Découverte Métiers**, en partenariat avec France Travail, ont été mis en place (Métiers de la Fonction Publique, du Second Œuvre, de l'Armée, du Sport & de l'Animation, du Téléconseil, de l'Industrie) avec une soixantaine de participants, l'intervention de différents employeurs et l'utilisation de casques 3D.
- **RESTAURANT EPHEMERE 9/11/2023** : la Mission Locale est partenaire de l'événement porté par le CS Ouest Avenue et participe aux réunions préparatoires, sollicite les employeurs selon la thématique définie (cette année, thématique multisectorielle), centralise les candidatures et participe à l'événement.
- **EMPLOI ACCOMPAGNE** : Participation à 4 comités d'orientation & de suivi et au Copil annuel.
- **PARTENARIAT GEIQ** : 20 candidatures transmises suite offres du GEIQ, dont 1 s'est transformée en CDI après une période de CDD.
- La Mission Locale a également été active dans la mise en place du **1er Forum Destination Industrie 08**, porté par le CLEE du Bassin Sedanais. A ce titre, la Mission Locale a participé à une dizaine de réunions préparatoires et était présente le jour J afin de faire découvrir les métiers de l'Industrie à plus de 600 collégiens et demandeurs d'emploi.





# Les events

## ➔ JOBDATING EMPLOI & ALTERNANCE

A la salle Marcillet de Sedan le 27 Sept. 2023

**30** employeurs avec différents secteurs d'activités représentés (industrie, commerce, ETT, bâtiment, métiers de l'uniforme...)

**7** organismes de formation

**369** participants

**491** Offres d'emploi et de formation en alternance proposées.

**77%** des demandeurs d'emploi ont pu rencontrer au moins un recruteur

**480** contacts demandeurs d'emploi/employeurs dont **261** (54%) jugés intéressants par les employeurs présents.

Bilan à M+3 (infos collectées auprès de 27 entreprises/37) :

**13** contrats de travail ou entrées en formation et 2 PMSMP.



## ➔ FORUM EMPLOI

A la salle des fêtes de Carignan le 13 avril 2023

**20** employeurs du territoire de la Communauté de Communes Les Portes du Luxembourg ou entreprises déléguant sur ce secteur.

**150** participants

**227** offres d'emploi

**70%** des demandeurs d'emploi ont pu rencontrer au moins un des recruteurs

**278** contacts DE/Employeurs dont **134** (soit 49%) jugés intéressants par les employeurs présents.

Bilan à M+3 (infos collectées auprès de 16 entreprises/20) :

**11** contrats de travail ou entrées en formation.



## → La Semaine nationale des missions locales

A l'occasion de la semaine nationale des Missions Locales qui s'est déroulée du 11 au 20 octobre, 8 jeunes se sont emparés de la thématique choisie « Dessiner son avenir en toute confiance » en participant à la réalisation d'une fresque murale au rez-de-chaussée de nos locaux, guidés et accompagnés par Anaïs LACOMBE, une artiste peintre professionnelle.

La semaine s'est clôturée par un temps inaugural et convivial en présence de nombreux invités et officiels permettant de valoriser le travail réalisé par ces jeunes avec notamment la projection d'un film pour raconter la progression de l'action, depuis la genèse des idées jusqu'à la production picturale finale.



## → LE VOX MILO FESTIVAL

Un événement AU SERVICE DE L'EXPRESSION DES JEUNES

Le VOX MILO Festival est un festival de films réalisés exclusivement par des jeunes accompagnés dans les Missions Locales.

Plusieurs jeunes de la Mission Locale de l'arrondissement de Sedan ont participé à l'édition 2023 et se sont investis plusieurs semaines durant, dans la réalisation d'un court-métrage.

Le film a été sélectionné par le jury et a permis à trois de nos jeunes de participer à la phase finale du Festival qui s'est déroulée du 13 au 16 mars, aux îles de Lerins, à proximité de Cannes, dans les Alpes Maritimes.



Au cours de ces 4 jours, les jeunes ont pu rencontrer un réalisateur ainsi que deux acteurs professionnels pour présenter les différents métiers liés au cinéma et à l'audio-visuel.

Ils se sont aussi ensuite livrés à un nouvel exercice de réalisation à partir d'un extrait de scénario du réalisateur Gérard PAUTONNIER.

Cette action leur a finalement permis de vivre une expérience humaine unique et de développer de nombreuses compétences, à la fois techniques et psychosociales.

Liens :

Court-Métrage de la Mission Locale de Sedan

<https://www.youtube.com/watch?v=-xxQq9AJn0A>

Making off du VOX MILO Festival:

<https://www.youtube.com/watch?v=32uhdMh7yE4>

Cérémonie du VOX MILO Festival:

<https://youtu.be/BEz6EdU2A1k>





# Le séminaire de préparation à la labellisation

La Mission Locale s'est engagée dans une démarche de labellisation, initiée au niveau national pour l'ensemble du réseau, avec l'ambition de mieux faire connaître et démontrer la qualité de notre offre de services en direction des jeunes, des entreprises, de nos partenaires et de nos financeurs. Nous avons débuté cette démarche en 2023 avec un temps fort les 18 et 19 décembre au Château Fort de Sedan à travers l'organisation d'un Séminaire de préparation en présence de nos administrateurs conviés à l'occasion ainsi que l'ensemble de l'équipe.

Ces deux journées de travail fructueux dans une ambiance conviviale, ont permis de sensibiliser les participants à la plus-value d'un label, de réfléchir ensemble sur nos valeurs, le sens de notre action, le diagnostic de territoire et enfin élaborer l'organisation et les axes de travail des mois suivants en vue d'obtenir ce label.



**Linscripti**  **n.com**

Diffusion de notre offre de services sous la forme d'un catalogue en ligne, avec inscription libre 7J/7J 24h/24 pour les jeunes inscrits à la Mission Locale et les bénéficiaires pôle emploi.

Gérer les inscriptions en ligne pour notre offre de services n'aura jamais été aussi facile.

**[linscription.com/mission-locale-arrondissement-sedan](https://linscription.com/mission-locale-arrondissement-sedan)**

Chaque atelier a sa fiche personnelle à laquelle est rattachée un formulaire d'inscription en ligne, pour une inscription simple et rapide quel que soit le support utilisé (smartphone, tablette ou PC).



# BAROMETRE DE SATISFACTION 2023

Les principaux niveaux de satisfaction des jeunes  
Baromètre de la Mission Locale de l'arrondissement  
de Sedan

## Enquête réalisée auprès 161 jeunes pour la ML de Sedan

Typologie des répondants **58%** des répondants sont des femmes, **42%** sont des hommes, **1%** non-binaires.

- **14%** des répondants ont moins de 18 ans, **48%** ont entre 18 et 21 ans et **37%** ont entre 22 et 25 ans et **2%** ont plus de 25 ans

- **18%** des répondants n'ont pas de diplôme, **47%** des répondants ont un diplôme infra-bac, **25%** ont le bac et **10%** ont un diplôme de niveau supérieur au bac.

- **46%** des jeunes répondants sont accompagnés à la Mission Locale depuis moins d'un an.





  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
 Liberté  
 Égalité  
 Fraternité


**anct**  
**cités de l'emploi**



# La " Cité de l'Emploi " de Sedan

L'expérimentation des Cités de l'Emploi s'est terminée au 31 décembre 2023 au niveau national.

La Cité de l'Emploi de Sedan au cours de ces 3 années a mis en place un certain nombre d'actions individuelles et collectives pour les demandeurs d'emploi des trois quartiers prioritaires de Sedan, complémentaires au droit commun existant. Ces actions visent à améliorer l'employabilité ou à lever des freins dans un parcours d'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi résidant en QPV. La Cité de l'Emploi s'est organisée autour de partenaires locaux et institutionnels engagés dans ses actions et sa gouvernance.

2024 sera une année de continuité de l'action à la demande de l'ANCT tout en travaillant sur la transformation de la Cité de l'Emploi à l'horizon 2025 vers un Pacte Plein Emploi.

## Activités 2023

**25** bénéficiaires  
 dont **17** nouveaux entrants

**10** Mission Locale  
**14** Pôle emploi  
**1** Cap emploi

### Niveau de qualification

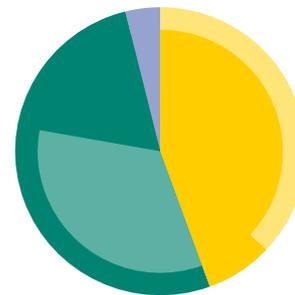
Niv. 1 (1er cycle de l'enseignement secondaire (6e, 5e, 4e))	<b>10</b>
Niv. 2 (3ème, CAP BEP non validé)	<b>2</b>
Niv. 3 (CAP, BEP)	<b>4</b>
Niv. 4 (Baccalauréat)	<b>6</b>
Niv. 5 (BTS, DUT)	<b>1</b>
Niv. 6 (Licence, Licence LMD, licence prof)	<b>2</b>

### Répartition hommes/femmes

**68%** **17** femmes  
 dont **8** nouvelle entrée

**32%** **8** hommes  
 dont **9** nouvelle entrée

### Répartition par Structure d'accompagnement :



**10** Mission Locale  
 dont **12** nouvelles entrées

**14** Pôle emploi  
 dont **5** nouvelles entrées

**1** Cap Emploi  
 dont **0** nouvelles entrées

### Répartition par quartier



**15** Le lac - Centre ancien  
 dont **13** nouvelles entrées

**5** Torcy Centre  
 dont **2** nouvelles entrées

**5** Torcy Cité  
 dont **2** nouvelles entrées

## Les situations à la sortie du dispositif :

**19** bénéficiaires sortis du dispositif fin 2023

### 8 en emploi

dont **5** CDD > à 6 mois, **1** CDD > à 6 mois, **2** Contrats en alternance

### 1 en formation qualifiante

**1** pour déménagement

### 9 Décision commission pluridisciplinaire

## Les actions réalisées au cours de l'année

- ➔ **3 757 €** d'aides financières dédiées à la formation et à la mobilité pour 3 bénéficiaires
- ➔ **4** sessions "groupe de paroles" sur le thème de la garde d'enfants pour 7 participants (certains ont participé à plusieurs séances)
- ➔ **Forum des Services** de la Maison France Services portée par le Centre Social Le Lac. Des animations proposées avec la Mission Locale de l'arrondissement de Sedan tournaient autour des métiers : le « métier de ses rêves » et du thème de la semaine nationale des missions locales « Dessiner son avenir en toute confiance ».
- ➔ **Quiz gourmand** sur « les règles d'or de l'entretien d'embauche » co organisé avec le Centre Social Ouest Avenue. **23** participants

- ➔ Le « **challenge des compétences** » 2 journées dont l'objectif était la valorisation des jeunes en travaillant la confiance et l'estime de soi ainsi que l'identification et la mise en valeur de leurs compétences par rapport à leur projet professionnel. **9** participants

L'année 2023 a également été marquée par l'identification de la Cité de l'Emploi comme potentiel financeur ou cofinanceur d'actions menées par d'autres porteurs de projet et pour certains dans le cadre du contrat de ville.

**7 conventions de financement** ont ainsi pu être conclues avec **6** porteurs différents :

- Chambre de métiers : « bilan orientation jeunes »
- CLEE de Sedan : « Forum destination industries 08 »
- Centre Social Ouest Avenue : « Rencontres France Services »
- Mobil Arden : « Pôle de mobilité »
- Sport pour tous : « Pass'sport formation »
- Femmes Relais : « Café contact emploi » et « Révéler son potentiel emploi »

Un des Escape-games créés par la Cité de l'Emploi de Sedan lors d'une de ses actions de mise en relation entre demandeurs d'emploi et entreprises a été mis à disposition d'une autre Cité de l'Emploi, notamment celle de Troyes.

## Aller vers avec l'adulte-relais

Sa mission : au sein des 3 QPV de Sedan (Torcy-cités, Torcy-centre et Le lac - Centre ancien) il repère, lors de déambulations, de permanences ou de participations à des événements organisés par la Mission Locale ou d'autres partenaires, les publics « hors radar », perdus de vue ou perdus dans leurs démarches, pour les mobiliser et les orienter vers les structures du service public de l'emploi. Outre le repérage et l'orientation, sa plus-value de son action réside également dans la relation avec les conseillers des diverses structures d'accompagnement qui font appel au médiateur emploi ponctuellement pour accompagner

physiquement certaines personnes dans leurs démarches et ainsi lever des freins, souvent administratifs, rencontrés dans un parcours d'insertion professionnelle.

De juin à décembre 2023, **308** contacts ont été enregistrés par le médiateur emploi, pour **106** personnes.

A noter, la comptabilisation de ces actes reste particulière, étant donné que certains de ces contacts peuvent être réalisés de manière anonyme. Ce qui est le cas pour 70 d'entre eux.

# Glossaire

**ARML** : Association Régionale des Missions Locales  
**ASE** : Aide Sociale à l'Enfance  
**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**CEJ** : Contrat d'Engagement Jeune  
**DREETS** : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités  
**DEFM** : Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois  
**FAJD** : Fonds d'Aide aux Jeunes Départemental  
**GJ** : Garantie Jeunes  
**I-Milo** : Système d'information des Missions Locales  
**IAE** : Insertion par l'Activité Economique  
**ML / MILO** : Mission Locale  
**NEET** : Not in Education, Employment or Training. / ni en emploi, ni en études, ni en formation  
**OF** : Obligation de formation  
**PACEA** : Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie  
**PMSMP** : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel  
**Primos** (Premiers Accueils) : Jeunes nouvellement accueillis à la Mission Locale de Sedan  
**PSAD** : Plateformes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (Éducation nationale)  
**QPV** : Quartiers de la politique de la ville  
**SPE** : Service Public de l'Emploi  
**SPIE** : Service Public de l'Insertion et de l'Emploi  
**SPRO** : Service Public Régional de l'Orientation  
**UNML** : Union Nationale des Missions Locales  
**BrSa** : Bénéficiaire du rSa



## Niveaux de diplôme

Années avant/après Bac	Niveau d'étude Titre du diplôme	Anciens niveaux de diplôme
-	1er cycle de l'enseignement secondaire (6e, 5e, 4e)	Niveau 1 (anciennement VI)
-	3ème, CAP BEP non validé	Niveau 2 (anciennement Vbis)
-	CAP, BEP	Niveau 3 (anciennement V)
Bac	Baccalauréat	Niveau 4 (anciennement IV)
Bac + 2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	Niveau 5 (anciennement III)
Bac + 3	Licence, Licence LMD, licence professionnelle	Niveau 6 (anciennement II)
Bac + 4	Maîtrise	Niveau 6 (anciennement II)
Bac + 5	Master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur	Niveau 7 (anciennement I)
Bac + 8	Doctorat, habilitation à diriger des recherches	Niveau 8 (anciennement I)



## SIÈGE DE **Sedan**

Place Saint Vincent de Paul  
08200 SEDAN  
*Face à l'hôpital. Accès par bus TAC - Arrêt hôpital*  
Tél. : 03 24 29 21 12  
Courriel : [contact@milo-sedan.fr](mailto:contact@milo-sedan.fr)



## ANTENNE DE **Carignan**

37 Ter avenue du Général De Gaulle  
08110 CARIGNAN  
*Au RDC, dans les locaux de France Services*  
Tél. : 03 24 29 21 12  
Courriel : [contact@milo-sedan.fr](mailto:contact@milo-sedan.fr)

## CONTACT EMPLOYEURS (POUR LES 2 SITES)

Tél. : 06 70 88 26 35 –  
Courriel : [service-entreprise@milo-sedan.fr](mailto:service-entreprise@milo-sedan.fr)

## HORAIRE D'OUVERTURE ET D'ACCUEIL

Lundi :  
13h30 - 17h00  
Mardi, mercredi, jeudi :  
8h45 - 12h00 / 13h30 - 17h00  
Vendredi :  
8h45 - 12h00 / 13h30 - 16h00

 [facebook.com/missionlocalesedan](https://facebook.com/missionlocalesedan)

 [instagram.com/missionlocale\\_sedan](https://instagram.com/missionlocale_sedan)

 [www.milo-sedan.fr](http://www.milo-sedan.fr)

