



# Mission Locale de Troyes

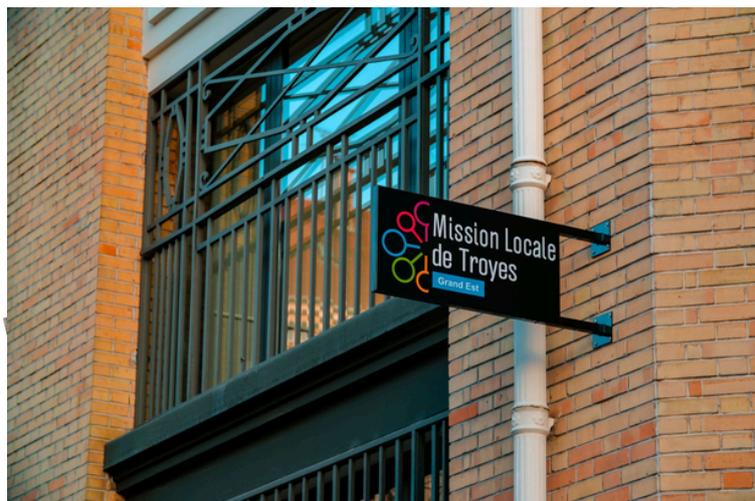
GRAND EST



# 2023



# BIENVENUE DANS NOS NOUVEAUX LOCAUX



## GIP MISSION LOCALE DE TROYES

2 rue de Jargondis (adresse administrative)  
1 Place Langevin (entrée au public)  
10000 TROYES

[www.missionlocaletroyes.org](http://www.missionlocaletroyes.org)



Assemblée Générale Annuelle du 25 juin 2024



## **Isabelle HELIOT-COURONNE** **Présidente de la Mission Locale de TROYES**

2023 a marqué une étape importante et attendue pour la Mission Locale de Troyes, avec son implantation dans de nouveaux locaux, au cœur du centre-ville de Troyes, offrant une meilleure visibilité et un lieu « ressource » unique pour favoriser l'accueil des jeunes, et renforcer la qualité et l'efficacité des services proposés.

2023, c'est aussi la confirmation, si besoin en était, de l'engagement et la disponibilité de l'équipe des conseillers qui s'implique quotidiennement pour orienter et accompagner les jeunes dans leur parcours de formation et dans leur quête d'insertion professionnelle.

Ce suivi personnalisé porté par les conseillers de la Mission Locale est renforcé par le réseau de partenaires, entreprises et organismes de formation, que nous ne cessons de développer, démultipliant ainsi les nombreuses possibilités offertes aux jeunes de découverte du tissu économique et des opportunités qu'il regorge.

Un grand merci à tous car les résultats 2023 parlent d'eux-mêmes : plus de 4 100 jeunes suivis, 1 600 nouveaux jeunes accueillis et près de 2 600 en « sortie positive », soit vers un emploi, soit en formation.

Mais nous ne saurions poursuivre notre action sans toujours l'améliorer et l'amplifier.

C'est pourquoi nous engageons la Mission Locale de Troyes dans une démarche de labellisation mais aussi de certification ISO, gage de notre volonté de déployer une offre de services de qualité reconnue par tous.

Innover est également au centre de nos préoccupations, qu'il s'agisse de nos méthodes de travail, notre communication ou encore notre management. La RSE sera ainsi le fil rouge de notre projet d'entreprise dans les prochains mois.

Accompagner tous les jeunes vers l'autonomie et l'emploi en garantissant une équité, en luttant contre la précarité et les inégalités, et assurer un service de proximité en relayant les politiques de l'Etat et des collectivités, telles sont les valeurs défendues par la Mission Locale de Troyes.

Je terminerai en adressant tous mes remerciements à nos soutiens financiers, sans qui tout cela ne pourrait se réaliser : l'Etat, la Région Grand Est, le Conseil Départemental de l'Aube, les collectivités Locales et France Travail. Je réitère ma reconnaissance aux partenaires économiques et une mention spéciale à l'ensemble de l'équipe de la Mission Locale.

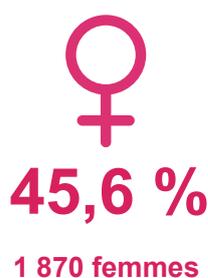


*6 décembre 2023 - François BAROIN, Maire de Troyes, en visite dans nos nouveaux locaux, accueilli par notre Présidente, Isabelle Heliot-Couronne.*



jeunes accompagnés  
dont 1 941 jeunes sans  
certification, soit 47,31 %

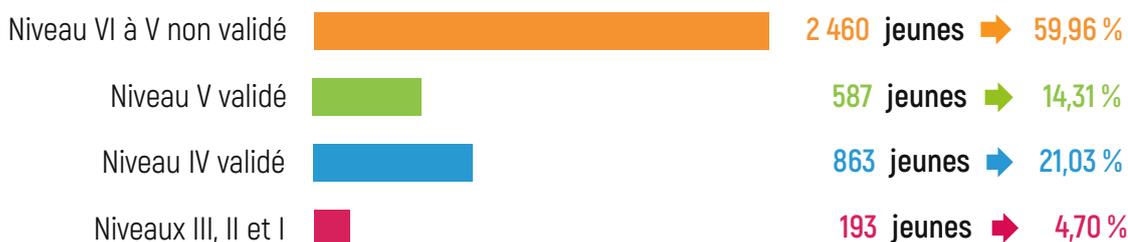
## RÉPARTITION PAR GENRE



## RÉPARTITION PAR ÂGE



## RÉPARTITION PAR NIVEAU



### DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au niveau VI.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

- **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)
- **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

#### PRÉCISIONS :

- **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

- **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

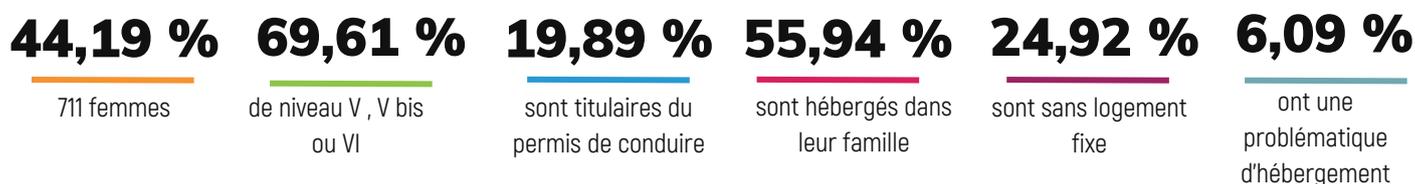
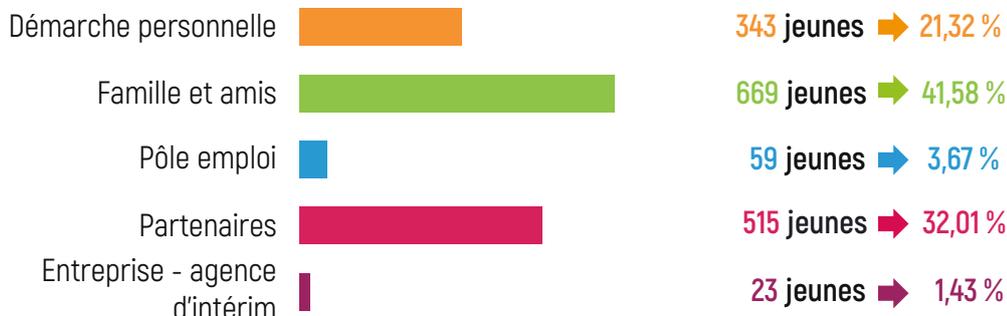
- **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...

- **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

- **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

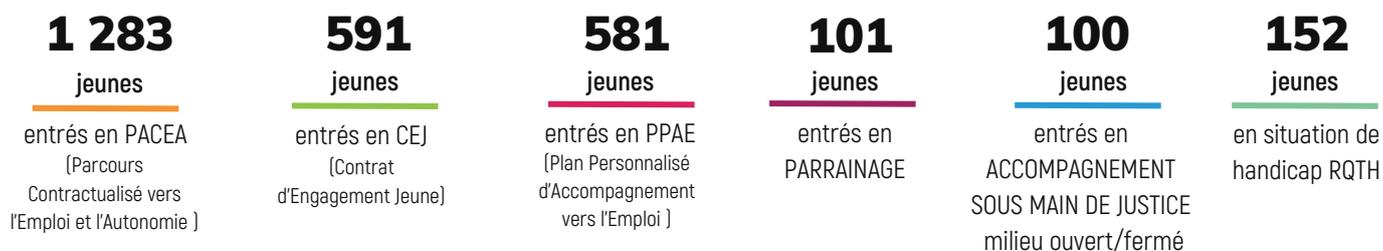
- **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

### ORIGINE DE LA VENUE



## Activité de la mission locale

### PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT



### NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 184 811 ÉVÉNEMENTS POUR 10 023 JEUNES\*

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	20 900	3 925
Ateliers collectifs	17 668	1 644
Informations collectives	2 313	893
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...)	68 251	8 506
Administratif	76 679	8 039

\* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

# Situations des jeunes démarrées dans l'année

# 2 627

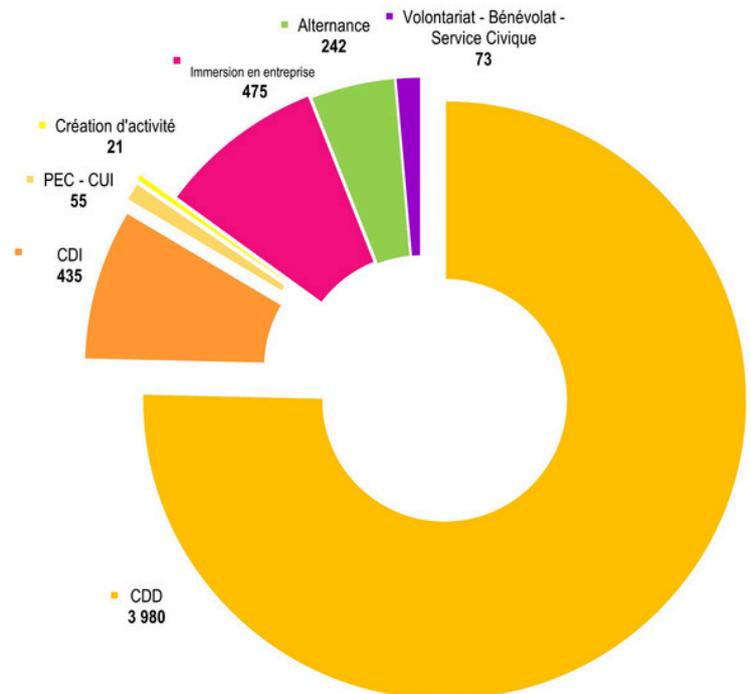
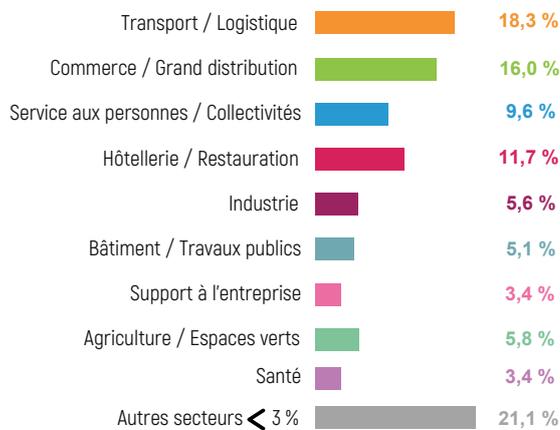
jeunes ont démarré une situation professionnelle dans l'année 2023

## RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

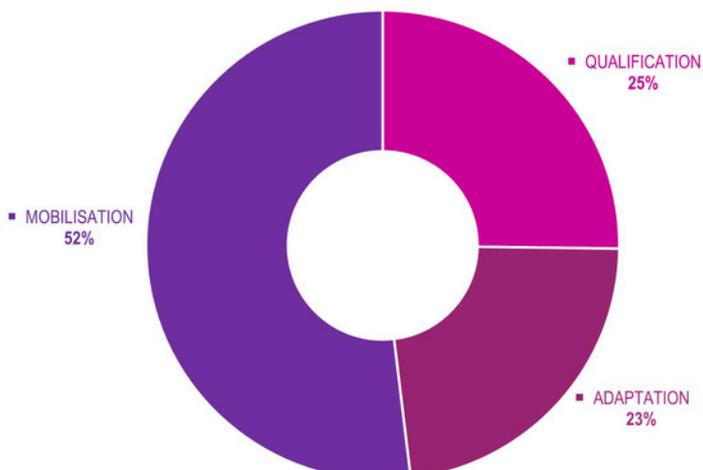
TYPE DU SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	4 491	1 869
Alternance	242	235
Formation	686	595
Immersion en entreprise	475	388
Contrat de Volontariat - Bénévolat - Service Civique	73	72
Scolarité	74	72

## NATURE DES CONTRATS SIGNÉS

### CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES



### TYPE DE FORMATIONS DÉMARRÉES



### AIDES FINANCIÈRES

**838** jeunes ont bénéficié de l'allocation du Contrat d'Engagement Jeune pour un montant de **1 635 368 €**

**1 241** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant de **375 105 €**

**137** jeunes ont bénéficié du FAJ - Fonds d'Aide aux Jeunes - pour un montant de **41 500 €**

# Nos actions "phares" 2023

## Solidarité



13 juin 2023  
**DON DU SANG**

Précédé d'une journée de sensibilisation dans nos murs par l'E.F.S. (Etablissement Français du Sang) en présence de jeunes de la Mission Locale et de professionnels

novembre 2023  
**MOIS SANS TABAC**

En partenariat avec  
le Centre Hospitalier de Troyes



8 mars 2023  
**JOURNÉE INTERNATIONALE DU DROIT DES FEMMES  
ET ÉGALITÉ DES CHANCES**

Représentation théâtrale avec les jeunes  
de la Mission Locale, sous la houlette  
du Théâtre de la Pierre Noire



23 mai 2023

**PARRAINAGE**

Rencontre Parrainage et Intérim

**RENCONTRE PARRAINAGE ET INTERIM**

**Vous cherchez un emploi ou un job d'été ?**

**Nos partenaires de l'intérim viennent vous rencontrer**

**INSCRIPTION OBLIGATOIRE**

**PUBLIC CIBLE :**  
Jeunes diplômés  
CAP - BEP - BAC et +

**MARDI 23 MAI 2023**  
à la Mission Locale de Troyes

**Temps de préparation**  
**Mercredi 16 Mai 2023**

Inscription et renseignements auprès  
de votre conseiller ou par mail  
[parrainage@missionlocaletroyes.org](mailto:parrainage@missionlocaletroyes.org)

Mission locale de Troyes

12 mai 2023

**CONCOURS D'ELOQUENCE**

**POUR LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS**

🏆 Parmi les Lauréats dans la catégorie "demandeurs d'emploi"

3 jeunes de la Mission Locale de Troyes :  
Oualid, Timothée et Ismael



Concours organisé par Troyes Champagne Métropole. Remise des Lauréats en présence de Mme la Préfète de l'Aube, et de Monsieur le Maire de Troyes.

6 juin 2023

**QUARTIERS D'ETE**

Présentation d'opportunités professionnelles par l'Entreprise Cristal Union au jeunes résidant en QPV et inscrits à la Mission Locale de Troyes

**Quartiers d'été**

**CRISTAL UNION**

**06/06 - Maison de Quartier**  
**Chartreux 120 ter, Av. Edouard Herriot, 10 000 Troyes**

Mission Locale de Troyes

MINISTÈRE CHARGÉ DE LA VILLE

Aube

15 juin 2023

**PARRAINAGE**

Rencontre Parrainage et Alternance

**RENCONTRE PARRAINAGE ET ALTERNANCE 2023**

**Objectif**

- Rencontrer les partenaires de l'alternance
- S'informer sur les contrats, les formations
- Mieux cibler les entreprises

**Quand ? Qui ?**

**PUBLIC CIBLE :** Jeunes intéressés par l'alternance

**Temps de préparation obligatoire,**  
Lundi 12 ou mercredi 14 Juin à la Mission Locale de Troyes.  
**Rencontre le Jeudi 15 Juin**

**Inscription**

Inscription et renseignement auprès de votre conseiller(e) Mission Locale ou à l'adresse : [parrainage@missionlocaletroyes.org](mailto:parrainage@missionlocaletroyes.org)

Mission Locale de Troyes

PRÉFET DE LA RÉGION GRAND EST

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

Service  
entreprise  
2023

Nos actions de recrutement en emploi et alternance

165 offres  
récoltées pour  
295 postes

18  
Actions de  
recrutement  
Emploi



4

P.O.E.C.  
Préparation Opérationnelle  
à l'Emploi Collective

Formation  
Batiment  
(ADECCO)

2 Multi-  
Métiers  
(ARIQ BTP)

Agent  
entretien  
Bâtiment  
(ACTUA)



8

Rallyes  
"Intérim"



12

Actions de  
recrutement  
Alternance

3 visites  
centres de  
formation



Plan d'action alternance

Visite de l'exposition des 90 ans de Lacoste  
Découverte de l'histoire passionnante de cette célèbre marque française,  
ainsi que des métiers liés au secteur du textile



# 4 FORUMS organisés en interne

Agences d'intérim et Parrainage  
 Alternance : tous métiers & **enedis**  
 Obligation de formation 16-18 ans

## Nos actions "phares" 2023

### Forums

03/10/2023

**Obligation De Formation**

Jusqu'à 18 ans

Depuis la rentrée 2020, afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation où il ne serait ni en études, ni en formation, ni en emploi, l'obligation de se former est prolongée jusqu'à 18 ans.

**RETOUR À L'ÉCOLE, ACCÈS À LA QUALIFICATION ET À L'EMPLOI.**

Plus d'information 03 25 73 62 22

www.missionlocaletroyes.org

li yt in fb wa

# 4 FORUMS locaux

**LES 24H DE L'EMPLOI**

12 OCT 2023

STADE DE L'AUBE TROYES

10H À 18H ENTRÉE LIBRE

1986 ESTAC TROYES

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

**SEMAINE DE L'EMPLOI AGRICOLE/AGROALIMENTAIRE**

6 AU 9 MARS 2023

Arcis-sur-Aube et ses alentours

VISITES D'ENTREPRISES

Job Dating - 9 Mars

Renseignements : 03.25.37.69.42

**FORUM emplois & ALTERNANCE 2023**

14H-18H30

LE CURE - TROYES CHAMPAGNE EXPO

1er Forum de l'emploi

de 9h à 12h, salles des fêtes

Vendredi 10 mars : Villemaur-sur-Vanne  
 Mercredi 15 mars : Chaource  
 Vendredi 17 mars : Ervy-le-Châtel

# 2 FORUMS hors territoire

**JOB SUMMER**

Forum Saisonnalité  
**MONTPELLIER**  
 16 mars 2023

**JOB WINTER**

Forum Saisonnalité  
**ALBERTVILLE**  
 7 novembre 2023

# Zoom sur le CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

## les ateliers

### ● Citoyenneté



**ATELIER PSC1 - 27/10/2023**  
Prévention et secours civiques de niveau 1

### ● Culture



**REPRESENTATION THEATRALE - 12/12/2023**  
10 jeunes Mission Locale



### ● Emploi



#### **MINI-ENTREPRISE - Janvier 2023**

La Mission Locale de Troyes est partenaire de la Mini-Entreprise "M"

Les jeunes qui ont travaillé sur un projet d'entreprise visant à traiter la problématique de la mobilité dans les secteurs de l'Industrie et de la Logistique de l'Agglomération,

**7 jeunes accompagnés en 2023**

### ● Citoyenneté



#### **Semaines de l'intégration**

- . Rallye dans la Ville (Institutions, lieux culturels, CHT...)
- . Questionnaire - Restitution par les jeunes

**92 jeunes "allophones" accompagnés en 2023**

# Zoom sur le CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

le parcours



**1** Phase collective et **accompagnement individuel** avec le conseiller référent CEJ (~3 semaines)

10 Conseillers Mission Locale mobilisés sur le dispositif

**2** Phase **collective** avec des partenaires : AFPA, ALT, PIJ, PASSERELLE, CIDFF, POINFOR, ORANGE, CPAM, RSEAUD ...  
**intervenant sur les thématiques :** Santé, projets professionnels, logement, budget, confiance en soi, préparation aux entretiens, protection des données, e-réputation ... (~5 semaines)

623 sessions d'ateliers animés par nos partenaires en 2023

**3** Phase d'accompagnement individuel associée à des **ateliers ciblés.**

Allophone



Renforcement linguistique.

Mineur



PROMO 16/18 durant 13 semaines.



Laurent Fortier  
Coach en santé



591 entrées sur le dispositif en 2023,  
dont 140 concernent des jeunes "allophones"

277 entrées en solutions structurantes  
102 en accompagnement intensif spécifique externe (E2C, EPIDE, Promo 16-18, ... )  
141 en formation  
20 en contrat d'insertion / contrat aidé  
14 en service civique

61 sorties positives  
33 CDI  
9 CDD + 6 mois  
14 Alternance  
26 contrats aidés  
5 retours scolaires



14 avril 2023

A l'occasion des 1 AN du CEJ, Madame la Préfète rencontre les acteurs et les jeunes du CEJ dans les locaux du Pôle Emploi de La Chapelle Saint Luc



## Fresque du Climat

- [#FresqueDuClimat](#)
- [#ConscienceClimatique](#)
- [#ÉchangeEtApprentissage](#)



## Plateforme numérique au sein de la Mission Locale

Ateliers numériques (lunettes connectées 360°,  
Simulateur de conduite, ... )  
8 PC en libre-accès ou en accompagnement dans le cadre  
de démarches d'insertion socio-professionnelle

### ESPACE NUMÉRIQUE

Accueil du mardi au vendredi après-midi sur les heures d'ouverture.

- France Travail
- CAF
- Impôts
- AMELI
- ...

PAS BESOIN D'INSCRIPTION

missionlocaletroyes.org



### MATINALE LOJ'TOIT

Vous avez entre 18 & 29 ans la Mission Locale de Troyes vous invite à une matinale LOJ'TOIT

Des professionnels seront là pour répondre à vos questions

LE VENDREDI 9 JUIN À 9H30

- Des informations sur les droits et devoirs des locataires et des propriétaires ?
- Des questions sur les aides qui existent pour accéder au logement ?
- Des questions diverses sur le logement ?

ActionLogement | LOJ'TOIT | adil | PRÉFET DE LA RÉGION GRAND EST

## Matinale LOJ'TOIT

Rencontre organisée par la Mission Locale en partenariat avec Action Logement, ADIL et la Région Grand-Est

## #DUODAY#HANDICAP

Duoday dans notre Mission Locale !  
Un engagement important, concrétisé par une rencontre entre une personne en situation de handicap et nos agents d'accueil



Le DuoDay 2023

c'est le 23 novembre

2023

Communication



12 avril 2023 - Accueil de 5 jeunes et 1 conseiller de la Mission Locale Cannes pour un échange convivial autour de notre projet "Vox Milo", la WEB TV des Missions Locales



31 mai 2023 - Rencontre et vidéo avec Adil Rami, footballeur professionnel ! Partage de son expérience sur le cyber harcèlement et sensibilisation à cette réalité alarmante

# Perspectives pour 2024



## Stratégie de Communication

Un axe essentiel à développer et à entretenir pour augmenter notre visibilité en qualité d'acteur du Service Public de l'Emploi



## Conventionnement de notre partenariat avec les entreprises locales

Dans la dynamique de la collecte des 13 % de la taxe d'apprentissage, et pour consolider le réseau existant en faveur de l'insertion par la formation et l'alternance des jeunes suivis par la Mission Locale



## Labellisation de la Mission Locale de Troyes

Objectif 2024 et années à venir :

Mise en œuvre du label visant à formaliser le processus d'amélioration continue de la qualité des services rendus aux jeunes au sein de la Mission Locale de Troyes

## Rapport d'activité 2023 GIP MISSION LOCALE DE TROYES

Directeur de publication : CHERIOT Stéphanie

Conception et rédaction : CHERIOT Stéphanie / HERNANDEZ Clarisse

