



RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2023

MISSION LOCALE
INFORMATION JEUNESSE
ESPACE NUMÉRIQUE
PLIE

**SEM
APH
ORE**

Mission Locale
Mulhouse Sud-Alsace
GRAND EST

info **Mulhouse Agglo'**
Jeunes
EXPLORER LES POSSIBLES



Josiane MEHLEN

Présidente de Sémaphore Mulhouse Sud-Alsace

L'année 2023 est marquée par une « montée en puissance » sur de nombreux points et une fois de plus par une importante dynamique de l'ensemble des équipes.

Deux grands chantiers auront été à l'ordre du jour pour cette année 2023 : la Labellisation et le Réseau Pour l'Emploi. Deux sujets majeurs pour l'avenir de notre structure !

Outre le travail quotidien d'accueil et d'accompagnement, de nombreuses actions sont mises en œuvre pour renforcer et consolider le travail des équipes, définir des procédures de travail permettant d'optimiser nos résultats.

Sur le plan des Ressources Humaines, nous noterons une montée en compétence collective sur la partie administrative, une réorganisation de l'accueil unique, une stabilisation des équipes, la mise en œuvre du plan d'action pour la lutte contre les Risques Psycho-Sociaux, ainsi qu'une poursuite du travail pour l'amélioration du climat social.

Grâce à des équipes engagées, soudées et volontaristes, grâce à une Direction dynamique, responsable et très proche du terrain, nous pouvons nous réjouir d'avoir atteint et même largement dépassé nos objectifs... et cela, tout en mettant un point d'honneur à accompagner avec beaucoup d'humanité ceux qui sont fragilisés par la vie et qui ont besoin de notre soutien et de notre professionnalisme.

Organigramme



Centre

MISSION LOCALE (accompagnement classique)

Conseiller(ères) : Angélique CARITEY, Cristina CASTRO, Mélodie CHALARD, Dalila BOUASSABA, Khéira KHE DIDL, Nathalie LERCH, Souhila MECHELI
 Coordinatrice d'actions sociales et professionnelles : Sophie WURTZ BINDER

MISSION LOCALE (accompagnements spécifiques)

JUSTICE
 Référents Justice : Isabelle DECOSTER, Mélanie GUTMANN, Maxime BOHN

PLATEFORME D'ACCROCHE DES PERDUS DE VUE (PDV)

Conseiller : Mohammad AKBAR

PLATEFORME DE SOUTIEN ET APPUI AUX DECROCHEURS (PSAD) - OBLIGATION DE FORMATION (OF) 16/ 18 ANS :

Conseillère : Vanessa VALLET
 Assistante administrative : Felicia GIMENEZ

PÔLE EDUCATIF

Educatrice Spécialisée : Lucie MANCASSOLA

Apprenti : Quentin BOUILLLOT

Monitrice-Educatrice : Flavie VAURIN

Service Civique : Valentin FELS

INFO JEUNES

Chargée de projets : Véronique SCHERER

Intérimaire : Barbara CULLI

BOUSSOLE DES JEUNES

Animatrices Territoriales : Delphine BADEL, Zaynab TAHIR

LOJ TOÛT JEUNES

Chargée de mission : Violaine DEPARIS

RELATIONS ENTREPRISE

Chargé de relations entreprises : Lucas PARASMO

PLIE/RSA

Conseillère : Céline RUDTMANN

ACCUEIL

Chargées d'accueil : Sarah, CHEROUR, Ozlem TALAYHAN

Service civique : Yoann TAMPANO

ESPACE NUMERIQUE

Médiateur(ices) numériques : Alexia DELAY, Christian

MERCY, Dylan RIVIERE BOYER

Conseiller numérique : Jordan HEROLT

Services civiques : Mounir CHARRABE, Zineb AISSOUS

Schuman

Coordinateur Contrat Engagement Jeunes : Rafael TORRES

Conseiller(ère)s - Contrat d'Engagement Jeune : Jérémy BACHER, Aïi HEBBAL, Christelle HEINRICH, Corinne MECHELI, Catherine PRATES, Carine PUJOL

ACCUEIL

Chargée d'accueil : Chourouk DRIDI

Service civique : Hinwar ALAHMED

Wittenheim

MISSION LOCALE

Conseiller(ère)s : Céline BAUER, Isabelle KLEM, Pauline NEHR, Léa ROSSA

RELATIONS ENTREPRISE

Chargée de relations entreprises : Khadija DAHAOUI

PLIE/RSA

Conseiller(ère)s : Elyes KAROUI, Catherine SURMA

ACCUEIL

Chargée d'accueil : Sabrina RINX

Briand

COORDINATEURS :

Coordinatrice Informatique Outils : Chéhida MEZIRI

MISSION LOCALE

Conseiller en charge des partenariats : Brice TIOUA KADJI
 Conseiller(ère)s : Siham AZMI, Nadia GARM

FORMATION

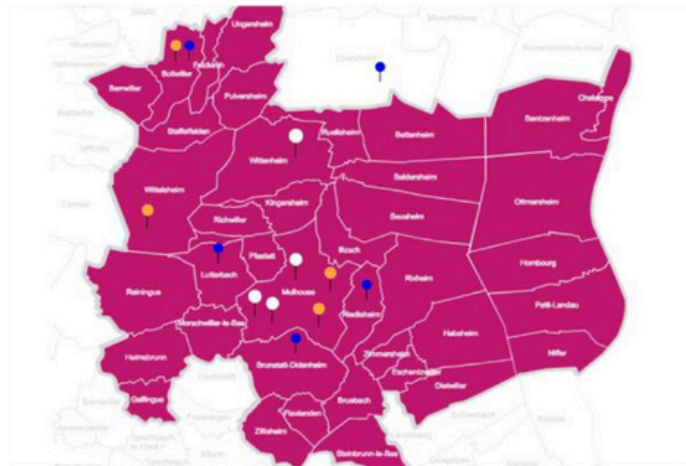
Conseiller Référent Formation : Ottoman EZ-ZOUHARI

PLIE/RSA

Conseiller : Djamel IDIR

ACCUEIL

Chargée d'accueil : Chaïne KHADIRI



Centre

EQUIPE SUPPORT

Directrice : Corine SAINT-PIERRE

Directrice Adjointe : Anne-Gaëlle WURTH

Responsables : Thomas NICOD, Souria KENOUFI, Renaud TOUSSAINT

SERVICE ADMINISTRATIF

Assistants de Direction : Virginie LHOTELAIN, Derya YAGMUR

Assistante RH : Martine PETERSCHMITT

Assistante Comptabilité : Sylvie MULLER

Employée Administrative : Myriam PERRIN

SERVICE COMMUNICATION

Chargée de communication : Mannel QUARTI

Coteaux

MISSION LOCALE

Conseillère en charge des partenariats : Annie DITTRICH
 Conseillère : Caroline METZGER

PLIE/RSA

Conseiller(ère)s : Schéhérazade CONREAU, Virginie DETREZ

RELATIONS ENTREPRISE

Chargé de relations apprentissage : Olivier BURCKARD

ACCUEIL

Chargée d'accueil : Geneviève SCHLAEFFLIN

Permanences

BOURTZWILLER : Mélodie CHALARD, Nathalie LERCH

BOLLWILLER : Céline BAUER, Elyes KAROUI, Léa ROSSA

BRUNSTATT : Schéhérazade CONREAU

DROUOT : Mélanie GUTMANN, Céline RUDTMANN

ENSISHEIM : Elyes KAROUI

LUTTERBACH : Djamel IDIR

RIEDISHEIM : Schéhérazade CONREAU

PFASTATT : Sophie WURTZ BINDER

WITTELSHEIM : Céline BAUER, Pauline NEHR, Léa ROSSA

SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE

MULHOUSE ET SON AGGLOMERATION

Téléphone : 03 89 33 66 13 - Contact mail : contact@semaphore.asso.fr

Site internet : www.semaphore.asso.fr

Nos réseaux sociaux :



RÉPARTITION PAR NIVEAU



DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au niveau VI.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

- **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)
- **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

PRÉCISIONS :

- **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

- **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.

- **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...

- **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.

- **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

- **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (de la 6^{ème} à la 3^{ème}); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE



43,9 %

1 561 hommes



56,1 %

1 994 femmes

ORIGINE DE LA VENUE



41,8 %

722 femmes

58,2 %

de niveau V, V bis ou VI

22 %

sont titulaires du permis de conduire.

68,3 %

sont hébergés dans leur famille.

16,8 %

sont sans logement fixe.

8,2 %

ont une problématique d'hébergement.

Activité de la mission locale

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

1 615

jeunes

en PACEA (Parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie)

953

jeunes

en CEJ (Contrat d'Engagement Jeune)

1 096

jeunes

en PPAE (Plan personnalisé d'accompagnement vers l'Emploi)

181

jeunes

en accompagnement jeune sous main de justice milieu ouvert / fermé

259

jeunes

en situation de handicap RQTH

*

NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 63 956 ÉVÉNEMENTS POUR 5 401 JEUNES

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	13 269	3 436
Ateliers collectifs	10 605	885
Informations collectives	971	852
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...)	35 610	4 302
Administratif	28 346	4 800

* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

Situations des jeunes démarrées dans l'année

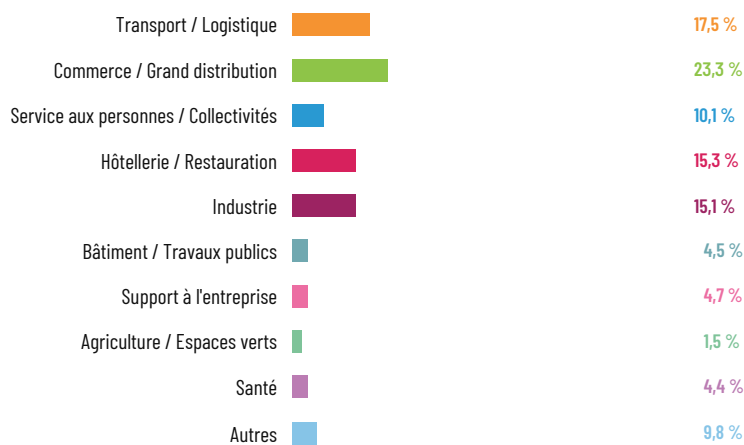
1 367

jeunes ont démarré 2 192 situations professionnelles dans l'année 2023.

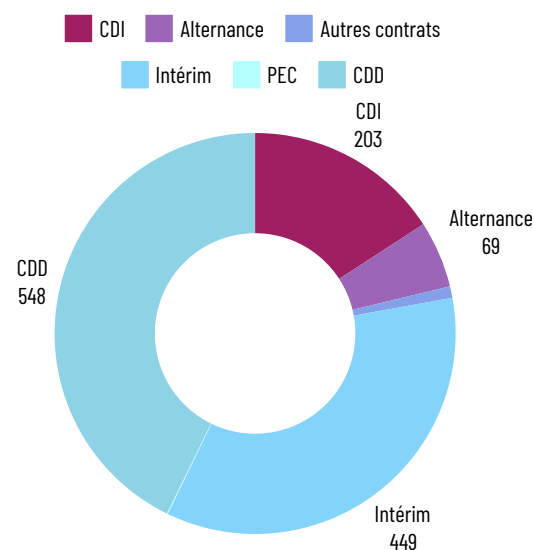
RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

TYPE DU SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	1 216	764
Alternance	69	68
Formation	468	415
Immersion en entreprise	267	217
Service Civique	92	92
Scolarité	58	57
Autre	22	10

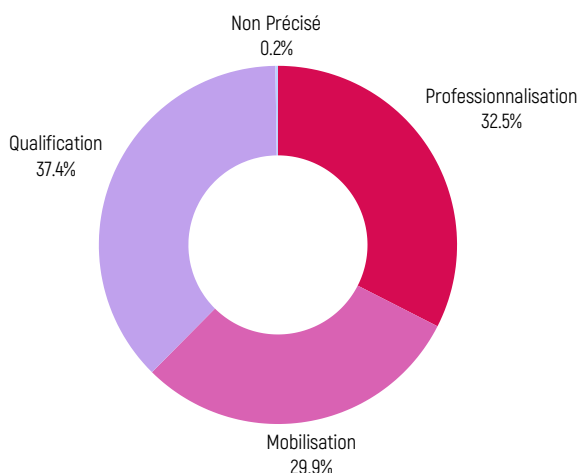
RÉPARTITION DES CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINE



RÉPARTITION DES CONTRATS SIGNÉS PAR TYPE



RÉPARTITION DES FORMATIONS DÉMARRÉES PAR TYPE



AIDES FINANCIÈRES

892 jeunes ont bénéficié de l'allocation CEJ pour un montant de 1 653 680,91 €.

549 jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant de 392 565 €.

168 jeunes ont bénéficié du fonds d'aide aux jeunes (FAJ).

81 jeunes ont bénéficié des chèques mobilité régionaux pour un montant de 33 622,72 €.

15

CEJ rupture

32

CEJ FLE

183

sorties positives

43.5 %

sont issus de
Quartiers
Prioritaires de la
Ville (QPV).

56,8 %

sont sans diplôme.

49.3 %

sont des femmes.

RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SOLUTION STRUCTURANTE (259)



PLATEFORME DE SUIVI ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS

Au 30 novembre 2023*



376
dossiers créés

Flux RIO, orientations CIO
et éducateurs, fin de TDO



89
orientations

du CIO



282
dossiers clôturés

dont 168 ont une situation en
cours (alternance ou scolarité),
38 signalés à la CEA,
34 ont été orientés sur un
accompagnement classique.

OBLIGATION DE FORMATION

1 240 jeunes (Sémaphore + Réagir) suivis qui relèvent de l'obligation de formation.

dont

364
jeunes

ont moins de 17 ans.

840
jeunes

ont entre 17 et 18 ans.

389
jeunes

sont issus de QPV.

145

dossiers de jeunes en cours

dont 59 en train d'être contactés,
96 en accompagnement

TOUS DROITS OUVERTS (TDO)

🚩 Lancement de l'expérimentation en mai 2023

Ce dispositif vise à prévenir le décrochage scolaire des jeunes en parcours scolaire, amplifier la baisse du nombre de sortants précoces du système scolaire, permettre l'accès à la diplomation et à la qualification professionnelle.

13
jeunes

en accompagnement
Mission Locale/PSAD

9
jeunes

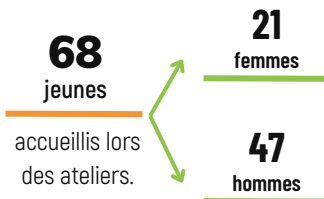
en PAFI/TDO en cours

4
jeunes

dont le premier accueil est en attente

PLATEFORME D'ACCROCHE DES PERDUS DE VUE

SUR LES ATELIERS



500

ateliers à l'année

2 000

inscriptions sur
toute l'année

Depuis Novembre 2023, des permanences sous forme de petit-déjeuner convivial et informatif sont organisées dans la salle Sainte Marie de la Rue des Franciscains.



PÔLE EDUCATIF

63
jeunes

accompagnés

par une équipe d'éducateurs
spécialisés et de moniteur
éducateur.

En 2023, ils ont réaménagé le dressing solidaire pour pouvoir offrir un espace dédié aux jeunes ayant un besoin de coup de pouce (vêtements, produits d'hygiène, chaussures...).

JUSTICE

POUR LES JEUNES MAJEURS

20

ateliers d'orientations
proposés

740

contacts réalisés

110

jeunes accompagnés

580

entretiens réalisés

184

permanences

POUR LES JEUNES MINEURS

66

jeunes accompagnés

24

permanences

5

jeunes entrés en CEJ

11

jeunes entrés en
formation



LOJ'TOÎT



216

dossiers



85

dossiers clôturés

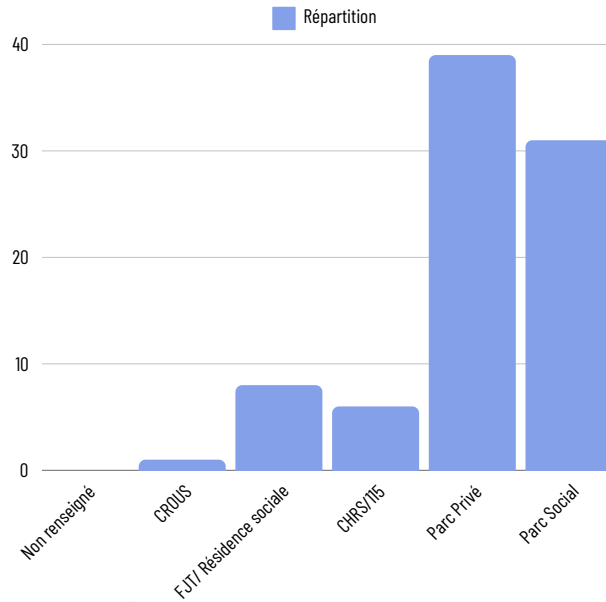
54

rendez-vous
en présentiel

62

flux
accueil

RÉPARTITION DES LOGEMENTS PAR TYPE



569
jeunes

accueillis en ateliers

638
jeunes

accueillis en information
collective



PLIE

507

participants



196

RSA

311

PLIE



226

hommes



281

femmes

61

sorties positives

14 intérim de + 6 mois

23 CDD + de 6 mois

14 CDI

3 contrats en entreprise d'insertion

3 créations d'entreprise

3 situations de formation

1 certification professionnelle

CO-TRAITANCE FRANCE TRAVAIL



820

orientations par France Travail (ex Pôle Emploi) en 2023

704

jeunes acceptés en Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

603

accompagnements démarrés

Zoom sur quelques projets MISSION LOCALE

INTERVILLES 68

37 jeunes participants

3 mois après : 7 ont démarré le permis, 17% ont décroché un emploi, 23% sont entrés en formation

A l'occasion de la Semaine Nationale des Missions Locales, nous nous sommes unis avec les homologues du Haut-Rhin pour organiser un événement en commun et travailler la mobilité. Ateliers créatifs, théâtraux, musicaux, job dating, sensibilisation au climat ... les jeunes se sont rendus dans chacune des Missions Locales pour assister à la panoplie d'ateliers proposés et se préparer ensemble au job dating final.



JOBS DATING TRIMESTRIELS

250 jeunes touchés

sur celui organisé avec Face Alsace

3 fois par an, nous proposons des jobs datings à destination des jeunes en CEJ et en PACEA à la Mission Locale pour venir rencontrer les entreprises partenaires qui recrutent. En 2023, nous nous sommes associés à Face Alsace pour organiser un job dating avec le réseau les entreprises s'engagent (9 entreprises sur les métiers en tension).



SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES (SEEPH 27ÈME ÉDITION)

10 participants.

Une journée pour mettre en avant les opportunités professionnelles à destination des personnes en situation de handicap en lien avec le thème de la 27è édition : « La transition Numérique : un accélérateur pour les personnes en situation de handicap ».

Le matin ce sont les métiers du numérique qui étaient mis en avant avec l'Espace Numérique de Sémaphore, en partenariat avec le Centre de Réadaptation de Mulhouse (CRM).

L'après-midi c'était une découverte des outils permettant d'améliorer l'accessibilité numérique pour tous les types de handicap (moteur, cognitifs, visuels etc..) et une initiation à la réalité virtuelle suivies de mise en situations concrètes avec le cabinet d'Ergonomie Actions et Industrie.



1 373

recherches

415

demandes déposées

1 341

jeunes rencontrés lors de 62 événements

RÉPARTITION DES OFFRES DE SERVICES ACTIVES



En 2024, la Boussole se déploie sur le département haut-rhinois

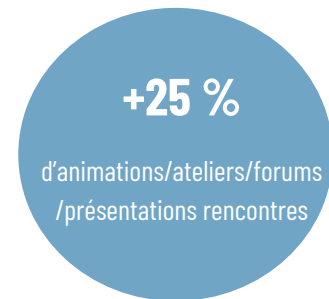
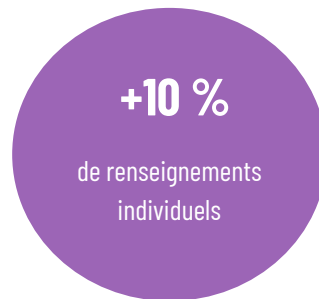
UN PRO POUR T'AIDER À TROUVER

JOB . FORMATION
LOGEMENT . SANTÉ
MOBILITÉ ...

LA BOUSSOLE
DES JEUNES

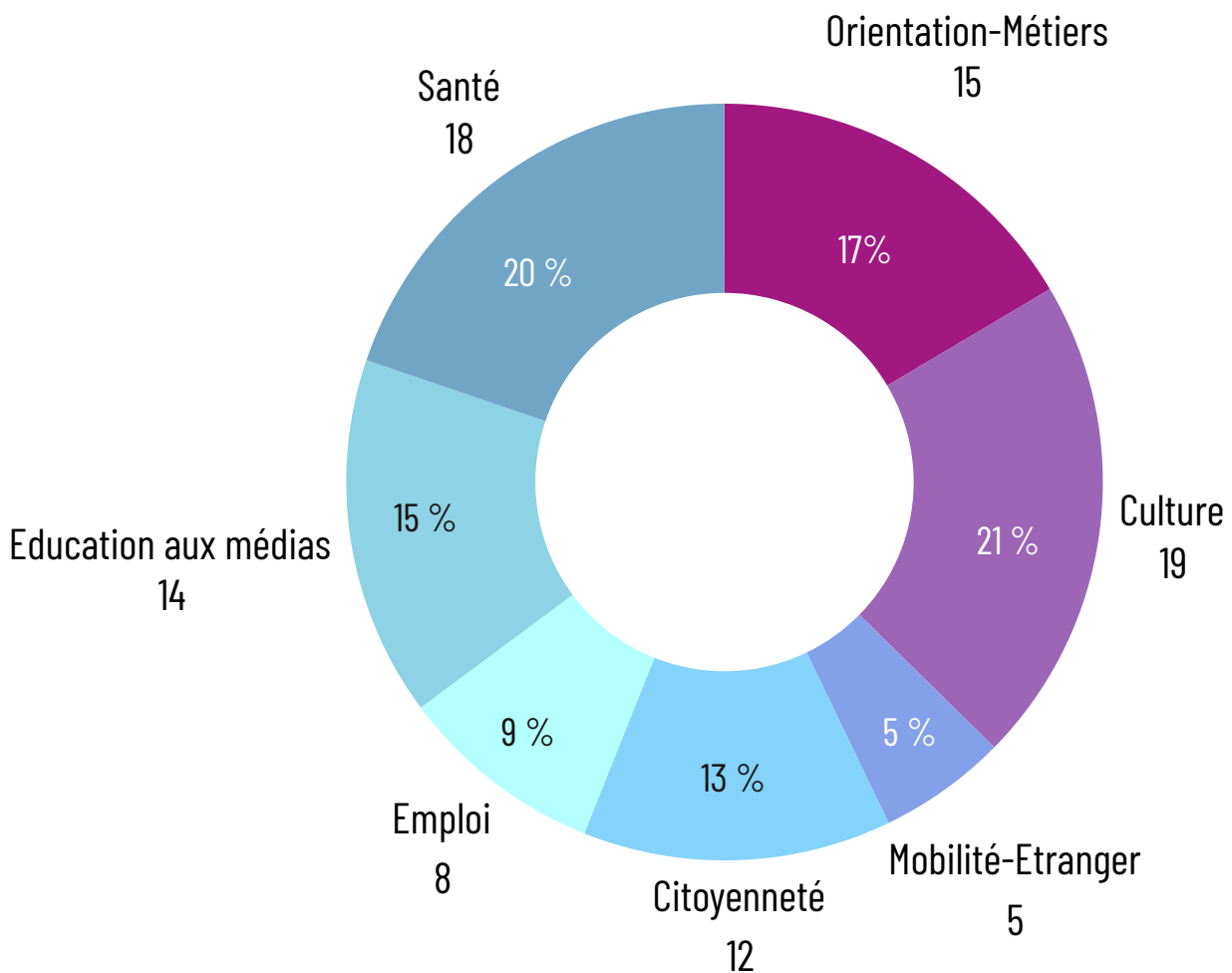
SUR TOUTES LES COMMUNES DU HAUT-RHIN

personnes accueillies et renseignées
dont 797 directement au sein de Sémaphore



RÉPARTITION DES ANIMATIONS PAR THÉMATIQUE

192 séances d'animations/ateliers/forums/présentations/recontres



Zoom sur quelques projets

SALON DE L'ORIENTATION ET DE L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE (SOREP)

13 006 personnes touchées.

Le SOREP est un événement phare dans le paysage Haut-Rhinois. Professionnels, écoles, universités, organismes de formation post-bac se retrouvent chaque année pour présenter leurs offres de services aux lycéens du territoire.



JOURNÉE JOBS D'ÉTÉ

1 269 personnes touchées.

La Journée Jobs d'Été proposée chaque année dans la galerie commerciale de Porte Jeune permet aux jeunes et moins jeunes de rencontrer des employeurs qui recrutent pour la période estivale notamment et d'être accompagnés et aidés dans la réalisation de leur CV et de leur lettre de motivation.



Zoom sur quelques projets

CRÉATION D'UNE ÉTOFFE

Depuis un an, l'Espace Info Jeunes propose des **ateliers culturels** comme vecteur d'insertion en réalisant des visites d'expositions, découvertes des métiers du spectacle et des radios associatives. Le projet phare en 2023 fut les ateliers des étoffes en partenariat avec le MISE qui ont permis à un groupe d'une dizaine de jeunes suivis dans le cadre du CEJ de s'exercer à la **pratique du dessin numérique** sur tablette pour aboutir à la création d'une fresque ornementale résultant de la mise en commun de tous les dessins.



ATELIER MOBILITÉ DOUCE

31 jeunes touchés

En six groupes, les jeunes ont été invités à développer leur créativité et à proposer des projets sur les mobilités douces pour la Ville de Mulhouse. Ce projet initié en partenariat avec l'association "Entreprendre pour apprendre" leur a permis de développer leur esprit d'équipe et de présenter leur projet (exemples : développer une carte interactive devant un jury numérique pour Soléa, jardin participatif, sécurisation des vélos...).



ESPACE NUMERIQUE (EN)

13 010 services rendus
dont **8 134** passages en libre-service
62,5 % des services rendus

559 lors d'initiations individuelles
4,3 % des services rendus
441 lors des ateliers à l'Espace Numérique
3,4 % des services rendus
3 744 lors d'actions extérieures
28,8 % des services rendus
78 dans le cadre du Labo Numérique
0,6 % des services rendus
55 lors de rendez-vous avec l'écrivain public
0,4 % des services rendus



Zoom sur quelques projets EN

START UP FOR KIDS

620 jeunes touchés

Acculturation au numérique des plus jeunes : nous avons participé à la première édition de Startup for Kids Mulhouse qui a touché des jeunes et une centaine de parents sur 3 jours (du 26 au 28 janvier).



DÉCLICS NUMERIQUES

1 814 participants touchés

Promotion des métiers du numérique des publics en insertion professionnelle : à travers l'emblématique événement organisé par Diversidays qui a touché 1 814 participants.



DISTRIBUTION DE TABLETTES

Soutien à l'utilisation des outils éducatifs et à la parentalité numérique par la remise de tablettes et l'initiation à Mon Bureau Numérique au collège de Bourzwiller pour toutes les familles des collégiens de 6ème en janvier et décembre 2023.



71

salariés

Animatrice Boussole des Jeunes	1
Assistants administratifs	3
Assistants de Direction/RH	2
Assistants de gestion	2
Cadres	6
Chargée de communication	1
Chargée de projet	1
Chargée de mission Loj'Toit	1
Chargées d'accueil	6
Chargée d'information et d'animation	1
Conseillers en Insertion Sociale et Professionnelle	39
Educatrice spécialisée	1
Médiateurs numériques	4
Monitrice Educatrice	1
Référent formation	1
Apprentis	2
Stagiaire	1
Volontaires en service civique	4
dont RQTH	7

115

jours de formation

Nombre de jours de formation	208
Nombre d'heures de formation	1 456
Nombre de salariés concernés	60
Contribution formation	2,57 % + 1 % CDD
Coût pédagogique	30 726

Bilan financier

Total budget 2023 **4 714 736 €**

Répartition des charges

Autres achats et charges externes	1 142 821 €
Impôts, taxes et versements	208 965 €
Salaires et traitements	2 173 812 €
Charges sociales	802 018 €
Dotation aux amortissements et provisions	89 137 €
Contribution en nature	50 178 €
Autres charges	46 486 €
Charges exceptionnelles	103 162 €

Répartition par financeur

Fonds Européens	360 500 €
Etat	2 478 768 €
Collectivités	712 354 €
EPCI	575 089 €
Organismes sociaux	51 297 €
Autres	63 112 €
France Travail	228 966 €

Résultat financier **148 335 €**

Nos actions sont soutenues par :

ActionLogement 


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES


L'AGENCE
DU DON
EN NATURE


Agence Nationale
pour la Rénovation
Urbaine


● Agence Régionale de Santé
Grand Est


ALLOCATIONS
FAMILIALES
Caf
du Haut-Rhin


SECURITE SOCIALE
l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun


CAISSE
D'ÉPARGNE
Grand Est Europe


LA Cité
éducative
Mulhouse Coteaux


LA Cité
éducative
Mulhouse Bourzwiller


ALSACE
Collectivité européenne

Crédit  Mutuel

 Cofinancé par
l'Union européenne


Dons
Solidaires

Fondation
de
France

La Fondation
de toutes les causes


Fonds de coopération
de la jeunesse et de l'éducation populaire

 France
Travail


gan
ASSURANCES

 [®]

MULHOUSE SUD ALSACE
LA MEF
S'ADAPTER À L'EMPLOI DE DEMAIN

 Mulhouse


M
MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

SÉCURITÉ
ROUTIÈRE VIVRE,
ENSEMBLE


le Plie
LE PARTENARIAT POUR
L'INSERTION À L'EMPLOI


PRÉFET
DU HAUT-RHIN
*Liberté
Égalité
Fraternité*

La Région
Grand Est

Rapport d'activité 2023

Sémaphore Mulhouse Sud Alsace

Directeur de publication : Corine SAINT PIERRE

Conception et rédaction : Mannel QUARTI

Merci à l'ARML Normandie pour la création graphique et à l'ARML Île-de-France pour l'adaptation sur Canva et l'ARML Grand Est pour la finalisation

Crédits photos : Sémaphore- Crédits Images : ARML GRAND EST (couverture)


SEM
APH
ORE

 Mission Locale
Mulhouse Sud-Alsace
GRAND EST