



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023

MISSION LOCALE  
INFORMATION JEUNESSE  
ESPACE NUMÉRIQUE  
PLIE

**SEM  
APH  
ORE**



Mission Locale  
Mulhouse Sud-Alsace  
GRAND EST

*info* **Mulhouse Agglo'**  
*Jeunes*  
EXPLORER LES POSSIBLES



### **Josiane MEHLEN**

#### **Présidente de Sémaphore Mulhouse Sud-Alsace**

L'année 2023 est marquée par une « montée en puissance » sur de nombreux points et une fois de plus par une importante dynamique de l'ensemble des équipes.

Deux grands chantiers auront été à l'ordre du jour pour cette année 2023 : la Labellisation et le Réseau Pour l'Emploi. Deux sujets majeurs pour l'avenir de notre structure !

Outre le travail quotidien d'accueil et d'accompagnement, de nombreuses actions sont mises en œuvre pour renforcer et consolider le travail des équipes, définir des procédures de travail permettant d'optimiser nos résultats.

Sur le plan des Ressources Humaines, nous noterons une montée en compétence collective sur la partie administrative, une réorganisation de l'accueil unique, une stabilisation des équipes, la mise en œuvre du plan d'action pour la lutte contre les Risques Psycho-Sociaux, ainsi qu'une poursuite du travail pour l'amélioration du climat social.

Grâce à des équipes engagées, soudées et volontaristes, grâce à une Direction dynamique, responsable et très proche du terrain, nous pouvons nous réjouir d'avoir atteint et même largement dépassé nos objectifs... et cela, tout en mettant un point d'honneur à accompagner avec beaucoup d'humanité ceux qui sont fragilisés par la vie et qui ont besoin de notre soutien et de notre professionnalisme.

# Organigramme



## Centre

### MISSION LOCALE (accompagnement classique)

Conseiller(ères) : Angélique CARITEY, Cristina CASTRO, Mélodie CHALARD, Dalila BOUASSABA, Khéira KHE DIDL, Nathalie LERCH, Souhila MECHELI  
 Coordinatrice d'actions sociales et professionnelles : Sophie WURTZ BINDER

### MISSION LOCALE (accompagnements spécifiques)

**JUSTICE**  
 Référents Justice : Isabelle DECOSTER, Mélanie GUTMANN, Maxime BOHN  
**PLATEFORME D'ACCROCHE DES PERDUS DE VUE (PDV)**  
 Conseiller : Mohammad AKBAR  
**PLATEFORME DE SOUTIEN ET APPUI AUX DECROCHEURS (PSAD) - OBLIGATION DE FORMATION (OF) 16/ 18 ANS :**  
 Conseillère : Vanessa VALLET  
 Assistante administrative : Felicia GIMENEZ

### PÔLE EDUCATIF

Educatrice Spécialisée : Lucie MANCASSOLA  
 Apprenti : Quentin BOUILLLOT  
 Monitrice-Educatrice : Flavie VAURIN  
 Service Civique : Valentin FELS

### INFO JEUNES

Chargée de projets : Véronique SCHERER  
 Intérimaire : Barbara CULLI

### BOUSSOLE DES JEUNES

Animatrices Territoriales : Delphine BADEL, Zaynab TAHIR

### LOJ TOÛT JEUNES

Chargée de mission : Violaine DEPARIS

### RELATIONS ENTREPRISE

Chargé de relations entreprises : Lucas PARASMO

### PLIE/RSA

Conseillère : Céline RUDTMANN

### ACCUEIL

Chargées d'accueil : Sarah, CHEROUR, Ozlem TALAYHAN  
 Service civique : Yoann TIMPANO

### ESPACE NUMERIQUE

Médiateur(ices) numériques : Alexia DELAY, Christian MERCY, Dylan RIVIERE BOYER  
 Conseiller numérique : Jordan HEROLT  
 Services civiques : Mounir CHARRABE, Zineb AISSOUS

## Schuman

Coordinateur Contrat Engagement Jeunes : Rafael TORRES  
 Conseiller(ère)s - Contrat d'Engagement Jeune : Jérémy BACHER, Aïi HEBBAL, Christelle HEINRICH, Corinne MECHELI, Catherine PRATES, Carine PUJOL

### ACCUEIL

Chargée d'accueil : Chourouk DRIDI  
 Service civique : Hinwar ALAHMED

## Wittenheim

### MISSION LOCALE

Conseiller(ère)s : Céline BAUER, Isabelle KLEM, Pauline NEHR, Léa ROSSA

### RELATIONS ENTREPRISE

Chargée de relations entreprises : Khadija DAHAOUI

### PLIE/RSA

Conseiller(ère)s : Elyes KAROUI, Catherine SURMA

### ACCUEIL

Chargée d'accueil : Sabrina RINX

## Briand

### COORDINATEURS :

Coordinatrice Informatique Outils : Chéhida MEZIRI

### MISSION LOCALE

Conseiller en charge des partenariats : Brice TIOUA KADJI  
 Conseiller(ère)s : Siham AZMI, Nadia GARM

### FORMATION

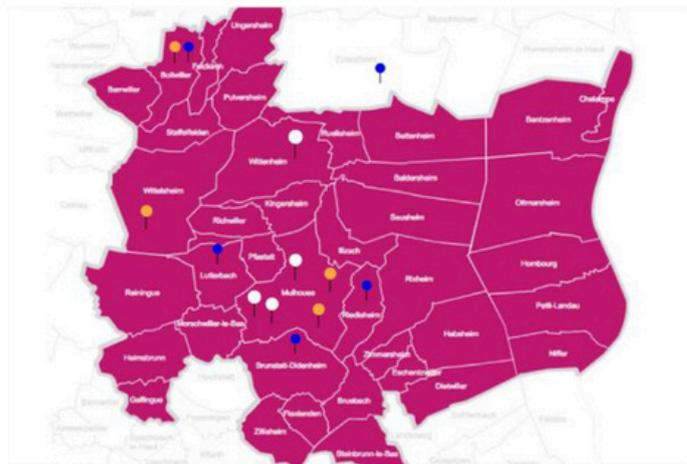
Conseiller Référent Formation : Ottoman EZ-ZOUHARI

### PLIE/RSA

Conseiller : Djamel IDIR

### ACCUEIL

Chargée d'accueil : Chaïne KHADIRI



## Centre

### EQUIPE SUPPORT

Directrice : Corine SAINT-PIERRE  
 Directrice Adjointe : Anne-Gaëlle WURTH  
 Responsables : Thomas NICOD, Souria KENOUFI, Renaud TOUSSAINT  
**SERVICE ADMINISTRATIF**  
 Assistantes de Direction : Virginie LHOTELAIN, Derya YAGMUR  
 Assistante RH : Martine PETERSCHMITT  
 Assistante Comptabilité : Sylvie MULLER  
 Employée Administrative : Myriam PERRIN  
**SERVICE COMMUNICATION**  
 Chargée de communication : Mannel OUARTI

## Coteaux

### MISSION LOCALE

Conseillère en charge des partenariats : Annie DITTRICH  
 Conseillère : Caroline METZGER

### PLIE/RSA

Conseiller(ère)s : Schéhérazade CONREAUX, Virginie DETREZ

### RELATIONS ENTREPRISE

Chargé de relations apprentissage : Olivier BURCKARD

### ACCUEIL

Chargée d'accueil : Geneviève SCHLAEFFLIN

## Permanences

**BOURTZWILLER** : Mélodie CHALARD, Nathalie LERCH  
**BOLLWILLER** : Céline BAUER, Elyes KAROUI, Léa ROSSA  
**BRUNSTATT** : Schéhérazade CONREAUX  
**DROUOT** : Mélanie GUTMANN, Céline RUDTMANN  
**ENSISHEIM** : Elyes KAROUI  
**LUTTERBACH** : Djamel IDIR  
**RIEDISHEIM** : Schéhérazade CONREAUX  
**PFASTATT** : Sophie WURTZ BINDER  
**WITTELSHEIM** : Céline BAUER, Pauline NEHR, Léa ROSSA

## SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE

### MULHOUSE ET SON AGGLOMERATION

Téléphone : 03 89 33 66 13 - Contact mail : [contact@semaphore.asso.fr](mailto:contact@semaphore.asso.fr)

Site internet : [www.semaphore.asso.fr](http://www.semaphore.asso.fr)

Nos réseaux sociaux :



### RÉPARTITION PAR NIVEAU



#### DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au niveau VI.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

- **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)
- **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

#### PRÉCISIONS :

- **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

- **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.
- **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...
- **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.
- **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.
- **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

### RÉPARTITION PAR ÂGE



### RÉPARTITION PAR GENRE



43,9 %

1 561 hommes



56,1 %

1 994 femmes

# Premiers accueils

# 1 728

jeunes nouvellement accueillis

## ORIGINE DE LA VENUE



**41,8 %**

722 femmes

**58,2 %**

de niveau V, V bis ou VI

**22 %**

sont titulaires du permis de conduire.

**68,3 %**

sont hébergés dans leur famille.

**16,8 %**

sont sans logement fixe.

**8,2 %**

ont une problématique d'hébergement.

## Activité de la mission locale

### PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

**1 615**

jeunes

en PACEA ( Parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie )

**953**

jeunes

en CEJ (Contrat d'Engagement Jeune)

**1 096**

jeunes

en PPAE ( Plan personnalisé d'accompagnement vers l'Emploi )

**181**

jeunes

en accompagnement jeune sous main de justice milieu ouvert / fermé

**259**

jeunes

en situation de handicap RQTH

\*

### NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 63 956 ÉVÉNEMENTS POUR 5 401 JEUNES

| NATURE DES ÉVÉNEMENTS  | NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS | NOMBRE DE JEUNES |
|--|---------------------|------------------|
| Entretiens individuels   | 13 269              | 3 436            |
| Ateliers collectifs  | 10 605              | 885              |
| Informations collectives   | 971                 | 852              |
| Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...) | 35 610              | 4 302            |
| Administratif  | 28 346              | 4 800            |

\* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

# Situations des jeunes démarrées dans l'année

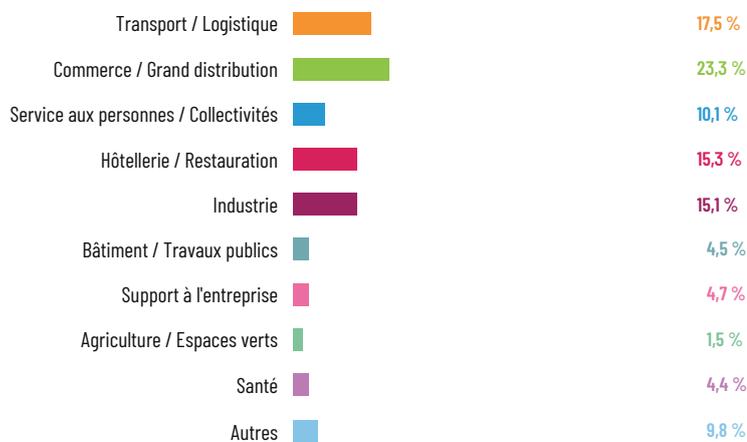
# 1 367

jeunes ont démarré 2 192 situations professionnelles dans l'année 2023.

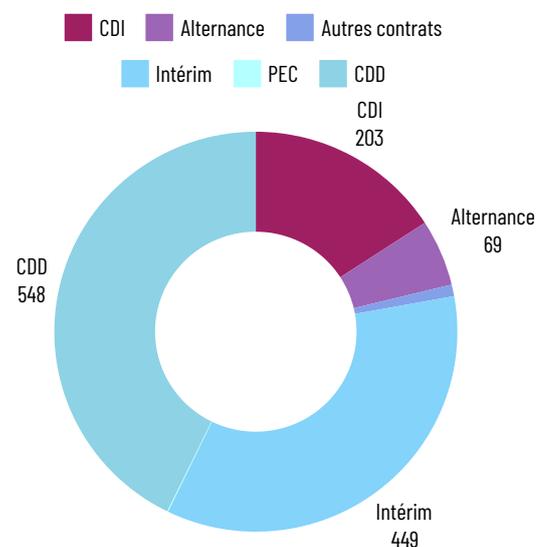
## RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

| TYPE DU SITUATION       | NOMBRE DE SITUATIONS | NOMBRE DE JEUNES |
|-------------------------|----------------------|------------------|
| Emploi                  | 1 216                | 764              |
| Alternance              | 69                   | 68               |
| Formation               | 468                  | 415              |
| Immersion en entreprise | 267                  | 217              |
| Service Civique         | 92                   | 92               |
| Scolarité               | 58                   | 57               |
| Autre                   | 22                   | 10               |

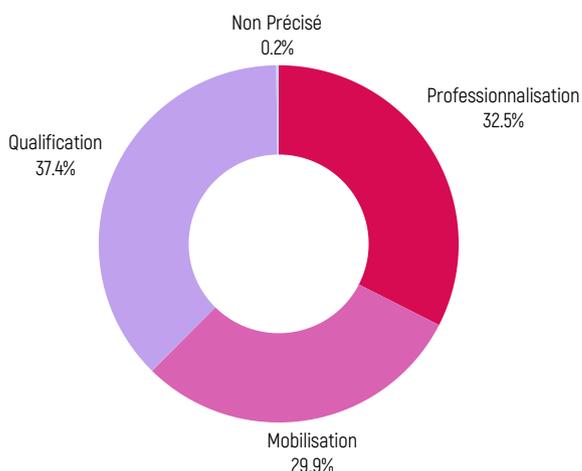
## RÉPARTITION DES CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINE



## RÉPARTITION DES CONTRATS SIGNÉS PAR TYPE



## RÉPARTITION DES FORMATIONS DÉMARRÉES PAR TYPE



## AIDES FINANCIÈRES

**892** jeunes ont bénéficié de l'allocation CEJ pour un montant de 1 653 680,91 €.

**549** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant de 392 565 €.

**168** jeunes ont bénéficié du fonds d'aide aux jeunes (FAJ).

**81** jeunes ont bénéficié des chèques mobilité régionaux pour un montant de 33 622,72 €.

**15**

CEJ rupture

**32**

CEJ FLE

**183**

sorties positives

**43.5 %**

sont issus de  
Quartiers  
Prioritaires de la  
Ville (QPV).

**56,8 %**

sont sans diplôme.

**49.3 %**

sont des femmes.

## RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SOLUTION STRUCTURANTE (259)



# PLATEFORME DE SUIVI ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS

Au 30 novembre 2023\*



**376**

**dossiers créés**

Flux RIO, orientations CIO et éducateurs, fin de TDO



**89**

**orientations**

du CIO



**282**

**dossiers clôturés**

dont 168 ont une situation en cours (alternance ou scolarité), 38 signalés à la CEA, 34 ont été orientés sur un accompagnement classique.

## OBLIGATION DE FORMATION

**1 240** jeunes (Sémaphore + Réagir) suivis qui relèvent de l'obligation de formation.

dont

**364**  
jeunes

ont moins de 17 ans.

**840**  
jeunes

ont entre 17 et 18 ans.

**389**  
jeunes

sont issus de QPV.

**145**

**dossiers de jeunes en cours**

dont 59 en train d'être contactés,  
96 en accompagnement

## TOUS DROITS OUVERTS (TDO)

🚩 Lancement de l'expérimentation en mai 2023

*Ce dispositif vise à prévenir le décrochage scolaire des jeunes en parcours scolaire, amplifier la baisse du nombre de sortants précoces du système scolaire, permettre l'accès à la diplomation et à la qualification professionnelle.*

**13**

**jeunes**

en accompagnement  
Mission Locale/PSAD

**9**

**jeunes**

en PAFI/TDO en cours

**4**

**jeunes**

dont le premier accueil est en attente

# PLATEFORME D'ACCROCHE DES PERDUS DE VUE

## SUR LES ATELIERS

**68**

**jeunes**

accueillis lors  
des ateliers.

**21**

**femmes**

**47**

**hommes**

**500**

ateliers à l'année

**2 000**

inscriptions sur  
toute l'année

Depuis Novembre 2023, des permanences sous forme de petit-déjeuner convivial et informatif sont organisées dans la salle Sainte Marie de la Rue des Franciscains.



# PÔLE EDUCATIF

**63**

**jeunes**

accompagnés

par une équipe d'éducateurs  
spécialisés et de moniteur  
éducateur.

En 2023, ils ont réaménagé le dressing solidaire pour pouvoir offrir un espace dédié aux jeunes ayant un besoin de coup de pouce (vêtements, produits d'hygiène, chaussures...).

# JUSTICE

## POUR LES JEUNES MAJEURS

**20**

ateliers d'orientations  
proposés

**740**

contacts réalisés

**110**

jeunes accompagnés

**580**

entretiens réalisés

**184**

permanences

## POUR LES JEUNES MINEURS

**66**

jeunes accompagnés

**24**

permanences

**5**

jeunes entrés en CEJ

**11**

jeunes entrés en  
formation



# LOJ'TOÎT



**216**

dossiers



**85**

dossiers clôturés

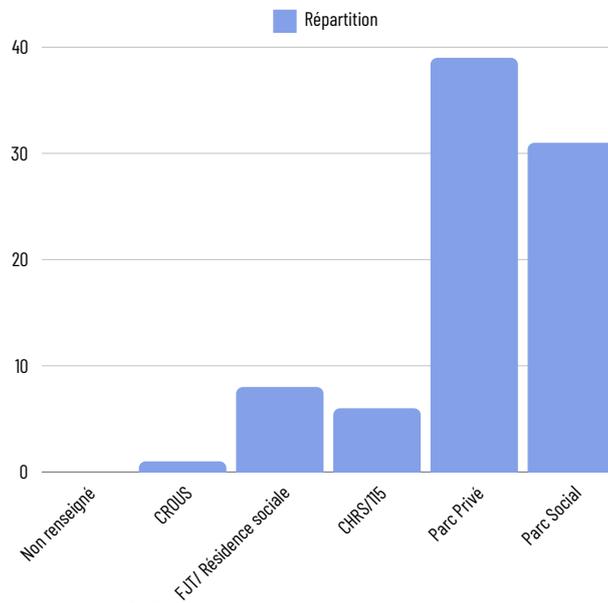
**54**

rendez-vous  
en présentiel

**62**

flux  
accueil

## RÉPARTITION DES LOGEMENTS PAR TYPE



**569**  
jeunes

accueillis en ateliers

**638**  
jeunes

accueillis en information  
collective



## PLIE

**507**

participants



**196**

RSA

**311**

PLIE



**226**

hommes



**281**

femmes

**61**

sorties positives

**14** intérim de + 6 mois

**23** CDD + de 6 mois

**14** CDI

**3** contrats en entreprise d'insertion

**3** créations d'entreprise

**3** situations de formation

**1** certification professionnelle

## CO-TRAITANCE FRANCE TRAVAIL



**820**

orientations par France Travail (ex Pôle Emploi) en 2023

**704**

jeunes acceptés en Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

**603**

accompagnements démarrés

## Zoom sur quelques projets MISSION LOCALE

### INTERVILLES 68

#### 37 jeunes participants

*3 mois après : 7 ont démarré le permis, 17% ont décroché un emploi, 23% sont entrés en formation*

A l'occasion de la Semaine Nationale des Missions Locales, nous nous sommes unis avec les homologues du Haut-Rhin pour organiser un événement en commun et travailler la mobilité. Ateliers créatifs, théâtraux, musicaux, job dating, sensibilisation au climat ... les jeunes se sont rendus dans chacune des Missions Locales pour assister à la panoplie d'ateliers proposés et se préparer ensemble au job dating final.



### JOBS DATING TRIMESTRIELS

#### 250 jeunes touchés

sur celui organisé avec Face Alsace

3 fois par an, nous proposons des jobs datings à destination des jeunes en CEJ et en PACEA à la Mission Locale pour venir rencontrer les entreprises partenaires qui recrutent. En 2023, nous nous sommes associés à Face Alsace pour organiser un job dating avec le réseau les entreprises s'engagent (9 entreprises sur les métiers en tension).



### SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES (SEEPH 27ÈME ÉDITION)

#### 10 participants.

Une journée pour mettre en avant les opportunités professionnelles à destination des personnes en situation de handicap en lien avec le thème de la 27<sup>e</sup> édition : « La transition Numérique : un accélérateur pour les personnes en situation de handicap ».

Le matin ce sont les métiers du numérique qui étaient mis en avant avec l'Espace Numérique de Sémaphore, en partenariat avec le Centre de Réadaptation de Mulhouse (CRM).

L'après-midi c'était une découverte des outils permettant d'améliorer l'accessibilité numérique pour tous les types de handicap (moteur, cognitifs, visuels etc..) et une initiation à la réalité virtuelle suivies de mise en situations concrètes avec le cabinet d'Ergonomie Actions et Industrie.



**1 373**

recherches

**415**

demandes déposées

**1 341**

jeunes rencontrés lors de 62 événements

## RÉPARTITION DES OFFRES DE SERVICES ACTIVES



En 2024, la Boussole se déploie sur le département haut-rhinois

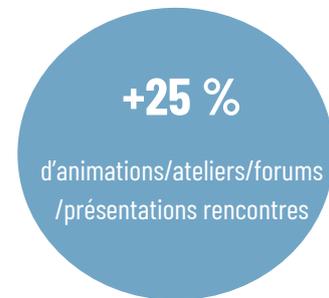
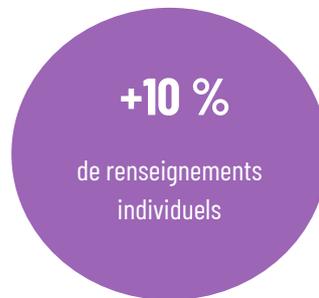
LA BOUSSOLE  
DES JEUNES

UN PRO POUR  
T'AIDER A TROUVER

JOB . FORMATION  
LOGEMENT . SANTÉ  
MOBILITÉ ...

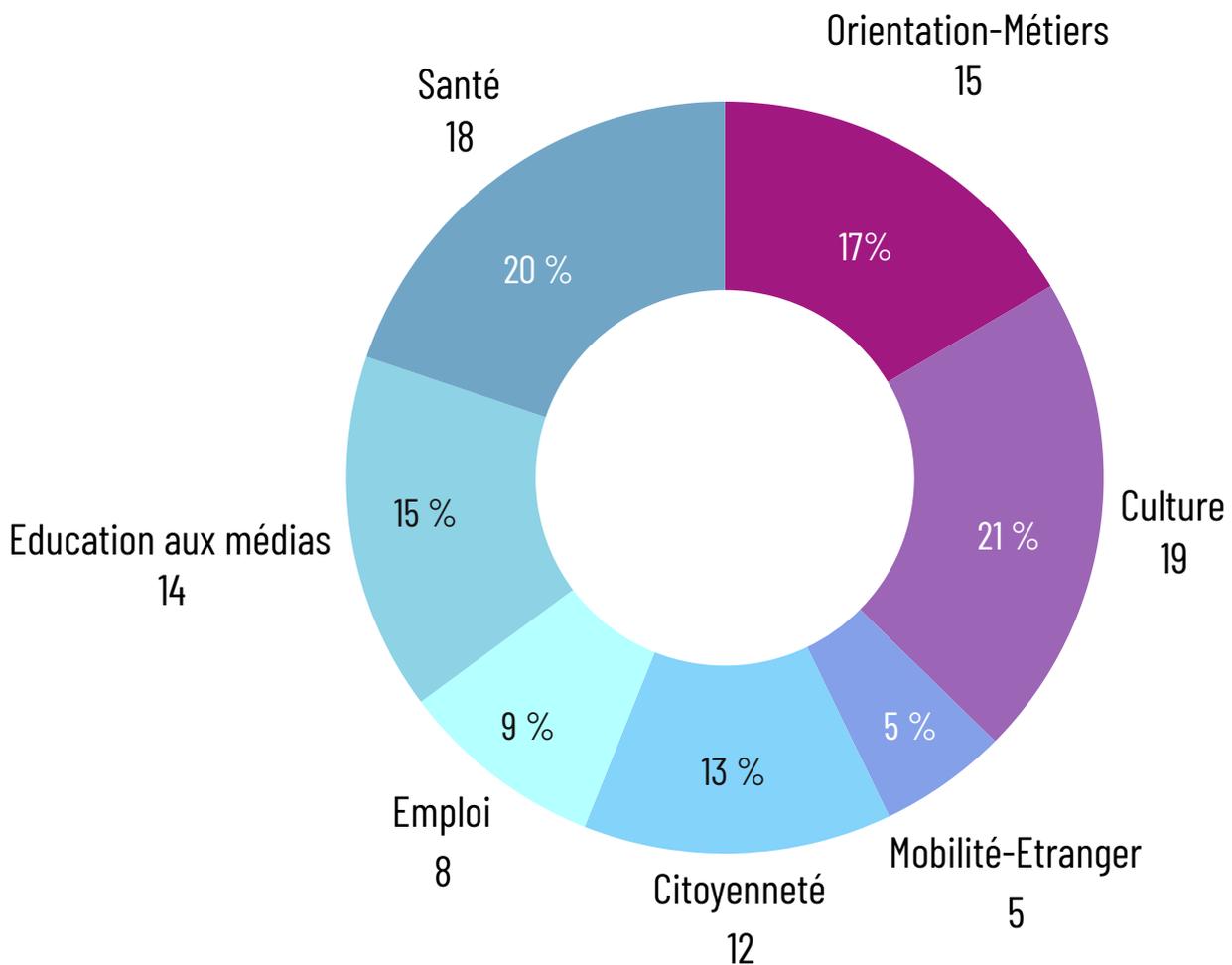
SUR TOUTES LES COMMUNES DU HAUT-RHIN

personnes accueillies et renseignées  
dont 797 directement au sein de Sémaphore



## RÉPARTITION DES ANIMATIONS PAR THÉMATIQUE

**192** séances d'animations/ateliers/forums/présentations/recontres



## Zoom sur quelques projets

### SALON DE L'ORIENTATION ET DE L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE (SOREP)

**13 006 personnes touchées.**

Le SOREP est un événement phare dans le paysage Haut-Rhinois. Professionnels, écoles, universités, organismes de formation post-bac se retrouvent chaque année pour présenter leurs offres de services aux lycéens du territoire.



### JOURNÉE JOBS D'ÉTÉ

**1 269 personnes touchées.**

La Journée Jobs d'Été proposée chaque année dans la galerie commerciale de Porte Jeune permet aux jeunes et moins jeunes de rencontrer des employeurs qui recrutent pour la période estivale notamment et d'être accompagnés et aidés dans la réalisation de leur CV et de leur lettre de motivation.



## Zoom sur quelques projets

### CRÉATION D'UNE ÉTOFFE

Depuis un an, l'Espace Info Jeunes propose des **ateliers culturels** comme vecteur d'insertion en réalisant des visites d'expositions, découvertes des métiers du spectacle et des radios associatives. Le projet phare en 2023 fut les ateliers des étoffes en partenariat avec le MISE qui ont permis à un groupe d'une dizaine de jeunes suivis dans le cadre du CEJ de s'exercer à la **pratique du dessin numérique** sur tablette pour aboutir à la création d'une fresque ornementale résultant de la mise en commun de tous les dessins.



### ATELIER MOBILITÉ DOUCE

## 31 jeunes touchés

En six groupes, les jeunes ont été invités à développer leur créativité et à proposer des projets sur les mobilités douces pour la Ville de Mulhouse. Ce projet initié en partenariat avec l'association "Entreprendre pour apprendre" leur a permis de développer leur esprit d'équipe et de présenter leur projet (exemples : développer une carte interactive devant un jury numérique pour Soléa, jardin participatif, sécurisation des vélos...).



# ESPACE NUMERIQUE (EN)

**13 010** services rendus  
dont **8 134** passages en libre-service  
**62,5 %** des services rendus

**559** lors d'initiations individuelles  
**4,3 %** des services rendus  
**441** lors des ateliers à l'Espace Numérique  
**3,4 %** des services rendus  
**3 744** lors d'actions extérieures  
**28,8 %** des services rendus  
**78** dans le cadre du Labo Numérique  
**0,6 %** des services rendus  
**55** lors de rendez-vous avec l'écrivain public  
**0,4 %** des services rendus



## Zoom sur quelques projets EN

### START UP FOR KIDS

---

**620** jeunes touchés

Acculturation au numérique des plus jeunes : nous avons participé à la première édition de Startup for Kids Mulhouse qui a touché des jeunes et une centaine de parents sur 3 jours (du 26 au 28 janvier).



### DÉCLICS NUMERIQUES

---

**1 814** participants touchés

Promotion des métiers du numérique des publics en insertion professionnelle : à travers l'emblématique événement organisé par Diversidays qui a touché 1 814 participants.



### DISTRIBUTION DE TABLETTES

---

Soutien à l'utilisation des outils éducatifs et à la parentalité numérique par la remise de tablettes et l'initiation à Mon Bureau Numérique au collège de Bourzwiller pour toutes les familles des collégiens de 6ème en janvier et décembre 2023.



# 71

### salariés

|   |    |
|---|----|
| Animatrice Boussole des Jeunes                      | 1  |
| Assistants administratifs                           | 3  |
| Assistants de Direction/RH                          | 2  |
| Assistants de gestion                               | 2  |
| Cadres  | 6  |
| Chargée de communication                            | 1  |
| Chargée de projet                                   | 1  |
| Chargée de mission Loj'Toit                         | 1  |
| Chargées d'accueil                                  | 6  |
| Chargée d'information et d'animation                | 1  |
| Conseillers en Insertion Sociale et Professionnelle | 39 |
| Educatrice spécialisée                              | 1  |
| Médiateurs numériques                               | 4  |
| Monitrice Educatrice                                | 1  |
| Référent formation                                  | 1  |
| Apprentis   | 2  |
| Stagiaire   | 1  |
| Volontaires en service civique                      | 4  |
| dont RQTH   | 7  |

# 115

### jours de formation

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Nombre de jours de formation | 208              |
| Nombre d'heures de formation | 1 456            |
| Nombre de salariés concernés | 60               |
| Contribution formation       | 2,57 % + 1 % CDD |
| Coût pédagogique             | 30 726           |

## Bilan financier

Total budget 2023 **4 714 736 €**

### Répartition des charges

|   |                    |
|---|--------------------|
| Autres achats et charges externes         | <b>1 142 821 €</b> |
| Impôts, taxes et versements               | <b>208 965 €</b>   |
| Salaires et traitements                   | <b>2 173 812 €</b> |
| Charges sociales                          | <b>802 018 €</b>   |
| Dotation aux amortissements et provisions | <b>89 137 €</b>    |
| Contribution en nature                    | <b>50 178 €</b>    |
| Autres charges                            | <b>46 486 €</b>    |
| Charges exceptionnelles                   | <b>103 162 €</b>   |

### Répartition par financeur

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Fonds Européens    | <b>360 500 €</b>   |
| Etat               | <b>2 478 768 €</b> |
| Collectivités      | <b>712 354 €</b>   |
| EPCI               | <b>575 089 €</b>   |
| Organismes sociaux | <b>51 297 €</b>    |
| Autres             | <b>63 112 €</b>    |
| France Travail     | <b>228 966 €</b>   |

Résultat financier **148 335 €**

Nos actions sont soutenues par :



## Rapport d'activité 2023

Sémaphore Mulhouse Sud Alsace

Directeur de publication : Corine SAINT PIERRE

Conception et rédaction : Mannel QUARTI

Merci à l'ARML Normandie pour la création graphique et à l'ARML Île-de-France pour l'adaptation sur Canva et l'ARML Grand Est pour la finalisation

Crédits photos : Sémaphore- Crédits Images : ARML GRAND EST (couverture)

SEM  
APH  
ORE

Mission Locale  
Mulhouse Sud-Alsace  
GRAND EST