



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



# Association Régionale des Missions Locales du Grand Est

L' Association Régionale des Missions Locales du Grand Est regroupe les 43 missions locales du territoire.

Elle se veut avant tout une structure légère de débat, de concertation, de promotion et de représentation dans laquelle les présidents, élus locaux, s'investissent personnellement en articulation avec le travail des directeurs de missions locales et l'équipe de l'animation régionale.

La gouvernance de l'ARML Grand Est est constituée d'un bureau de 15 membres et préserve un équilibre dans la représentation des territoires puisque 5 représentants par ex régions y siègent. Le Conseil d'Administration est composé de l'ensemble des présidents des Missions Locales du Grand Est. L'ARML contribue à augmenter la qualité de l'offre de services des Missions Locales ainsi qu'à valoriser leurs actions pour une

meilleure insertion sociale et professionnelle des jeunes âgés de 16 à 25 ans.

L' ARML a pour objectif de fédérer et de soutenir les actions des Missions Locales, de renforcer les moyens alloués à leurs actions et de créer les conditions de la réussite d'un accompagnement global vers l'insertion professionnelle et sociale durable.

#### Notre adresse

5 place Alexandre 1er  
54000 Nancy

#### Notre zone d'action

Le Grand Est : Alsace, Lorraine et Champagne-Ardenne.

Plus d'informations sur le site internet : <https://arml-grandest.fr>



Organigramme 2025



## SOMMAIRE

Les chiffres clés de l'année 2024 p3

Représentation du réseau p4

Programme de p5  
Professionnalisation

Accompagnement des jeunes p6 - p8

Partenariat avec France Travail p9

Animation du système p9  
d'information I-milo

Emploi et formation p10

Stratégie de communication p11

Chantier mutualisation p12

Accompagnement à la p12  
labellisation des Missions Locales

Réseau pour l'emploi p13

### Moyens

L'ARML est financée par :

- la DREETS
- les cotisations des Missions Locales du Grand Est
- l'UNML
- l'ARS
- La Région Grand Est

# Les chiffres clés de l'année 2024

**515** Lieux d'accueil

**43** Missions Locales

**1209** Professionnels

1151 équivalent temps plein

**79 364** Jeunes accompagnés

**147 477** Jeunes en contact



## 1 - Les jeunes accompagnés

**79 364**

Nombre de 16-25 ans  
accueillis en 2024



**+4,27%** par rapport à 2023

**+2,07 %** par rapport à 2022

## 2 - Les premiers accueils

### Le premier accueil

Ouverture d'un dossier administratif pour un jeune reçu pour la première fois dans l'année.

**32 988**

Nombre de 16-25 ans  
nouvellement  
accueillis en 2024



**+6,67%**  
par rapport à 2023

**+11,93%**  
par rapport à 2022

# Représentation du réseau

L'ARML a maintenu son rôle de représentation du réseau régional dans de nombreuses instances nationales et régionales

- CREFOP, Comité Régional pour l'emploi, Copil PEC, COPIL parrainage, Copil Ouiform, Copil JSMJ, Copil i-milo, Cotech Obligation de Formation, cotech Déclic pour l'action, copil Hope, cellule régionale de suivi de l'apprentissage, comité de sélection O2R, Comité de sélection ARS, Comité de sélection parrainage, comité technique SMV, ANLCL, Comité national Eva...
- Participation aux réunions nationales UNML / ARML: Bureau, CA, AG, réunions de travail, PNAE,
- Conférence des Présidents, séminaires nationaux, journées nationales ...
- Participation aux groupes de travail thématiques UNML : CEJ, entreprise, obligation de formation, i-milo, JSMJ, Ressortissants étrangers, Labellisation, Communication, Santé, Handicap...
- Participation aux travaux de la CPNEF
- Accompagnement et suivi de la démarche Appui Conseil
- Organisation et animation des comités de directeurs
- Valorisation d'initiatives locales ou régionales.
- Audition de la Cour des Comptes relative à l'insertion des jeunes ruraux
- L'ARML est membre des CA de Savoirs pour réussir, AD2s, URHAJ
- L'ARML est membre du consortium Mobility for All



# Programme de professionnalisation

L'ARML coordonne le programme de formation des conseillers CEJ du réseau national confié par l'UNML. 674 conseillers formés (-36,77% par rapport à 2023)  
L'ARML a organisé 49 sessions de formation dans le cadre du PRF régional 2024. 510 salariés ont été formés (+8,51% par rapport à 2023)

## Plan Régional de Formation 2024 :

- Constitution d'un groupe de réflexion sur la formation (Directions, RH, représentants des ML en charge de la formation...) et du comité de sélection des organismes de formation
- Lancement du questionnaire Besoins de formation en direction des 43 missions locales
- Recueil et analyse des besoins en formation
- Priorisation des actions de formation du Plan Régional de Formation
- Planification de 39 sessions et 10 ACN

## Des ateliers numériques ont été mis en place par l'ARML :

- 28 ateliers animés par le chargé de projet communication de l'ARML.

## Formation Premiers soins en santé mentale :

- Organisation de 8 sessions de formation (financement ARS).
- 102 conseillers formés et certifiés.

## Activité de l'organisme de formation

- En 2022, L'ARML s'est vue confier par l'UNML une mission déléguée relative à la formation des conseillers des Missions Locales de France et des territoires ultra marins à la mise en œuvre du CEJ
- L'ARML a procédé à la création du contenu et des modalités d'animation d'un module d'information CEJ et d'un module Approfondissement CEJ
- Pour ce faire, le réseau des démultiplicateurs a été renforcé. 32 démultiplicateurs actifs en 2024
- Réalisation de 62 sessions de formation en 2024
- 647 conseillers formés

## Plan Régional de Formation 2024



Association Régionale des Missions Locales Grand Est

ars  
Association Régionale des Missions Locales

## Formations PSSM - Bilan 2024

8 sessions - 102 salariés Missions Locales formés



### Dates et lieux

7 et 8 octobre 2024 - Charleville-Mézières - 15 salariés positionnés	100 %
23 et 24 septembre 2024 - Châlons en Champagne - 10 salariés positionnés	80 %
1 et 2 octobre 2024 - Schiltigheim - 10 salariés positionnés	100 %
7 et 8 octobre 2024 - Mulhouse - 16 salariés positionnés	88 %
9 et 10 octobre 2024 - Mulhouse - 16 salariés positionnés	88 %
28 et 29 octobre 2024 - Mulhouse - 16 salariés positionnés	100 %
24 et 25 octobre 2024 - Thionville - 16 salariés positionnés	81 %
9 et 10 septembre 2024 - Nancy - 14 salariés positionnés	93 %

### Taux de participation

# Accompagnement des jeunes 1/3

## Contrat d'Engagement Jeunes

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Alimentation de l'espace documentaire partagé
- Organisation de webinaires CEJ / imilo
- Organisation de webinaires de présentation et évolution de l'appli CEJ
- Expérimentation du parrainage en collectif à destination des jeunes en CEJ
- Accompagnement quotidien : questions, études de cas...
- Outillage des Missions Locales : abonnement à Linscription.com, dotation de Pass Digischool
- Réalisation d'un book "43 parcours CEJ"
- Organisation d'un séminaire "Notion de genre et transition"

## Parrainage vers l'emploi

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Alimentation de la boîte à outils à destination des référents
- Accompagnement à la mise en oeuvre de l'expérimentation CEJ Parrainage collectif
- Mise en oeuvre d'un partenariat avec les Entreprises s'engagent
- Mise en oeuvre du partenariat avec la Fondation Orange
- Partenariat avec NQT

## Jeunes Sous Main De Justice

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Alimentation de la boîte à outils à destination des référents
- Outillage des Missions Locales : ipro 360, outil diag, outil PPAIP...

- Signature d'une convention ARML / DISP relative aux financements complémentaires à destination des Missions Locales
- Participation à l'élaboration d'un kit TIG

## Ressortissants étrangers

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Alimentation de la boîte à outils à destination des référents
- Elaboration de fiches régionales, quizz bonnes pratiques, dispositifs
- Accompagnement à la déclinaison de l'accord cadre OFII
- Participation à l'élaboration d'un guide national

## SMV

- Suivi du partenariat ML / CSMV
- Mise en place de 10 rencontres conseillers ML / SMV
- Participation aux travaux du cotech relatifs à la nouvelle convention régionale de partenariat. Participation au comité de pilotage régional



# Accompagnement des jeunes 2/3

## Service Civique

- Partenariat avec l'Association Internationale de Mobilisation pour l'Égalité (AIME), l'Association Solidarités Séniors, Etudes et Chantiers, Collectif pour un service civique
- Organisation d'un webinaire Service civique sports et loisirs
- Participation à la 1ère journée nationale du service civique
- Appui à la mise en place des plateformes locales d'intermédiation service civique ML

## PACEA

- Suivi enveloppe allocation et remontée des difficultés liées à sa consommation
- Echanges avec l'ASP relatifs aux difficultés rencontrées
- Webinaires de présentation des outils PIX et EVA

## Santé

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Organisation d'une journée de professionnalisation "Mieux comprendre pour mieux accompagner : journée de sensibilisation à la santé mentale"
- Mise à disposition d'une boîte à outils
- Publication mensuelle autour de la santé sur les réseaux sociaux
- Réalisation et diffusion d'un dépliant Numéro d'urgence à destination des jeunes
- Organisation de sessions de formation "Premiers secours en santé mentale"

- Développement de partenariats : Addik'Tok, CPAM, Association "Dites je suis là !", Mon espace santé, CPN de Laxou
- Participation au copil AD2s
- Participation au copil stratégie régionale CPS
- Participation au groupe de travail PRAPS 2023 - 2028
- Poursuite de l'action de sensibilisation "Faciliter l'accès des jeunes à la gratuité des préservatifs" et extension aux préservatifs féminins

## Citoyenneté, Mobilité

- Développement du partenariat avec l'Association Rempart : déploiement de l'action « Patrimoine, Citoyenneté et lien social »
- Déploiement du consortium Mobility for All : mobilité internationale
- Partenariat Cristeel, OFQJ
- Partenariat avec Empreintes Citoyennes : réalisation d'un état des lieux et diffusion des pratiques relatives à l'accompagnement à la citoyenneté des Missions Locales
- Organisation d'un webinaire Sécurité routière Grand Est
- Signature d'une convention de partenariat avec la Fondation Orange



Fondation orange™



# Accompagnement des jeunes 3/3

## Obligation de formation

- Accompagnement à la mise en œuvre et au suivi de l'interconnexion de i-milo avec le système RIO
- Contribution au déploiement du dispositif Promo 16-18 en lien avec l'AFPA et les Missions Locales
- Suivi des dispositifs TDO et Ambition emploi dans le cadre de la Réforme des lycées pro

## Formation des jeunes

- Organisation d'un temps de présentation de l'ARIF, le dispositif DAI et le DAEU animé par la Région
- Déclat pour l'action : suivi de la mise en œuvre. Participation au cotech régional
- Opcos : poursuite du développement du partenariat avec les Opcos pour une meilleure connaissance des secteurs et branches professionnelles, un rapprochement entre les Missions Locales et les Opcos sur les territoires, une anticipation des projets de POEC, le développement des POEL...

## Ouiform

- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales
- Remontée des irritants aux services de la DR France Travail
- Participation au comité de pilotage régional
- Accompagnement à la mise en œuvre et au suivi de l'interconnexion d'i-milo avec la base Carif et Ouiform

## Illettrisme

- Déclatation du partenariat avec l'association Savoirs pour Réussir (Caisse d'Épargne Grand Est)
- Organisation de webinaires avec le délégué régional de l'ANLCI
- Participation aux Journées Nationales d'actions contre l'illettrisme
- Participation au comité national stratégique Eva

## Handicap

- Animation de groupes d'échanges de pratiques
- Administration d'un questionnaire état des lieux "Le handicap au sein des Missions Locales du Grand Est"
- Réalisation d'un rapport d'enquête relatif aux relations partenariales entre les Missions Locales et les Cap emploi en alimentation des travaux nationaux
- Participation au comité stratégique du PRITH
- Outillage des Missions Locales : PAS, Communauté 360, annuaire entreprises adaptées...
- Participation au comité de pilotage régionale Emploi accompagné
- Participation aux réunions régionales relatives au plan de transformation des État



Savoirs pour réussir  
Grand Est

## Partenariat avec France Travail

- Animation régionale de l'accord cadre de partenariat renforcé en lien avec la DR France Travail
- Suivi de la mesure « suivi délégué »
- Mise en place de plans d'actions partagés
- Suivi et pilotage de l'expérimentation du dispositif Avenir Pro
- Participation aux travaux nationaux de rédaction du nouvel accord-cadre 2025

## Animation du Système d'Information i-milo

**L'ARML assure une mission structurante d'administration technique et d'animation du système d'information i-milo.**

- Appui à la maîtrise du Système d'Information
- Assistance quotidienne aux 43 ML à l'utilisation des SI
- Gestion de l'entrepôt régional de données
- Diffusion des consignes nationales, régionales et application des chartes de saisie
- Production, analyse et fonction de veille sur les données
- Réalisation et appui à la production de tableaux de bord comme outil de pilotage vers les Missions Locales et les financeurs
- Suivi des actions avec les SI tiers interconnectés à i-milo ( ASP, AGORA, France Travail, Quiiform)
- Animation des temps Questions Réponses bi mensuels (groupe des référents iMilo) où sont abordés : les évolutions des SI, les règles de saisie, les solutions aux difficultés rencontrées
- Participation aux réunions nationales DSI UNML, Similo, club utilisateurs...



# Emploi et formation

L'ARML anime des réunions régulières thématiques auprès des professionnels intervenant sur la relation Entreprises.

- Organisation de 9 groupes de travail des référents entreprise
- Organisation de 3 groupes de travail avec les référents alternance
- Interventions de partenaires pour la professionnalisation du réseau :
  - Temps d'échanges avec la Marine Nationale
  - Webinaires sur les emplois francs avec France Travail
  - Webinaire de présentation Opcos EP, Opcos 2i
  - Webinaire métiers agroalimentaires
- Participation au Copil régional contrats aidés
- Prépa-apprentissage :
  - Relais au réseau des différentes prépa apprentissage proposées par les lauréats sur le Grand Est (tableau synthétique diffusé et mis à jour régulièrement)
  - Organisation d'une visio régionale prépa apprentissage avec la DREETS entre les lauréats prépa-apprentissage et le Service Public de l'Emploi pour faire un état des lieux et échanger autour des difficultés rencontrées
- Participation à la Cellule Régionale Apprentissage
- Réalisation d'un état des lieux de la mise en oeuvre de l'apprentissage au sein des Missions Locales
- Suivi de la campagne de recrutement en apprentissage de la Région Grand Est
- Relais de l'actualité relative aux évolutions des dispositifs : contrats aidés, prépa apprentissage, alternance etc.
- Relais au réseau d'offres d'emploi / POEC / alternance / campagnes de recrutement grands groupes : LIDL, Equans, Center Parcs, Camping Paradis, Adecco, Anefa, Gifi...
- Mise en oeuvre et suivi d'un plan d'action relatif à la mobilisation des jeunes en faveur du recrutement des agents de sécurité JOP
- Outillage des professionnels :
  - Adaptation du kit communication Entreprises de l'UNML (livret + pochette)
  - Mise à jour des fiches outils synthétiques sur les différents dispositifs emploi
  - Mise à jour et alimentation de la Boîte à outils Entreprise
- Développement de partenariats :
  - Convention régionale Equans
  - Convention régionale GEIQ
  - Convention Mission Jeunes
  - Convention Armée de l'air
  - Convention Chambre Régionale des Métiers et de l'artisanat
  - Partenariat avec l'ensemble des Opcos : Opcos EP, Opcommerce, AKTO, Uniformation, Atlas, Opcapiat, Opcos 2i, Afdas, Constructys
  - Partenariat Les entreprises s'engagent
  - Partenariat CCI Grand Est
  - Partenariat FFB Grand Est
  - Partenariat FNTP Grand Est
  - Partenariat AFT



prism<sup>1</sup>emploi  
PROFESSIONNELS  
DU RECRUTEMENT ET DE L'INTÉRIM



# Stratégie de communication

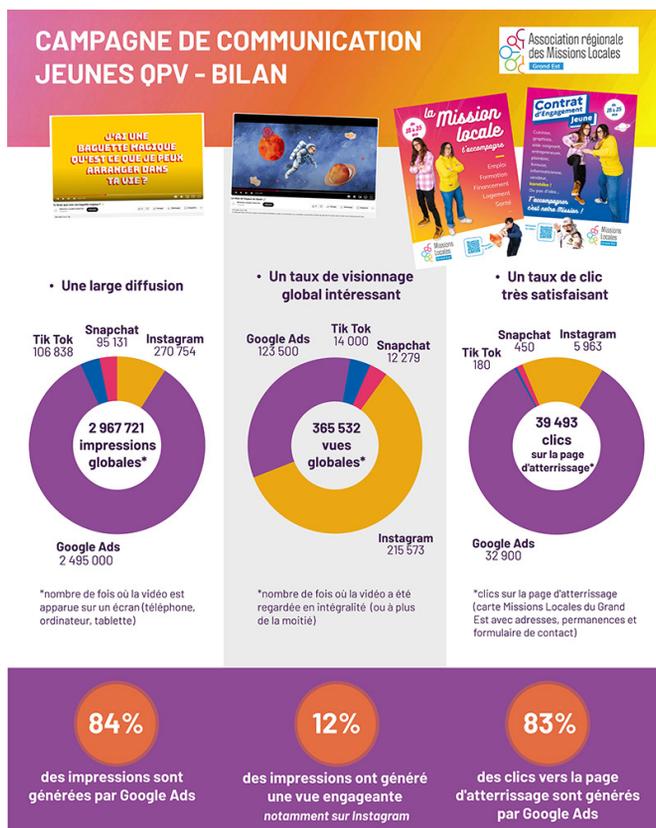
- Présence renforcée sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok > le nombre d'abonnés et la visibilité globale est en hausse.
- Mise à disposition du logo des Missions Locales à la charte nationale du réseau
- Mise à jour du site web de l'ARML > 35 000 visiteurs en 2024
- Publications de news, compilation des rapports d'activités des ML, mise en ligne des offres d'emploi du réseau...
- Accompagnement des Missions Locales à la création ou la refonte de leur site
- Conception et diffusion de supports de communication : livret chiffres clés, rapport d'activité de l'ARML, répertoire des ML, catalogue Plan régional de formation, flyers, programme de la semaine des ML, baromètre de satisfaction...
- Diffusion de mailings / newsletters à plus de 1500 contacts
- Animation du groupe de référents communication régionaux
- Animation de l'espace de discussion et d'échanges Discord
- Création et pilotage d'une campagne de communication régionale à destination des jeunes QPV
- Participation aux travaux de la commission nationale communication
- Accompagnement des Missions Locales à la démarche de développement de la participation des jeunes



**Tu veux savoir comment j'ai retrouvé le sourire après m'être cassé toutes les dents ?!**

**Le 1<sup>er</sup> réseau d'insertion des 16-25 ans**

Missions Locales GRAND EST



## Chantier mutualisation

Suivi des actions de mutualisation :

- Mutualisation des achats : conventionnement avec une plateforme d'achats (fournitures, mobilier). 24 ML engagées en 2024
- Accompagnement juridique : conventionnement avec un cabinet d'avocats. 16 ML engagées
- Contractualisation assurances : existence d'un accord cadre ARML / MAIF
- Conventionnement Geomilo - outil de cartographie du réseau : 19 ML adhérentes
- Suivi de l'accompagnement RGPD porté par l'ARML Île-de-France dans le cadre d'une mission déléguée nationale

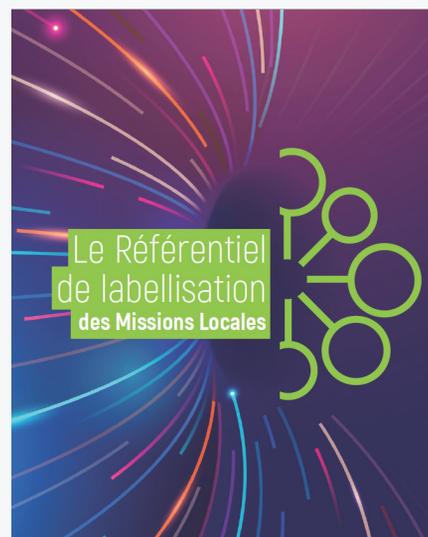


## Accompagnement à la labellisation des Missions Locales

Poursuite de l'accompagnement individuel et collectif à la démarche de labellisation par le cabinet Ethik et Co

- Accompagnement à la rédaction des projets associatifs
- Animation d'une boîte à outils Grand Est "outil collaboratif Wiki"
- Mise à disposition de l'ensemble des ressources nationales et locales nécessaires à la labellisation
- Accompagnement à la revue de critères pour les structures en fonction de leur état d'avancement : identification des critères problématiques, argumentaire et identification des éléments probants
- Administration des enquêtes de satisfaction jeunes et entreprises des Missions Locales
- Organisation d'un séminaire régional le 16 janvier 2024

**27 Missions Locales labellisées au 31 décembre 2024. Soit 62,8% des structures Grand Est labellisées**



# Réseau pour l'emploi



Afin d'accompagner les Missions Locales à la mise en place du réseau pour l'emploi, l'ARML a mis en oeuvre un plan d'action d'accompagnement au changement :

- Webinaires d'informations
- Création et alimentation d'une boîte à outils (PPT, Replay, charte et logo, actualités, process...)
- Diffusion des kits à destination des conseillers et des jeunes
- Suivi des plans d'action i-milo
- Diffusion et alimentation de la FAQ
- Mise en circulation d'un formulaire de recueil de questions : traitement, réponses et remontées à la DSI nationale en l'absence de réponse
- Identification des bugs techniques et remontées à la DSI.

L'ARML participe au Comité technique d'accompagnement du réseau aux évolutions de la LPE animé par l'UNML.  
L'ARML est engagée dans des chantiers relatifs à la mise en place des communs numériques et le partenariat avec l'Académie France Travail.



# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



# ASSOCIATION RÉGIONALE DES MISSIONS LOCALES GRAND EST

 5 place Alexandre 1er - 54000 Nancy

 03 83 35 41 85

 [contact@armlgrandest.fr](mailto:contact@armlgrandest.fr)

 <https://arml-grandest.fr>

## SUIVEZ-NOUS SUR LES RESEAUX



Cliquez ici